

DG-4052-26

Santo Domingo, D.N.
22 de septiembre de 2026

Sr. Jimmy Rosario Bernard

Rector

Instituto Tecnológico de las Américas

Su Despacho. –

Distinguido Sr.:

Cortésmente, nos dirigimos a usted en atención a su requerimiento marcado con el número de oficio DPR-0668-26 de fecha 16/09/2026, donde nos solicitan la asistencia para llevar a cabo el siguiente proceso: **"Adquisición de Licencias de Software para el Instituto Tecnológico De Las Americas (ITLA)"**.

En ese sentido, tenemos a bien comunicarle que luego de analizar su expediente determinamos que su solicitud ha sido aprobada, esta aprobación tiene vigencia hasta el 31 de diciembre 2026, según consta en el informe técnico INF-1029/26, el cual se encuentra adjunto.

Con sentimientos de alta estima y consideración, se despide,

Atentamente,

Mario Adames

Elaborado por

Manuel Mayrele

Revisado por

Edgar Batista Carrasco

Aprobado por

EM/ma



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Manuel Mayrele - Director de Servicios Digitales Institucionales (23/09/2026 09:16 AST)
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (23/09/2026 09:44 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (23/09/2026 12:52 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/35b0274f-c808-48fd-849f-cf1a89946dbf>

INF-1029/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS
ITLA

SEPTIEMBRE 22, 2026.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **Adquisición de Licencias de Software para el Instituto Tecnológico De Las Americas (ITLA)**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta ficha técnica

A groso modo se solicita:

- **1 Adquisición. Manage Engine Servicedesk PLUS on Demand Multi-Language Standard Edition**
 - Annual Model - para el ITLA (Sede Central) Suscripción Anual, para 25 licencias. (Servicios Digitales).
- **1 Adquisición. Manage Engine Service Deskplus on Demand Multi Language Standard Edition**
 - Annual Mode - Annual suscription fee for service catalog add-onm Incluye implementación, traspaso de conocimientos, soporte local y de fábrica por un año. (Servicios Digitales).
- **1 Adquisición. Licencia de Herramienta de Monitoreo de Infraestructura de TI Basada en Nube Site24x7**
 - Plan Professional, Hasta 70 monitores básicos, 60 componentes de red, 15 monitores de Hosts, 3 monitores Avanzados, 100,000 vistas de página, soporte para múltiples usuarios, Licenciamiento basado en paquetes, Soporte Clásico, Servicios profesionales para el acompañamiento y soporte local de la herramienta adquirida. (Operaciones TIC).
- **4 Adquisición. Licencia Rapid Plaster.**

- Adquisición de programas informáticos (licencias) para ser usados en los laboratorios de la institución, programa para Creación y modificación de Sockets para prótesis Rapid Plaster para 1 usuario. (Vice rectoría Académica – Proto Scanner 3D – Escuela de Ingeniería).
- **45 Renovación. Licencia Adobe Creative Cloud**
 - Plan Académico y Universitario. Adobe Creative Cloud licencia anual Academic licence, Nivel 3 (La suite debe incluir Photoshop, Illustrator, InDesign, Premier, AfterEffect, Animate, Substance Painter) Acceso a Express y Firefly. Licencias compartidas para dos PC al mismo tiempo. Licencia K-12 para educación secundaria. (Vice Rectoría Académica – Esc. Arte y Diseño).
- **2 Renovación. Licencias PVsyst 8**
 - Para uso educativo para Docentes, software especializado para diseño, simulación y análisis de sistemas fotovoltaicos, destinado a docencia, prácticas de laboratorio, proyectos académicos y formación en sistemas de energías renovables. El suministro debe incluir un total de : 02 licencias tipo Education para equipos de docentes. Las licencias Education deben permitir el uso completo del software por parte de docentes, incluyendo las funciones de diseño, simulación, análisis y generación de reportes técnicos, con marca de agua educativa en los documentos generados. El software debe permitir diseño y simulación de sistemas fotovoltaicos conectados a red, sistemas fotovoltaicos aislados, análisis de producción energética, evaluación de pérdidas, modelado de orientación e inclinación, análisis de sombreado, uso de bases de datos meteorológicas y selección de componentes fotovoltaicos. El sistema debe permitir la generación de reportes técnicos para fines académicos, prácticas de laboratorio, análisis de proyectos fotovoltaicos y documentación de resultados de simulación, para 02 usuarios. (Vice rectoría Académica, Lab. Energías renovables (Vicerectoría Académica – Escuela de Ingeniería)).
- **14 Renovación. Licencias PVsyst 8**
 - Para uso educativo para estudiantes, software especializado para diseño, simulación y análisis de sistemas fotovoltaicos, destinado a

