



Informe de Estudio Previo

Procedimiento de Adquisición de Licencias de Software

A fin de preparar los procedimientos de contrataciones públicas con la información precisa y suficiente que justifique la necesidad de la contratación y la modalidad de selección del proveedor, es necesario que todo procedimiento de contratación se encuentre sustentado en estudios previos, de conformidad con las disposiciones del artículo 87 de la Ley 47-25 de Contrataciones Públicas así como su Reglamento de aplicación aprobado mediante el Decreto 52-26 y las políticas, manuales, guías u orientaciones normativas dictadas por la Dirección General de Contrataciones Públicas o las regulaciones especiales aplicables al objeto contractual, por lo que el **Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)**, como parte de la etapa precontractual ha realizado el presente informe de estudios previos con la finalidad garantizar la correcta selección de los procedimientos, un mejor aprovechamiento de los recursos y una mayor eficiencia en la ejecución de los contratos.

El objetivo del presente informe es presentar los resultados de los estudios previos, que serán el punto de partida para el diseño del procedimiento a realizar para la **Procedimiento de Adquisición de Licencias de Software** en cumplimiento con lo establecido en la Ley 47-25 y su Reglamento de aplicación aprobado mediante el Decreto No. 52-26.

En este sentido, luego de varias gestiones de levantamiento de información y consultas de las informaciones disponibles, del análisis de procesos históricos y de la validación de las condiciones de disponibilidad de dichos productos en el mercado, así como del análisis de la necesidad que se pretende satisfacer, se establecen a continuación los siguientes resultados.

Identificación de la necesidad y justificación del proceso

El **Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)**, es una institución técnica de estudios superiores, fundada en el año 2000 por el Estado dominicano. Única especializada en educación tecnológica en la República Dominicana. ITLA orienta su vocación a transformar la vida de la juventud dominicana mediante una formación académica que les capacite para utilizar la tecnología como catalizador del desarrollo social y humano de los ciudadanos, así como a los desafíos globales, que fomente la innovación, el emprendimiento y la integridad, dando cumplimiento a las leyes y regulaciones, que contribuyen al desarrollo sostenible y competitivo del país.

002

KFV

Egt

La **Procedimiento de Adquisición de Licencias de Software** es esencial para responder adecuadamente a las necesidades de docencia, planificación, extensión, seguridad institucional y gestión administrativa.

La adquisición de las licencias de software se justifica por la necesidad de garantizar el uso legal, seguro y eficiente de las herramientas tecnológicas utilizadas en la institución. Estas licencias permiten acceder a funcionalidades avanzadas, actualizaciones permanentes, soporte técnico especializado y mecanismos de seguridad que contribuyen a la continuidad de las operaciones.

La compra de las licencias proporcionará los siguientes beneficios:

- **Cumplimiento normativo y legal**, asegurando el uso autorizado del software y evitando riesgos asociados al uso de versiones no licenciadas.
- **Mayor seguridad informática**, mediante actualizaciones periódicas, corrección de vulnerabilidades y protección contra amenazas cibernéticas.
- **Acceso a soporte técnico oficial**, permitiendo una atención oportuna ante incidentes o requerimientos tecnológicos.
- **Incremento de la productividad**, gracias a herramientas actualizadas que facilitan la colaboración, la comunicación y la ejecución eficiente de las tareas institucionales.
- **Garantía de continuidad operativa**, minimizando interrupciones y asegurando la disponibilidad de los servicios tecnológicos.
- **Compatibilidad e integración** con la infraestructura tecnológica existente y con futuras soluciones que la organización implemente.

