

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                               |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|
|  | <b>Título:</b><br><b>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.</b> |                                                   | <b>Fecha de Actualización:</b><br>Agosto 2026 |         |
|                                                                                  | <b>Dirección/Gerencia:</b>                                                                                                                                                                                    | Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios | <b>Página:</b>                                | 1 de 19 |

#### Nombre del requerimiento:

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

### 1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El objeto de la presente convocatoria pública es seleccionar, en igualdad de oportunidades, a una persona natural o jurídica, legalmente constituida para operar en la República Dominicana, que ofrezca las mejores condiciones técnicas y económicas para el **suministro, instalación, configuración, puesta en marcha y servicio de mantenimiento preventivo durante un período de tres (3) años de un UPS modular de 20 kVA / 20 kW**, destinado a la dependencia de **PROUSUARIO, ubicada en Unicentro Plaza, Distrito Nacional, República Dominicana.**

Ante la necesidad de garantizar la continuidad operativa, disponibilidad y protección de los equipos electrónicos de la institución, se requiere la sustitución del sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) actualmente instalado en la dependencia de PROUSUARIO, el cual cuenta con aproximadamente dieciséis (16) años de operación. Debido a su antigüedad tecnológica, la disponibilidad limitada de componentes y repuestos, así como el uso de baterías de tecnología VRLA, se hace necesaria la implementación de una solución moderna que permita aumentar la confiabilidad del sistema de respaldo eléctrico.

La nueva solución basada en tecnología **UPS modular con baterías de litio (Li-ion)** permitirá mejorar la eficiencia energética, incrementar la disponibilidad operativa y optimizar los costos asociados al ciclo de vida del sistema de respaldo, debido a la **mayor vida útil esperada de las baterías de litio y la ampliación de los períodos entre reemplazos respecto a las baterías VRLA tradicionales**, garantizando una mayor confiabilidad ante interrupciones o variaciones del suministro eléctrico.

A fin de asegurar la correcta integración con la infraestructura eléctrica existente, el funcionamiento óptimo del equipo y su disponibilidad durante la vida útil esperada, se detallan a continuación las especificaciones técnicas del servicio requerido, incluyendo el suministro, instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento preventivo durante un período de tres (3) años.

**1.1 Suministro de UPS modular de 20 kVA / 20 kW (factor de potencia 1), tipo monofásico (L-L-N-G), de alta eficiencia, con tensión de operación 208 Vac / 120 Vac, incluyendo baterías de tecnología litio (Li-ion) con capacidad suficiente para proporcionar una autonomía mínima de 12 minutos al 50 % de carga, así como tarjeta de gestión de red y su respectivo sistema de monitoreo. Ver especificaciones técnicas del UPS en el numeral 8.**

#### **Nota:**

- La alimentación de entrada y salida del UPS deberá ser de **208 Vac monofásico (L-L-N-G)**. No serán aceptados equipos cuya operación requiera alimentación de entrada trifásica, ni soluciones basadas

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:**

Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios

**Página:**

2 de 19

en UPS trifásicos que requieran transformadores, autotransformadores, convertidores de fase u otros dispositivos adicionales para adaptar la alimentación eléctrica existente o proporcionar la configuración monofásica requerida.

- El UPS deberá operar directamente con la alimentación eléctrica especificada, sin requerir equipos externos de adaptación.
- El sistema UPS deberá contar con una arquitectura modular que permita el reemplazo en caliente (Hot Swap) de los módulos de potencia, los módulos de baterías y los módulos de control, sin necesidad de apagar el equipo, transferir la carga al bypass o interrumpir la alimentación de las cargas críticas.
- El equipo deberá ser entregado con la tarjeta de gestión de red completamente instalada, configurada y operativa, garantizando la integración con la red interna de la institución y permitiendo la supervisión y administración remota del sistema desde su puesta en funcionamiento.

### **1.2 Servicio técnico de ingeniería para la instalación y puesta en marcha del UPS modular de 20 Kva / 20 kW.**

**Incluye:**

- Instalación del UPS modular monofásico de **20 kVA / 20 kW**, incluyendo montaje del equipo, integración de los módulos de baterías internas de litio, instalación y configuración de la tarjeta de gestión de red, configuración del sistema de monitoreo, pruebas funcionales y puesta en marcha.
- Suministro e instalación de un supresor de sobretensiones (SPD) adecuado para la protección del UPS monofásico de 20 kVA.
- Incluye todas las instalaciones eléctricas requeridas de entrada y salida del UPS, a panel de carga existente **(contemplar distancia lineal de aproximadamente de 30-40 pies)**. Materiales requeridos: Tuberías EMT, Couplings EMT, Conectores EMT, cableado THHN / AWG y misceláneos).
- Servicio de logística y transporte del UPS nuevo a la Superintendencia de Bancos ubicada en Unicentro Plaza (Av. 27 de febrero esq. Abraham Lincoln, Unicentro Plaza, Santo Domingo, Distrito Nacional).
- Desinstalación completa del UPS actualmente instalado.
- Traslado del UPS retirado desde las instalaciones de PROUSUARIO en Unicentro Plaza hasta el almacén de la Superintendencia de Bancos ubicado en Calle Manuel M. Castillo No. 44, Gazcue, Santo Domingo, Distrito Nacional.

### **1.3 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE TRES AÑOS (CADA 6 MESES):**

Las actividades principales para desarrollar incluyen, de forma enunciativa mas no limitativa, las siguientes:

- Limpieza general del UPS y del área de instalación.
- Verificación de las condiciones del área donde se encuentra instalado el equipo.

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS  
MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR  
TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN  
UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:**

**Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios**

**Página:**

3 de 19

- Inspección y evaluación del estado de los componentes eléctricos, electrónicos y mecánicos.
- Verificación y registro de los parámetros eléctricos de entrada y salida (voltaje, corriente, frecuencia y carga).
- Ajuste, calibración y configuración de parámetros operativos, cuando aplique y conforme a las recomendaciones del fabricante.
- Evaluación del estado de las baterías mediante equipo probador de baterías, incluyendo la medición y registro de voltaje y demás parámetros de diagnóstico disponibles.
- Inspección, limpieza y reapriete de terminales y conexiones de las baterías, cuando aplique.
- Verificación del sistema de ventilación y limpieza interna del equipo mediante métodos recomendados por el fabricante.
- Revisión de alarmas, eventos y registros históricos del UPS.
- Ejecución de pruebas funcionales, incluyendo transferencia a batería y verificación de la autonomía.
- Todos los servicios por llamadas de emergencia 24x7.
- Tiempo de respuesta por llamadas de emergencia de 30–240 minutos (máximo 4 horas).
- Servicios realizados por ingenieros/técnicos certificados.
- Elaboración y entrega del reporte diagnóstico del servicio.

