



TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

PLIEGO ESTÁNDAR DE CONDICIONES PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Para la Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC

REFERENCIA: TSS-CCP-CP-2026-0007

Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana

25 de septiembre de 2026

CONTENIDO

SECCIÓN I: INFORMACIONES PARTICULARES DEL PROCEDIMIENTO.....	4
1. Antecedentes	4
2. Objeto del procedimiento de selección	4
3. Especificaciones técnicas del servicio.	4
4. Presupuesto base o valor referencial.....	9
5. Lugar de ejecución del servicio	9
6. Tiempo de ejecución del servicio	10
7. Resultados esperados	10
8. Cronograma de actividades.....	10
9. Forma de presentación de ofertas técnicas y económicas “Sobre A” y “Sobre B”	11
9.1 Ofertas presentadas en formato papel	11
9.2 Ofertas presentadas en formato electrónico vía el SECP.....	12
10. Documentación a presentar.....	12
11. Contenido de la oferta técnica.....	13
11.1 Documentación de la oferta técnica “Sobre A”	13
11.1.1 Credenciales:	13
11.1.2 Documentación técnica: [No subsanable]	15
11.2 Contenido de la Oferta Económica	16
11.2.3 Documentos de la oferta económica “Sobre B”	17
12. Metodología de evaluación	18
12.1 Metodología y criterios de evaluación de la oferta técnica “Sobre A”	18
12.1.1 Metodología y criterios de evaluación para la documentación legal	18
12.1.2 Metodología y criterios de evaluación para la documentación financiera.....	20
12.1.3 Metodología y criterios de evaluación para la documentación técnica.....	21
12.2 Metodología y criterios de evaluación de oferta económica.....	27
12.3 Criterio de adjudicación.....	27
12.4 Declaratoria del proceso desierto	27
SECCIÓN II: RECEPCIÓN, APERTURA, EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN	28
1. Recepción de ofertas técnicas “Sobre A” y ofertas económicas “Sobre B”	28
2. Apertura de ofertas técnicas “Sobre A”	28
3. Evaluación de ofertas técnicas “Sobre A”, aclaraciones y subsanación	29
4. Debida diligencia	30
5. Apertura y evaluación de las ofertas económicas “Sobre B”	31
6. Subsanción de la garantía de seriedad de la oferta	31
7. Confidencialidad de la evaluación	32
8. Desempate de ofertas	32
9. Adjudicación.....	32
10. Garantías del fiel cumplimiento de contrato	32
11. Adjudicaciones posteriores.....	33
SECCIÓN III: DISPOSICIONES GENERALES PARA EL CONTRATO.....	33
1. Plazo para la suscripción del contrato	33
2. Validez y perfeccionamiento del contrato.....	34
3. Gastos legales del contrato	34
4. Vigencia del contrato	34

5.	Supervisor o responsable del contrato	34
6.	Entregas a requerimiento	34
7.	Anticipo y Garantía de buen uso de anticipo	34
8.	Suspensión del contrato	35
9.	Modificación de los contratos.....	35
10.	Equilibrio económico y financiero del contrato	35
11.	Condiciones de pago y retenciones	35
12.	Subcontratación	37
13.	Recepción de servicio	37
14.	Finalización del contrato	37
15.	Incumplimiento de contrato y sus consecuencias.....	37
16.	Penalidades por retraso	38
17.	Causas de inhabilitación del Registro de Proveedores del Estado.	38
SECCIÓN IV: GENERALIDADES		38
1.	Siglas y acrónimos.....	38
2.	Definiciones.....	39
3.	Objetivo y alcance del pliego.....	40
4.	Órgano y personas responsables del procedimiento de selección.....	40
5.	Marco normativo aplicable	41
6.	Interpretaciones	41
7.	Idioma	42
8.	Disponibilidad y acceso al pliego de condiciones.....	42
9.	Conocimiento y aceptación del pliego de condiciones.....	43
10.	Derecho a participar	43
11.	Prácticas prohibidas	44
12.	De los Comportamientos Violatorios, Contrarios y Restrictivos a la Competencia. 44	
13.	Consultas, solicitud de aclaraciones y enmiendas	45
14.	Contratación pública responsable	45
15.	Firma digital.....	46
16.	Reclamaciones, impugnaciones, controversias y competencia para decidir las..	46
17.	Gestión de riesgos.....	47
18.	Anexos documentos estandarizados	47