Especificaciones técnicas

Para el **Procedimiento de Adquisición de Licencias de Software**, se requiere que el bien contenga las siguientes especificaciones técnicas:

Detalle del Requerimiento					
Item	Cantidad	Rubro	Descripción	Requisitos Mínimos	Medio de verificación
1	1	81112501	Manage Engine Servicedesk PLUS on Demand Multi-Language Standard Edition	Manage Engine Servicedesk PLUS on Demand Multi-Language Standard Edition - Annual Model - para el ITLA (Sede Central) Suscripción Anual, para 25 licencias.	CUMPLE/N O CUMPLE
2	1	81112501	Manage Engine service Deskplus on demand Multi Language	Manage Engine Service Deskplus on Demand Multi Language Standard Edition - Annual Mode - Annual	CUMPLE/N O CUMPLE

			Standard Edition - Annual Mode	subscription fee for service catalog add-onm Incluye implementación, traspaso de conocimientos, soporte local y de fábrica por un año.	
3	1	81112501	Licencia de Herramienta de Monitoreo de Infraestructura de TI Basada en Nube Site24x7	Licencia de Herramienta de Monitoreo de Infraestructura de TI Basada en Nube Site24x7 - Plan Professional, Hasta 70 monitores básicos, 60 componentes de red, 15 monitores de Hosts, 3 monitores Avanzados, 100,000 vistas de página, soporte para múltiples usuarios, Licenciamiento basado en paquetes, Soporte Clásico, Servicios profesionales para el acompañamiento y soporte local de la herramienta adquirida.	CUMPLE/N O CUMPLE
4	4	81112501	Licencia Rapid Plaster	Licencia Rapid Plaster. Adquisición de programas informáticos (licencias) para ser usados en los laboratorios de la institución, programa para Creación y modificación de Sockets para prótesis Rapid Plaster para 1 usuario	CUMPLE/N O CUMPLE
5	45	81112501	Licencia Adobe Creative Cloud. Plan Académico y Universitario	Licencia Adobe Creative Cloud. Plan Académico y Universitario. Adobe Creative Cloud licencia anual Academic licence, Nivel 3 (La suite debe incluir Photoshop, illustrator, inDesign,	CUMPLE/N O CUMPLE

				Premier, AfterEffect, Animate, substance painter) Acceso a Express y Firefly. Licencias compartidas para dos PC al mismo tiempo. Licencia k-12 para educación secundaria.	
6	2	81112501	Licencias PVsyst 8 para uso educativo para Docentes	Licencias PVsyst 8 para uso educativa para Docentes, software especializado para diseño, simulación y análisis de sistemas fotovoltaicos, destinado a docencia, prácticas de laboratorio, proyectos académicos y formación en sistemas de energías renovables. El suministro debe incluir un total de: 02 licencias tipo Education para equipos de docentes. Las licencias Education deben permitir el uso completo del software por parte de docentes, incluyendo las funciones de diseño, simulación, análisis y generación de reportes técnicos, con marca de agua educativa en los documentos generados. El software debe permitir diseño y simulación de sistemas fotovoltaicos conectados a red, sistemas fotovoltaicos aislados, análisis de producción energética, evaluación de pérdidas, modelado de orientación e	CUMPLE/N O CUMPLE

003
KPU
Egt

				inclinación, análisis de sombreado, uso de bases de datos meteorológicas y selección de componentes fotovoltaicos. El sistema debe permitir la generación de reportes técnicos para fines académicos, prácticas de laboratorio, análisis de proyectos fotovoltaicos y documentación de resultados de simulación, para 02 usuarios. (Vice rectoría Académica, Lab. Energías renovables	
7	14	81112501	Licencias PVsyst 8 para uso educativo para estudiantes	Licencias PVsyst 8 para uso educativo para estudiantes, software especializado para diseño, simulación y análisis de sistemas fotovoltaicos, destinado a docencia, prácticas de laboratorio, proyectos académicos y formación en sistemas de energías renovables. El suministro debe incluir un total de 14 licencias PVsyst 8, distribuidas de la siguiente manera: 14 licencias tipo Classroom para computadoras de laboratorio. Las licencias Classroom deben permitir el uso completo del software en equipos de laboratorio, destinadas a estudiantes y prácticas académicas, incluyendo las funciones completas	CUMPLE/N O CUMPLE