Las características técnicas de los materiales y trabajos requeridos están descritas en el listado de partidas y cantidades anexos a la documentación del procedimiento de compras.

El procedimiento será **adjudicado en un único lote**, a un adjudicatario que reúna las calificaciones profesionales y experiencias especificadas en estos términos de referencia, la cual deberá incluir los costes asociados a todo el alcance que se requiere para la adecuada ejecución y terminación del proyecto y puesta en marcha de las nuevas instalaciones.

Los oferentes **NO deben presentar el ITBIS** en sus propuestas económicas en el Sobre B, lo cual es aplicable al Formulario SNCC.F.033 y el Listado de Partidas y Cantidades. Toda oferta económica presentada con ITBIS será descalificada sin más trámite, debido a que el oferente adjudicatario no facturará a la Superintendencia de Bancos con ITBIS, ya que la institución está exenta del mismo, según se indica en el pliego de condiciones específicas respectivo.

El formulario de Listado de Partidas y Cantidades, suministrado por la SB, deberá ser completado por cada oferente y ser incluido en el Sobre B que contendrá la oferta económica, tal como indica el pliego de condiciones de este procedimiento. La oferta técnica en el Sobre A NO debe incluir ningún formulario de la oferta económica.

## **2. Cronograma de entrega**

Los trabajos deben ser realizados en un plazo máximo de **doce (12) semanas, incluyendo importación de equipos, instalación y puesta en marcha**. La ejecución deberá ser de lunes a viernes a partir de las 5:00pm y sábados y domingos en horario de 7:00 de la mañana a 9:00 de la noche. Estos horarios deben ser considerados en el

|  |                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                                               |         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|
|  | <b>Título:</b><br><b>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.</b> |                                                          | <b>Fecha de Actualización:</b><br>Agosto 2026 |         |
|  | <b>Dirección/Gerencia:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios</b> | <b>Página:</b>                                | 4 de 19 |

cronograma propuesto por el oferente, tomando en cuenta que la ejecución de los trabajos será por fases y que la entidad permanecerá con sus operaciones activas.

### 3. Vigencia del contrato

El contrato tendrá una vigencia de cuarenta y cuatro (44) meses o de tres años y ocho meses desde la firma del contrato hasta su fiel cumplimiento, ejecución del pago y cierre administrativo del expediente.

### 4. Requisitos para calificar y para ser adjudicatario.

- El oferente debe poseer Registro de Proveedor del Estado (RPE) activo.
- El oferente deberá estar al día en el pago de sus impuestos ante la DGII.
- El oferente debe considerar en su propuesta la limpieza y el bote de los escombros y desechos que genere durante la realización del mantenimiento.
- El oferente debe gestionar la disposición final de filtros, aceite, baterías a través de un gestor autorizado por el Ministerio de Medio de Medio Ambiente, deberá suministrar evidencia, en caso de no tener estas prácticas una carta compromiso de que dispondrá de dichos residuos con un gestor autorizado.
- El oferente deberá asumir toda responsabilidad por daños ocasionados durante la ejecución del servicio.
- El oferente en su propuesta económica debe completar los precios en el formulario de listado de partidas y cantidades facilitado por la SB, adicional al Formulario de Presentación de Oferta Económica (SNCC.F.33), sin presentar ITBIS.
- La propuesta de cada oferente deberá cubrir todos los costos asociados para la ejecución del servicio en cuestión, incluyendo equipos, materiales, mano de obra, transporte, herramientas, EPP, disposición final de escombros y todo lo necesario para completar el alcance, de acuerdo con lo descrito en estas especificaciones técnicas y lo observado en la visita de levantamiento.
- El oferente debe contar con un Ingeniero Electromecánico, Electricista o Mecánico, quien debe ser autorizado como representante técnico, supervisor y encargado de los trabajos de mantenimiento. Debe estar presente permanentemente durante la ejecución del servicio.
- Los materiales y/o elementos a utilizar en este proyecto deben ser nuevos. El oferente adjudicatario deberá presentar los materiales para su aprobación por parte de la Subdirección de Gestión de Edificaciones y Servicios de la SB (GES), antes de iniciar la ejecución de los servicios. La institución dispondrá del personal para que este pueda comprobar que los materiales corresponden a lo presentado en su oferta. Bajo ningún concepto se permitirá la reinstalación de materiales removidos y/o usados.
- La SB supervisará que los materiales, dispositivos y equipos utilizados en este proyecto cumplan las especificaciones técnicas y que sean lo ofertado por el proveedor. En caso de instalarse materiales, dispositivos o equipos no aprobados en el proceso de evaluación técnica, se podrá ordenar el paro de ejecución hasta tanto

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                                               |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|
|  | <b>Título:</b><br><b>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.</b> |                                                          | <b>Fecha de Actualización:</b><br>Agosto 2026 |         |
|                                                                                  | <b>Dirección/Gerencia:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios</b> | <b>Página:</b>                                | 5 de 19 |

se verifique todo, y luego el reemplazo de lo no aprobado o que no cumpla con las especificaciones técnicas evaluadas en el proceso.

- Los oferentes deben presentar una garantía de tres (3) años en partes y servicios.

##### 5. Requisitos específicos para adjudicatarios y subcontratistas.

- El contratista deberá remitir a la SB un informe (formato a ser suministrado por SB) posterior a los trabajos realizados, incluyendo las mediciones, observaciones y/o recomendaciones, junto a imágenes que avalen el trabajo de mantenimiento realizado:
  - Fecha en que se redacta y envía el informe.
  - Localización de equipo.
  - Capacidad.
  - Marca.
  - Modelo.
  - Tipo.
  - Serie.
  - Tipo de mantenimiento
  - Alcance de mantenimiento – Tareas realizadas
  - Observaciones y advertencias.
  - Nombre, fecha y firma de técnico que realizó el mantenimiento.
- El contratista deberá cumplir con el plan de mantenimiento preventivo según frecuencias (ver plan de mantenimiento).
- El estado del equipo ofertado debe ser: **Nuevo** y debe ser entregado en completo funcionamiento.
- El proveedor es responsable de instalar todas las facilidades eléctricas requeridas por el fabricante para cubrir la garantía, materiales y de realizar la puesta servicio del UPS.
- El oferente debe brindar soporte 24x7 de la solución instalada, con un SLA de proveer técnicos certificados en sitio en un plazo no mayor a 4 horas.

| Matriz de Grado del Impacto<br>(según zonificación de áreas)                                                                                                                                                 | Cobertura   | Tiempo              |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                              |             | Respuesta<br>Mínima | Resolución<br>Máxima |
| <b>Baja:</b> Falla de cualquier componente, sin inhabilitar la funcionalidad ni operación normal del equipo. No tiene consecuencia en la seguridad del personal ni afecta la continuidad de las operaciones. | 8 x 6 x 365 | 2 horas             | 24 horas             |

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS  
MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR  
TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN  
UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:**

**Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios**

**Página:**

6 de 19

**Media:** Falla de cualquier componente, inhabilitando parcial o totalmente la funcionalidad y operación normal del equipo, afectando la continuidad de las operaciones parcialmente.

