



ANEXO I

MATRICES TÉCNICAS

Referencia: ONE-CCC-CP-2026-0006





Oficina Nacional de Estadística

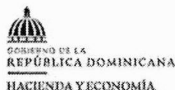
Matrices técnicas para la Contratación de servicio de renovación y adquisición de licencias informáticas, para la Oficina Nacional de Estadística, período 2026–2027

Referencia: ONE-CCC-CP-2026-0006.

Unidad Requirente:

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC).

[illegible]



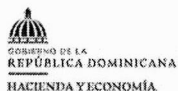
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNIT. ESTIMADO	MONTO ESTIMADO
2	LICENCIA: Microsoft Office 365, Business Standard	195	RD\$8,045.00	RD\$1,568,775.00
Especificaciones técnicas				
* Licencia por 1 año, 195 suscripciones.				
* Período septiembre 2026 a septiembre 2027.				
* Renovación sobre el tenant institucional existente, sin migración ni pérdida de buzones, archivos, configuraciones ni historial.				
* Debe incluir suite de ofimática (procesador de texto, hoja de cálculo y presentaciones) en versión de escritorio y en versión web.				
* Debe incluir correo electrónico corporativo con buzón por usuario y almacenamiento en la nube.				
* Debe incluir herramientas de colaboración, mensajería y videoconferencia institucional.				
* Consola de administración centralizada con políticas de seguridad, autenticación multifactor (MFA) y registros de auditoría.				
* Actualizaciones de versión y parches de seguridad incluidos durante toda la vigencia.				
Términos y Condiciones del Servicio y la Garantía.				
Su solución debe incluir soporte de Software y acompañamiento por 1 año.				
Deben contar con por lo menos 1 técnico certificado en la herramienta para brindar el soporte de software cuando se requiera.				
La vigencia del contrato debe ser por 1 año.				
Soporte para la actualización de versiones sin costo adicional incluido en la propuesta.				
El oferente debe presentar carta de canal o distribuidor autorizado emitida por el fabricante, así como las evidencias de activación y vigencia emitidas por éste, como condición para la recepción conforme.				



ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNIT. ESTIMADO	MONTO ESTIMADO
3	LICENCIA: Microsoft Office 365, E3	11	RD\$16,000.00	RD\$176,000.00
Especificaciones técnicas				
* Licencia por 1 año, 11 suscripciones.				
* Período septiembre 2026 a septiembre 2027.				
* Renovación sobre el tenant institucional existente, sin migración ni pérdida de buzones, archivos, configuraciones ni historial.				
* Debe incluir suite de ofimática (procesador de texto, hoja de cálculo y presentaciones) en versión de escritorio y en versión web.				
* Debe incluir correo electrónico corporativo con buzón por usuario y almacenamiento en la nube.				
* Debe incluir herramientas de colaboración, mensajería y videoconferencia institucional.				
* Consola de administración centralizada con políticas de seguridad, autenticación multifactor (MFA) y registros de auditoría.				
* Actualizaciones de versión y parches de seguridad incluidos durante toda la vigencia.				
Términos y Condiciones del Servicio y la Garantía.				
Su solución debe incluir soporte de Software y acompañamiento por 1 año.				
Deben contar con por lo menos 1 técnico certificado en la herramienta para brindar el soporte de software cuando se requiera.				
La vigencia del contrato debe ser por 1 año.				
Soporte para la actualización de versiones sin costo adicional incluido en la propuesta.				
El oferente debe presentar carta de canal o distribuidor autorizado emitida por el fabricante, así como las evidencias de activación y vigencia emitidas por éste, como condición para la recepción conforme.				

