



**INFORME JUSTIFICATIVO EN EL MARCO DE LOS ESTUDIOS PREVIOS PARA LA CONTRATACIÓN
"RENOVACIÓN SOPORTE PREMIUM EQUIPOS ORACLE SPARC"**

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
Septiembre de 2026

I- ANTECEDENTES

Las bases de datos de los principales sistemas de información que se utilizan en **EDENORTE DOMINICANA, S. A.** requieren del motor de bases de datos Oracle, el cual es reconocido mundialmente por su robustez y estabilidad ante el uso más demandante que se pueda hacer de una base de datos utilizada por miles de usuarios. Todas las bases de datos Oracle de EDENORTE se ejecutan en dos (2) servidores Oracle SPARC T5-2.

Es imperativo para nosotros contar con soporte para estos servidores, de manera que podamos recibir apoyo del fabricante (mediante su representante local) ante cualquier posible falla de estos equipos. Este soporte incluye que los equipos sean reparados ante fallos físicos y también fallos lógicos de sus respectivos softwares (Firmware, Sistema Operativo, etc.).

En este contexto, y en cumplimiento de la planificación operativa de la Dirección de Tecnología de la Información, se hace necesario iniciar un proceso formal de Renovación del **Soporte Premium Equipos Oracle SPARC**, con el fin de contar con la garantía del fabricante del software, ante cualquier eventualidad que podamos tener.

II- JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La Dirección de Tecnología de la Información (DTI) de **EDENORTE** es responsable de la gestión, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de toda la empresa, incluyendo todas las bases de datos. Las plataformas de motores de Bases de Datos se ejecutan en equipos Oracle SPARC.

Oracle es el motor de bases de datos principal en EDENORTE, ya que los principales sistemas de información, incluidos el Sistema de Gestión Comercial (SGD) y el Sistema de Gestión de Distribución (SGD), así como los sistemas Telemididos, entre otros. Para lograr el objetivo de garantizar la continuidad de estas bases de datos, es necesario renovar el Soporte Equipos Oracle SPARC y así contar con soporte por parte del fabricante.

III- INVERSIÓN ESTIMADA

El presupuesto estimado para la Renovación del Soporte Equipos Oracle SPARC, asciende a: **CIENTO SEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA CON 72/100 (USD 106,990.72)**, ITBIS incluido.

IV- MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

De conformidad a la Ley No. 47-25, sobre compras y contratación de bienes, servicios, obras y concesiones, art. 166 del 52-26 "la contratación de bienes o servicios solo puede ser satisfecha por una determinada persona física o Jurídica, cuando dicha persona es la única que ofrece el bien o servicio en el mercado, o cuando posee la titularidad o el derecho exclusivo sobre el objeto contractual.

V- DURACIÓN DEL SERVICIO

El plazo del servicio será de 1 año, a partir del 23 de octubre de 2026, como se indica en los términos de referencia.

VI- CONCLUSIÓN

El soporte de equipos incluido en esta compra es indispensable para que EDENORTE pueda garantizar el buen funcionamiento de los sistemas de información principales basados en Oracle. Oracle es el núcleo central de las bases de datos de la empresa.

En virtud de los argumentos expuestos, se solicita a la Máxima Autoridad Ejecutiva autorizar la renovación del Soporte Equipos Oracle SPARC.

REALIZADO POR:



Luduig Rodríguez
Gerente de Infraestructura TI