

ESTUDIO PREVIO

INFORME JUSTIFICATIVO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE CONFECCIÓN E INSTALACION DE MUEBLE DE CAJAS Y DE SERVICIOS AL CLIENTE DE LAS OFICINAS COMERCIALES

JUNIO 2026

DIRECCIÓN LOGÍSTICAS

GERENCIA SERVICIOS GENERALES

GERENCIA DE SERVICIOS GENERALES – DIRECCIÓN DE LOGÍSTICA

Para : Comité de Compras y Contrataciones de EDEESTE

De : Ing. Jenery Feliz
Gerente Servicios Generales

Vía : Lic. Carlos Jimenez
Director de Logística

Asunto : Informe Justificativo contratación de servicios para la confección e instalación de mobiliario de cajas y servicios de atención a los clientes de las oficinas comerciales EDEESTE

Fecha : 25/6/2026.

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentar el presente informe justificativo, mediante el cual se expone la necesidad institucional de la contratación de un servicio de confección de muebles de cajas y servicios a los clientes para las oficinas comerciales.

1- OBJETIVO.

Garantizar la continuidad operativa de las distintas oficinas comerciales y agencias de la institución mediante la renovación de sus estaciones de cajas y servicios a los clientes, para garantizar un entorno seguro y eficiente para el personal y los usuarios.

2- JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

Actualmente, todas las oficinas comerciales y agencias cuentan con muebles de cajas y servicios a los clientes de diferentes medidas y posiciones. El buen estado de este mobiliario es de suma importancia, ya que constituye la herramienta fundamental para las labores diarias de cobranza y atención a nuestros clientes.

En la actualidad, las oficinas comerciales presentan limitaciones para brindar el servicio, debido al deterioro crítico del mobiliario actual. Los problemas principales detectados son:

Riesgo de seguridad: Los muebles actuales están sumamente defectuosos. Esto compromete la integridad física del personal y pone en riesgo el resguardo de los fondos de cada empleado.

Obsolescencia: Gran parte del mobiliario es de tipo modular y supera los 10 años de uso continuo. Su deterioro físico es visible y proyecta una imagen institucional deficiente.

Calidad del servicio: Contar con estaciones de cajas óptimas es indispensable. Esto garantiza la seguridad del efectivo de cada cajero y permite brindar un servicio de alta calidad a nuestros clientes.

Detalle Del Mobiliario A Sustituir Y Especificaciones Técnicas

Con el propósito de solucionar la problemática descrita, se requiere la confección, suministro e instalación de un total de ciento veinte (120) posiciones de cajas y 120 posiciones de servicios al cliente las cuales deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas:

- Material base: Melamina hidrófuga de 18 mm de espesor, resistente a la humedad.
- Acabado: Diseño en dos tonalidades (Haya y Azul).
- Componentes por cada posición Counter de caja de 1.25 metros de longitud
- Canaletas integradas para la organización y protección del cableado eléctrico y de datos.
- Cristal divisorio transparente de 3/8 de pulgada con acabado esmerilado (frosted). Módulo de tres (3) gavetas con sistema de cierre mediante llavín de seguridad centralizado.
- Incluye desinstalación del mueble existente

Debido a la urgencia institucional de mitigar los riesgos operativos y de seguridad detectados, el contratista adjudicado deberá realizar la entrega e instalación total de las 120 posiciones de caja y 120 posiciones de servicios al cliente, en un plazo máximo de 60 días calendario, contados a partir de la certificación del contrato y la entrega del anticipo correspondiente

Las instalaciones se realizarán de lunes a viernes después de las 5:00pm y sábado y Domingo después de las 12:00pm esto con le objetivo de garantizar la operativa de la empresa.

Adjunto le listado de las distintas localidades.

	Localidad	Posiciones de cajas	Posiciones de Servicios al cliente
1	Mega centro	10	10
2	Agencia Los Tres Brazos	2	2
3	Las Americas	4	4
4	Agencia Los Mameyes	3	3
5	Boca Chica	3	3
6	Agencia Andres Boca Chica	2	2
7	Invivienda	10	10
8	Agencia Almirante	4	4
9	Agencia Los Frailes	6	6
10	Oficina comercial Luperon	4	4
11	Agencia padre Castellano	2	2
12	Monte Plata	4	4
13	Yamasá	2	2
14	Peralvillo	2	2
15	Sabana Grande de Boya	2	2
16	Baya guana	2	2

Handwritten signature

17	Comercial Higüey:	8	8
18	Agencia Multiplaza la sirena	3	3
19	Agencia Otra Banda:	2	2
20	Agencia Nisibon Higüey	2	2
21	Agencia Yuma	2	2
22	Principal La Romana	4	4
23	Multiplaza Romana	3	3
24	Villa Hermosa	4	4
25	Guaymate	2	2
26	Comercial Santo Domingo Norte	8	8
27	Agencia Sabana Perida	6	6
28	Agencia Liverpool	2	2
29	Oficina Sambil	4	4
30	Independencia	8	8
	Totales	120	120

En virtud de los análisis técnicos y operativos presentados, se recomienda la aprobación de este comité de compras y Contrataciones de EDEEste para el lanzamiento de un proceso de compra por un monto de **SEIS MILLONES DIECIOCHO MIL PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD\$6,018,000.00)**.

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo,

Muy atentamente,

Preparado por



Ing. Jenerly Feliz Feliz

Gerente Servicios Generales

Aprobado por:



Lic. Carlos Jimenez

Director de Logística