



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Premium Oracle SPARC

Unidad: SG

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 7/9/2026

Código:

OBJETIVO	Renovar Soporte Premium Oracle SPARC	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para los equipos Oracle SPARC
ALCANCE	Soporte a servidores Oracle SPARC	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	Servidores SPARC T5-2:	1 año a partir de 23/10/2026

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Oracle.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico (presencial o remoto) según se requiera para solucionar el caso.
 - b. Cambio de partes físicas (discos, memorias, boards, etc.), si llegara a averiarse alguna.
- 3) **EQUIPOS ORACLE SPARC CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

HARDWARE SOPORTADO	
PRODUCTO	SERIAL
SPARC T5-2 Server: Base with 1 SPARC T5 16-core 3.6 GHZ Proc.	AK00252035
SPARC T5-2 Server: Base with 1 SPARC T5 16-core 3.6 GHZ Proc.	AK00252036



Lucy A. Ortiz

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta de Proveedor Único para Soporte Oracle