SECCIÓN I: INFORMACIONES PARTICULARES DEL PROCEDIMIENTO

1. Antecedentes

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es una entidad autónoma y descentralizada del Estado, adscrita al Ministerio de Trabajo, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme el Artículo 28 de la Ley 87-01 crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) modificada por la Ley 13-20.

La Tesorería de la Seguridad Social, es la entidad responsable de la operación del Sistema Único de Información (SUIR) así como de los procesos de recaudo, distribución y pago de los aportes al Sistema Dominicano de Seguridad Social, lo que implica la administración de información sensible de afiliados, empleadores y operaciones financieras del sistema.

Dentro del Plan Anual de Contrataciones (PAC) para el año 2026, la consignación de la **Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC**, con la finalidad de fortalecer sus capacidades de detección, monitoreo y respuesta ante incidentes de ciberseguridad mediante la implementación de una herramienta de SIEM y un servicio de SOC que facilite la identificación temprana de amenazas, el análisis centralizado de eventos de seguridad y la atención oportuna de incidentes.

2. Objeto del procedimiento de selección

Constituye el objeto de la presente convocatoria recibir ofertas para la **Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC** de acuerdo con las condiciones fijadas en el presente pliego de condiciones y sus especificaciones técnicas. Dicha contratación ha sido clasificada bajo el rubro -clase- **81112501** por lo que los oferentes deberán tener la actividad comercial **81110000 – Servicios informáticos**, en su Registro de Proveedores del Estado.

3. Especificaciones técnicas del servicio.

Las especificaciones técnicas describen todos los elementos, condiciones, parámetros, requisitos que deben cubrir los oferentes/proponentes en sus ofertas para ser consideradas, a fines de adjudicación de:

Ítem	Cantidad	Rubro	Descripción
1	1	81112501	Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC

Ver especificaciones debajo:

Plataforma SIEM

Atributo	Requerimiento mínimo
Modalidad de entrega	SaaS
Capacidad de procesamiento	Mínimo 22 GB/día sostenidos.
Retención en analítica	Mínimo 3 meses de logs en caliente.
Disponibilidad de la plataforma	Igual o mayor a 99.99%.
Almacenamiento histórico	Capacidad de ampliación bajo demanda (retención fría).
Compatibilidad	Integración nativa con MITRE ATT&CK, UEBA, IoC e IoA.
Correlación	Análisis y detección en tiempo real con casos de uso adaptables al nivel de madurez del Cliente.
Visualización	Dashboards configurables y vistas ejecutivas y operativas.
API	Disponibilidad de API REST para integración con sistemas del Cliente.
Inteligencia de amenazas	Integración con feeds de Threat Intelligence del proveedor o de fabricantes reconocidos.

Plataforma SOAR

Atributo	Requerimiento mínimo
Inclusión	SOAR básico incluido en la suscripción MSSP del SOCaaS, sin costo adicional.
Playbooks	Capacidad de ejecutar playbooks de respuesta automatizada y semi-automatizada.
Orquestación	Integración con la plataforma SIEM y con sistemas de boletinería/ticketing.
Casos de uso	Implementación de casos de uso documentados y mantenibles.

Soporte técnico

- ☐ Atención técnica 24x7x365 por parte del oferente.
- ☐ Idiomas: español e inglés.
- ☐ Múltiples canales: portal web, correo electrónico y teléfono.
- ☐ Tiempos de respuesta y atención conforme a los niveles de servicios establecidos en este documento.

