



## Ministerio de Relaciones Exteriores Dirección General de Pasaportes

Santo Domingo, D.N  
06 de Diciembre, 2024

A : **Licdo. Víctor Vásquez**  
Director Administrativo y Financiero

Vía : **Licda. Kirsys Salcié** *KYS*  
Encargada Administrativa

Asunto: **Informe Pericial de Licencias Informáticas y Antivirus**

Después de un cordial saludo, me dirijo a ustedes para informar la siguiente situación con las licencias de la solución de ciberseguridad y protección **Antivirus SentinelOne, licencias de Office 365 y las demás licencias informáticas** de la cual detallamos a continuación:

El antivirus SentinelOne es una solución que ofrece una plataforma de ciberseguridad que tiene protección de endpoints, la nube, las entidades y los datos, este protege nuestras PC y sus datos con protección antimalware y antiexploit. Este permite desde la consola instalar el agente a cada una de las PC recibiendo actualizaciones diarias desde los servidores de SentinelOne.

La solución SentinelOne a pesar de que es un software que se implementa en cada punto final, ya sea un equipo de escritorio, un portátil, un servidor o un entorno virtual y se ejecuta de forma autónoma en cada dispositivo, la última actualización que recibimos fue el 12 de octubre del año en curso (2024) quedando los equipos sin actualización hasta esta fecha ya que no ha sido renovada las licencias hasta el momento actual.

Esto es preocupante ya que no contar con estas actualizaciones, es desprotegernos de los nuevos y constantes ataques que podamos recibir a diario a nuestros equipos. Nuestro equipo de la Dirección de Tecnología trabaja sin descanso día y noche para controlar estos ataques, pero el no contar con estas actualizaciones hace que nuestros equipos estén cada día más vulnerables.

El uso de software sin el debido licenciamiento conlleva vulnerabilidades de seguridad para los usuarios/as en nuestra institución, dando lugar a intentos de invasión a nuestros equipos, dispositivos y redes. Existe un importante riesgo de que no contar con el debido licenciamiento estos programas incluyan virus, troyanos o software espía que suponga un perjuicio grave para la seguridad de nuestra institución.

Es importante mencionar que a finales del 2023 y principio del año en curso (2024) se ha ampliado y creado nuevas oficinas y el lanzamiento del servicio Online lo que provoca incremento en la misma proporción de todos los software.

Nuestra Dirección General Pasaportes, específicamente la sede central se ha visto afectada de manera directa por la deficiente comunicación interna y con las distintas oficinas provinciales a través de las aplicaciones que incluye el paquete del Office 365 por no contar con el tipo de licencias requerida

Esta situación provoco un retraso de mas 15,000 solicitudes a nivel nacional, la salida del correo electrónico y todas las aplicaciones que incluye el paquete de office 365 desde el 19 de febrero hasta el 23 del mismo mes.

Tanto en nuestra Dirección General de Pasaportes incluyendo todas las oficinas de la sede central, OPP y las instituciones en la que tenemos interoperabilidad, se pueden ven afectadas por ataque nuevo del ciberespacio teniendo consecuencias nefastas en nuestros equipos y datos.

Además de no contar con el tipo de licencia requerida, la cantidad de estas no son suficientes para satisfacer la demanda de nuestra institución.

**Por todo lo antes expuesto recomendamos suplir la necesidad de las mencionadas licencias mediante un proceso de Excepción por Urgencia.**

Es lo que remitimos a los fines correspondientes.

Atentamente,

Ing. Josías E. Riverón  
Director Tecnología de la Información y Comunicación

