

INFORME PERICIAL PARA RENOVACIÓN SOPORTE Y GARANTÍA DE COMPONENTES DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA DE LA SB.

1. ANTECEDENTES

Superintendencia de Bancos, De acuerdo con el Artículo 19 de la Ley No. 183-02, Monetaria y Financiera del 21 de noviembre de 2002, tiene por función: "realizar, con plena autonomía funcional, la supervisión de las entidades de intermediación financiera, con el objeto de verificar el cumplimiento por parte de dichas entidades de lo dispuesto en esta Ley, Reglamentos, Instructivos y Circulares; requerir la constitución de provisiones para cubrir riesgos; exigir la regularización de los incumplimientos a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes; e imponer las correspondientes sanciones, a excepción de las que aplique el Banco Central en virtud de la citada ley.

En este orden la SB tiene como parte de sus procesos internos, la renovación del soporte y garantías de los activos tecnológicos tanto en el centro de datos principal como nuestro centro de datos alterno, ubicado en el NAP del Caribe, tanto nuestro software (licencias) como nuestros hardware (infraestructura Física) de nuestros centros de datos es importante mantener con el nivel adecuado de soporte y garantías.

2. ALCANCE E IMPORTANCIA

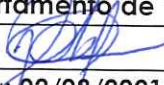
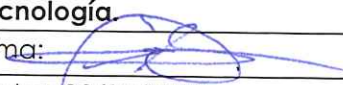
Con el objetivo de poder cubrir la alta demanda de las informaciones recibidas, almacenadas y procesadas por las diferentes áreas, la SB, necesita la renovación del soporte y garantías de los activos de nuestros centros de datos, de esta manera se consigue, minimizar y mitigar los riesgos de pérdida de información y/o resolución de problemas críticos en tiempos no apropiados.

Las principales licencias y equipos que se procederá a realizar la renovación del mantenimiento de la garantía y soporte serán los siguientes:

RENOVACIÓN	Fecha vencimiento	DESCRIPCIÓN
ManageEngine ServiceDesk	20/08/2021	Software utilizado para gestionar la mesa de ayuda, los contratos y brindar soporte a los usuarios de la institución.
Renovación Garantía Equipos HPE	Veritas 29/11/2021	Esta es la garantía y el soporte del fabricante de los servidores y el almacén de datos de la institución.
Soporte VMware (vCenter + vSphere)	23/12/2021	Este software es utilizado para crear y gestionar de manera virtual los servidores institucionales donde corren los aplicativos que le dan servicios a los usuarios.
Lenel-OnGuard	10/02/2021	Este producto es utilizado para la gestión de control de acceso físico y registro de asistencia del personal de la institución.
Renovación Soporte y Mantenimiento SolarWinds	22/07/2021	Solarwinds es la herramienta de monitoreo de la infraestructura tecnológica de la institución, a través del monitoreo se pueden realizar ajustes preventivos, optimización de los recursos, y mantener la salud de la infraestructura institucional.

3. CONCLUSIÓN

Contar con los niveles de soporte y garantías de los software y dispositivos físicos, es uno de los objetivos principales para la SB. Es por esto por lo que recomendamos mantener actualizado tanto el soporte y mantenimiento de los mismos.

Preparado por:	Revisado por:
Nombre: Jonathan Abreu	Nombre: Julio Sánchez
Cargo: Encargado de División, Departamento de Tecnología.	Cargo: Subdirector, Departamento de Tecnología.
Firma: 	Firma: 
Fecha: 02/08/2021	Fecha: 02/08/2021