Servicios administrados requeridos

Procesos operativos

- ☐ Gestión de incidentes de ciberseguridad y atención de solicitudes de cambio (RFCs).
- ☐ Capacitación y mejora continua del personal asignado y de los casos de uso.
- ☐ Evaluación periódica de desempeño con base en los niveles de servicios establecidos en este documento.
- ☐ Documentación operativa, gestión de conocimiento y registro de lecciones aprendidas.

Funciones del SOC

- ☐ Monitoreo continuo y correlación de eventos.
- ☐ Análisis y clasificación (triage) de alertas de seguridad.
- ☐ Detección de actividades sospechosas o anómalas.
- ☐ Notificación y escalamiento a los equipos resolutores del Cliente.
- ☐ Mantenimiento preventivo del SIEM/SOAR y de los casos de uso.
- ☐ Identificación de fuentes ruidosas y recomendaciones de afinamiento.
- ☐ Generación y mantenimiento de playbooks de respuesta.

Cumplimiento normativo y marcos de referencia

Los procesos operativos de ciberseguridad ofrecidos deberán encontrarse certificados y/o alineados a los siguientes marcos de referencia, lo cual deberá acreditarse documentalmente como parte de la propuesta:

- ☐ NIST Cybersecurity Framework (Identify, Protect, Detect, Respond, Recover).
- ☐ ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (vigente).
- ☐ ISO/IEC 20000-1 – Gestión de Servicios de TI (vigente).
- ☐ ITIL como marco de referencia para gestión de servicios.

Respuesta a incidentes y CSIRT

- ☐ El oferente deberá contar con un CSIRT (Computer Security Incident Response Team) propio reconocido por FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) – la membresía deberá acreditarse documentalmente.
- ☐ El servicio incluirá la atención a 1 (un) evento de respuesta a incidentes durante la vigencia, con un esfuerzo de hasta 40 horas hombre.
- ☐ Disponibilidad de boletines informativos de inteligencia de amenazas, generados por el laboratorio interno del proveedor.

Niveles de servicio (SLA)

El oferente deberá comprometerse, como mínimo, a los siguientes niveles de servicio. Niveles de servicio inferiores a los aquí descritos serán motivo de descalificación; niveles superiores serán evaluados positivamente.

1. Atención y detección de incidentes

Severidad	Tiempo máximo de atención
Alto	10 minutos
Medio	15 minutos
Bajo	30 minutos
Informativo	60 minutos

2. Escalamiento de incidentes de ciberseguridad

Severidad	Tiempo máximo de escalamiento
Alto	45 minutos
Medio	90 minutos
Bajo	120 minutos
Informativo	120 minutos

Periodicidad de medición: mensual. Nivel objetivo de cumplimiento: 99% para eventos críticos.

3. Análisis y clasificación de eventos (triage)

Severidad	Tiempo máximo de atención
Alto	30 minutos
Medio	60 minutos
Bajo	90 minutos
Informativo	120 minutos

Periodicidad: mensual. Nivel objetivo: 99% para eventos críticos y altos.

4. Atención de requerimientos (RFC)

Severidad	Tiempo máximo de atención
Alto	≤ 8 horas
Medio	≤ 12 horas
Bajo	≤ 24 horas
Informativo	≤ 48 horas

Distribución de Indicadores de compromiso: nivel objetivo 99%.

5. Disponibilidad de la plataforma

Indicador	Compromiso mínimo
Disponibilidad mensual de la plataforma SaaS	99.99%
Disponibilidad del servicio SOC (atención humana)	24x7x365 sin ventanas de mantenimiento programadas que afecten la operación

Arquitectura conceptual y elementos técnicos

Modelo de despliegue

La arquitectura propuesta deberá considerar los siguientes elementos como mínimo:

- ☐ Plataforma SIEM/SOAR del oferente entregada como SaaS.
- ☐ Integración con plataformas de inteligencia de amenazas (Threat Intelligence) y motores de correlación.
- ☐ Acceso seguro del personal del SOC del oferente a la plataforma de gestión a través de mecanismos de autenticación robusta.

