

INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN DE COMPRA DE MATERIALES SOPORTE TECNICO PARA USUARIOS FINALES

JULIO 2026

DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Materiales soporte para usuarios finales

Para: Comité de Compras y Contrataciones EDE Este

De: Rafael E. Medina Moronta
Director de Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Compra Materiales para Mantenimientos y Repuestos de Equipos TI.

Fecha: 31 de julio del 2026

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle este informe de justificación para la adquisición de materiales de mantenimiento y actualización de equipos tecnológicos para los usuarios de la organización incluido en el plan de compras 2026.

Los materiales propuestos son esenciales para garantizar el rendimiento óptimo de los equipos tecnológicos, que a su vez contribuirá a la productividad y el cumplimiento de nuestros objetivos y la operativa diaria de la empresa.

I. Antecedentes o Necesidad de la Compra

La Distribuidora de Electricidad del Este "EDEEste" cuenta con 1,754 equipos (Laptop/Desktop) asignados a usuarios finales, los cuales demandan materiales para la operativa diaria de la empresa, así como para la reparación de equipos averiados o cambios de pieza por daños.

En el presupuesto 2026 incluimos una partida del presupuesto para compra de estos materiales.

II. Objetivo

La Gerencia de Servicios TI a través de la Dirección de Tecnología de la Información gestiona los materiales y repuestos de equipos tecnológicos necesarios para el buen funcionamiento de los equipos asignados a los colaboradores de la empresa.

Estos materiales desempeñan un papel fundamental en el mantenimiento de los equipos tecnológicos que nuestros colaboradores utilizan diariamente para llevar a cabo sus tareas en la empresa.

III. Alcance

El presente informe aplica para la adquisición de los materiales necesarios para el mantenimiento, reemplazo y nuevas solicitudes de partes y periféricos de los equipos informáticos asignados a los usuarios finales, la adquisición de estos materiales garantiza mejor rendimiento de los equipos y reduce las interrupciones de los servicios.

Ver lista detallada de los materiales propuestos y fichas técnicas.

ITEMS	Código SAP	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total RD\$	Observaciones
1	1010112	Teclado USB : Longitud del Cable: 1.8 m (70 in) aproximada	125	1,050.00	131,250.00	Garantía 6 meses
2	1010095	Mouse USB: Altura aproximada: 32 mm (1.3 in) / Profundidad aproximada: 114 mm (4.5 in) / Ancho aproximado: 54 mm (2.13 in) / Longitud del Cable: 1.8 m (70 in)	175	800.00	140,000.00	Garantía 6 meses
3	1010865	Fuente Dell latude 3550/TIPE -C/65W	20	6,500.00	130,000.00	Original no aceptamos reemplazo
4	1010132	Fuente Laptop/DELL Latitud3400/Part0MGJ9	15	3,800.00	57,000.00	Original no aceptamos reemplazo
5	1010214	Baterías/laptop Dell Latitud E3400/YRDD6	30	5,500.00	165,000.00	Original no aceptamos reemplazo
6	1010214	Baterías/Dell Latitud rugged 7424/7WNW1	7	7,500.00	52,500.00	Original no aceptamos reemplazo
7	1010209	Adaptadores USB de tipo C a VGA	10	1,600.00	16,000.00	Garantía 6 meses
8	1010136	Aire Comprimido	20	500.00	10,000.00	N/A
9	1012047	Soplador stpt600/Potencia 600w/Funciones 2 en 1 (Soplador y Aspirador)/alámbrico /120 V.	1	8,000.00	8,000.00	Garantía 6 meses
10	1014002	Estación de acoplamiento de disco duro externo USB 3.0 a SATA I/II/III de doble bahía para discos duros de 2.5 o 3.5 pulgadas, SSD con función duplicadora/clonadora de disco duro	4	6,000.00	24,000.00	Garantía 6 meses
11	1010138	Pasta térmica	15	700.00	10,500.00	N/A
12	1010214	Baterías/laptop Dell Latitud 3550/GRWKG	15	7,000.00	105,000.00	Original no aceptamos reemplazo
13	1010865	Fuente laptop HP PROBOOK 450 G9/L25296-001	7	6,000.00	42,000.00	Original no aceptamos reemplazo
14	1010214	Baterías/laptop Dell Latitud E3520/G91J0	20	7,000.00	140,000.00	Original no aceptamos reemplazo
15	1016221	Duplicador de discos duros 4 en 1 SSD M.2(lector NVMe de 20 Gbps de doble bahía, compatible con NVMe PCIe/NGFF SATA, mSATA y 2.5"/3.5" SATA HDD/SSD)	2	12,000.00	24,000.00	N/A
16	1011346	Bocina amplificada con Tripode y micro	5	10,000.00	50,000.00	Garantía 6 meses
17	1010098	Pantalla de proyección/Mínimo 100 pulgadas, preferiblemente hasta 120 pulgadas para espacios abiertos/Compatible con instalación en pared, techo o tripode portátil.	3	15,000.00	45,000.00	Garantía 6 meses
18	1016591	Micrófonos de solapa/Color: Negro/Rango de frecuencia: 20Hz-16 KHz/Sensibilidad:-34+2dB (odB=1V/Pa.3V)/Longitud del Cable: 150 cm O superior	3	2,500.00	7,500.00	Garantía mínimo 6 meses
19	1016592	Micrófono alámbrico/60 Hz-14 KHz/menos 54 dB (+-) 3 dB/3 m/1/4 o XLR	4	2,500.00	10,000.00	Garantía 6 meses
20	1016593	Micrófonos Inalámbrico/600-650 MHz/50 Hz-15 KHz/VHF con diseño de doble canal (A/B)/con pilas recargables y cargador incluido	4	3,000.00	12,000.00	Garantía 6 meses
21	1016594	CR2025 CR 2025 3v batería de litio placa base BIOS CMOS	200	75.00	15,000.00	N/A
22	1016595	Etiqueta activo fijo/papel sintético de polipropileno blanco/tamaño: 3x5 cm7transferencia térmica/resistente a la humedad y a la abrasión	10	3,000.00	30,000.00	N/A
23	1016596	Cable Impresora tipo A/B	25	150.00	3,750.00	N/A
24	1016598	Transmisor y receptor HDMI inalámbrico 328FT/100M, 4K Decodificación Plug & Play Portátil 5G+2.4G Adaptador de pantalla inalámbrico Kit extensor para video y audio a monitor de PC/Proyector	4	4,500.00	18,000.00	Garantía 6 meses
25	1016599	Estación de acoplamiento USB 3.0 para laptop, triple pantalla, concentrador USB HDMI, extensor divisor de doble monitor, base USB con 2 HDMI, VGA, USB 3.0, compatible con MacBook M1 M2 M3 M4	15	4,000.00	60,000.00	Garantía 6 meses
26	1016600	Kit de herramineta-Jog port Rep Laptop/Electronics Toolkit - PC, computadora portátil, kit de reparación de teléfono	1	4,000.00	4,000.00	N/A
27	1016601	CH341A Programador EEPROM BIOS SPI I2C + Pinza SOIC8 SOP8 + Placa de conversión SOP8 SOP16 para Flash de la serie 24 25	1	1,200.00	1,200.00	N/A
Total					1,311,700.00	