docencia, prácticas de laboratorio, proyectos académicos y formación en sistemas de energías renovables. El suministro debe incluir un total de 14 licencias PVsyst 8, distribuidas de la siguiente manera: 14 licencias tipo Classroom para computadoras de laboratorio. Las licencias Classroom deben permitir el uso completo del software en equipos de laboratorio, destinadas a estudiantes y prácticas académicas, incluyendo las funciones completas de simulación y diseño, con marca de agua Classroom en los reportes generados. El software debe permitir diseño y simulación de sistemas fotovoltaicos conectados a red, sistemas fotovoltaicos aislados, análisis de producción energética, evaluación de pérdidas, modelado de orientación e inclinación, análisis de sombreado, uso de bases de datos meteorológicas y selección de componentes fotovoltaicos. El sistema debe permitir la generación de reportes técnicos para fines académicos, prácticas de laboratorio, análisis de proyectos fotovoltaicos y documentación de resultados de simulación, para 14 usuarios. (Vice rectoría Académica, Lab. Energías renovables (Vicerectoría Académica - Escuela de Ingeniería).

- **1 Adquisición. Licencia de Software (Rodin)**

- Software especializado CAD para diseño digital de prótesis y órtesis personalizadas, Rodin4D NEO CAD, con licencia anual. Permite importar y exportar modelos
- 3D en formatos STL, OBJ, AOP y otros formatos compatibles, importar imágenes médicas DICOM y fotografías, realizar rectificación y modificación anatómica de modelos mediante herramientas especializadas, crear y gestionar bibliotecas de modelos y plantillas, definir líneas de corte, preparar modelos para impresión 3D y fabricación digital, integrarse con escáneres 3D y flujos de trabajo CAD, administrar expedientes de pacientes e incluir interfaz gráfica intuitiva para el diseño ortoprotésico de alta precisión. (Vice rectoría Académica - Proto Scanner 3D - Escuela de Ingeniería).

- **2 Adquisición. Licencias de Matlab.**

- licencias académicas de MATLAB y Simulink que permitan fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación aplicada y

desarrollo de proyectos tecnológicos en las carreras y programas académicos del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), especialmente en las áreas de Ingeniería, Desarrollo de Software, Inteligencia Artificial, Ciencia de Datos, Robótica, Electrónica y Telecomunicaciones. Campus Licence Matlab Licencia (Licencia Académica) Classroom Concurrent Perpetual para 80 usuarios de MATLAB y Simulink. (1 Paquete para 80 Usuarios). (Vice rectoría Académica - Lab. de Electrónica (Escuela de Desarrollo de Software).

- **2 Adquisición. Licencia Cap Cut Pro.**

- Licencias profesionales de CapCut Pro para optimizar la edición de contenido audiovisual para redes sociales y plataformas digitales institucionales. facilita la producción de videos dinámicos, subtítulos automáticos, efectos visuales y formatos adaptados a medios digitales, contribuyendo a mejorar la calidad, agilidad y alcance del contenido institucional generado por el ITLA. Efectos y Filtros Premium: Desbloquea una biblioteca exclusiva de efectos de alta calidad, transiciones y filtros para realzar tus videos. Herramientas de Edición Avanzadas: Disfruta de edición precisa fotograma a fotograma, líneas de tiempo de múltiples capas y funciones de nivel profesional como chroma key, seguimiento de movimiento y animación con fotogramas clave. Mejoras con IA: Acelera tu flujo de trabajo con herramientas de IA como subtitulado automático, eliminación de fondos, mejora de voz y más. Exportación en 4K y Sin Marca de Agua: Exporta tus videos en resolución de hasta 4K sin marcas de agua, asegurando que tu contenido se vea limpio y profesional. Sincronización en la Nube y Colaboración: Guarda tus proyectos en la nube y cambia de dispositivo sin problemas o colabora con tus compañeros de equipo. (Dir. Comunicaciones).