Inventario base fuentes de datos

Se presenta el inventario inicial de fuentes de datos a integrar a la plataforma SIEM. El inventario podrá ajustarse durante la transición sin afectar el alcance económico, siempre que el volumen total se mantenga dentro del límite de 22 GB/día contratado.

Fuente	Cantidad	Notas
Firewalls perimetrales	5	Dispositivos NGFW perimetrales en el sitio principal.
Plataforma de gestión/analítica de firewalls	1	Consola/analizador centralizado de los firewalls.
Servidores de alta utilización	10	Servidores críticos del Cliente.
Endpoints protegidos por antivirus/EDR	350	250 estaciones de usuario y 100 servidores.
Licencias de productividad con módulos de seguridad	350	Suite de productividad en la nube con módulos de seguridad avanzados (telemetría de identidad, correo y endpoint).

Volumen estimado de eventos: hasta 22 GB/día. Cualquier excedente sostenido será motivo de revisión contractual de capacidad.

Requisitos legales y operativos del oferente

- ☐ Persona moral legalmente constituida con al menos 5 años de operación demostrable como Managed Security Services Provider (MSSP).
- ☐ Operación de SOC propio (no subcontratado).
- ☐ Capacidad de operación 24x7x365 con respaldo
- ☐ Acreditación de la póliza de ciberataque
- ☐ Acuerdo de confidencialidad
- ☐ Informe SOC 2 Tipo 2

Certificaciones corporativas obligatorias

El proveedor deberá contar con las siguientes certificaciones vigentes a nombre de la persona moral o del grupo corporativo al que pertenezca, presentando copia de los certificados emitidos por organismos acreditados (ENAC, EMA, IAF o equivalentes):

Certificación	Alcance requerido
ISO/IEC 27001:2022	Seguridad de la Información — alcance que incluya SOC.
ISO/IEC 22301:2019	Continuidad del Negocio — alcance que incluya servicios de SOC.
ISO 9001:2015	Gestión de la Calidad.
ISO/IEC 20000-1:2018	Gestión de Servicios de TI — alcance que incluya SOC.
ISO 37001:2016	Sistema de Gestión Antisoborno.
SOC 2 Type 2	Criterios de servicios de confianza (seguridad, disponibilidad, integridad del procesamiento, confidencialidad, privacidad)

Acreditaciones técnicas y CSIRT

- ☐ Membresía vigente en FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) acreditada documentalmente.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

- ☐ CSIRT propio con laboratorio de inteligencia de amenazas que emita boletines informativos.
- ☐ Cuando la propuesta incluya infraestructura propia de Data Center, el proveedor deberá contar con al menos una certificación de tercero independiente (ICREA, ANSI/TIA-942 o equivalente) sobre el sitio.

Recursos humanos

- ☐ Plantilla mínima de analistas SOC L1, L2 y L3 con turnos rotativos para cobertura 24x7x365.
- ☐ Personal con dominio español e inglés para comunicación y reportes.
- ☐ Capacidad demostrable de respuesta a incidentes con personal dedicado al CSIRT.

Vigencia, transición e implementación

- ☐ Vigencia del servicio: 12 (doce) meses.
- ☐ Periodo de transición e implementación: hasta 30 (treinta) días laborales contados a partir de la certificación del contrato ante la Contraloría General de la República.
- ☐ Durante la transición, el oferente deberá:
 - a) Levantar el inventario detallado de fuentes
 - b) Desplegar el colector.
 - c) Configurar casos de uso iniciales.
 - d) Acordar los reportes y el canal de comunicación con los equipos resolutores.
 - e) Ejecutar pruebas de extremo a extremo.
 - f) Entregar acta de cierre de transición.

4. Presupuesto base o valor referencial

El presupuesto base para la **Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC** asciende a **Cinco Millones Trescientos Cincuenta Mil Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$ 5,350,000.00), exento de ITBIS**. Este valor que ha sido obtenido en el marco de los estudios previos realizados y que sustentan el expediente de la presente contratación.

