

3527

17 AGO 2026

Señora
Alba Giselle García
Directora Administrativa
Su despacho
Perdomo

Vía: María García

Directora de Comunicaciones
Su despacho

Asunto: Solicitud de inicio de proceso de compra y contratación para la IV Semana de la Calidad MICM 2026 “Excelencia que Transforma, Innovación que Inspira el Cambio”

Distinguida señora García:

Después de extenderle un cordial saludo, y en el marco de la organización de la **IV Semana de la Calidad MICM 2026 “Excelencia que Transforma, Innovación que Inspira el Cambio”**, tenemos a bien solicitar el inicio del proceso de compra y contratación de los servicios requeridos para la realización de esta actividad, incluyendo instalación hotelera, montaje del evento, servicio de bocadillos, reserva de habitaciones y demás servicios misceláneos necesarios para su adecuada ejecución.

El evento está previsto para celebrarse el **jueves 29 de octubre de 2026**, con una participación estimada de aproximadamente **doscientas cincuenta (250) personas**, entre servidores públicos, representantes del sector empresarial, organismos nacionales e internacionales, instituciones académicas y demás actores vinculados a la promoción de la excelencia, la calidad y la competitividad.

Esta solicitud se realiza conforme a la planificación institucional y a los requerimientos de eventos previamente contemplados en el **Programa Anual de Compras y Contrataciones (PACC)** y en el **Plan Operativo Anual (POA)** remitido por la Dirección de Control de Gestión.

En ese sentido, agradecemos de antemano su acostumbrado apoyo y colaboración para gestionar el inicio de los procesos correspondientes, a fin de garantizar oportunamente los servicios necesarios para la adecuada organización y desarrollo de esta importante actividad institucional.

Sin otro particular, agradecemos su atención a la presente solicitud y quedamos a disposición para cualquier información o documentación adicional que resulte necesaria.

Atentamente,


Guillermina Ramírez Bisonó
Directora de Control de Gestión
GRB/pmam





**INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES**

Anexos:

- Disponibilidad Presupuestaria
- Agenda del evento
- Comunicación modelo de envío de solicitud a Presidencia
- Cotizaciones de referencia

De manera preliminar, se estima una inversión aproximada de RD\$3,383,290.60, distribuida de la siguiente manera:

Concepto	Monto
Instalación hotelera	RD\$2,210,916.00
Montaje de evento	RD\$1,120,374.60
Reserva de habitaciones (3)	RD\$52,000.00

**IV Semana de la Calidad MICM: Excelencia que Transforma
Innovación que inspira el cambio**

Propuesta 1 (27 al Jueves 29 de Octubre): Desarrollar la IV Semana de la Calidad MICM 2026 durante cuatro (4) días, de los cuales tres (3) estarán dedicados a conferencias y actividades dirigidas al público interno del MICM, y un (1) día se celebrará en un hotel de ubicación céntrica, con una agenda abierta al ciudadano-cliente, aliados estratégicos y demás grupos de interés, promoviendo el intercambio de experiencias y las mejores prácticas en excelencia institucional. Virtual

Día 1. Martes 27 de octubre: Conferencia impartida por ICONTEC

Día 2. Miércoles 28 de octubre: Experiencia Interactiva: Pensar con las manos: construyendo soluciones que transforman organizaciones LEGO® Serious Play®

Día 3: Jueves 29 de Octubre

Hora	Actividad	Objetivo
8:30 – 9:00 a.m.	Registro de participantes y Café de Bienvenida	Networking inicial y recorrido por los stands de innovación (ARS Universal, stands de servicios del MICM)
9:00 – 9:15 a.m.	Acto de Apertura: Himno Nacional /Video oficial de la IV Semana de la Calidad MICM	Dar apertura oficial al evento.
9:15 – 9:35 a.m.	Palabras de Bienvenida Ministro de Industria, Comercio y Mipymes	Presentar la visión institucional sobre la excelencia y la mejora continua.
9:35 – 10:15 a.m.	Conferencia magistral: Gestionar el Cambio para Innovar. Cómo convertir las ideas en resultados que generan valor.	Analizar cómo una adecuada gestión del cambio facilita la adopción de la innovación, fortalece la cultura organizacional y contribuye a generar resultados sostenibles que impulsen la excelencia institucional. (Panelista propuesto: Marcelo Da Costa)
10:15 – 10:55 a.m.	Más allá de la calidad: construyendo instituciones extraordinarias	Inspirar a los participantes a comprender la excelencia como una

		estrategia institucional que impulsa la transformación organizacional, fortalece la confianza ciudadana y genera un impacto sostenible en la gestión pública. <i>(panelistas propuestos: Andrea Suero/ Guillermina Ramirez)</i>
10:55 – 11:10 a.m.	Conversatorio con los asistentes	Preguntas y respuestas.
11:10 – 11:30 a.m.	Coffee Break & Networking	Espacio para intercambio de experiencias.
11:30 a.m. – 12:15 p.m.	Panel interactivo: Más que un trámite: construyendo experiencias memorables para el ciudadano/cliente.	Compartir herramientas para diseñar servicios públicos memorables. <i>Propuesta de panelistas: Joeli Coste (Efecto Servicio/ Yaqui Núñez del Risco/Claudia Llerandi-Banco Central RD)</i>
12:15 – 12:30 p.m.	Conversatorio con los asistentes	Preguntas y respuestas.
12:30 – 12:45 p.m.	Reflexiones finales de la mañana	Principales aprendizajes.
12:45 – 2:00 p.m.	Almuerzo	Networking institucional.
2:00 – 2:40 p.m.	Del Emprendimiento a la Innovación: Guía Potencia tu Emprendimiento o Mipymes con Inteligencia Artificial MICM: Modelo de caso.	Conocer tendencias tecnológicas que impulsan la calidad institucional. <i>(Propuesta de panelista: Victor Rodríguez-PNUD/Carlos Bejarán/ Mipyme por determinar.)</i>
2:40 – 2:55 p.m.	Conversatorio con los asistentes	Preguntas y respuestas.
2:55 – 3:35 p.m.	Conferencia: El Nuevo Rostro de las Amenazas Digitales: IA y ciberseguridad.	Sensibilizar sobre la protección de la información en un entorno

		digital. <i>(Propuesta de panelistas: Elvin Gómez-Seguros reservas)</i>
3:35 – 3:50 p.m.	Conversatorio con los asistentes	Preguntas y respuestas
3:50 – 4:35 p.m.	Panel: Rediseñando la Experiencia Ciudadana: Metodologías para transformar los servicios públicos.	Aplicar herramientas prácticas para mejorar la experiencia ciudadana. <i>(Propuesta panelistas: Viceministro Alan Jiménez-Leoscal Peña-Viceministro Daniel Peña, Ilena Rosario, moderadora: Sumny Nathalie Rojas)</i>
4:35 – 4:50 p.m.	Conversatorio con los asistentes	Preguntas y respuestas
4:50 – 5:30 p.m.	Conferencia Inspiracional: Transformando la cultura para alcanzar la excelencia	Cierre motivacional de la jornada. <i>Propuesta panelista: Juan Carlos Rodríguez (inviertenti)</i>
5:30 – 5:40 p.m.	Clausura	Agradecimientos

5:40 – 6:20 p.m. Reconocimientos MICM

Destacar las buenas prácticas y los logros alcanzados por las áreas y colaboradores que, mediante su compromiso con la excelencia, han generado valor para la institución y sus grupos de interés.

6:20 – 7:00 p.m. Brindis de celebración interno MICM

