

INF-0822/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
MINISTERIO DE TURISMO
MITUR

AGOSTO 10, 2026.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición de licencias T3**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta ficha técnica

A groso modo se solicita:

- **1 BioTime Cloud 2.0 (renovación): Es una plataforma de gestión de control de asistencia basada en la nube (SaaS), utilizada para la administración centralizada de empleados y dispositivos biométricos dentro de la institución. La solución permite el monitoreo en tiempo real de asistencia, control de jornadas laborales y generación de reportes operativos y administrativos.**
 - Este sistema ofrece capacidades como:
 - Gestión centralizada de hasta 1100 empleados y 36 dispositivos biométricos.
 - Control de asistencia en tiempo real, incluyendo tardanzas, horas extras, ausentismo y jornadas laborales.
 - Generación de reportes automatizados para procesos administrativos.
 - Acceso web y gestión remota de la plataforma.
 - Integración con sistemas de Recursos Humanos y otras plataformas mediante API.
 - Soporte para múltiples métodos de marcación (biométricos y digitales).

- Registro histórico de información para consultas y auditorías.
- Acceso a soporte técnico, mantenimiento y actualizaciones durante la vigencia.
- El producto debe contener los siguientes requerimientos mínimos para cubrir dichas necesidades:
 - Plataforma en la nube con acceso en línea.
 - Consola de administración centralizada.
 - Disponibilidad del servicio 24/7.
 - Actualización continua del sistema durante la vigencia.
 - Soporte técnico y asistencia especializada.
 - Gestión de usuarios y dispositivos.
 - Garantía durante el tiempo de vigencia (12 meses)."
- **3 SketchUp Pro (renovación): Es un software de modelado 3D utilizado en la institución para el desarrollo, visualización y documentación de proyectos técnicos, especialmente en áreas relacionadas con diseño, planificación y presentación de iniciativas.**
 - Este software permite al usuario:
 - Crear y editar modelos tridimensionales con herramientas especializadas.
 - Desarrollar propuestas visuales para proyectos institucionales.
 - Generar documentación técnica y diseños conceptuales.
 - Trabajar con archivos compatibles con múltiples plataformas de diseño.
 - Exportar e importar archivos en diferentes formatos estándar.
 - Acceder a bibliotecas de objetos, materiales y recursos gráficos.
 - Integrar flujos de trabajo con otras herramientas de diseño.
 - El producto debe contener los siguientes requerimientos mínimos para cubrir dichas necesidades:
 - Licenciamiento bajo modalidad de suscripción anual.
 - Acceso a versiones actualizadas durante la vigencia.
 - Compatibilidad con sistemas operativos Windows y macOS.
 - Soporte técnico y recursos de aprendizaje en línea.
 - Activación bajo cuentas institucionales.

- Garantía durante el tiempo de vigencia.

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 08 de noviembre 2026.

María Furcal

Departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Manuel Mayrele - Director de Servicios Digitales Institucionales (10/08/2026 12:07 AST)
Maria Furcal - Desarrollador (10/08/2026 14:04 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (11/08/2026 10:32 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/c41763fa-c6b1-4b3e-96ba-b5d2e41e893f>