



10 de enero de 2024

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

CIRCULAR No. (001)

A TODOS LOS OFERENTES INTERESADOS

(Proceso de Excepción: Procuraduría-CCC-PEEX-2023-0008)

El Comité de Compras y Contrataciones de **(Procuraduría General De La República)** les informa que dentro del plazo establecido en cronograma de actividades recibimos las siguientes preguntas, aclaraciones y/o observaciones:

Pregunta I:

Agradeceríamos que nos proporcione los números de serie (S/N) de cada uno de los equipos sujetos a la renovación de licencia. Esta información es esencial para cotizar correctamente lo requerido.

Repuesta I:

FortiGate 500E

- FG5H0E58I9907254
- FG5H0E58I9907274

FortiGate 300E

- FG3H0E58I9902716

FortiGate 30E - UTP-TRADE UP-

- FGT30E56I9089940
- FGT30E56I9078853
- FGT30E56I9090772
- FGT30E56I9089797
- FGT30E56I9078801
- FGT30E56I9090057
- FGT30E56I9089866
- FGT30E56I9078911
- FGT30E56I9082237
- FGT30E56I9089762
- FGT30E56I9089840
- FGT30E56I9078927
- FGT30E56I9090781
- FGT30E56I9090091
- FGT30E56I9082473
- FGT30E56I9089881

- FGT30E56|9089765
- FGT30E56|9089869
- FGT30E56|9078919
- FGT30E56|9090661
- FGT30E56|9090077
- FGT30E56|9089790
- FGT30E56|9089880
- FGT30E56|9078957
- FGT30E56|9082135
- FGT30E56|9089951
- FGT30E56|9089904
- FGT30E56|9089870
- FGT30E56|9090123
- FGT30E56|9078925
- FGT30E56|9089867
- FGT30E56|9090099
- FGT30E56|9090002
- FGT30E56|9089776
- FGT30E56|9089784
- FGT30E56|9082225
- FGT30E56|9090627
- FGT30E56|9089946
- FGT30E56|9082144
- FGT30E56|9089723
- FGT30E56|9090036
- FGT30E56|9090053
- FGT30E56|9089882
- FGT30E56|9090121
- FGT30E56|9090612
- FGT30E56|9089957
- FGT30E56|9089872
- FGT30E56|9090135
- FGT30E56|9089709
- FGT30E56|9089920
- FGT30E56|9090634
- FGT30E56|9090662
- FGT30E56|9090115
- FGT30E56|9090621
- FGT30E56|9090675
- FGT30E56|9090154
- FGT30E56|9078894
- FGT30E56|9089782
- FGT30E56|9089851
- FGT30E56|9078778
- FGT30E56|9089898
- FGT30E56|9090637
- FGT30E56|9089809
- FGT30E56|9090606
- FGT30E56|9090628
- FGT30E56|9090535

- FGT30E5619089707
- FGT30E5619078812
- FGT30E5619089602
- FGT30E5619075936
- FGT30E5619090361

FortiGate 50E - UTP-TRADE UP-

- FGT50E5619034325
- FGT50E5619033389
- FGT50E5619041396
- FGT50E5619033644
- FGT50E5619040732
- FGT50E5619035094
- FGT50E5619033605
- FGT50E5619040717
- FGT50E5619040707
- FGT50E5619035285
- FGT50E5619033634

FortiGate 60F - UTP-

- FGT60FTK19033012
- FGT60FTK19001516
- FGT60FTK19001636
- FGT60FTK19000257
- FGT60FTK19032823
- FGT60FTK19032738
- FGT60FTK19033241
- FGT60FTK19032487
- FGT60FTK19001267

FortiSwitch 1048E - FORTI CARE-

- FS1E48T420000025
- FS1E48T420000007

FortiSwitch 248E FPOE - FORTI CARE-

- S248EFTF20000173
- S248EFTF19011901
- S248EFTF20000484
- S248EFTF20000291
- S248EFTF20000003
- S248EFTF20000272
- S248EFTF20000288
- S248EFTF20000200
- S248EFTF19011977

Pregunta 2:

¿Podría aclarar la vigencia del contrato para el Lote 4? Queremos asegurarnos de comprender correctamente los términos y condiciones de dicho lote.

