



Ministerio de Relaciones Exteriores  
República Dominicana

No. EXPEDIENTE
MIREX-CCC-LPN-2024-0011
No. Documento
0100

FICHA TÉCNICA

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Solicitud: 0100

**Invitación a Participar**

El Ministerio de Relaciones Exteriores, les invita a participar en el **Proceso de Licitación Pública Nacional** de referencia No. **MIREX-CCC-LPN-2024-0011**, para a los fines de presentar su mejor oferta para la **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA SER UTILIZADAS EN ESTE MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES. Ref.: MIREX-CCC-LPN-2024-0011.**

La presente invitación se hace de conformidad con los artículos No. 16 y 17 de la Ley No. 340-06 de fecha dieciocho (18) de agosto del dos mil seis (2006) sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones y su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06 de fecha seis (6) de diciembre del dos mil seis (2006).

**De los Bienes y/o Servicios a Adquirirse**

**RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA SER UTILIZADAS EN ESTE MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES.**

**Lote I: ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud-Multi-Language**

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Renovación: Portal 01 Tecnología:</b> ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud</li> <li>• Multi-Language</li> <li>• - Enterprise Edición</li> <li>• - Suscripción anual para 60 (2000 nodos)</li> <li>• Válido del 01 enero 2025-01 enero 2026</li> </ul>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Renovación: Portal 02 Comunicaciones:</b> ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud</li> <li>• Multi-Language Standard Edición</li> <li>• Suscripción anual para 10 técnicos</li> <li>• Add On</li> <li>• Catálogo de servicios.</li> <li>• Se requiere que el proveedor presente licenciamiento partner Gold o superior, reunión técnica con el equipo del TIC para este requerimiento y tener al menos 3 técnicos certificados en soluciones de la marca.</li> </ul>	1

AD  
F.U.  
JH



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Válido del 01 enero 2025-01 enero 2026</li> <li>• <b>Renovación: Portal 03 Servicios Generales:</b> ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud</li> <li>• Multi-Language</li> <li>• Standard Edición</li> <li>• Suscripción anual para 10 técnicos</li> <li>• Add On</li> <li>• Catálogo de servicios.</li> <li>• Se requiere que el proveedor presente licenciamiento partner Gold o superior, reunión técnica con el equipo del TIC para este requerimiento y tener al menos 3 técnicos certificados en soluciones de la marca.</li> <li>• Válido del 01 enero 2025-01 enero 2026</li> </ul>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Renovación: 04 Portal 04 Transportación:</b> ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud</li> <li>• Multi-Language</li> <li>• Standard Edición</li> <li>• Suscripción anual para 10 técnicos</li> <li>• Add On</li> <li>• Catálogo de servicios</li> <li>• Se requiere que el proveedor presente licenciamiento partner Gold o superior, reunión técnica con el equipo del TIC para este requerimiento y tener al menos 3 técnicos certificados en soluciones de la marca.</li> <li>• Válido del 01 enero 2025-01 enero 2026</li> </ul>	1
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Renovación: Desktop Central UEM Edición</b></li> <li>• Cloud Anual</li> <li>• Modelo Suscripciones</li> <li>• Licencias de instalación perpetua para 2,000 Dispositivos</li> <li>• Multilenguaje</li> <li>• 10 administradores</li> <li>• Válido del 01 enero 2025-01 enero 2026</li> </ul>	1
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Upgrade: OpManager Plus</b></li> <li>• Suscripción Model</li> <li>• Licencias para 350 Devices</li> <li>• Add On OpUtils</li> <li>• 300dv</li> <li>• 3,000 Puertos en Switch Port Mapper (SPM) y 3,000 IP Addresses in IP Address Manager (IPAM)</li> <li>• 10 Administradores</li> <li>• Válido del 01 enero 2025-01 enero 2026</li> </ul>	1
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Renovación: ADManager Plus Edición Profesional</b></li> </ul>	1