8x6x365

2 horas

12 horas

**Alta:** Falla de cualquier componente, inhabilitando totalmente la funcionalidad y operación normal del equipo, afectando totalmente la continuidad de las operaciones.

8x6x365

1 horas

4 horas

- El oferente debe contar con al menos 2 empleados técnicos certificados por el fabricante en la solución que se vaya a implementar.
- La presente solución es de implementación total, es decir, que el proveedor debe incluir cada uno de los elementos necesarios para la ejecución de los objetivos descritos y los costos asociados a esto, sin limitación alguna, por lo que recae sobre este el suministro, instalación y configuración de todos los componentes de la solución y todo lo requerido para su correcto funcionamiento.
- El personal que realice los trabajos debe estar debidamente protegido con los elementos de protección de personal (EPP) requeridos para la función que realiza (guantes apropiados, lentes, cascos, calzado de protección con puntera reforzada, chaleco o ropa reflectiva, arnés de seguridad con línea de vida, etc.), los cuales deberán ser suplidos por el contratista. El contratista debe tomar acciones sobre el personal a su cargo que no cumpla con las normas de seguridad. En caso de incumplimiento, la SB tiene autorización para paralizar el trabajo.
- No se permite el uso de extensiones eléctricas peladas, ni con empates.
- Se debe delimitar la zona de trabajo con cinta de precaución y conos.
- Está prohibido usar pantalones cortos ni rasgados, camisetas sin mangas y camisas desabotonadas, al igual que sandalias, tenis, zapatillas y chancletas.
- El personal que realice los trabajos debe estar inscrito en la TSS del adjudicatario. El pago de la TSS debe estar al día al momento de iniciar los trabajos y, también, al presentar las facturas para pago de mantenimientos realizados según cronograma se deberá anexo el pago de la TSS del personal que desempeña labores dentro de la SB en todas sus localidades. Se le prohibirá el acceso al personal que asista a la Superintendencia de Bancos a trabajar y no esté en la lista de la TSS del contratista adjudicatario.
- Está prohibido el ingreso de menores de edad a las obras y/o instalaciones en calidad de acompañante o trabajador.
- El personal del oferente debe estar debidamente identificado, portar carné de empleado o vestimenta que identifique el nombre del contratista.
- Se prohíbe entrar a la institución con armas blancas o de fuego y se prohíbe fumar en las instalaciones, incluyendo el uso de vapeador.

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:****Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios****Página:**

7 de 19

- Previo al inicio de los trabajos, el listado del personal del contratista debe ser suministrado a esta Superintendencia. La SB podría objetar parte del personal propuesto por el contratista, de ocurrir esto, ese personal debería ser sustituido con otro de igual o superior perfil al requerido.
- El personal del adjudicatario y sus subcontratistas, previo al inicio de los trabajos, deben tomar una inducción de seguridad facilitada por la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la SB. De igual forma, todos los trabajos antes de iniciar serán verificados y aprobados por dicha unidad.
- En el caso de los mantenimientos correctivos, luego de notificados por la SB mediante correo electrónico de la situación, el adjudicatario deberá realizar el diagnóstico de la avería, presentar cotización y plan de trabajo para solucionar la situación en un plazo no mayor de 24 horas, luego de recibir la debida aprobación de la Subdirección de Gestión de Edificaciones y Servicios de la SB (GES).
- Una vez iniciados los trabajos, el adjudicatario, no podrá hacer ningún reclamo de estos, indicando desconocimiento de las responsabilidades enumeradas en estas especificaciones técnicas o cualquier otro soporte presentado en la oferta.
- El contratista no podrá ejecutar ningún trabajo adicional sin previa aprobación por escrito de parte de la SB.
- Es responsabilidad del adjudicatario mantener el área de trabajo limpia. El contratista deberá contar con plásticos, lonas o cualquier otro elemento para que sea colocado donde resulte necesario para proteger los bienes de esta superintendencia.
- El oferente adjudicatario tendrá la responsabilidad del manejo/uso y/o custodia de los materiales, herramientas. Excepcionalmente, previo acuerdo entre las partes, el contratista podrá dejar en las instalaciones de la SB algunas herramientas o equipos de trabajo que requiera.
- El contratista adjudicatario podrá utilizar la energía eléctrica y agua de la SB, en coordinación con el personal técnico de la SB, mientras que el suministro y utilización de un generador de emergencia deberá correr por su cuenta.

## **6. Medidas de seguridad laboral.**

El oferente adjudicatario deberá ser responsable de la mitigación de los riesgos de su personal, subcontratistas y suplidores, los cuales estarán debidamente identificados y deberán contar con los elementos de protección personal mencionados más arriba y cualquier otra herramienta o equipo que resulte necesario para la ejecución de los trabajos. Esto en virtud de lo estipulado en el Reglamento 522-06 de Seguridad y Salud en el Trabajo del Ministerio de Trabajo y de la Ley 47-25 y su Reglamento de Aplicación sobre Compras y Contrataciones Públicas.

## **7. Entregables finales al término del proyecto**

El Contratista debe entregar lo indicado a continuación al finalizar la ejecución de la instalación:

- a) Manual de operación y mantenimiento:

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS  
MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR  
TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN  
UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:**

**Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios**

**Página:**

8 de 19

El Contratista suministrará al Propietario el Manual de Operación y Mantenimiento, el cual incluirá, como mínimo, la siguiente documentación:

- Descripción detallada del sistema instalado.
- Manual completo de instalación e instrucciones de resolución de problemas que explique cómo probar las partes primarias de cada pieza de equipo. Además, cualquier contraseña, software específico del sitio y otra información que la SB requiera para mantener y reparar el equipo debe ser suministrada
- Lista de repuestos recomendados para cinco (5) años de operación del Sistema.