202

KFU

Egt

				de simulación y diseño, con marca de agua Classroom en los reportes generados. El software debe permitir diseño y simulación de sistemas fotovoltaicos conectados a red, sistemas fotovoltaicos aislados, análisis de producción energética, evaluación de pérdidas, modelado de orientación e inclinación, análisis de sombreado, uso de bases de datos meteorológicas y selección de componentes fotovoltaicos. El sistema debe permitir la generación de reportes técnicos para fines académicos, prácticas de laboratorio, análisis de proyectos fotovoltaicos y documentación de resultados de simulación, para 14 usuarios	
8	1	81112501	Licencia de Software (Rodin)	Software especializado CAD para diseño digital de prótesis y órtesis personalizadas, Rodin4D NEO CAD, con licencia anual. Permite importar y exportar modelos 3D en formatos STL, OBJ, AOP y otros formatos compatibles, importar imágenes médicas DICOM y fotografías, realizar	CUMPLE/N O CUMPLE

Est. KFV 002

				rectificación y modificación anatómica de modelos mediante herramientas especializadas, crear y gestionar bibliotecas de modelos y plantillas, definir líneas de corte, preparar modelos para impresión 3D y fabricación digital, integrarse con escáneres 3D y flujos de trabajo CAD, administrar expedientes de pacientes e incluir interfaz gráfica intuitiva para el diseño ortoprotésico de alta precisión.	
9	2	81112501	Licencias de Matlab, de licencias académicas de MATLAB y Simulink	licencias académicas de MATLAB y Simulink que permitan fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, Investigación aplicada y desarrollo de proyectos tecnológicos en las carreras y programas académicos del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), especialmente en las áreas de Ingeniería, Desarrollo de Software, Inteligencia Artificial, Ciencia de Datos, Robótica, Electrónica y Telecomunicaciones. Campus Licence Matlab Licencia (Licencia Academica) Classroom Concurrent Perpetual para 80 usuarios de MATLAB y Simulink. (1Paquete para 80 Usuarios).	CUMPLE/N O CUMPLE

CS

KIFU

Est

10	2	81112501	Licencia Cut Pro	Cap	Licencia Cap Cut Pro. Licencias profesionales de CapCut Pro para optimizar la edición de contenido audiovisual para redes sociales y plataformas digitales institucionales. facilita la producción de videos dinámicos, subtítulos automáticos, efectos visuales y formatos adaptados a medios digitales, contribuyendo a mejorar la calidad, agilidad y alcance del contenido institucional generado por el ITLA. Efectos y Filtros Premium: Desbloquea una biblioteca exclusiva de efectos de alta calidad, transiciones y filtros para realizar tus videos. Herramientas de Edición Avanzadas: Disfruta de edición precisa fotograma a fotograma, líneas de tiempo de múltiples capas y funciones de nivel profesional como chroma key, seguimiento de movimiento y animación con fotogramas clave. Mejoras con IA: Acelera tu flujo de trabajo con herramientas de IA como subtítulo automático, eliminación de fondos, mejora de voz y más. Exportación en 4K y Sin Marca de Agua: Exporta tus videos en resolución de hasta	CUMPLE/N O CUMPLE
----	---	----------	---------------------	-----	--	----------------------

800
1-1-1
1-1-1

				4K sin marcas de agua, asegurando que tu contenido se vea limpio y profesional. Sincronización en la Nube y Colaboración: Guarda tus proyectos en la nube y cambia de dispositivo sin problemas o colabora con tus compañeros de equipo.	
11	2	81112501	Licencia Canva Business.	Licencia Canva Business. licencias Canva business para fortalecer los procesos de diseño gráfico y comunicación visual institucional, Herramientas de colaboración y administración de equipos Más de 3,6 millones de plantillas (incluidas las premium), Más de 141 millones de fotos, vídeos, elementos gráficos y audios premium 100 Kits de Marca y aprobaciones, Estadísticas de anuncios y creación de anuncios con IA, Acceso a Affinity con IA, Acceso a Leonardo.Ai* y Flourish , 500 GB de almacenamiento en la nube, Cuota de IA, 20 veces más uso de la IA que con Canva Gratis (estándar, premium o ultra), Nuevas funciones: Canva IA 2.0, Conectores de Canva IA, Componentes Canva Offline, Capas Mágicas.	CUMPLE/N O CUMPLE

