

Especificaciones Técnicas – Renovación Microsoft Enterprise Agreement

Fecha de elaboración: 04/08/2026

A. ANTECEDENTES

El Seguro Nacional de Salud (SENASA), en cumplimiento de sus funciones institucionales y como entidad responsable de administrar y garantizar el acceso de millones de afiliados a los servicios de salud en la República Dominicana, depende de una plataforma tecnológica robusta, segura y altamente disponible para soportar sus procesos misionales, administrativos y de atención a los usuarios.

Como parte de su ecosistema tecnológico, SENASA utiliza diversas soluciones empresariales de Microsoft que constituyen componentes fundamentales para la operación institucional, entre las que se encuentran Microsoft 365 (Office 365), Microsoft Dynamics 365, Microsoft Dynamics AX, sistemas operativos Windows para servidores y estaciones de trabajo, herramientas de desarrollo de software Microsoft Visual Studio Professional, así como licencias de productividad y gestión de proyectos Microsoft Visio y Microsoft Project.

Estas plataformas soportan procesos críticos relacionados con la gestión administrativa, financiera, operativa, colaboración institucional, desarrollo de aplicaciones, seguridad de la información, continuidad operativa y prestación de servicios a los afiliados y prestadores de salud.

Actualmente, dichas soluciones se encuentran amparadas bajo el esquema de licenciamiento Microsoft Enterprise Agreement (EA), el cual permite a la institución mantener un modelo estandarizado de administración de licencias, acceso a nuevas versiones del software, actualizaciones de seguridad, soporte del fabricante y beneficios asociados al programa Garantía de Software.

En ese sentido, resulta necesario llevar a cabo la renovación del Microsoft Enterprise Agreement (EA), garantizando la continuidad de los derechos de uso, mantenimiento, actualización y soporte de las soluciones tecnológicas que sustentan las operaciones institucionales de SENASA.

B. OBJETIVO GENERAL Y JUSTIFICACION DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

Objetivo

Contratar la renovación del Microsoft Enterprise Agreement (EA) y los servicios asociados de Garantía de Software para las licencias Microsoft utilizadas por el Seguro Nacional de Salud (SENASA), con el propósito de garantizar la continuidad operativa, la seguridad tecnológica, la disponibilidad de las plataformas institucionales y el cumplimiento de los requerimientos de licenciamiento del fabricante.

Justificación.

La renovación del Microsoft Enterprise Agreement (EA) constituye una necesidad estratégica para el Seguro Nacional de Salud (SENASA), debido a que las plataformas y herramientas Microsoft forman parte esencial de la infraestructura tecnológica que soporta los procesos institucionales, la atención a los afiliados, la

gestión administrativa, financiera y operativa, así como los servicios digitales ofrecidos a ciudadanos, prestadores de salud y colaboradores.

La no renovación de estas licencias podría afectar la continuidad operativa de servicios críticos, limitar el acceso a actualizaciones de seguridad, nuevas funcionalidades y soporte especializado del fabricante, incrementando los riesgos tecnológicos, operacionales y de ciberseguridad para la institución.

Asimismo, la modalidad de licenciamiento Enterprise Agreement con Software Assurance permite a SENASA disponer de un esquema integral de gestión de activos de software, acceso a tecnologías actualizadas, derechos de actualización, soporte y beneficios que contribuyen a maximizar el retorno de la inversión tecnológica, reducir costos de administración y garantizar el cumplimiento de las disposiciones de licenciamiento establecidas por Microsoft.

Por lo anterior, resulta imprescindible la adquisición y renovación de las licencias requeridas para asegurar la continuidad, disponibilidad, seguridad, escalabilidad y sostenibilidad de las plataformas tecnológicas que soportan las operaciones institucionales y los servicios que SENASA brinda a la población dominicana.