[illegible]

[illegible]

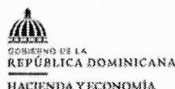
[illegible]



ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNIT. ESTIMADO	MONTO ESTIMADO
7	ADQUISICIÓN: Solución de gestión de información y eventos de seguridad (SIEM)	1	RD\$1,654,150.00	RD\$1,654,150.00
Especificaciones técnicas				
* Adquisición de solución SIEM con licenciamiento por 1 año.				
* Período octubre 2026 a octubre 2027.				
* Volumetría requerida (EPS / GB por día) y cantidad de fuentes a integrar: Capacidad de procesamiento mínima de 1,500 a 2,500 EPS (soporte de picos de hasta 3,500 EPS) y volumen estimado de 40 a 60 GB por día. Integración estimada de un mínimo de 160 fuentes principales de eventos.				
* Debe permitir la recolección, normalización y correlación centralizada de eventos de seguridad.				
* Debe integrarse con las fuentes de eventos de la infraestructura institucional: servidores, firewall, directorio activo, sistemas operativos y aplicaciones.				
* Debe generar alertas en tiempo real ante eventos e indicadores de compromiso.				
* Debe incluir capacidades de Análisis de Comportamiento de Usuarios y Entidades (UEBA) mediante Machine Learning para detectar anomalías en inicios de sesión y accesos al Directorio Activo.				
* Debe soportar la ingesta nativa de feeds globales de Inteligencia de Amenazas (Threat Intelligence, ej. STIX/TAXII, VirusTotal) para contrastar direcciones IP y dominios maliciosos.				
* Debe contar con un módulo de Monitoreo de Integridad de Archivos (FIM) para auditar en tiempo real modificaciones en archivos críticos, carpetas y registros de Windows.				
* Debe contar con un motor de flujos de trabajo y automatización (SOAR) para la ejecución de respuestas ante incidentes e integración con plataformas ITSM.				
* Debe incluir tableros de monitoreo y generación de reportes de cumplimiento.				
* Debe permitir la retención y consulta del histórico de eventos.				
* Debe incluir instalación, configuración inicial, integración con las fuentes de eventos, afinamiento de reglas de correlación y transferencia de conocimiento al personal técnico de TIC.				
Términos y Condiciones del Servicio y la Garantía.				
Su solución debe incluir soporte de Software y acompañamiento por 1 año.				
Deben contar con por lo menos 1 técnico certificado en la herramienta para brindar el soporte de software cuando se requiera.				
La vigencia del contrato debe ser por 1 año.				
Soporte para la actualización de versiones sin costo adicional incluido en la propuesta.				
El oferente debe presentar carta de canal o distribuidor autorizado emitida por el fabricante, así como las evidencias de activación y vigencia emitidas por éste, como condición para la recepción conforme.				



ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO UNIT. ESTIMADO	MONTO ESTIMADO
8	SERVICIO: Renovación y gestión de certificados SSL/TLS Wildcard para los dominios institucionales de ONE y ODS	1	RD\$500,000.00	RD\$500,000.00
Especificaciones técnicas				
* Renovación y gestión de certificados digitales SSL/TLS tipo Wildcard por un período de doce (12) meses.				
* Período del servicio: noviembre 2026 a noviembre 2027.				
* Cobertura para los dominios institucionales de ONE (one.gob.do), ODS (ods.gob.do).				
* Los certificados (*.one.gob.do) deberán ser de tipo Wildcard, permitiendo la protección del dominio contratado y sus correspondientes subdominios, de acuerdo con las condiciones y alcance del certificado ofertado.				
* Los certificados deberán ser emitidos por una Autoridad de Certificación (CA) públicamente confiable , reconocida por los principales navegadores y sistemas operativos.				
* Los certificados deberán utilizar una clave RSA de 2048 bits o superior, o una alternativa criptográfica equivalente o superior.				
* Entrega de los archivos de los certificados, certificados intermedios y cadena de confianza necesarios para su correcta instalación.				
* El proveedor deberá garantizar la continuidad de los servicios web institucionales asociados a los certificados, evitando su expiración o interrupción por falta de renovación.				
* El servicio deberá contemplar las renovaciones y/o reemisiones que sean necesarias durante la vigencia contractual, de acuerdo con los períodos máximos de validez establecidos por las Autoridades de Certificación, navegadores y estándares aplicables.				
* Las renovaciones y/o reemisiones necesarias durante la vigencia del contrato deberán estar incluidas en la propuesta económica, sin costos adicionales, siempre que correspondan a los certificados comprendidos dentro del alcance contratado.				
* El proveedor deberá notificar oportunamente a la institución sobre los certificados próximos a vencer y coordinar las acciones necesarias para su renovación o reemisión.				
* El servicio deberá incluir acceso institucional a la plataforma de gestión de certificados.				
* La institución deberá disponer de usuarios propios e independientes para consultar la información de los certificados, fechas de expiración, estado de las solicitudes, renovaciones y demás información disponible en la plataforma.				
Términos y Condiciones del Servicio y la Garantía.				
La vigencia del servicio será de doce (12) meses, correspondiente al período noviembre 2026 – noviembre 2027.				
La solución deberá incluir soporte técnico y acompañamiento durante toda la vigencia contractual.				
El oferente deberá contar con personal técnico con experiencia comprobable en la administración, instalación, renovación y reemisión de certificados SSL/TLS.				
Cuando la solución ofertada disponga de una plataforma de gestión de certificados, el proveedor deberá proporcionar acceso institucional mediante usuarios independientes para el personal autorizado de la institución.				