Egt KIFU CES

12	1	81112501	Licencia Freepik (Magnific)	Licencia Freepik (Magnific) Para Generar: 3.200 imágenes (Nano Banana 2), 307 vídeos (Kling 3.0 Turbo) Acceso a todos los modelos de imagen, vídeo y audio Spaces: un lienzo compartido y diseñado para flujos de trabajo, Herramientas de edición profesional: imagen, vídeo y diseño Generación de música, voz y efectos de sonido Licencia comercial de IA, Upscalers de Magnific para imagen y vídeo, Créditos válidos durante 1 año, sin restablecimientos mensuales, Conexión disponible al MCP de Magnific. Acceso a la API con uso basado en créditos. Más de 250 millones de fotos, vídeos, vectores y PSD, Recarga créditos cuando quieras Acceso anticipado a funciones de IA	CUMPLE/N O CUMPLE
13	4	81112501	Licencia Evaluación integral para los docentes (Qualtrics).	Licencia Evaluación integral para los docentes (Qualtrics) Licencia institucional de Qualtrics orientada al sector de educación superior, que permita implementar procesos de evaluación integral del desempeño docente. Las características generales de la solución para instituciones educativas.	CUMPLE/N O CUMPLE

Est. RFU CES

14	1	81112501	Licencia Envato Element.	Licencia Envato Element, Descargas ilimitadas de más de 28+ millones de artículos creativos: Videos y fotos de stock, Plantillas de video, Música y efectos de sonido, Plantillas de diseño, Gráficos y 3D, Tipografías y complementos y más, 10 generaciones de IA al mes con kit de herramientas de IA, Licencia comercial de por vida para todos los artículos creativos y generaciones de IA.	CUMPLE/N O CUMPLE
15	1	81112501	Licencia Brevo (correos masivos).	Licencia Brevo (correos masivos) Funcionalidades incluidas en Starter: Desde 5.000 emails/mes, Email y SMS, Envía campañas de email y SMS y mensajes transaccionales. Editor de email "drag & drop", Crea emails profesionales al instante—solo arrastra, suelta y envía. Plantillas de email, Impulsa tus campañas con plantillas responsive adaptadas a tu sector y caso de uso. Generador de contenido con IA, Redacta asuntos y textos de email, ajusta el tono y mucho más. Segmentación avanzada, Busca, guarda y gestiona contactos con filtros como datos demográficos, actividad en el sitio web,	CUMPLE/N O CUMPLE

Est KIFU COS

				interacción con campañas y eventos personalizados. Crea todos los segmentos que se necesite. Formularios, Licencia Brevo para correos masivos. Crea formularios de marca, capta leads y amplía tu lista. Activa emails de seguimiento automáticos en cuanto se registren. Informes y analítica básica. Mide el rendimiento de campañas con aperturas y clics. Soporte por email.	
16	1	81112501	Licencia para herramienta de examen virtual.	Licencia para herramienta de examen virtual. Plataforma para la administración segura de exámenes virtuales y el fortalecimiento de la integridad académica, compuesta por COMPILATIO Respondus LockDown Browser y Respondus Monitor, con licenciamiento institucional anual para una población de hasta 8,000 estudiantes e integración nativa con el sistema de gestión del aprendizaje Moodle. La solución deberá permitir que los estudiantes accedan a las evaluaciones directamente desde el LMS y deberá incluir: Respondus LockDown Browser, navegador seguro que restringa el	CUMPLE/N O CUMPLE