AD  
F.U.  
JH

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias de instalación para un (1) Dominio (usuarios ilimitados) con 5 Técnicos de Mesa de Ayuda.</li> <li>Válido del 01 enero 2025-01 enero 2026</li> </ul>	
<b>Lote II: Renovación licenciamiento VMware</b>		
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA
1	<b>VMware Cloud Foundation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de parte: VCF-CLD-FND-5</li> <li>vSphere Enterprise Plus: 1 core with 16-core per CPU Minimum</li> <li>vCenter Sttandar: 1 instance</li> <li>Tanzu kubernetes Grid: 1 core</li> <li>vSAN Enterprise: 1 TiB of vSan per core</li> <li>Aria Suite Enterprise: 1 core</li> <li>NSX Networking for VCF: 1 core</li> <li>HCX Enterpirse:1 core</li> <li>Aria Operations Network Enterprise: 1 core</li> <li>Data Service Manager: 1 core</li> <li>SDDC Manager: 1 core</li> <li>Select Support with activation an Upgrade Support</li> <li>Renovación por un periodo de 12 meses</li> </ul> Nota: El oferente debe presentar copia de certificado de revendedor autorizado de VMware.	192
2	<b>VMware Cloud TAM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de parte: CLDTAM-TIER-1</li> <li>Renovación por un periodo de 12 meses</li> <li>Debe ser entregado directamente por VMware</li> </ul>	1
<b>Lote III: Renovación licenciamiento Microsoft</b>		
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Office 365 E3 (Paquete Office 365 E3 con Teams)</li> <li>Renovación por un periodo de 12 meses.</li> </ul>	1,854
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Office 365 E1 (Paquete Office 365 E1 con Teams)</li> <li>Renovación por un periodo de 12 meses.</li> </ul>	156

AD  
FEU

JH

**Notas importantes:**

- Cada lote es independiente. Se puede participar en uno o todos los lotes, los lotes no son divisibles.
- Las ofertas se presentarán aplicando al/los LOTES en que se tenga interés; todos los oferentes deberán indicar claramente en el sobre que contiene la oferta a cuáles lotes aplican.



3. SIEMPRE se debe ofertar TODO lo requerido en el lote que se participa. Quien participe en un lote y no oferte todos los ítems del mismo, se auto-descalifica.
4. Se entenderá que todas las ofertas, en cada ítem, incluyen soporte telefónico y/o web ininterrumpido por parte del desarrollador de la aplicación o su representante.
5. Será rechazada toda oferta (ítem o lote) en que se oferte un período de validez de licencia menor al requerido.
6. Se debe incluir todos los componentes y materiales para la puesta en marcha de la solución.
7. En el contrato, el MIREX y el Proveedor acordarán la fecha de Suministro, instalación y puesta en funcionamiento, según la naturaleza de las licencias. El adjudicatario será responsable de la entrega (Incoterms, DDP), instalación y puesta en funcionamiento.

La coordinación de entrega de estos artículos será coordinada con la Dirección de Tecnología de este ministerio.

**Es obligatorio para los Proveedores:**

- **Describir detalladamente las especificaciones técnicas de cada producto.**

**Tiempo y Lugar de Entrega**

---

El bien intangible será recibido en la Avenida Independencia No.752 Estancia San Gerónimo, Santo Domingo, R. D. a partir de la colocación de la orden.

**Vías de Contacto**

---

Para cualquier consulta o aclaración los datos de contacto son los siguientes:

**Ministerio de Relaciones Exteriores**

**Departamento de Compras**

**Teléfono:** 809-987-7001 Ext.7458/7493

**Correo Electrónico:** [compras@mirex.gob.do](mailto:compras@mirex.gob.do)/ [nvizcaino@mirex.gob.do](mailto:nvizcaino@mirex.gob.do)

**Contacto:** Navhyl Vizcaino

  
  
  
