



Ministerio de Hacienda

Dirección General de Contrataciones Públicas.

Elaborado por:

Renovación de
Servicio Relay SMTP,
Hospedaje DNS y
Servicio Alojamiento
Página Web
Institucional

Septiembre
2022

Departamento de Tecnología de la Información

I. Antecedentes

La Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) es una dependencia del Ministerio de Hacienda; creada por la ley No. 340-06 del 18 de agosto del 2006 y su Reglamento de Aplicación, promulgado mediante Decreto No. 490-07. La misma funge como Órgano Rector del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones del Estado Dominicano. Dentro de sus funciones está la administración del portal web que debe aglutinar todos los procesos de adquisiciones generados por las instituciones estatales y publicarlos. Desde el año 2013 viene ejecutando el proyecto del Portal Transaccional que supone una inversión global de RD\$460 millones durante la vida del mismo, distribuidos en los siguientes componentes: Sistema Informático, Plataforma Tecnológica, Equipo Técnico de Contraparte y Capacitación, Divulgación e Implementación. El proyecto impacta unos 64,000 proveedores y 1,500 usuarios de las unidades de compra.

El nuevo sistema ha sido diseñado para apoyar las compras públicas sostenibles, en particular, por la reducción de barreras de entrada para las MIPYMEs y por proveer niveles de transparencia adicionales al proveer acceso en línea a toda la información del proceso. Una de sus mejoras contempla las notificaciones electrónicas de las oportunidades de negocio y de los diferentes eventos que ocurren durante los procesos de contratación.

En el año 2021, se contrató mediante el proceso DGCP-CCC-CP-2021-0006, un servicio de Relay SMTP, DNS y Servidor institucional para el envío de correos, hospedaje de DNS de servidor para alojamiento de la página web institucional.

II. Situación Actual

En el año 2021 se crearon más de 60,000 procesos de compras y se registraron más de 20,000 usuarios del Portal Transaccional, generando cerca de 3.8 millones de correos electrónicos durante todo el periodo.

El Portal transaccional y los servicios electrónicos de la Dirección General de Contrataciones Públicas son publicados en internet con nombres de DNS (portaltransaccional.gob.do, comprasdominicana.gob.do, comprasdominicana.gov.do, dgcp.gob.do) para su fácil acceso.

Para garantizar el acceso a los servicios electrónicos del Portal Transaccional y la Dirección General de Contrataciones Públicas, y para mantener el envío de correos electrónicos transaccionales e informativos del Portal, es necesario renovar los siguientes servicios:

Servicio Relay SMTP de Correos por 1 año

Para ambiente de Producción

- Capacidad garantizada para envío de TRECIENTOS SETENTA MIL (370,000) correos mensuales desde dominios dedicados a estos fines.
- Envío ilimitado de correos por día.
- Debe incluir por lo menos las siguientes tecnologías de registro para envío exitoso de correos: SPF, DKIM
- El servicio debe permitir enviar correos en caso de exceder el límite mensual.
- El servicio debe garantizar la entrega de los correos electrónicos enviados.

- El servicio debe garantizar que los correos electrónicos enviados no serán considerados como SPAM por los proveedores de correo de los destinatarios.
- La cantidad de correos electrónicos a enviar excedente de RECIENTOS SETENTA MIL (370,000) hasta SEICIENTOS MIL (600,000) debe ser facturado según el uso.
- Soporte 24x7x365.
- El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión WEB para generar reportes de correos recibidos, enviados, reenviados, aplazados, rebotados, retenidos y descartados. Estos datos deben poder ser generados por minuto, hora, día, semana y mes.
- El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión WEB para generar reportes basados en rastreo de correos enviados según remitente o destinatario.
- El servicio debe permitir descargar los registros del flujo de vida de cada correo, desde que se recibe el correo hasta que se entrega al destinatario.