**b) Entrenamiento de operadores:**

El Contratista deberá llevar a cabo el entrenamiento del personal operativo del Sistema que sea designado por la SB. Este entrenamiento deberá incluir una descripción del Sistema y sus componentes, su funcionamiento y los procedimientos detallados para reponer el sistema a condiciones normales luego de que éste hubiere actuado.

La agenda propuesta de entrenamiento incluirá, pero no se limitará a lo siguiente:

- Una descripción de la ubicación de dispositivos y equipos de los sistemas.
- Una descripción de la operación y restablecimiento del Panel de Control.
- Una guía detallada de operaciones y procedimientos detallados de mantenimiento para los sistemas.
- Procedimientos periódicos de pruebas para los sistemas instalados.

**c) Programa de Mantenimiento del UPS:**

El Oferente deberá incluir en su propuesta un cronograma de Mantenimiento de los Sistemas por año una vez concluida la instalación y entrega del sistema. El oferente que resulte adjudicado deberá proveer contactos y atención a emergencias en caso de averías, fallas y activaciones de los sistemas que ameriten su intervención.

Instrucciones detalladas para las pruebas y mantenimientos periódicos (paso a paso), indicando la frecuencia de prueba requerida de todos los equipos en base a las normas de la NFPA aplicables y las instrucciones del fabricante. Además, las instrucciones deberán ir acompañadas de lista de verificación de las tareas a realizar que sirvan para llevar a cabo las actividades de campo requeridas.

## **8. Criterios de evaluación oferta técnica**

La evaluación de la oferta técnica será de tipo combinada, dando cumplimiento a los principios de transparencia, objetividad, economía, celeridad y demás, que regulan la actividad contractual, y comunicará por escrito a todos los participantes el oferente que resulte adjudicatario. Las propuestas deberán contener la documentación necesaria para demostrar que cumplen con:

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:**

Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios

**Página:**

9 de 19

**Oferta técnica "Sobre A"****Metodología<sup>1</sup>**

Documentación legal

Cumple/No cumple

Documentación financiera

Cumple/No cumple

Documentación técnica

Combinada (Cumple/no cumple y por puntaje).

El Formulario del oferente en proyectos similares, Experiencia profesional, Carta de representante de marca, Carta de Autorización del Centro de Servicios al oferente, Carta de garantía en sitio (on site), Carta de Certificación de Equipos Nuevos, Carta compromiso y Carta de Compromiso de Puesta en Marcha y Gestión de Red del UPS, serán verificados únicamente bajo la modalidad **"CUMPLE/NO CUMPLE"**.

| Ítem | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Criterio         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | <p><b>Experiencia del oferente en proyectos similares (Formulario SNCC.D.049).</b> Los oferentes deben cumplir con: presentar tres (3) trabajos en suministro e instalación de UPS con capacidad <math>\geq 20</math> kVA, con alcance igual o superior en monto y cantidad de equipos. Como soporte a este formulario, deben presentar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Evidencia de contratación:</b> contratos notariados u órdenes de compra, firmados y sellados.</li><li>- <b>Evidencia de recepción de proyecto:</b> actas de recepción, confirmando que el servicio fue completado y entregado con las especificaciones esperadas, o facturas de pago final (con nombre, posición, teléfono, correo de la persona que firma).</li></ul> <p>La Superintendencia de Bancos a través de su equipo pericial podrá indagar sobre la calidad y condiciones de esos trabajos y validar con el remitente de la carta de recepción y/o terceros la documentación presentada por el oferente. <b>(Subsanable).</b></p> | Cumple/No Cumple |
| 2    | <p><b>Experiencia profesional (Formularios SNCC.D.048).</b> El oferente debe presentar completos los formularios indicados sobre su personal principal: Ingeniero Electromecánico, Eléctrico o mecánico, quien fungirá como supervisor y técnicos de acuerdo con lo exigido en estos términos de referencia. Este personal propuesto deberá acreditar una experiencia mínima de <b>tres (3) años</b> en labores relacionadas con el objeto de la contratación. <b>(Subsanable).</b></p> <p>Asimismo, el oferente deberá presentar copia del <b>título universitario</b> del ingeniero propuesto como supervisor de los trabajos, como evidencia de su formación profesional.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumple/No Cumple |
| 3    | <p><b>Documento descriptivo del UPS Ofertado.</b> El oferente deberá presentar un documento descriptivo del UPS ofertado, donde especifique las características completas del equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad del UPS, la cantidad de módulos a utilizar y la capacidad individual de dichos módulos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cumple/No Cumple |

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:****Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios****Página:**