Repuesta 2:

FortiGate 500E (Renovación 3 años)
FortiGate 300E (Renovación 3 años)
FortiGate 30E (Renovación 1 año)
FortiGate 50E (Renovación 1 año)
FortiGate 60F (Renovación 2 años)
FortiSwitch 1048E (Renovación 2 años)
FortiSwitch 248E FPOE (Renovación 2 años)

FortiWeb (Renovación 1 año)
FortiMail (Renovación 1 año)
FortiAnalyzer (Renovación 1 año)
FortiManager (Renovación 1 año)
FortiSIEM (Renovación 1 año)

Herramienta Firewall de base de datos (Adquisición 1 año)
Renovación Sophos XDR, MDR para Endpoint (Renovación 1 año)
Adquisición de licencia Adobe Photoshop (Adquisición 1 año)

Pregunta 3:

Solicitamos un desglose detallado del presupuesto correspondiente al Lote 4. Nos gustaría conocer los montos por ítems, ya que la Apropriación de Fondos no especifica el detalle correspondiente en el orden.

Repuesta 3:

En el portal transaccional se encuentra el precio estimado por cada ítem. Dicha información se encuentra en el apartado de "artículos y preguntas".

Pregunta 5: Sobre el lote 4

Ítem 1

¿Incluir el serial de los modelos 500E a renovar?

Ítem 2

¿Incluir el serial del modelo 300E a renovar?

Ítem 3

¿Incluir el serial de los modelos Fortiweb, Fortimail, Fortianalyzer, Fortimanager, Fortisiem a renovar?

Ítems 5

Favor revalidarnos si las licencias de Adobe solicitadas son dentro de un **nuevo número VIP o renovación de contrato**.

Si es dentro de un no. VIP ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario.

¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.

¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?

Ítem 6

¿Favor de incluir el subscription ID de la solución XDR?

Ítem 7

¿Incluir el serial de los modelos 30E, 50E, 60F, 1048E, 248E a renovar?

Repuesta 5:

Ítem 1

¿Incluir el serial de los modelos 500E a renovar?

- FG5H0E5819907254
- FG5H0E5819907274

Ítem 2

¿Incluir el serial del modelo 300E a renovar?

- FG3H0E5819902716

Ítem 3

¿Incluir el serial de los modelos Fortiweb, Fortimail, Fortianalyzer, Fortimanager, Fortisiem a renovar?

FortiWeb

- FVVM020000204462

FortiMail

- FEVM020000204463

FortiAnalyzer

- FAZ-VMTM22007679

FortiManager

- FMG-VMTM20005323

FortiSIEM

- FSMP000000009384

Ítems 5

Favor revalidarnos si las licencias de Adobe solicitadas son dentro de un **nuevo número VIP o renovación de contrato.**

Si es dentro de un no. VIP ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario.

Agregar al VIP ya existente.

VIP número: EC7D515DA2849A44C73A

¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.

No se requiere este servicio para el ítem 5

¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?

No

Ítem 6

¿Favor de incluir el subscription ID de la solución XDR?

D556921707

Ítem 7

¿Incluir el serial de los modelos 30E , 50E, 60F, 1048E, 248E a renovar?

Ver respuesta en pregunta 1

Pregunta 6: Para el Lote 4

Suministrar los números de contratos para las renovaciones de Licencias Fortinet y en ese mismo orden indicar si será adjudicado por lotes o ítems.

Repuesta 6:

La forma en que se adjudicara dicho lote se encuentra en el primero párrafo de la pagina 20 del pliego de condiciones publicado.

FortiGate 500E (Renovación 3 años)

- FG5H0E5819907254
- FG5H0E5819907274

FortiGate 300E (Renovación 3 años)

- FG3H0E5819902716

FortiGate 30E - UTP-TRADE UP- (Renovación 1 año)

- FGT30E5619089940
- FGT30E5619078853
- FGT30E5619090772
- FGT30E5619089797
- FGT30E5619078801
- FGT30E5619090057
- FGT30E5619089866
- FGT30E5619078911
- FGT30E5619082237
- FGT30E5619089762
- FGT30E5619089840

- FGT30E5619078927
- FGT30E5619090781
- FGT30E5619090091
- FGT30E5619082473
- FGT30E5619089881
- FGT30E5619089765
- FGT30E5619089869
- FGT30E5619078919
- FGT30E5619090661
- FGT30E5619090077
- FGT30E5619089790
- FGT30E5619089880
- FGT30E5619078957
- FGT30E5619082135
- FGT30E5619089951
- FGT30E5619089904
- FGT30E5619089870
- FGT30E5619090123
- FGT30E5619078925
- FGT30E5619089867
- FGT30E5619090099
- FGT30E5619090002
- FGT30E5619089776
- FGT30E5619089784
- FGT30E5619082225
- FGT30E5619090627
- FGT30E5619089946
- FGT30E5619082144
- FGT30E5619089723
- FGT30E5619090036
- FGT30E5619090053
- FGT30E5619089882
- FGT30E5619090121
- FGT30E5619090612
- FGT30E5619089957
- FGT30E5619089872
- FGT30E5619090135
- FGT30E5619089709
- FGT30E5619089920
- FGT30E5619090634
- FGT30E5619090662
- FGT30E5619090115
- FGT30E5619090621
- FGT30E5619090675
- FGT30E5619090154
- FGT30E5619078894
- FGT30E5619089782
- FGT30E5619089851
- FGT30E5619078778
- FGT30E5619089898