La plataforma deberá permitir, de acuerdo con sus funcionalidades, consultar los certificados contratados, fechas de emisión y expiración, estado de los certificados y solicitudes de renovación o reemisión.
El proveedor deberá brindar soporte para las actualizaciones de la plataforma o solución ofertada que sean necesarias para mantener la prestación del servicio durante la vigencia contractual, sin costo adicional cuando formen parte del servicio contratado.
El oferente deberá presentar documentación que acredite su condición de distribuidor, reseller, partner, canal autorizado o relación comercial válida con la Autoridad de Certificación o proveedor de la solución ofertada, cuando corresponda.
Como condición para la recepción conforme, el oferente deberá presentar las evidencias de emisión, activación y vigencia de los certificados y servicios contratados, emitidas por la Autoridad de Certificación o plataforma correspondiente.
El proveedor deberá garantizar la continuidad del servicio y realizar oportunamente las renovaciones y/o reemisiones necesarias durante la vigencia contractual.
Las renovaciones y/o reemisiones que sean necesarias como consecuencia de cambios en los períodos máximos de validez de los certificados SSL/TLS durante la vigencia contractual deberán estar contempladas en la propuesta económica, sin costos adicionales, siempre que correspondan al alcance contratado.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNIT. ESTIMADO	MONTO ESTIMADO
9	LICENCIA: Adobe Creative Cloud - Todas las Aplicaciones	8	RD\$75,725.00	RD\$605,800.00
Especificaciones técnicas				
* Licencia por 1 año, 8 suscripciones, plan Todas las Aplicaciones.				
* Período noviembre 2026 a noviembre 2027.				
* Renovación sobre el contrato VIP existente núm. VIP-26DB48859AFD6F9C4A6A, conservando el número de contrato y la fecha de aniversario.				
* Debe otorgar acceso al conjunto completo de aplicaciones de diseño gráfico, edición de imagen, edición de video, ilustración y maquetación.				
* Licenciamiento nominal por usuario, administrable desde la consola de administración institucional.				
* Debe incluir almacenamiento en la nube y acceso a la biblioteca de fuentes tipográficas.				
* Debe permitir la reasignación de licencias entre usuarios durante la vigencia.				
Términos y Condiciones del Servicio y la Garantía.				
Su solución debe incluir soporte de Software y acompañamiento por 1 año.				



Deben contar con por lo menos 1 técnico certificado en la herramienta para brindar el soporte de software cuando se requiera.

La vigencia del contrato debe ser por 1 año.

Soporte para la actualización de versiones sin costo adicional incluido en la propuesta.

El oferente debe presentar carta de canal o distribuidor autorizado emitida por el fabricante, así como las evidencias de activación y vigencia emitidas por éste, como condición para la recepción conforme.



Documento firmado digitalmente por:

Daniel Mejía Caraballo - Director de Tecnologías de la información y Comunicación (21/09/2026 AST)

Oficina Nacional de Estadística

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/one/v/f05a41e4-4feb-427c-a2af-79802812c046>

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico: f05a41e4-4feb-427c-a2af-79802812c046