- **2 Adquisición. Licencia Canva Business.**

- licencias Canva business para fortalecer los procesos de diseño gráfico y comunicación visual institucional, Herramientas de colaboración y administración de equipos
- Más de 3,6 millones de plantillas (incluidas las premium), Más de 141 millones de fotos, vídeos, elementos gráficos y audios premium 100 Kits

de Marca y aprobaciones, Estadísticas de anuncios y creación de anuncios con IA, Acceso a Affinity con IA, Acceso a Leonardo.Ai* y Flourish , 500 GB de almacenamiento en la nube, Cuota de IA, 20 veces más uso de la IA que con Canva Gratis (estándar, premium o ultra), Nuevas funciones: Canva IA 2.0, Conectores de Canva IA, Componentes Canva Offline, Capas Mágicas (Dir. Comunicaciones).

- **1 Adquisición. Licencia Freepik (Magnific)**

- Para Generar: 3.200 imágenes (Nano Banana 2), 307 vídeos (Kling 3.0 Turbo) Acceso a todos los modelos de imagen, vídeo y audio Spaces: un lienzo compartido y diseñado para flujos de trabajo, Herramientas de edición profesional: imagen, vídeo y diseño Generación de música, voz y efectos de sonido Licencia comercial de IA, Upscalers de Magnific para imagen y vídeo, Créditos válidos durante 1 año, sin restablecimientos mensuales, Conexión disponible al MCP de Magnific. Acceso a la API con uso basado en créditos. Más de 250 millones de fotos, vídeos, vectores y PSD, Recarga créditos cuando quieras Acceso anticipado a funciones de IA (Dir. Comunicaciones).

- **4 Adquisición. Licencia Evaluacion integral para los docentes (Qualtrics)**

- Licencia institucional de Qualtrics orientada al sector de educación superior, que permita implementar procesos de evaluación integral del desempeño docente. Las características generales de la solución para instituciones educativas. (Gestión Docente).

- **1 Renovación. Licencia Envato Element.**

- Descargas ilimitadas de más de 28+ millones de artículos creativos: Videos y fotos de stock, Plantillas de video, Música y efectos de sonido, Plantillas de diseño, Gráficos y 3D, Tipografías y complementos y más, 10 generaciones de IA al mes con kit de herramientas de IA, Licencia comercial de por vida para todos los artículos creativos y generaciones de IA. (Dirección Comunicaciones).

- **1 Renovación. Licencia Brevo (correos masivos)**

- Funcionalidades incluidas en Starter:
 - Desde 5.000 emails/mes, Email y SMS, Envía campañas de email y SMS y mensajes transaccionales. Editor de email ""drag & drop"", Crea

emails profesionales al instante—solo arrastra, suelta y envía. Plantillas de email, Impulsa tus campañas con plantillas responsive adaptadas a tu sector y caso de uso. Generador de contenido con IA, Redacta asuntos y textos de email, ajusta el tono y mucho más. Segmentación avanzada, Busca, guarda y gestiona contactos con filtros como datos demográficos, actividad en el sitio web, interacción con campañas y eventos personalizados. Crea todos los segmentos que se necesite. Formularios, Licencia Brevo para correos masivos. Crea formularios de marca, capta leads y amplía tu lista. Activa emails de seguimiento automáticos en cuanto se registren. Informes y analítica básica. Mide el rendimiento de campañas con aperturas y clics. Soporte por email. - (Dirección de Comunicaciones).