- FGT30E5619090637
- FGT30E5619089809
- FGT30E5619090606
- FGT30E5619090628
- FGT30E5619090535
- FGT30E5619089707
- FGT30E5619078812
- FGT30E5619089602
- FGT30E5619075936
- FGT30E5619090361

FortiGate 50E - UTP-TRADE UP- (Renovación 1 año)

- FGT50E5619034325
- FGT50E5619033389
- FGT50E5619041396
- FGT50E5619033644
- FGT50E5619040732
- FGT50E5619035094
- FGT50E5619033605
- FGT50E5619040717
- FGT50E5619040707
- FGT50E5619035285
- FGT50E5619033634

FortiGate 60F - UTP- (Renovación 2 años)

- FGT60FTK19033012
- FGT60FTK19001516
- FGT60FTK19001636
- FGT60FTK19000257
- FGT60FTK19032823
- FGT60FTK19032738
- FGT60FTK19033241
- FGT60FTK19032487
- FGT60FTK19001267

FortiSwitch 1048E - FORTI CARE- (Renovación 2 años)

- FS1E48T420000025
- FS1E48T420000007

FortiSwitch 248E FPOE - FORTI CARE- (Renovación 2 años)

- S248EFTF20000173
- S248EFTF19011901
- S248EFTF20000484
- S248EFTF20000291
- S248EFTF20000003
- S248EFTF20000272
- S248EFTF20000288
- S248EFTF20000200
- S248EFTF19011977

FortiWeb (Renovación 1 año)
- FVVM020000204462

FortiMail (Renovación 1 año)
- FEVM020000204463

FortiAnalyzer (Renovación 1 año)
- FAZ-VMTM22007679

FortiManager (Renovación 1 año)
- FMG-VMTM20005323

FortiSIEM (Renovación 1 año)
- FSMP000000009384

Pregunta 7: Sobre el lote 4

1. Le solicitamos amablemente que especifique los Números de serie (S/N) de los equipos Fortinet correspondientes a los ítems: 1, 2, 3 y 7.
2. Favor especificar la duración del soporte (Periodo de cobertura/ cantidad de años) de cada equipo Fortinet según el ítem al que pertenece.
3. Por último, solicitamos que especifique el nivel de soporte (SLA) de cada equipo Fortinet según el ítem al que pertenece. Ejemplo: (FortiCare, UTP, Enterprise Protection, entre otros).

Repuesta 7:

Le solicitamos amablemente que especifique los Números de serie (S/N) de los equipos Fortinet correspondientes a los ítems: 1, 2, 3 y 7.

FortiGate 500e
- FG5H0E5819907254
- FG5H0E5819907274

FortiGate 300e
- FG3H0E5819902716

FortiGate 30E - UTP-TRADE UP-
- FGT30E5619089940
- FGT30E5619078853
- FGT30E5619090772
- FGT30E5619089797
- FGT30E5619078801
- FGT30E5619090057
- FGT30E5619089866
- FGT30E5619078911
- FGT30E5619082237
- FGT30E5619089762

- FGT30E5619089840
- FGT30E5619078927
- FGT30E5619090781
- FGT30E5619090091
- FGT30E5619082473
- FGT30E5619089881
- FGT30E5619089765
- FGT30E5619089869
- FGT30E5619078919
- FGT30E5619090661
- FGT30E5619090077
- FGT30E5619089790
- FGT30E5619089880
- FGT30E5619078957
- FGT30E5619082135
- FGT30E5619089951
- FGT30E5619089904
- FGT30E5619089870
- FGT30E5619090123
- FGT30E5619078925
- FGT30E5619089867
- FGT30E5619090099
- FGT30E5619090002
- FGT30E5619089776
- FGT30E5619089784
- FGT30E5619082225
- FGT30E5619090627
- FGT30E5619089946
- FGT30E5619082144
- FGT30E5619089723
- FGT30E5619090036
- FGT30E5619090053
- FGT30E5619089882
- FGT30E5619090121
- FGT30E5619090612
- FGT30E5619089957
- FGT30E5619089872
- FGT30E5619090135
- FGT30E5619089709
- FGT30E5619089920
- FGT30E5619090634
- FGT30E5619090662
- FGT30E5619090115
- FGT30E5619090621
- FGT30E5619090675
- FGT30E5619090154
- FGT30E5619078894
- FGT30E5619089782
- FGT30E5619089851
- FGT30E5619078778