Est RFLU CES

				acceso a otras aplicaciones, páginas web, mensajería, funciones de copiar y pegar, impresión, captura de pantalla, combinaciones de teclas, navegación fuera del examen y demás recursos no autorizados durante la evaluación, manteniendo bloqueado el entorno hasta que el estudiante entregue el examen; y Respondus Monitor, sistema automatizado de supervisión remota mediante cámara web y micrófono, que permita verificar la identidad y el entorno del estudiante, realizar comprobaciones previas de cámara, micrófono, sistema y conectividad, grabar en video y audio la sesión de evaluación, analizar automáticamente el comportamiento durante el examen, identificar y marcar eventos que requieran revisión y generar resultados e informes accesibles para el docente desde Moodle. La plataforma deberá permitir configurar las evaluaciones desde el propio LMS, incluir herramientas de diagnóstico y soporte técnico, admitir el uso en equipos con Windows 10 y 11,	
--	--	--	--	--	--


 17/11/2020
 Prof. J. J.

				macOS 12 o superior, iPadOS 15 o superior y dispositivos Chromebook compatibles, requerir conexión de banda ancha, cámara web y micrófono para las evaluaciones supervisadas y contemplar las actualizaciones, mantenimiento y soporte correspondientes durante toda la vigencia de la licencia.	
17	10	81112501	Licencia anual Planner, Plan 1 (Advanced – web) para 10 usuarios, plan anual.	Licencia anual Planner, Plan 1 (Advanced – web) para 10 usuarios, plan anual.	CUMPLE/N O CUMPLE
18	1	81112501	COMPILATIO	COMPILATIO: Plataforma bajo modalidad SaaS para la detección de similitudes, prevención del plagio e identificación de contenidos generados mediante inteligencia artificial, accesible completamente a través de navegador web, sin necesidad de instalar software ni adquirir servidores o infraestructura adicional. La plataforma deberá permitir el análisis de documentos de hasta 100 MB o 300,000 palabras, con un tiempo promedio de procesamiento inferior a 30 segundos, y	CUMPLE/N O CUMPLE





				comparar los contenidos con fuentes disponibles en internet, páginas web archivadas, publicaciones científicas, documentos institucionales y un repositorio global de al menos 1,000 millones de trabajos estudiantiles. Deberá admitir el análisis como mínimo, los formatos DOC, DOCX, ODT, RTF, TXT, XLS, XLSX, PPT, PPTX, PDF, HTML y ZIP. Asimismo, deberá generar reportes de similitud descargables en formato PDF, permitir la exclusión de citas, referencias, bibliografías y coincidencias menores, identificar posibles manipulaciones del texto y permitir la configuración de umbrales de similitud. La solución deberá incluir integración mediante los protocolos LTI y API con plataformas LMS, incluyendo Moodle y Microsoft Teams. La suscripción deberá tener una vigencia anual e incluir alojamiento y seguridad de los datos, mantenimiento continuo, actualizaciones del software sin costo adicional, soporte técnico en español, gestión y	
--	--	--	--	---	--





				mantenimiento de las integraciones API y SSO, capacitación virtual inicial y acceso a recursos formativos de autoservicio.	
19	1	81112501	Licencia Software Zebra CardStudio (Version 2.0 Professional)	Licencia Software Zebra CardStudio (Version 2.0 Professional). - Con aplicaciones separadas (Design Studio y Print Studio) Para el diseño y la impresión de las tarjetas, se optimizan los flujos de trabajo y la impresión de tarjetas, incluidas las identificaciones digitales y las credenciales inteligentes opcionales. - Incluye un único proyecto de base de datos interna e integración de datos (importación desde un archivo en Excel o CVS) - Incluye modificación básica de banda magnética y soporte para códigos de barra 1D y 2D.	CUMPLE/N O CUMPLE
20	12	81112501	Licencias Claude Anthropic (Plan Teams premium - Suscripción anual)	Licencias Claude Anthropic (Plan Teams premium - Suscripción anual). - Acceso a Claude Code: Habilita la herramienta oficial en la terminal para editar código y ejecutar comandos directamente. - Capacidad de Uso Ampliada: Ofrece una cuota de mensajes muy superior por sesión en	CUMPLE/N O CUMPLE