10 de 19

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>Descripción del banco de baterías y la autonomía garantizada, considerando que la autonomía mínima requerida es de 12 minutos al 50% de carga.</li><li>Este documento deberá estar debidamente firmado y sellado. <b>(No Subsanable)</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |  |
| 4 | <p><b>DESCRIPCIÓN METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO.</b></p> <p>El oferente deberá presentar un documento descriptivo que detalle su metodología de trabajo para la instalación, configuración y puesta en marcha del UPS ofertado. Dicho documento deberá incluir, como mínimo:</p> <p><b>Descripción de las actividades a realizar</b>, desde la evaluación inicial del sitio hasta la entrega final del sistema instalado.</p> <p><b>Descripción de los materiales, equipos y herramientas</b> necesarios para ejecutar la solución propuesta.</p> <p>Este documento deberá estar <b>firmado y sellado</b> por el representante autorizado del oferente. <b>(No Subsanable).</b></p>                                                                                                                | Cumple/No Cumple |  |
| 5 | <p><b>Carta de representante de marca.</b> El oferente deberá presentar una carta oficial, firmada y sellada por el fabricante, en la cual se certifique que el oferente es <b>distribuidor autorizado de la marca y centro de servicio autorizado</b> para prestar servicios de mantenimiento, soporte y diagnóstico de problemas en productos pertenecientes a la línea de UPS ofertada. <b>(Subsanable).</b></p> <p>La carta deberá tener una fecha de emisión no mayor a noventa (90) días previos a la fecha de apertura de las ofertas e incluir la información de contacto del fabricante, tales como correo electrónico, números telefónicos, entre otros datos relevantes.</p>                                                                                                            | Cumple/No Cumple |  |
| 6 | <p><b>Carta de respaldo técnico y comercial del Centro de Servicios autorizado al oferente:</b> El oferente deberá presentar una carta oficial, debidamente <b>firmada por el Centro de Servicios Autorizado</b>, mediante la cual se <b>confirme expresamente el respaldo técnico y comercial</b> a la oferta presentada por el oferente en el presente proceso. Dicha carta debe tener como máximo noventa (90) días de emitida respecto de la fecha de apertura de las ofertas. <b>(Subsanable).</b> <b>(SI APLICA).</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumple/No Cumple |  |
| 7 | <p><b>Carta de garantía en sitio (on site).</b> El oferente deberá presentar una carta formal, firmada y sellada, indicando los términos y el período de garantía de los equipos a suministrar, incluyendo piezas, servicios y baterías, con un mínimo de <b>tres (3) años</b> de cobertura, comprometiéndose a cumplir íntegramente dichas condiciones. <b>(No Subsanable).</b></p> <p>La carta deberá también confirmar la <b>disponibilidad de soporte técnico por tres (3) años</b>, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Todos los Servicios por llamadas de emergencias 24X7 para la solución instalada.</li><li>Tiempo de respuesta ante emergencias: 30–240 minutos (máximo 4 horas).</li><li>Servicios ejecutados por técnicos certificados por el fabricante.</li></ul> | Cumple/No Cumple |  |
| 8 | <p><b>Carta de Certificación de Equipos Nuevos.</b> El oferente deberá presentar una carta formal, debidamente firmada y sellada, en la cual declare que el UPS, las baterías y todos los demás componentes ofertados <b>son nuevos, sin excepción</b>, y que serán entregados completos, en óptimas condiciones y plenamente funcionales. <b>(No Subsanable).</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cumple/No Cumple |  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                                               |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|  | <b>Título:</b><br><b>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.</b> |                                                          | <b>Fecha de Actualización:</b><br>Agosto 2026 |          |
|                                                                                  | <b>Dirección/Gerencia:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios</b> | <b>Página:</b>                                | 11 de 19 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 9 | <b>Carta de Compromiso de Puesta en Marcha y Gestión de Red del UPS.</b> El oferente deberá presentar una carta formal, firmada y sellada, en la cual se comprometa a realizar la puesta en marcha del UPS, así como la instalación, configuración y habilitación de la tarjeta de gestión de red, dejando el sistema totalmente operativo y accesible desde la red interna.<br><b>(No Subsanable).</b> | Cumple/No Cumple |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

| Ítem | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Criterio               |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 10   | <p>Presentar catálogos con fichas técnicas, indicando marca y modelo ofrecido <b>(No Subsanable):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Ficha técnica, catalogo y/o manual del UPS</b> donde se indiquen claramente las especificaciones técnicas, características, tipo de batería, capacidades y configuraciones correspondientes al modelo propuesto.</li> <li>b) <b>Curva de eficiencia del UPS emitida por el fabricante</b>, indicando claramente el modelo ofertado y la eficiencia a 100% de carga.</li> <li>c) <b>Ficha técnica de la tarjeta de administración de redes.</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Será de carácter obligatorio la presentación de las fichas técnicas completas, oficiales y vigentes, emitidas por el fabricante, correspondientes a los equipos ofertados, debidamente identificadas y que permitan verificar las especificaciones técnicas solicitadas en el presente TDR. <b>No serán aceptadas fichas técnicas elaboradas, modificadas, resumidas o generadas por el oferente.</b> Toda especificación que no se encuentre evidenciada, indicada o sustentada de manera explícita mediante documentación técnica oficial del fabricante será considerada <b>NO CUMPLIDA</b> para fines de la evaluación técnica y determinación del grado de cumplimiento de la oferta.</li> <li>- La ficha técnica, catálogo o manual oficial del fabricante deberá indicar expresamente que el UPS utiliza <b>baterías de tecnología de litio (Lithium-Ion) integradas internamente</b> en el mismo gabinete (torre) del equipo, <b>sin requerir banco de baterías externo</b>. En caso de que esta información no se encuentre claramente indicada en dichos documentos, el oferente deberá presentar una certificación o documento oficial emitido por el fabricante que confirme de manera expresa que el modelo ofertado utiliza baterías de litio (Lithium-Ion) internas integradas en el gabinete del UPS. No se aceptarán declaraciones emitidas por el oferente como evidencia de esta característica.</li> </ul> | Evaluación por puntaje |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                                               |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|  | <b>Título:</b><br><b>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.</b> |                                                          | <b>Fecha de Actualización:</b><br>Agosto 2026 |          |
|                                                                                  | <b>Dirección/Gerencia:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios</b> | <b>Página:</b>                                | 12 de 19 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--|
|    | <p>-En caso de que la ficha técnica de la UPS no incluya información sobre el tipo de interfaz, los métodos de comunicación y los protocolos soportados, el oferente deberá presentar de manera individual la ficha técnica de la tarjeta de administración de redes.</p> <p>- <u>Eficiencia (A carga completa en modo normal/en línea/doble conversión):</u><br/>         Para esta evaluación, <b>no se considerará la eficiencia en modo ECO;</b> únicamente se tomará en cuenta la eficiencia operando en <b>modo normal/en línea/doble conversión a carga completa.</b></p> <p>-Las fichas técnicas presentadas por el oferente serán objeto de validación por parte de la SB, mediante la descarga directa de los documentos y/o la verificación de la información con el fabricante correspondiente y/o a través de la página web oficial.</p> |                        |  |
| 11 | <b>Cronograma.</b> El oferente debe presentar un cronograma detallado que incluya: hitos, ruta crítica, las principales actividades, la asignación de recursos, entre otras que el oferente entienda de lugar. Este cronograma deberá estar elaborado preferiblemente en formato Gantt. Si los bienes resultaran ser de importación, el oferente deberá incluir el tiempo de fabricación, suministro, instalación, puesta en marcha e importación de estos dentro del cronograma, indicando la procedencia de estos. <b>(No Subsanable).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Evaluación por puntaje |  |

## 9. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA REQUERIDA – OFERTA TÉCNICA: FICHAS TÉCNICAS Y CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

El oferente deberá presentar un documento denominado “Oferta Técnica”, el cual tendrá carácter **no subsanable**. Este documento deberá incluir el catálogo con las fichas técnicas correspondientes, donde se indiquen claramente la marca y modelo ofertado (**ítem 10 del numeral 8**), así como el cronograma de ejecución en formato Gantt o similar (**ítem 11 del numeral 8**).

La Oferta Técnica será evaluada mediante un sistema de puntuación, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos técnicos mínimos establecidos. La puntuación máxima asignada será de cien (100) puntos, **siendo noventa (90) puntos el puntaje mínimo requerido para la habilitación**. Los oferentes que obtengan una puntuación inferior al mínimo establecido serán automáticamente descalificados y no serán habilitados para la apertura de su Oferta Económica (“Sobre B”).