- FGT30E5619089898
- FGT30E5619090637
- FGT30E5619089809
- FGT30E5619090606
- FGT30E5619090628
- FGT30E5619090535
- FGT30E5619089707
- FGT30E5619078812
- FGT30E5619089602
- FGT30E5619075936
- FGT30E5619090361

FortiGate 50E - UTP-TRADE UP-

- FGT50E5619034325
- FGT50E5619033389
- FGT50E5619041396
- FGT50E5619033644
- FGT50E5619040732
- FGT50E5619035094
- FGT50E5619033605
- FGT50E5619040717
- FGT50E5619040707
- FGT50E5619035285
- FGT50E5619033634

FortiGate 60F - UTP-

- FGT60FTK19033012
- FGT60FTK19001516
- FGT60FTK19001636
- FGT60FTK19000257
- FGT60FTK19032823
- FGT60FTK19032738
- FGT60FTK19033241
- FGT60FTK19032487
- FGT60FTK19001267

FortiSwitch 1048E - FORTI CARE-

- FS1E48T420000025
- FS1E48T420000007

FortiSwitch 248E FPOE - FORTI CARE-

- S248EFTF20000173
- S248EFTF19011901
- S248EFTF20000484
- S248EFTF20000291
- S248EFTF20000003
- S248EFTF20000272
- S248EFTF20000288
- S248EFTF20000200
- S248EFTF19011977

FortiWeb
- FVVM020000204462

FortiMail
- FEVM020000204463

FortiAnalyzer
- FAZ-VMTM22007679

FortiManager
- FMG-VMTM20005323

FortiSIEM
FSMP000000009384

Favor especificar la duración del soporte (Periodo de cobertura/ cantidad de años) de cada equipo Fortinet según el ítem al que pertenece.

FortiGate 500E (Renovación 3 años)
FortiGate 300E (Renovación 3 años)
FortiGate 30E (Renovación 1 año)
FortiGate 50E (Renovación 1 año)
FortiGate 60F (Renovación 2 años)
FortiSwitch 1048E (Renovación 2 años)
FortiSwitch 248E FPOE (Renovación 2 años)

FortiWeb (Renovación 1 año)
FortiMail (Renovación 1 año)
FortiAnalyzer (Renovación 1 año)
FortiManager (Renovación 1 año)
FortiSIEM (Renovación 1 año)

Por último, solicitamos que especifique el nivel de soporte (SLA) de cada equipo Fortinet según el ítem al que pertenece. Ejemplo: (FortiCare, UTP, Enterprise Protection, entre otros).

FortiGate 500E (Renovación 3 años)
FortiGate 300E (Renovación 3 años)
FortiGate 30E - UTP-TRADE UP- (Renovación 1 año)
FortiGate 50E - UTP-TRADE UP- (Renovación 1 año)
FortiGate 60F - UTP- (Renovación 2 años)
FortiSwitch 1048E - FORTI CARE- (Renovación 2 años)
FortiSwitch 248E FPOE - FORTI CARE- (Renovación 2 años)
FortiWeb (Renovación 1 año)
FortiMail (Renovación 1 año)
FortiAnalyzer (Renovación 1 año)
FortiManager (Renovación 1 año)
FortiSIEM (Renovación 1 año)

Pregunta 8:

Solicitamos todos los seriales de los equipos que se les renovaran las licencias para su cotización:

Renovación Fortinet Modelo 500E (Garantía, Soporte y UTM)
Renovación Fortinet Modelo 300E Fortigate (Garantía, Soporte y UTM)
Renovación Solución Fortinet (Fortiweb, Fortimail, Fortianalyzer, Fortimanager, Fortisiem)
Renovación de licencias antivirus Sophos XDR, MDR para Endpoint
Renovación de Solución de Seguridad (Fortigate 30E) 71
Renovación de Solución de Seguridad (Fortigate 50E) 11
Renovación de Solución de Seguridad (Fortigate 60F) 9
Renovación de Solución de Seguridad (Fortigate Fortigate 1048E) 2
Renovación de Solución de Seguridad (Fortigate 248E FPOE) (10)

Respuesta 8:

Ver respuesta pregunta 6



Daybelis Tahiri Abreu Durán

Encargada Interina Del Departamento De Compras Y Contrataciones Del Ministerio Público.