


ETED Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana				Ficha Datos Técnicos	
Dirección Tecnología y Telecomunicaciones		Telefono Cisco 7841		GGADTT-104-2024-DTT	
Gerencia de Tecnología				15 AGOSTO 2024	
DATOS TECNICOS				Aug-15	
				MUESTRA	
1	Fabricante	CISCO			
2	Modelo	CISCO 7841			
3	País de origen de la fabrica				
4	Nombre de la persona a contactar				
5	Teléfono del contacto				
6	Correo electrónico del contacto				
DESCRIPCION	UNIDAD	REQUERIDO	OFRECIDO	OBSERVACIONES	
Telefono Cisco 7841	UD	50 unidades		<p>Los equipos ofertados deberan ser de color gris oscuro o negro, deberan tener todos los componentes necesario para su instalacion y puesta en funcionamiento, el firmware del mismo debera estar actualizado a la ultima version.</p>	
Especificaciones :					
1	PANTALLA	LCD monocromática con resolución de 384 x 106 píxeles.			
2	Ehernet Switch	10/100/1000			
3	Botones	4 teclas programables, Botones de navegación intuitivos, control de volumen, y botones de funciones como correo de voz, transferencia de llamadas y altavoz			
4	Conectores	1 RJ9 para handset, 1 RJ9 para auriculares, 1 conector fuente de alimentacion, 1 RJ45 para puerto de red y 1 RJ45 para puerto de acceso			
5	Altavoz	Full Duplex: comunicaciones manos libres con calidad de sonido clara			
6	Alimentación:	Soporte para Power over Ethernet (PoE)			
7	Protocolo de Señalización Soportado	Session Initiation Protocol (SIP)			
8	Códec de Voz:Códec de Voz:	códecs G.711a/μ, G.722, G.729ab, iLBC Signaling authentication			
9	Seguridad	Media encryption using Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP) using AES-128 Signaling encryption using Transport Layer Security (TLS) Protocol using AES-128 or AES-256			
10	Servicios de Soporte y Garantia.	El equipo propuesto debe incluir servicios de soporte y garantía por un (01) año directamente del fabricante con SLA mínimo de 8X5. El ofertante debe entregar una carta de compromiso en la cual se compromete a entregar los contratos de servicios de soporte y mantenimiento a nombre de la entidad contratante por el tiempo requerido.			
11	Soporte de las siguientes funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Call back • Call forward • Call history • Call Pickup • Call waiting • Caller ID • Conference • Direct transfer • Group call pickup • Speed dial • Transfer • Voicemail • Redial 			
12	Lenguajes	<ul style="list-style-type: none"> • Spanish (Columbia) • English (United Kingdom) 			
13	Quality-of-service (QoS)	Estándares CDP y 802.1Q/p, y se puede configurar con un encabezado VLAN 801.1Q que contiene las anulaciones de ID de VLAN configuradas por el ID de VLAN de administración.			
14	Composición de la carcasa	Policarbonato Acrilonitrilo Butadieno Estireno (ABS) de plástico texturizado.			



15 Certificación y cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> ◦ UL 60950 Segunda Edición ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 Segunda Edición ◦ EN 60950 Segunda Edición (incluyendo A11 y A12) ◦ IEC 60950 Segunda Edición (incluyendo A11 y A12) ◦ AS/NZS 60950 ◦ GB4943 ◦ FCC Parte 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ PTC 220 NZ ◦ Normas de la industria: TIA 810 y TIA 920 ◦ Normas de la industria: IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af y 802.3at 	
---------------------------------	---	--

NOTA:

1- EL OFERENTE DEBE PRESENTAR CARTA DE PROVEEDOR AUTORIZADO.
2. GARANTIA DEL FABRICANTE POR 1 AÑO, CON SOPORTE.
3. FICHA TECNICA DEBE ESTAR SELLADA Y FIRMADA POR EL OFERENTE

A COMPLETAR POR EL OFERENTE:

FECHA DE LA OFERTA: _____ FIRMA: _____ ACLARACION: _____

OSERVACIONES DEL OFERENTE:

FIRMA:  Analista	FIRMA:  Coord. Section	FIRMA:  Gerente de Gestion y Administrativo	FIRMA:  Director T&T
--	--	---	--





GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)

ESTUDIOS PREVIOS PARA:

Adquisición de teléfonos cisco 7841 para la central telefónica de ETED

Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
21 de agosto de 2024





Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana

República Dominicana
Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones



Informe de Estudios Previos

I. Antecedentes

En atención a la ley 340-06 (Decreto 416-23) artículos 66 y 67 Vigentes a partir del 14 de Marzo de 2024 "Todo procedimiento de contratación deberá estar sustentado en estudios previos de conformidad con la políticas, manuales, guías u orientaciones" se emite este documento para los fines correspondiente.

