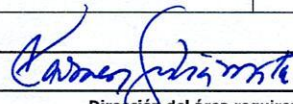


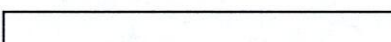
Fecha de solicitud		
Día	Mes	Año
21	08	2026

Información General	
Dirección solicitante: (Dirección responsable).	Dirección de Transformación Digital
Unidad solicitante: (Área que solicita del o de los servicios)	Dirección de Transformación Digital
Encargado del área: (Persona responsable)	Luz Felix
Intervienen otras Áreas: (Nombre del Área)	
Descripción servicio a solicitar: (Información detallada, en qué consiste el mismo)	Renovación de Licencias

Datos Importante	
Contratación sujeta al umbral: 10 días laborables.	
Contratación Menor: 15 - 20 días laborables	
Contratación Simplificada: 50-60 días laborables.	
Licitación Pública Abreviada: 50-60 días laborables.	
Subasta Inversa: 50-60 días laborables.	
Excepciones: 30-45 días laborables.	

No.	Tipo de Servicio	Descripción (Detallar el o los servicios)	Observaciones
1	Renovación de licencias	Renovación SOPHOS Central Managed Detection and Response para 450 usuarios y 50 servidores ID de licencia L0011171947 y L0011171948 El proveedor debe ser partner autorizado del fabricante, la carta emitida debe estar a nombre del oferente que presente la propuesta Licenciamiento por 1 año.	
2	Renovación de licencias	Renovación Licencia de ManageEngine ServiceDesk Plus Multilenguaje en su versión Enterprise para cuarenta (40) técnicos con novecientos (900) dispositivos y el modulo de ManageEngine de Acceso Remoto para novecientas (900) estaciones de trabajo / dispositivos y cuarenta (40) técnicos activos de acceso remoto. Licenciamiento por 1 año.	
3			

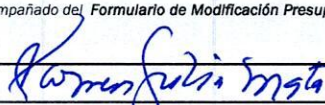

Dirección del área requirente


Encargado del Área requirente

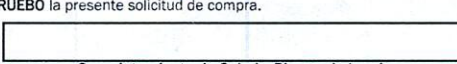
Esta solicitud de compra se encuentra planificada en el Plan Anual de Contrataciones?

Si ☒ No ☐

En caso de que la compra no esté planificada, este formulario deberá ir acompañado del Formulario de Modificación Presupuestaria (FM-GF01), solicitar la opinión técnica de DPD y la aprobación del Superintendente.


Dirección Administrativa y Financiera

En ejercicio de las atribuciones conferidas por la normativa vigente, APRUEBO la presente solicitud de compra.


Superintendente de Salud y Riesgos Laborales

CONFIDENCIAL - RESERVADO
El usuario debe asegurarse que este documento es la revisión vigente



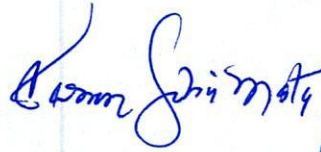
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
LUZ DEL CARMEN FELIX - Directora de Transformación Digital (26/08/2026 12:49 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/sisalril/v/b1465e47-8a55-46dc-9223-cbec6474ce3a>



Santo Domingo, D.N.
21 de agosto de 2026

SSRL-INT-2026-003120

A: Sra. Carmen Julia Mata Geraldo
Directora Administrativa y Financiera



Asunto: Solicitud de Renovación de Licencias

Estimada Directora Carmen,

Solicitamos amablemente su acostumbrado apoyo para la gestión de la renovación de licencias SOPHOS Central Managed Detection and Response y ManageEngine ServiceDesk Plus Multilenguaje para uso de esta Superintendencia, conforme a los términos de referencia que se anexan a la presente comunicación.

La renovación de esta solución antivirus garantizará la protección continua de los equipos informáticos institucionales frente a las amenazas de ciberseguridad, fortaleciendo la detección y respuesta oportuna ante nuevas variantes de malware. Asimismo, contribuirá a preservar la disponibilidad, integridad y seguridad de la información, apoyando el cumplimiento de las políticas de seguridad y reduciendo el riesgo de incidentes que puedan afectar los activos tecnológicos y la continuidad de las operaciones institucionales.

En el caso de la renovación de la solución ITSM, se garantizará la continuidad de la gestión centralizada y automatizada de los servicios institucionales, permitiendo mantener la eficiencia en la atención de solicitudes, la gestión de incidentes, la asignación de tareas y el seguimiento de procesos. Asimismo, conservará las capacidades de generación de reportes, análisis de indicadores y trazabilidad de las solicitudes, fortaleciendo la supervisión, la mejora continua y la prestación eficiente de los servicios, en apoyo a las operaciones institucionales.

Contando con el apoyo y gestión de costumbre,

Atentamente,

Luz Del Carmen Félix
Directora de Transformación Digital

LF/jm





Adquisición y renovación de licencias para uso de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)

Fecha de Actualización:
Julio 2026

Dirección de Transformación Digital



SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y RIESGOS LABORALES

Adquisición y renovación de licencias para uso de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)