

INF-0964/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
TSS

SEPTIEMBRE 08, 2026.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **Contratación de la Continuidad del Derecho de Uso de ManageEngine**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta especificaciones técnicas

A groso modo se solicita:

- **1 ManageEngine Service Desk Plus**
 - ManageEngine ServiceDesk Plus
 - Multi-Language Enterprise Edition (Suscripción): Cuota de suscripción anual para 50 técnicos (hasta 1,000 nodos). SKU: 46259.3SL
- **1 ManageEngine ADAudit**
 - ManageEngine ADManager Plus Professional Edition: Cuota de suscripción anual para 1 dominio (objetos ilimitados) con 5 técnicos de mesa de ayuda (Help Desk).
 - ADAudit Plus: Cuota de suscripción anual para 10 controladores de dominio (Domain Controllers).
 - ADAudit Plus: Cuota de suscripción anual para 5 servidores de archivos (File Servers).
 - ADAudit Plus: Cuota de suscripción anual para 50 servidores miembros (Member Servers). SKU: 87036.6S
- **1 ManageEngine Endpoint Central**
 - ManageEngine Endpoint Central UEM Edition – Modelo de Suscripción – Tarifa de suscripción anual para 1,000 dispositivos (puntos finales) y licencia para un solo técnico.

- ManageEngine Endpoint Central Cloud UEM Edition - Modelo de Suscripción - Tarifa de suscripción anual para 4 técnicos adicionales (Total 5 técnicos). SKU: 85511.0S5N
- **1 ManageEngine Plus Profesional**
 - Paquete de 30 Horas para Upgrade, capacitacion y migracion. SKU: ITSM-HS

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 31 de diciembre 2026.

Mario Adames

Encargado Departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)

EM/ma



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Manuel Mayrele - Director de Servicios Digitales Institucionales (09/09/2026 10:45 AST)
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (09/09/2026 11:14 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (09/09/2026 14:10 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/Inbox/app/ogtic/v/ee566a01-157c-440f-9124-8c3573a27bfa>