II. Características del bien o servicio (Objetivo)

ETED cuenta con una central de comunicaciones unificadas de la marca Cisco la cual tiene instalado teléfonos de la esa misma marca para mantener la compatibilidad y homogeneidad de la plataforma, manteniendo así las funciones necesarias para maximizar la experiencia del usuario y suplir las necesidades de comunicación de la empresa. Solicitamos la compra de los teléfonos de esta marca y el modelo 7841 ya que es el equipo con las mínimas características que puede suplir nuestros requerimientos.

Estos equipos requeridos serán utilizados para la asignación a colaboradores que actualmente cuentan unidades que limitan las funcionalidades y además sufren de constantes desconexiones y a fallos por la compatibilidad de estos. Además, para otros que no tienen equipos telefónicos asignados lo que limita su desempeño.

III. Características del bien o servicio (Alcance)

Necesitamos la adquisición 50 teléfonos la maraca cisco el modelo 7641 de color negro con todos sus accesorios. Además, deberá incluir el soporte (8/5) y garantía, por un periodo de 1 año a partir de la entrega de los equipos en el almacén de la ETED

IV. Costo estimado

El costo estimado de estos equipos es de RD\$1,000,050.00 de acuerdo con las estimaciones del mercado, tomada de las cotizaciones realizadas y trabajos semejantes. Este monto tiene el impuesto incluido (18%).

V. Tipo de contratación y entregables

Este proceso requiere un contrato nacional con orden de compra que incluirá la garantía y soporte por 1 año, con pagos en la moneda local RD\$, firmado, sellado y notariado por ambas partes.

Los pagos serán realizados de la siguiente forma:

20% de anticipo con la orden de compra.

80% con la entrega en los almacenes de la ETED aprobado por los técnicos de la dirección de Tecnología y telecomunicaciones.





Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana

República Dominicana
Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones



Informe de Estudios Previos

Los entregables de este proceso son:

1. 50 Teléfonos Cisco 7841 color negro.
2. 50 puños con su cable RJ9
3. Soporte y Garantía de fábrica a los equipos suministrados por un periodo de 1 año

VI. Garantía

Además de las garantías económicas exigidas en los Pliegos, propias del proceso de compras y contrataciones, deberá proporcionar en su oferta garantía de los equipos ofertados por no menos de 1 año en piezas y servicio.

VII. Ventajas que justifican la inversión

Los teléfonos cisco tienen muchas ventajas entre ellas:

1. Calidad de Voz Superior

Cisco es conocido por su tecnología de voz de alta calidad. Los teléfonos Cisco ofrecen audio de banda ancha, lo que proporciona una claridad y fidelidad de sonido superior en comparación con muchos otros teléfonos IP.

2. Integración con Soluciones de Comunicaciones Unificadas

Los teléfonos Cisco se integran perfectamente con Cisco Unified Communications Manager (CUCM) y otras soluciones de comunicaciones unificadas de Cisco. Esto permite a las empresas manejar comunicaciones de voz, video, mensajería instantánea y conferencias desde una plataforma centralizada.

3. Seguridad Avanzada

Cisco implementa estándares de seguridad robustos, como el cifrado de voz (SRTP) y la autenticación basada en 802.1x, que protegen las comunicaciones de posibles amenazas. Esto es crucial en entornos empresariales donde la seguridad de la información es una prioridad.

4. Escalabilidad

Los teléfonos Cisco son altamente escalables, lo que significa que pueden crecer con la empresa. Desde pequeños negocios hasta grandes corporaciones, Cisco ofrece soluciones adaptables para cualquier tamaño de organización.

5. Variedad de Modelos

Cisco ofrece una amplia gama de teléfonos IP, desde modelos básicos para áreas comunes hasta dispositivos avanzados con pantallas táctiles y capacidades de video. Esto permite a las empresas elegir el dispositivo adecuado según las necesidades específicas de cada usuario.





Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana

República Dominicana
Dirección de Tecnología y Telecomunicaciones



Informe de Estudios Previos

6. Facilidad de Uso y Configuración

Los teléfonos Cisco están diseñados con interfaces de usuario intuitivas y son fáciles de configurar, lo que reduce el tiempo de implementación y facilita la adopción por parte de los empleados. Además, son compatibles con herramientas de administración remota que simplifican su mantenimiento.

7. Durabilidad y Fiabilidad

Los dispositivos Cisco están contruidos para ser duraderos y fiables, con una larga vida útil, lo que minimiza los costos de reemplazo y asegura un rendimiento consistente en el tiempo.

8. Innovación Continua

Cisco invierte en investigación y desarrollo para mejorar continuamente sus productos, asegurando que sus teléfonos IP estén a la vanguardia de la tecnología de comunicaciones. Estas ventajas hacen que los teléfonos Cisco sean una opción sólida para cualquier organización que busque mejorar su infraestructura de comunicaciones.

IX. Responsable de la información contenida en este documento.

Este documento ha sido elaborado por el personal de la coordinación de infraestructura tecnológica Ing. Lenny Adames, en coordinación con el personal de la Gerencia de Gestión de la DTT.

Ing. Lenny Adames
Coordinador de Infraestructura Física