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:**

Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios

**Página:**

13 de 19

**Resumen criterios de evaluación**

| Ítem                         | Criterios de Evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Puntuación        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 8.1                          | <p>Catálogo con fichas técnicas, indicando marca y modelo ofrecido:</p> <p>a) <b>Ficha técnica, catalogo y/o manual del UPS</b> donde se indiquen claramente las especificaciones técnicas, características, tipo de batería, capacidades y configuraciones correspondientes al modelo propuesto.</p> <p>b) <b>Curva de eficiencia del UPS emitida por el fabricante</b>, indicando claramente el modelo ofertado y la eficiencia a 100% de carga.</p> <p>c) <b>Ficha técnica de la tarjeta de administración de redes.</b></p>                              | 90 puntos         |
| 8.2                          | <p><b>Cronograma en formato Gantt o similar</b></p> <p>El oferente debe presentar un cronograma detallado que incluya: hitos, ruta crítica, las principales actividades, la asignación de recursos, entre otras que el oferente entienda de lugar. Este cronograma deberá estar elaborado preferiblemente en formato Gantt. Si los bienes resultaran ser de importación, el oferente deberá incluir el tiempo de fabricación, suministro, instalación, puesta en marcha e importación de estos dentro del cronograma, indicando la procedencia de estos.</p> | 10 puntos         |
| <b>Total, oferta técnica</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>100 puntos</b> |

**Puntuación máxima: Cien (100) puntos.**

| Ítem | Medio de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Grado de cumplimiento                                                                                | Puntuación |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.1  | <b>Catálogo con fichas técnicas, indicando marca y modelo ofrecido (UPS, Baterías de Litio y tarjeta de red) (No subsanable): Ver descripción</b><br>El oferente deberá presentar la ficha técnica completa emitida por el fabricante del equipo propuesto, la cual debe incluir de forma detallada todos los parámetros técnicos, eléctricos, dimensiones, características de desempeño e imágenes ilustrativas de cada componente, conforme a los | <b>Especificaciones técnicas del UPS Modular</b>                                                     |            |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1) Potencia solicitada de salida:                                                                    |            |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • 20 kW / 20 kVA (N+1) Modular                                                                       | 7          |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • 18 kW / 20 kVA (N+1) Modular                                                                       | 1          |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • De no cumplir con la potencia solicitada o presenta una configuración diferente a la especificada. | 0          |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>1-Puntuación máxima</b>                                                                           | <b>7</b>   |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2) Topología y tipo                                                                                  |            |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • UPS Modular Doble conversión Online                                                                | 5          |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • De no cumplir con lo especificado.                                                                 | 0          |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2-Puntuación máxima</b>                                                                           | <b>5</b>   |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3) Dimensión máxima:                                                                                 |            |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • Altura (H): 950 mm                                                                                 | 6          |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • Ancho (W): 600 mm                                                                                  |            |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • Profundidad (D): 910 mm                                                                            |            |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | • De superar algunas de las dimensiones máximas.                                                     | 0          |

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:****Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios****Página:**

14 de 19

|  |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |           |
|--|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|
|  | requisitos establecidos en el pliego de condiciones. | <b>3-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | <b>6</b>  |
|  |                                                      | <b>Entrada del UPS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |           |
|  |                                                      | 4) Tipo de conexión de entrada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |           |
|  |                                                      | • 4 hilos: 2 Fases+Neutro+Tierra (Monofásico)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11 |           |
|  |                                                      | • De no cumplir con lo estipulado y/o soluciones basadas en UPS trifásicos que requieran transformadores, autotransformadores, convertidores de fase o cualquier otro equipo o dispositivo adicional para adaptar la alimentación eléctrica existente o proporcionar la configuración de entrada o salida monofásica requerida. | 0  |           |
|  |                                                      | <b>4-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | <b>11</b> |
|  |                                                      | 5) Rango de voltaje de entrada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |           |
|  |                                                      | • 240/120 V o 208/120 (+-10%) Monofásico                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2  |           |
|  |                                                      | • De no cumplir con lo estipulado                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0  |           |
|  |                                                      | <b>5-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | <b>2</b>  |
|  |                                                      | 6) Rango de Frecuencia de entrada:                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |           |
|  |                                                      | • 55-65 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2  |           |
|  |                                                      | • De no cumplir con lo estipulado                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0  |           |
|  |                                                      | <b>6-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | <b>2</b>  |
|  |                                                      | <b>Salida del UPS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |           |
|  |                                                      | 7) Tipo de conexión de salida:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |           |
|  |                                                      | • 4 hilos: 2 Fases+Neutro+Tierra (Monofásico)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2  |           |
|  |                                                      | • De no cumplir con lo estipulado y/o soluciones basadas en UPS trifásicos que requieran transformadores, autotransformadores, convertidores de fase o cualquier otro equipo o dispositivo adicional para adaptar la alimentación eléctrica existente o proporcionar la configuración de entrada o salida monofásica requerida. | 0  |           |
|  |                                                      | <b>7-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | <b>2</b>  |
|  |                                                      | 8) Voltaje nominal de salida:                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |           |
|  |                                                      | • 120V / 208V, 120V / 240V (Monofásico)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2  |           |
|  |                                                      | • De no cumplir con lo estipulado                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0  |           |
|  |                                                      | <b>8-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | <b>2</b>  |
|  |                                                      | 9) <u>Eficiencia (A carga completa en modo normal/en línea/doble conversión):</u> Para esta evaluación, <b>no se considerará la eficiencia en modo ECO</b> ; únicamente se tomará en cuenta la eficiencia operando en <b>modo normal/en línea/doble conversión a carga completa</b> .                                           |    |           |
|  |                                                      | • Eficiencia hasta: 94.8%-100% (dentro del rango)                                                                                                                                                                                                                                                                               | 13 |           |



Título:

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

Fecha de Actualización:

Agosto 2026

Dirección/Gerencia:

Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios

Página:

