

## Entérate

Gestiona tus cambios y también innova con garantía de éxito.

En un entorno VUCAM (Volátil, Cambiante, Complejo y Ambiguo) las instituciones están llamadas a adaptarse a los cambios.

### Gestión de Cambio parte del criterio de Liderazgo de la Norma ISO 9001-2015:

1.e“Los líderes promueven y gestionan el cambio, la innovación y se aseguran que la organización sea flexible.”



## Gerencia de Planificación y Desarrollo -GPLAD-

Aprobación: **Ing. Rafael Dujarric Gerente**

Contenido y Creación: **Yarine de los Ángeles**

Colaboración: **Dianis Frías**

06/04/2022



[arsenasa.gob.do](http://arsenasa.gob.do)

[@ARSSeNaSaRD](https://twitter.com/ARSSeNaSaRD)



# Gestión de Cambio GCAM





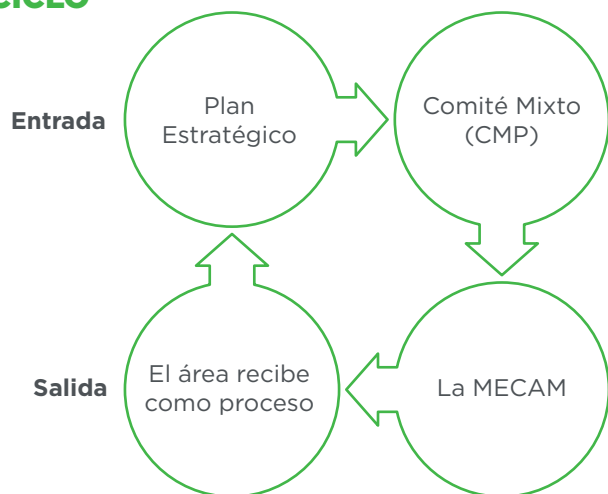
## Servicios

1. Apoyar los Proyectos institucionales
2. Planificación de los cambios
3. Dimensionar la estrategia de cambio
4. Gestionar la Comunicación
5. Gestionar el impacto y la resistencia
6. Gestionar el aprendizaje
7. Evaluar los resultados de los cambios

## Propósito

Agregar valor a los procesos de cambios institucionales, apoyando la transformación de la institución para el logro de los objetivos.

## CICLO



## Órganos

1. Mesa de Cambio Estratégica
2. Mesa de Cambio Operativa
3. Red de Cambio y Transformación

## Productos

1. Reporte de rendición de cuenta en la Revisión por la Dirección.
2. Índice de Madurez de Gestión de Cambio.
3. Informes medición de los cambios propuestos.
4. Informe Anual de los cambios institucionales SeNaSa.
5. Celebración de Victorias Tempranas o pequeños logros.

## Conócenos

### Nuestros Líderes:

- Dirección Ejecutiva
- Gerencia de Planificación y Desarrollo
- Gerencia de Gestión Humana
- Gerencia de Tecnología
- Gerencia de Comunicación
- Gerencia de Calidad

### Nuestros Procesos:

- Gestión de Impacto
- Gestión de Movilización
- Gestión de Aprendizaje
- Gestión de Comunicación
- Gestión de Sostenibilidad



### La Red de Cambio y Transformación

Contamos con más de 10 especialistas certificados internacionalmente, en cada una de las áreas responsables de la Gestión de Cambio. Estamos orientados a agregar valor a los procesos de cambios institucionales. Nuestro placer es ofrecer un servicio memorable y hacer que tu cambio sea exitoso.