La institución podrá evaluar la sustentabilidad económica de una propuesta y descalificar por considerar el precio no sustentable o temerario, por ser anormalmente bajo. Una propuesta económica podrá descalificarse bajo la condición expuesta si excede los porcentajes mínimos y máximos que la Dirección General de Contrataciones Públicas determine mediante sus políticas reguladoras del sistema, en este caso la institución se acoge a los parámetros establecidos en el Artículo 6 de la Resolución Núm. PNP-04-2024 que establece pautas generales para identificar ofertas no sustentables por presentar precios anormalmente bajos en los procedimientos de contratación pública y establece rangos porcentuales mínimos permitidos.

5. Lugar de ejecución del servicio

El lugar para la ejecución del servicio será en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), ubicado en la Avenida Tiradentes No. 33, Torre de la Seguridad Social, Ensanche Naco, Santo Domingo, Distrito Nacional.

6. Tiempo de ejecución del servicio

El tiempo de ejecución del servicio será por el periodo de doce (12) meses, a partir de la fecha de certificación del contrato por la Contraloría General de la República. El servicio se ejecutará dentro de los plazos secuenciales y finales establecidos en los Pliegos y en los cronogramas de trabajo presentados por el proveedor aprobados por la institución contratante.

El plazo mencionado supone un ritmo de labor con jornadas y horarios que el oferente deberá expresar en su propuesta, para que la institución contratante realice los controles que le competen. Los aumentos de horario que disponga el proveedor no originarán mayores erogaciones para la institución contratante y serán asumidas exclusivamente por éste.

El plazo para la ejecución del servicio propuesto por el proveedor adjudicatario se convertirá en el plazo contractual, siempre y cuando se ajuste al estimado propuesto por la institución contratante en el presente Pliego de Condiciones Específicas.

7. Resultados esperados

Para la contratación del Derecho de Uso de la Herramienta de SIEM y SOC Tercerizado se requiere el siguiente resultado: Un (1) año de soporte y actualizaciones.

Como parte del servicio, el oferente deberá entregar al menos los siguientes reportes:

Entregable	Formato	Frecuencia estándar
Resumen de incidentes de seguridad identificados y escalados.	Reporte ejecutivo	A definir en transición
Resumen de amenazas e indicadores de compromiso (IoC) identificados y reportados.	Reporte ejecutivo	A definir en transición
Resumen de detección en SIEM, por reglas y casos de uso configurados.	Reporte ejecutivo	A definir en transición
Resumen de alertas y notificaciones realizadas a equipos resolutores.	Reporte ejecutivo	A definir en transición
Identificación de fuentes ruidosas y recomendaciones para su atención.	Reporte ejecutivo	Mensual
Análisis de los casos de uso y playbooks implementados.	Reporte ejecutivo	Mensual
Reporte de eventos, usuarios, activos y amenazas; tendencias para toma de decisiones.	Reporte ejecutivo	Semanal o bajo demanda

8. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA	
ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
1. Publicación del aviso de convocatoria en el SECP y en el portal web institucional	25/09/2026 11:00 a.m.
2. Período para realizar consultas y/o aclaraciones por parte de los interesados	2/10/2026 11:00 a.m.
3. Plazo para emitir respuesta y adendas/enmiendas por parte del CC	6/10/2026 04:00 p.m.
4. Presentación de las ofertas “Sobre A” (oferta técnica) y “Sobre B” (oferta económica)	09/10/2026 11:00 am.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