- **1 Adquisición. Licencia para herramienta de examen virtual. Plataforma para la administración segura de exámenes virtuales y el fortalecimiento de la integridad académica, compuesta por COMPILATIO Respondus LockDown Browser y Respondus Monitor.**
 - Con licenciamiento institucional anual para una población de hasta 8,000 estudiantes e integración nativa con el sistema de gestión del aprendizaje Moodle. La solución deberá permitir que los estudiantes accedan a las evaluaciones directamente desde el LMS y deberá incluir: Respondus LockDown Browser, navegador seguro que restrinja el acceso a otras aplicaciones, páginas web, mensajería, funciones de copiar y pegar, impresión, captura de pantalla, combinaciones de teclas, navegación fuera del examen y demás recursos no autorizados durante la evaluación, manteniendo bloqueado el entorno hasta que el estudiante entregue el examen; y Respondus Monitor, sistema automatizado de supervisión remota mediante cámara web y micrófono, que permita verificar la identidad y el entorno del estudiante, realizar comprobaciones previas de cámara, micrófono, sistema y conectividad, grabar en video y audio la sesión de evaluación, analizar automáticamente el comportamiento durante el examen, identificar y marcar eventos que requieran revisión y generar resultados e informes

accesibles para el docente desde Moodle. La plataforma deberá permitir configurar las evaluaciones desde el propio LMS, incluir herramientas de diagnóstico y soporte técnico, admitir el uso en equipos con Windows 10 y 11, macOS 12 o superior, iPadOS 15 o superior y dispositivos Chromebook compatibles, requerir conexión de banda ancha, cámara web y micrófono para las evaluaciones supervisadas y contemplar las actualizaciones, mantenimiento y soporte correspondientes durante toda la vigencia de la licencia. (Vice rectoría Académica – DTE).

- **10 Adquisición. Licencia anual Planner , Plan 1 (Advanced – web)**

- para 10 usuarios, plan anual (DTD –Adm. Proyectos).

- **1 Adquisición. COMPILATIO**

- Plataforma bajo modalidad SaaS para la detección de similitudes, prevención del plagio e identificación de contenidos generados mediante inteligencia artificial, accesible completamente a través de navegador web, sin necesidad de instalar software ni adquirir servidores o infraestructura adicional. La plataforma deberá permitir el análisis de documentos de hasta 100 MB o 300,000 palabras, con un tiempo promedio de procesamiento inferior a 30 segundos, y comparar los contenidos con fuentes disponibles en internet, páginas web archivadas, publicaciones científicas, documentos institucionales y un repositorio global de al menos 1,000 millones de trabajos estudiantiles. Deberá admitir el análisis como mínimo, los formatos DOC, DOCX, ODT, RTF, TXT, XLS, XLSX, PPT, PPTX, PDF, HTML y ZIP. Asimismo, deberá generar reportes de similitud descargables en formato PDF, permitir la exclusión de citas, referencias, bibliografías y coincidencias menores, identificar posibles manipulaciones del texto y permitir la configuración de umbrales de similitud. La solución deberá incluir integración mediante los protocolos LTI y API con plataformas LMS, incluyendo Moodle y Microsoft Teams. La suscripción deberá tener una vigencia anual e incluir alojamiento y seguridad de los datos, mantenimiento continuo, actualizaciones del software sin costo adicional, soporte técnico en español, gestión y mantenimiento de las integraciones API y SSO,

capacitación virtual inicial y acceso a recursos formativos de autoservicio (Vice rectoría Académica - DTE).