Est KFU

				comparación con los asientos estándar de equipo. •Administración Centralizada: Incluye facturación unificada, panel de control para gestionar licencias y herramientas básicas de gobernanza de datos. •Proyectos Compartidos: Permite colaborar con espacios de trabajo y contexto compartido entre los miembros del equipo.	
21	2	81112501	Licencia WordPress ACF Pro, Agency, V6	Licencia WordPress ACF Pro, Agency, V6 • Campo repetidor (Repeater Field): Permite crear conjuntos de subcampos que se pueden duplicar las veces que sea necesario en una misma entrada. • Contenido flexible (Flexible Content): Ofrece un sistema modular para diseñar y ordenar bloques de contenido variados con total libertad. • Bloques personalizados (ACF Blocks): Facilita la creación de bloques nativos para el editor Gutenberg utilizando código PHP de forma sencilla. • Campo galería (Gallery Field): Permite administrar, subir y ordenar colecciones de imágenes mediante una	CUMPLE/N O CUMPLE

028

KAT

EgA

				interfaz visual intuitiva. ACF Advanced Custom Fields Plugin for WordPress • Páginas de opciones (Options Pages): Crea páginas de administración personalizadas para gestionar configuraciones globales de todo el sitio web.	
22	2	81112501	Pluggin de organigrama para Wordpress, licencia versión Revelador. • Diseño visual: Estructuras jerárquicas listas para usar con fotos de perfiles, nombres y cargos. • Gestión sencilla: Inserción de miembros ilimitados y orden mediante sistemas intuitivos o códigos cortos. • Personalización: Formas de imágenes variadas (redondas, cuadradas), colores adaptables y vistas en cuadrícula o listas.	CUMPLE/N O CUMPLE	
23	35	81112501	Licencia De Mathtype (Editor de fórmulas para Cálculos/ Física/ Química/ Probabilidad y Estadísticas, etc.) 1400 licencias para los estudiantes y 25 para los profesores, para un total de 1,425. -Permitir introducir ecuaciones y expresiones matemáticas, donde se	CUMPLE/N O CUMPLE	

002
KTV
Eat

				le pueda cambiar el tamaño, la forma y el color de la ecuación, a su vez debe permitir introducir texto dentro de la ecuación. -Permitir pasar ecuaciones de Word a MathML mediante código MathML 2.0. -Debe permitir editar el contenido de la fórmula de forma sencilla y que el resultado de la edición sea el mismo que se ha escrito. -Debe abarcar todas las áreas del saber que utilicen fórmulas como son: los Cálculos/Física/Química/Probabilidad y Estadísticas, entre otras. -Permitir la edición de la fórmula sin necesidad de utilizar códigos de programación. -Debe tener fácil usabilidad, es decir, que no sea necesario poseer conocimientos técnicos para su uso. Debe permitir ser instalado como un plugin en MOODLE en su versión 3.10.2 +, Este software debe permitir la conversión de formulas escritas manualmente a formulas digitales. Debe ser Intuitivo, Debe ser un editor de fórmulas no un compositor de ella (es decir que se pueda escribir las fórmulas directamente.	
--	--	--	--	---	--

est KFU

24	6	81112501	Licencia Adobe Creative Cloud	Licencia Adobe Creative Cloud, es una suite de aplicaciones y servicios profesionales para diseño gráfico, edición de imágenes, producción de video, animación, diseño web y creación de contenido digital. Creación y edición profesional de contenido gráfico, audiovisual y multimedia. Fortalecimiento de la imagen institucional mediante materiales de alta calidad. Producción de contenido para redes sociales, campañas informativas, publicaciones y eventos. Herramientas especializadas para diseño editorial, fotografía, video y comunicación digital. Plataforma estándar utilizada a nivel mundial por instituciones educativas, gubernamentales y empresas.	CUMPLE/N O CUMPLE
----	---	----------	-------------------------------	--	----------------------

808
2-11-17
F-7

Garantías y Condiciones Especiales

Los oferentes deberán garantizar:

- Garantía mínima de un **(12) meses** otorgados por el fabricante.
- Evidencia documental emitida por el fabricante que permita validar las especificaciones ofertadas.
- Cumplimiento íntegro de las especificaciones técnicas establecidas en la ficha técnica.