15 de 19

|     |  |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |           |
|-----|--|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|     |  | información con el fabricante correspondiente y/o a través de la página web oficial. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia hasta: Menor de 94.79%</li> </ul>                                                                                                                                          | 2         |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No presentó curva de eficiencia oficial emitida por el fabricante del UPS.</li> </ul>                                                                                                 | 0         |
|     |  |                                                                                      | <b>9-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>13</b> |
|     |  |                                                                                      | 10) Frecuencia Nominal:                                                                                                                                                                                                        |           |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 Hz</li> </ul>                                                                                                                                                                      | 2         |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De no cumplir con lo estipulado</li> </ul>                                                                                                                                            | 0         |
|     |  |                                                                                      | <b>10-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>  |
|     |  |                                                                                      | 11) Factor de Potencia                                                                                                                                                                                                         |           |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factor de potencia: 1</li> </ul>                                                                                                                                                      | 6         |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factor de potencia: 0.9-0.99</li> </ul>                                                                                                                                               | 1         |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factor de potencia: Menor de 0.89</li> </ul>                                                                                                                                          | 0         |
|     |  |                                                                                      | <b>12-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>6</b>  |
|     |  |                                                                                      | <b>Banco de baterías</b>                                                                                                                                                                                                       |           |
|     |  |                                                                                      | 12) Autonomía con baterías internas:                                                                                                                                                                                           |           |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor o igual a 12 minutos a (50% Capacidad), utilizando únicamente las baterías internas del UPS.</li> </ul>                                                                         | 11        |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menor de 12 minutos a (50% Capacidad), utilizando únicamente las baterías internas del UPS.</li> </ul>                                                                                | 0         |
|     |  |                                                                                      | <b>12-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>11</b> |
|     |  |                                                                                      | 13) Tipo de baterías y configuración                                                                                                                                                                                           |           |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Batería de litio (Li-ion)</b> internas integradas en el mismo gabinete (torre) del UPS. No requiere banco de baterías externo.</li> </ul>                                          | 11        |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Batería de litio (Li-ion)</b> con banco de baterías externo o gabinete adicional.</li> </ul>                                                                                       | 0         |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otro tipo de baterías.</li> </ul>                                                                                                                                                     | 0         |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No presentó documentación técnica oficial que permita validar el tipo de batería y su configuración.</li> </ul>                                                                       | 0         |
|     |  |                                                                                      | <b>13-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>11</b> |
|     |  |                                                                                      | 14) Cumplimiento Normativo del UPS                                                                                                                                                                                             |           |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• UL: 1778, IEC 61000-4-5</li> </ul>                                                                                                                                                    | 4         |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• EN/IEC 62040-1, EN/IEC 62040-2, EN/IEC 62040-3</li> </ul>                                                                                                                             |           |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De no cumplir con lo estipulado</li> </ul>                                                                                                                                            | 0         |
|     |  |                                                                                      | <b>14-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>4</b>  |
|     |  |                                                                                      | 15) Tarjeta de administración de redes                                                                                                                                                                                         |           |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de administración de redes: Ethernet sin conversión</li> </ul>                                                                                                                | 4         |
|     |  |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RS232, RS-485, Contacto seco programable, USB y/o Bluetooth</li> </ul>                                                                                                                | 1         |
|     |  |                                                                                      | <b>15-Puntuación máxima</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>4</b>  |
| 8.2 |  | <b>Cronograma del proyecto (No subsanable).</b>                                      | 16) Cronograma en formato Gantt o similar<br>El oferente debe presentar un cronograma detallado que incluya: hitos, ruta crítica, las principales actividades, la asignación de recursos, entre otras que el oferente entienda |           |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                                               |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|
|  | <b>Título:</b><br><b>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.</b> |                                                          | <b>Fecha de Actualización:</b><br>Agosto 2026 |                         |
|                                                                                  | <b>Dirección/Gerencia:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios</b> |                                               | <b>Página:</b> 16 de 19 |

|                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                    | Se evaluará el tiempo total desde la notificación del contrato y la orden de compras hasta la entrega completa y puesta en marcha de los equipos. | de lugar. Este cronograma deberá estar elaborado preferiblemente en formato Gantt. Si los bienes resultaran ser de importación, el oferente deberá incluir el tiempo de fabricación, suministro, instalación, puesta en marcha e importación de estos dentro del cronograma, indicando la procedencia de estos. |           |
|                                                                                    |                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• De 8 a 12 semanas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             | 12 puntos |
|                                                                                    |                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• De 13 a 15 semanas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                            | 2 puntos  |
|                                                                                    |                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor a 16 semanas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                            | 0 puntos  |
|                                                                                    |                                                                                                                                                   | 16-Puntuación máxima                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
| Puntuación total documentación técnica, catálogos con fichas técnicas y cronograma |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100       |

## 10. DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL SOBRE B (Oferta Económica)

Una vez finalizada la evaluación de las Ofertas Técnicas se procederá a evaluar exclusivamente las respectivas Ofertas Económicas “Sobre B” de los Oferentes que hayan superado un mínimo de 85 puntos de la evaluación de las Propuestas Técnicas.

La evaluación de la Oferta Económica será de tipo combinada. Las propuestas deberán contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar que cumplen con:

- La hoja de presentación del Oferente, Formulario de presentación de la Oferta Económica, Garantía de Seriedad de la Oferta, el presupuesto, listado de partidas y cantidades, las cuales serán únicamente verificados bajo la modalidad **“CUMPLE/NO CUMPLE”**.
- El monto de la Oferta Económica será evaluado mediante sistema de puntuación, luego que las ofertas cumplan con los requisitos mínimos. La calificación de la Propuesta Económica consistirá en un puntaje de treinta (30) puntos

| Ítem | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | <b>Formulario de Presentación de Oferta Económica (SNCC.F.33)</b> , presentado en un (1) original, junto con dos (2) fotocopias de esta, firmados en todas las páginas por el Representante Legal, debidamente foliadas y con el sello social de la compañía. Toda oferta económica presentada con ITBIS será descalificada sin más trámite, debido a que el oferente adjudicatario no facturará a la Superintendencia de Bancos con ITBIS, ya que la institución está exenta del mismo, según se indica en el pliego de condiciones específicas respectivo. <b>No subsanable.</b> |
| 2    | <b>Garantía de la Seriedad de la Oferta.</b> Podrá presentarse una Garantía Bancaria o Póliza de fianza, por el monto equivalente al 1% del monto total de la oferta.<br><br><b>NOTA 1:</b> El criterio solicitado de que la garantía de seriedad de la oferta deberá establecer que es <b>Incondicional, irrevocable y renovable; no es subsanable.</b>                                                                                                                                                                                                                           |