- **1 Adquisición. Licencia Software Zebra CardStudio (Version 2.0 Professional).**
 - Con aplicaciones separadas (Design Studio y Print Studio) Para el diseño y la impresión de las tarjetas, se optimizan los flujos de trabajo y la impresión de tarjetas, incluidas las identificaciones digitales y las credenciales inteligentes opcionales.
 - Incluye un único proyecto de base de datos interna e integración de datos (importación desde un archivo en Excel o CVS)
 - Incluye modificación básica de banda magnética y soporte para códigos de barra 1D y 2D (Dpto. Registro-Bedelería).
- **12 Adquisición. Licencias Claude Anthropic (Plan Teams Premium - Suscripción anual)**
 - Acceso a Claude Code: Habilita la herramienta oficial en la terminal para editar código y ejecutar comandos directamente.
 - Capacidad de Uso Ampliada: Ofrece una cuota de mensajes muy superior por sesión en comparación con los asientos estándar de equipo.
 - Administración Centralizada: Incluye facturación unificada, panel de control para gestionar licencias y herramientas básicas de gobernanza de datos.
 - Proyectos Compartidos: Permite colaborar con espacios de trabajo y contexto compartido entre los miembros del equipo. (DTD).
- **2 Adquisición. Licencia WordPress ACF Pro, Agency V6**
 - Campo repetidor (Repeater Field): Permite crear conjuntos de subcampos que se pueden duplicar las veces que sea necesario en una misma entrada.
 - Contenido flexible (Flexible Content): Ofrece un sistema modular para diseñar y ordenar bloques de contenido variados con total libertad.
 - Bloques personalizados (ACF Blocks): Facilita la creación de bloques nativos para el editor Gutenberg utilizando código PHP de forma sencilla.

- Campo galería (Gallery Field): Permite administrar, subir y ordenar colecciones de imágenes mediante una interfaz visual intuitiva. ACF | Advanced Custom Fields Plugin for WordPress
- Páginas de opciones (Options Pages): Crea páginas de administración personalizadas para gestionar configuraciones globales de todo el sitio web. (DTD).
- **2 Adquisición. Pluggin de organigrama para Wordpress, licencia versión Revelador.**
 - Diseño visual: Estructuras jerárquicas listas para usar con fotos de perfiles, nombres y cargos.
 - Gestión sencilla: Inserción de miembros ilimitados y orden mediante sistemas intuitivos o códigos cortos.
 - Personalización: Formas de imágenes variadas (redondas, cuadradas), colores adaptables y vistas en cuadrícula o listas. (DTD).
- **35 Adquisición. Licencia De Mathtype**
 - Para clases (cada licencia 1 Profesor + 40 Alumnos) (Editor de fórmulas para Cálculos/ Física/ Química/ Probabilidad y Estadísticas, etc.)
 - Permitir introducir ecuaciones y expresiones matemáticas, donde se le pueda cambiar el tamaño, la forma y el color de la ecuación, a su vez debe permitir introducir texto dentro de la ecuación.
 - Permitir pasar ecuaciones de Word a MathML mediante código MathML 2.0.
 - Debe permitir editar el contenido de la fórmula de forma sencilla y que el resultado de la edición sea el mismo que se ha escrito -Debe abarcar todas las áreas del saber que utilicen fórmulas como son: los Cálculos/Física/Química/Probabilidad y Estadísticas, entre otras.
 - Permitir la edición de la fórmula sin necesidad de utilizar códigos de programación.
 - Debe tener fácil usabilidad, es decir, que no sea necesario poseer conocimientos técnicos para su uso.
 - Debe permitir ser instalado como un plugin en MOODLE en su versión 3.10.2 +

- Este software debe permitir la conversión de formulas escritas manualmente a formulas digitales.
- Debe ser Intuitivo. -Debe ser un editor de fórmulas no un compositor de ella (es decir que se pueda escribir las fórmulas directamente (Vice rectoria Académica - DTE).
- **6 Renovación. Licencia Adobe Creative Cloud**
 - Es una suite de aplicaciones y servicios profesionales para diseño gráfico, edición de imágenes, producción de video, animación, diseño web y creación de contenido digital. Creación y edición profesional de contenido gráfico, audiovisual y multimedia. Fortalecimiento de la imagen institucional mediante materiales de alta calidad. Producción de contenido para redes sociales, campañas informativas, publicaciones y eventos. Herramientas especializadas para diseño editorial, fotografía, video y comunicación digital.
 - Plataforma estándar utilizada a nivel mundial por instituciones educativas, gubernamentales y empresas. - (Dirección de Comunicaciones).

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 31 de diciembre 2026.

Mario Adames

Encargado Departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)

EM/ma



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Manuel Mayrele - Director de Servicios Digitales Institucionales (23/09/2026 09:16 AST)
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (23/09/2026 09:44 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (23/09/2026 12:52 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/0bb8a199-20e0-4836-98ea-9faed823e309>