Para ambientes de Pruebas

- Capacidad garantizada para envío de CINCUENTA MIL (50,000) correos mensuales desde dominios dedicados a estos fines.
- Envío ilimitado de correos por día, hasta alcanzar 50,000.
- El servicio debe garantizar la entrega de los correos electrónicos enviados.
- Soporte 24x7x365.
- El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión WEB para generar reportes de correos recibidos, enviados, reenviados, aplazados, rebotados, retenidos y descartados. Estos datos deben poder ser generados por minuto, hora, día, semana y mes.
- El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión WEB para generar reportes basados en rastreo de correos enviados según remitente o destinatario.
- El servicio debe permitir descargar los registros del flujo de vida de cada correo, desde que se recibe el correo hasta que se entrega al destinatario.

Servicio de Hospedaje de DNS por 1 año

- Gestión de DNS para hasta 10 dominios.
- El servicio debe contar con al menos 2 Servidores de Nombre.
- Soporte 24x7x365.
- El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión para cada dominio que permita al menos lo siguiente: crear y modificar Registros A, CNAME, MX, TXT, incluyendo el TTL de cada registro

Servicio de Hospedaje de DNS por 1 año

- Gestión de DNS para hasta 10 dominios.
- El servicio debe contar con al menos 2 Servidores de Nombre.
- Soporte 24x7x365.
- El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión para cada dominio que permita al menos lo siguiente: Crear y modificar Registros A, CNAME, MX, TXT, incluyendo el TTL de cada registro.
- Servicio Conexo
- El servicio debe permitir la redirección de acceso desde las urls:
<http://comprasdominicana.gob.do>, <https://comprasdominicana.gob.do>,
<http://www.comprasdominicana.gov.do>, <https://www.comprasdominicana.gov.do>,
hacia <https://www.dgcp.gob.do> y que sea distintivo en algún subdominio deseado.
- El servicio debe permitir la redirección de acceso desde las urls:

http://*.portaltransaccional.gob.do, https://*.portaltransaccional.gob.do hacia <https://comunidad.comprasdominicana.gob.do/STS/DGCP/Login.aspx>

Renovación Servidor Virtual Privado (Página Institucional – dgcp.gob.do)

4 vCPU
8GB RAM
150GB Storage
Licencia de WHM/Cpanel

Servicio de Management

- El servicio debe gestionar hardware, conectividad, sistema operativo (sysadmin), panel de control, servicios (Webserver, FTP Server, SSH Server, DNS Server, eMail Server, Database Server [MySQL]), parchos de seguridad, SSL (generación e instalación desde cPanel - Let's Encrypt), afinamiento, detección de intrusos
- El servicio debe contar con el acceso a los logs y herramientas de auditoria
- El servicio debe proveer actualización automática de todos los componentes (CMS, plugins, sistema operativo, etc.)
- El servicio debe incluir la capacidad de respaldo y restauración
- El servicio debe contar con capacidad de mitigación de ataques tipo DDoS
- El servicio debe incluir detección de amenazas (virus, malware) periódico
- El servicio debe incluir protección de corta fuegos (firewall) para el tráfico del site
- El servicio debe permitir manejo de versión para sus lenguajes de compilación por carpetas
- El servicio debe permitir la edición de zona para dominios y subdominios
- El servicio debe permitir el uso de consola o terminal
- El servicio debe permitir la creación de Cron Jobs
- Soporte 24x7x365.
- Servicio de Backup diario.
- Retención de información y configuración de los servidores por 15 días a fin de restauración en caso de ser necesario.

III. Recomendaciones

Debido a la naturaleza transaccional e informativa del Portal Transaccional, a que el acceso a los servicios electrónicos de la Dirección General de Contrataciones Públicas se realiza mediante nombres DNS, y a que es necesario mantener estos servicios para garantizar que los ciudadanos puedan mantener su acceso y recibir correos electrónicos del Portal Transaccional, recomendamos la renovación de los servicios mencionados.



Richard Mendoza

Encargado Interino Departamento tecnología de la Información