

INF-1031/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
TSS

SEPTIEMBRE 21, 2026.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **contratación de la continuidad del derecho de uso herramienta de concientización en ciberseguridad**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta especificaciones técnicas

A groso modo se solicita:

- **1 Contratación de la Continuidad del Derecho de Uso Herramienta de Concientización en Ciberseguridad:**
 - 400 usuarios.
 - Módulos de capacitación interactivos que incluyan videos, juegos, carteles, boletines informativos y otros materiales de refuerzo.
 - Módulos de videos en formato MP4 que puedan visualizarse mediante navegador o descargarse.
 - Módulos optimizados para que su visualización e interacción se lleven a cabo desde dispositivos móviles.
 - Que permita realizar evaluaciones sobre los puntos de conocimiento fuertes y débiles de su organización. Y que permita utilizar los resultados de esta evaluación para crear un plan de capacitación en concientización sobre seguridad más específico.
 - Que permita aprendizaje opcional o recomendado mediante inteligencia artificial, de acuerdo con las necesidades o perfil de riesgo de los usuarios.

- Que cuente con capacidades adaptativas que permitan ajustar la experiencia de aprendizaje en función del riesgo y comportamiento del usuario.
- Que provea juegos u otras actividades interactivas para reforzar las habilidades y conocimientos que los usuarios adquieren durante la capacitación.
- Que incluya boletines informativos y documentos de seguridad en formato PDF, así como imágenes o afiches de alta calidad que puedan imprimirse o compartirse digitalmente con los usuarios y que cubran temas de ciberseguridad para reforzar las habilidades adquiridas durante la capacitación.
- Que incluya plantillas de phishing recomendadas o generadas con apoyo de inteligencia artificial.
- Que permita realizar simulaciones de phishing mediante llamadas o mecanismos de callback phishing.
- Que permita realizar una encuesta de cultura de seguridad, para medir el progreso y los aspectos que impulsan el comportamiento social de los usuarios.
- Que permita realizar una encuesta de cultura de seguridad, para medir el progreso y los aspectos que impulsan el comportamiento social de los usuarios.
- Que incluya agentes de inteligencia artificial o capacidades equivalentes para apoyar al administrador en la gestión de la capacitación, programación y demás tareas administrativas relacionadas con el programa de concientización.
- Que permita ver el puntaje de riesgo general de su organización, así como puntaje de riesgo por grupos y puntaje de riesgo por usuario; basado en los resultados de las actividades realizadas dentro de la plataforma.
- Que permita integraciones de primera parte y con soluciones de terceros.
- Que disponga de conectores iPaaS para integración con otras soluciones.

- Que disponga de integración mediante Graph API.
- Que permita realizar una revisión de las contraseñas de los usuarios en busca de cualquier vulnerabilidad detectada en su Active Directory. Incluyendo comprobación de contraseñas compartidas, débiles o que aparecen con violaciones de seguridad de datos de dominio público para que se pueda establecer una base de referencia de los problemas de contraseñas y gestionar un menor riesgo entre usuarios.
- Que incluya una funcionalidad para la identificación y gestión de riesgos relacionados con las contraseñas de los usuarios, como PasswordIQ o funcionalidad equivalente.
- Informe de Estudios Previos
- Que incluya funcionalidad Second Chance o equivalente.
- Soporte ilimitado de fábrica, en español, con un asesor personalizado
- Reconocimiento: Que la herramienta esté reconocida en al menos dos (2) de los siguientes
 - reportes, plataformas o reconocimientos de la industria: TrustRadius, teissAwards, G2 o Frost &
 - Sullivan.
- Soporte de proveedor con certificaciones mínimas requeridas:
 - 1 certificación en ciberseguridad.
 - 1 certificación relacionada con temas de capacitación o concientización en ciberseguridad.
 - 1 certificación de administrador de la plataforma otorgada por el fabricante.
- Funcionalidad de Políticas Opcionales en Cursos de Capacitación:
 - La plataforma deberá permitir la incorporación y difusión de políticas definidas por la organización dentro de cursos o actividades de capacitación. Dichas políticas podrán presentarse de forma independiente o integradas al contenido del curso.
- La plataforma deberá permitir que los usuarios reconozcan o confirmen la lectura de las políticas.
- La plataforma deberá generar reportes que permitan verificar si cada política ha sido reconocida o aceptada por los usuarios.

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 31 de diciembre 2026.

Mario Adames

Encargado departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)

MF/ma



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Manuel Mayrele - Director de Servicios Digitales Institucionales (21/09/2026 12:26 AST)
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (21/09/2026 14:39 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (21/09/2026 21:47 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/3f505829-dd50-472d-8ee7-46e09cd1c8ee>