- El oferente deberá garantizar que todas las licencias suministradas son originales, legales, vigentes y emitidas directamente por el fabricante o por un distribuidor autorizado.
- No se aceptarán licencias reutilizadas, transferidas sin autorización, académicas (salvo que hayan sido requeridas), OEM o de cualquier otra modalidad distinta a la solicitada.
- El proveedor garantizará el correcto funcionamiento de las licencias durante toda la vigencia contratada.
- En caso de presentarse inconvenientes relacionados con activación, acceso, asignación o uso de las licencias, el proveedor deberá gestionar y resolver la incidencia sin costo adicional para la institución.
- El proveedor deberá brindar soporte técnico para la activación e implementación inicial de las licencias.
- Deberá proporcionar canales de atención (correo electrónico, teléfono o portal de soporte) para la gestión de incidencias durante la vigencia del contrato.
- Las licencias deberán incluir, cuando aplique, acceso a actualizaciones, mejoras, parches de seguridad y nuevas versiones liberadas por el fabricante durante el período de vigencia contratado.
- El proveedor deberá entregar las claves, credenciales, certificados o cualquier mecanismo de activación necesario dentro del plazo establecido en el contrato.
- La entrega deberá incluir documentación que evidencie la titularidad y legalidad de las licencias adquiridas.
- El oferente será responsable de garantizar que las licencias cumplen con las disposiciones legales y regulatorias aplicables en materia de propiedad intelectual, derechos de autor y uso de software.
- En caso de detectarse licencias defectuosas, inválidas o que no correspondan a las especificaciones requeridas, el proveedor deberá sustituirlas o corregir la situación en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles contados a partir de la notificación formal por parte de la institución.
- Cuando corresponda, el oferente deberá presentar documentación que lo acredite como distribuidor, reseller, partner o representante autorizado del fabricante del software ofertado.

882
KFC
P.C.

- El proveedor deberá garantizar la confidencialidad de la información institucional a la que pudiera tener acceso durante los procesos de implementación, configuración o soporte de las licencias.
- En los casos de licencias basadas en la nube (SaaS), el proveedor deberá garantizar la disponibilidad del servicio conforme a los niveles de servicio (SLA) establecidos por el fabricante.

Análisis de las particularidades del mercado.

Se verificó la existencia en el mercado nacional de múltiples proveedores especializados en soluciones de herramientas de Software, distribuidores autorizados y representantes de concesionario reconocidos internacionalmente.

Lugar de ejecución del objeto del proceso

El lugar de ejecución de la entrega de los bienes será en el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) **Autopista Las Américas, Km. 27, Parque Cibernético Santo Domingo (PCSD), La Caleta, Boca Chica.**

Tiempo de ejecución del bien

Se requiere la ejecución del bien **diez (10) días** calendario a partir de la notificación de la adjudicación. El plazo mencionado supone un ritmo de labor con jornadas y horarios que el oferente deberá expresar en su propuesta, para que la institución contratante realice los controles que le competen. Los aumentos de horario que disponga el proveedor no originarán mayores erogaciones para la institución contratante y serán asumidas exclusivamente por éste.

Modalidad del procedimiento aplicable, tipo de contrato y resultados esperados

Conforme el costo estimado de la contratación se ha determinado, tomando en cuenta la Resolución Núm. PNP-03-2026 que establece los umbrales tope para la determinación de la modalidad de selección de los procedimientos de contratación pública, correspondientes al año dos mil veintiséis (2026) y la naturaleza de lo requerido, que la modalidad de la contratación será a través de un procedimiento de **Licitación Pública Nacional** y la adjudicación se realizará **por ítems**, a favor de los oferentes que presenten el **menor precio evaluado por cada ítem**, siempre que cumplan con la totalidad de las **especificaciones técnicas y requisitos establecidos** en el presente proceso.

Resultados Esperados

Con esta contratación se espera:

- Modernizar la infraestructura tecnológica existente en la institución.
- Incrementar la capacidad tecnológica de las áreas académicas y administrativas.
- Mejorar la experiencia de colaboración presencial e híbrida.