IV. Justificación de Marca

Sometemos y presentamos a su consideración la compra de los siguientes materiales.

- **Baterías para Laptop Marca Dell**

Requerimos de estas baterías en específico debido a que son el remplazo de las baterías de las Laptops Dell Latitude modelo (3400, 3500, 3520 Y 7424) las cuales se encuentran hinchadas o en su defecto no funcionan, además del tiempo mínimo de duración de la carga.

- **Fuentes para Laptop Marca Dell**

Requerimos de estas baterías en específico debido a que son el remplazo de las fuentes de las Laptops Dell Latitude modelo (3400 y 3550,) para reemplazo.

- **Fuentes para Laptop Marca HP**

Requerimos de estas baterías en específico debido a que son el remplazo de las fuentes de las Laptops HP ProBook modelo (540 G9) para reemplazo.

V. Situación Actual

Actualmente contamos con un stock de materiales gastables y periféricos limitados para dar repuesta oportuna a las solicitudes realizadas por los colaboradores de la empresa.

Reemplazo u upgrade de partes Desktop.

Contamos con 850 desktop fuera de garantía, estaremos realizando upgrade y mantenimiento por bajo rendimiento y para stock o reemplazo por daños.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar lo siguiente:

RECOMENDACIÓN

AUTORIZAR la compra de materiales para dar mantenimiento de los equipos y suplir las necesidades de los usuarios finales con el fin de mantener la operativa diaria de la empresa, por un monto estimado ascendente a la suma de **Un millón trescientos once mil setecientos pesos dominicanos con 00/100 (RD\$1,311,700.00), impuestos incluidos.**

Muy atentamente,

Área Solicitante:	
Preparado por:	Revisado por:
Jose Diaz	Colin Gómez
Encargado de Soporte Técnico	Gerente de Servicios DTI
Aprobado por:	
Rafael E. Medina Moronta	
Director de Tecnología de la información	



Empresa Distribuidora de Electricidad del Este

Jose Rafael Diaz Mireles - Encargado de Soporte Técnico (31/07/2026 17:42 AST)

Colin Alejandro Gomez Reyes - Gerente de Servicios TI (31/07/2026 19:02 AST)

Rafael Enrique Medina Moronta - Director Tecnología (02/08/2026 13:24 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electronico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/edeeste/v/808544a1-5c41-46a9-8426-0fe897cdc5a4>