LISTA DE BIENES Y/O SERVICIOS A ADQUIRIR

LOTE 1: LICENCIAMIENTO MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT (EA)

Sección: 1	No. de Parte	Producto	Detalle	Cantidad
Servicios en Línea	EP2-79439	M365 E7 FUSL	Renovación Licencia Suite empresarial integral de Microsoft 365 E7 para usuario, que incluye herramientas avanzadas de productividad	2,400
	N9U-00002	Visio P2 Sub Per User	Licencia Microsoft Visio	8
	6QK-00001	Azure prepayment	Servicios en la Nube de Microsoft Azure	80
	DDY-00003	D365 Customer Service FSA Renewal Sub Per User	Renovación de licencia Dynamics 365 Customer Service Enterprise	208
	DDW-00003	D365 Customer Service Sub Per User	Licencia Dynamics 365 Customer Service Enterprise	792
	SFV-00001	D365 Finance Sub Per User	Licencia Dynamics 365 Finance	32
	UUH-00001	D365 Human Resources Attach Sub to D365 Base SKU Per User	Licencia adicional de Dynamics 365 Human Resources asociada a una	25

			licencia base elegible de Dynamics 365	
	PRX-00002	Dataverse Database Capacity AO Sub	Capacidad adicional de almacenamiento de base de datos para Microsoft Dataverse	673
	PSG-00002	Dataverse File Capacity AO Sub	Capacidad adicional de almacenamiento de archivos en Microsoft Dataverse destinada al resguardo de documentos	10
	PSM-00002	Dataverse Log Capacity AO Sub	Capacidad adicional para el almacenamiento de registros, auditorías y trazabilidad de eventos	208
	7MK-00002	Planner & Project P3 FSA Renewal Sub Per User	Renovación de licencia Microsoft Planner y Project	2
	7LS-00002	Planner & Project P3 Sub Per User	Licencia Microsoft Planner y Project	18

Sección: 2	No. de Parte	Producto	Detalle	Cantidad
Licencias y Software Assurance (Garantía de Software de Microsoft) para Infraestructura Local (On-Premises)	77D-00111	Visual Studio Pro MSDN ALng SA	Suscripción Visual Studio Professional con MSDN y Software Assurance	40
	QEK-00004	Visual Studio Pro with GitHub ALng SASU VS Pro w/MSDN	Suscripción Visual Studio Professional con MSDN, Software Assurance y GitHub Enterprise	40
	9GS-00135	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	Licenciamiento por núcleos de Core Infrastructure Server (CIS) Suite Datacenter	92
	7JQ-00343	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	Licencia SQL Server Enterprise por núcleo con Software Assurance	12
	7NQ-00292	SQL Server Standard Core ALng SA 2L	Licencia SQL Server Standard por núcleo con Software Assurance	4

DURACIÓN DEL SERVICIO O TIEMPO DE ENTREGA DEL BIEN

Duración del contrato 3 años. (01/01/2027 al 31/12/2029)

Plazo de pago: 30 días luego de remitida factura.

El pago se realizará de forma anual durante la vigencia del contrato, previa presentación de la factura correspondiente y verificación de que el licenciamiento se encuentra activo en la plataforma del fabricante a nombre del Seguro Nacional de Salud (SENASA).

RECURSOS Y FACILIDADES A SUMINISTRAR POR LA ENTIDAD CONTRATANTE

Ser representante autorizado por parte de Microsoft, con derecho a la venta del contrato Garantía de Software a través de Enterprise Agreement (EA) en República Dominicana. Se requiere una acreditación certificada por Microsoft indicando que la empresa oferente es apta para participar en este proceso de compras.

PERFIL DEL CONTRATANTE

El oferente debe contar con las documentaciones legales requerido por la ley de compras y contrataciones del estado vigentes.



Seguro Nacional de Salud - SeNaSa

Alexander Batista Hernandez - Coordinador /a Técnico GTI (11/08/2026 10:07 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/senasa/v/339aa3c7-5d13-4afb-8bfe-710d4c6f6c9e>