- Optimizar la ejecución de actividades de capacitación, docencia y gestión.
- Garantizar la disponibilidad de herramientas tecnológicas alineadas con los objetivos estratégicos del ITLA.

Análisis de oferta y demanda y riesgos previsibles involucrados en la contratación del bien requeridos

En el proceso de selección de proveedores para el **Procedimiento de Adquisición de Licencias de Software** se ha identificado un número considerable de proveedores a nivel nacional, considerando los aspectos de oferta y demanda.

Por la naturaleza del proceso, no se requiere presentar muestras, sino que en la propuesta técnica el oferente debe demostrar el cumplimiento de las especificaciones técnicas descritas en este informe de estudios previos.

En relación con el objeto de contratación de referencia, se ha realizado un análisis que abarca de manera integral los riesgos de carácter técnico, que están asociados al alcance y especificaciones del objeto de la contratación, riesgos económicos y financieros que incluyen posibles fluctuaciones del mercado, costos e imprevistos presupuestarios y riesgos legales y regulatorios que abarcan el incumplimiento normativo y contractual, asimismo, riesgos operacionales y de fuerza mayor que puedan impactar la idoneidad de las ofertas o comprometer la correcta y oportuna ejecución de la orden de compras o contrato según corresponda.

Supervisor del contrato

El **Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)**, ha designado como supervisor o responsable del contrato la **Dirección de Transformación Digital**. Bajo la responsabilidad de **Carlos Tavárez**, en calidad de **Encargado del Departamento de Servicios Digitales**.

Condiciones de pago

El costo estimado para el **Procedimiento de Adquisición de Licencias de Software** es **seis millones ochocientos treinta y nueve mil novecientos setenta y cinco pesos con trece centavos. (RD\$6,839,975.13)**, ITBIS incluido. El precio puede estar sujeto a cambios debido a:

- La variación en la tasa del dólar: Muchos productos se importan o contienen componentes importados que están afectados por la tasa de cambio del dólar estadounidense. Si la tasa de cambio del dólar sube en relación con la moneda local, los productos importados pueden volverse más caros, lo que podría aumentar el precio final para los consumidores.
- La falta de abastecimiento en el mercado local: Escasez de un producto en el mercado local debido a factores como problemas de producción, interrupciones en la cadena de suministro o una demanda inesperadamente alta, los precios tienen a subir. La oferta limitada en comparación con la demanda puede conducir a un aumento en los precios.

- Políticas del fabricante sobre tiempos de renovación o adquisición del producto: los fabricantes pueden tener políticas que influyen en el precio final de un producto, como establecer precios según la demanda o introducir nuevas versiones o modelos que afectan la percepción del valor anterior. Además, los programas de renovación o adquisición pueden influir en el precio si incluyen descuentos, incentivos u otros términos que afecten el costo para el consumidor.

El costo estimado para la adquisición bien se hace en base a las informaciones disponibles en el SECP, en los catálogos de bienes y servicios y en el Sistema de Información de Precios, administrados por la Dirección General de Contrataciones Públicas. Además, se tomó en cuenta las diferentes variaciones que pueden afectar el precio final.

Los criterios sociales, ambientales y económicos asociados a la contratación, con el propósito de generar los mayores beneficios posibles, con los recursos disponibles.

Por la naturaleza del bien que se pretenden contratar, se pudieran ponderar criterios sociales de inclusión para el desempate de las propuestas, en cuyo caso, se podría dar preferencia a aquellas ofertas donde el oferente haya demostrado la contratación de personas con discapacidad como una buena práctica de inclusión, lo que debe evidenciarse con la certificación del CONADIS, la selección de proveedores calificados como MIPYMES en apoyo al comercio local o la selección de proveedores que demuestren políticas medioambientales a través de manuales de sostenibilidad ambiental. Estas modalidades serán consideradas al momento de elaborar las especificaciones técnicas del proceso.

En La Caleta, Boca Chica, República Dominicana, a los once (11) días del mes de septiembre del año dos mil veintiséis (2026).