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:**

Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios

**Página:**

17 de 19

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>Nota 2:</b> Si se trata de un oferente certificado Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) se aplicarán las reglas siguientes: <b>No se requerirá la garantía de seriedad de oferta, según lo dispuesto en el artículo 175 de la ley 47-25.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3 | <b>Listado de partidas y cantidades.</b> Deberá entregar completado el formulario de Listado de Partidas y Cantidades suministrado por la SB, con los precios unitarios de cada ítem contenido en el mismo. El formato base para ser completado por los oferentes es preparado por la SB y es un archivo de Excel protegido, para asegurar la homogeneidad de las ofertas y facilitar la evaluación económica de las ofertas. No deberá presentar ITBIS en este documento. Toda oferta económica presentada con ITBIS será descalificada sin más trámite, debido a que el oferente adjudicatario no facturará a la Superintendencia de Bancos con ITBIS, ya que la institución está exenta del mismo, según se indica en el pliego de condiciones específicas respectivo. <b>No subsanable.</b> |
| 4 | <b>Formulario de Declaración jurada</b> de oferta libre de colusión y ausencia de inhabilidades personas jurídicas. <b>Subsanable.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**Puntuación del monto de la Oferta Económica**

La evaluación de la Propuesta Económica consistirá en asignar un puntaje de 100 establecido a la Oferta Económica de menor monto. Al resto de propuestas se le asignará puntaje según la siguiente fórmula:

$$P_i = \frac{O_m}{O_i} \times PMPE$$

Donde:

i = Propuesta

P<sub>i</sub> = Puntaje de la Propuesta Económica

O<sub>i</sub> = Propuesta Económica

O<sub>m</sub> = Propuesta Económica más baja

PMPE = Puntaje Máximo de la Propuesta Económica

El puntaje de la Propuesta Económica se calculará tomando en consideración el puntaje máximo para la Propuesta Económica de 100 puntos.

**Evaluación Combinada: Oferta Técnica y Oferta Económica.**

El Criterio de evaluación para las Ofertas Combinadas es el siguiente:

Oferta Técnica ----- 70 puntos (C1) x 100

Oferta Económica ----- 30 puntos (C2) x 100

Una vez calificadas las propuestas, mediante la Evaluación Técnica y Económica, se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.

**Título:**

**SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.**

**Fecha de Actualización:**

Agosto 2026

**Dirección/Gerencia:**

Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios

**Página:**

18 de 19

Tanto la evaluación Técnica como la evaluación Económica se califican sobre cien (100) puntos. El puntaje total de la Propuesta será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PTPi = c1PTi + c2PEi$$

Donde:

PTPi = Puntaje Total del Oferente

PTi = Puntaje por evaluación Técnica del Oferente

PEi = Puntaje por evaluación económica del Oferente

c1 = Coeficiente de ponderación y/o reducción para la evaluación técnica

c2 = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica

Los coeficientes de ponderación deberán cumplir con las condiciones siguientes:

1. La suma de ambos coeficientes deberá ser igual a la unidad (1.00).
2. El valor absoluto entre la diferencia de ambos coeficientes no deberá ser mayor de 0.5.
3. Los valores que se aplicarán para los coeficientes de ponderación son:

$$C1 = 0.7$$

$$C2 = 0.3$$

Posteriormente, luego de aplicar la fórmula precedente, se procederá a la recomendación de adjudicación del oferente que haya presentado la propuesta con el mayor puntaje total.

## 11. CONDICIONES DE PAGO

La condición de pago será de un plazo máximo de treinta (30) días calendario, contados a partir de la recepción conforme de los bienes y servicios, y luego de recibida, revisada y aprobada la factura correspondiente.

El detalle de la forma de pago se presenta a continuación:

| Ítems | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CANT. | Forma de Pago                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Suministro de UPS modular de 20 kVA / 20 kW (factor de potencia 1), tipo monofásico (L-L-N-G), de alta eficiencia, con tensión de operación 208 Vac / 120 Vac, incluyendo baterías de tecnología litio (Li-ion) con capacidad suficiente para proporcionar una autonomía mínima de 12 minutos al 50 % de carga, así como tarjeta de gestión de red y su respectivo sistema de monitoreo. Ver especificaciones técnicas del UPS en el numeral 8 del TDR. | 1.00  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Primer Pago:</b> 40% con la entrega de la documentación del embarque de materiales.</li><li>• <b>Pago final:</b> 60% con la recepción de la puesta en marcha del equipo y luego de recibida conforme la factura.</li></ul> |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                                               |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|
|  | <b>Título:</b><br><b>SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN (1) UPS MODULAR DE 20 KVA / 20 KW, INCLUYENDO MANTENIMIENTO POR TRES (3) AÑOS PARA LA DEPENDENCIA DE PROUSUARIO EN UNICENTRO PLAZA.</b> |                                                          | <b>Fecha de Actualización:</b><br>Agosto 2026 |                         |
|                                                                                  | <b>Dirección/Gerencia:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Subdirección de Gestión Edificaciones y Servicios</b> |                                               | <b>Página:</b> 19 de 19 |

|  |   |                                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | 2 | Servicio de instalación y puesta en marcha del UPS modular de 20 kVA / 20 kW (factor de potencia 1), tipo monofásico (L-L-N-G), de alta eficiencia. | 1.00 | Pago único de 100% luego de recibida conforme los servicios y la factura.                                                                                                                                        |  |
|  | 3 | Servicio de mantenimiento preventivo durante tres años (cada 6 meses).                                                                              | 6.00 | Se pagará mediante pagos parciales realizados posterior a la realización de los servicios según plan de mantenimiento programado, una vez el servicio sea recibido conforme por el área requirente y la factura. |  |

En observancia a la Ley núm. 47-25 de contrataciones públicas y su Reglamento de Aplicación núm. 52-26, y al Código de Pautas y Ética e Integridad del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, los firmantes de este informe correspondiente al procedimiento de compras de referencia declaramos que: i) no existe interés personal, directo o indirecto, que haya influido en el resultado del procedimiento de compras; ii) no se mantienen ni se han mantenido relaciones laborales, comerciales o de cualquier índole con las partes involucradas que pudieran comprometer la objetividad o imparcialidad en el desempeño de nuestras funciones en la elaboración de este informe; iii) la participación en este proceso responde estrictamente a criterios técnicos y profesionales, cumpliendo con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. Los firmantes nos hemos comprometido a actuar con transparencia, ética y profesionalismo en la en esta evaluación pericial, garantizando la independencia de la evaluación y análisis realizados.

Firmado digitalmente por:

**Luis Enrique Redman Gabriel**

Especialista Gestión Energética y Electromecánica  
Gestión de Edificaciones y Servicios

**Danice María Inoa García**

Encargada de Unidad de Mantenimiento  
Gestión de Edificaciones y Servicios

**Juana Elisa Toribio Ulloa**

Subdirector de Gestión de Edificaciones y Servicios  
Gestión de Edificaciones y Servicios