CRONOGRAMA	
ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
5. Apertura, verificación, validación y evaluación del contenido de las Ofertas Técnicas “Sobre A”	09/10/2026 12:00 m.
6. Notificación de errores u omisiones de naturaleza subsanables y solicitud de aclaraciones a la oferta técnica	15/10/2026 05:00 p.m.
7. Período de subsanación para el oferente y de respuesta a las aclaraciones de la oferta técnica	19/10/2026 05:00 p.m.
8. Período de ponderación (evaluación) de subsanaciones	20/10/2026 05:00 p.m.
9. Notificación de resultados del proceso de subsanación y oferentes habilitados para evaluación de las ofertas económicas “Sobre B”	22/10/2026 05:00 p.m.
10. Apertura y lectura de Propuestas Económicas “Sobre B”	26/10/2026 12:00 m.
11. Periodo de validación y evaluación de las ofertas económicas “Sobre B”	28/10/2026 05:00 p.m.
12. Notificación de errores aritméticos, de solicitud de aclaraciones económicas y de solicitud de subsanación de garantía de seriedad de la oferta	30/10/2026 05:00 p.m.
13. Aceptación de correcciones de errores aritméticos y de respuesta a las aclaraciones	03/11/2026 05:00 p.m.
14. Periodo para subsanar la garantía de seriedad de la oferta	05/11/2026 05:00 p.m.
15. Adjudicación	10/11/2026 05:00 p.m.
16. Notificación de adjudicación	17/11/2026 05:00 p.m.
17. Plazo para la constitución de la garantía de fiel cumplimiento de contrato	24/11/2026 05:00 p.m.
18. Suscripción del contrato	08/12/2026 05:00 p.m.
19. Publicación del contrato en los portales: institucional y del SECP	15/12/2026 05:00 p.m.

9. Forma de presentación de ofertas técnicas y económicas “Sobre A” y “Sobre B”

De conformidad con el artículo 105 de la Ley 47-25 los oferentes deberán presentar sus propuestas por vía electrónica, a través del SECP, o en formato papel ante la institución contratante en el domicilio ubicado en la **Avenida Tiradentes No. 33, Torre de la Seguridad Social, Quinto Piso, Ensanche Naco, Santo Domingo, Distrito Nacional**, en la fecha y hora fijadas en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones.

Ninguna oferta presentada en término podrá ser desestimada en el acto de apertura. Las que fueren observadas durante el acto de apertura se agregarán para su análisis por parte de los peritos designados.

9.1 Ofertas presentadas en formato papel

Para las ofertas presentadas en formato papel los oferentes presentarán dos (2) sobres, uno contentivo de la oferta técnica que se denominará “Sobre A” y otro contentivo de la oferta económica que se denominará “Sobre B”.

Los documentos contenidos en el “Sobre A” y en el “Sobre B”, deberán ser presentados tanto en original debidamente marcado como “ORIGINAL” en la primera página del ejemplar, junto con **una (1)** fotocopia simple de los mismos, debidamente marcada en su primera página, como “COPIA” y en ella deberá constar la firma original del oferente y de ser una persona jurídica la firma del representante legal y el sello social de la compañía.

De igual forma, **el original deberá firmarse** en todas las páginas **por el oferente y estar foliadas**, y cuando se trate de una persona jurídica deberá estar firmada por el representante legal y llevar el sello social de la compañía.

Tanto el “Sobre A” como el “Sobre B” deberán contener en su cubierta la siguiente identificación:

NOMBRE DEL OFERENTE/PROPONENTE (Sello Social)
Firma del Representante Legal
COMITÉ DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE SOBRE (Sobre A o Sobre B)
REFERENCIA: TSS-CCP-CP-2026-0007

No se recibirán sobres que no estuviesen debidamente cerrados e identificados según lo dispuesto anteriormente.

9.2 Ofertas presentadas en formato electrónico vía el SECP

Los oferentes que presenten sus propuestas mediante el SECP, clasificarán la documentación requerida marcando cuál pertenece al contenido de la oferta técnica que aparecerá denominado como “**Sobre 1**” y otro contentivo de la oferta económica “**Sobre 2**”.

Las ofertas presentadas en soporte electrónico deberán estar firmadas por el oferente o de ser una persona jurídica la firma del representante legal y el sello social de la compañía.

En caso de que un interesado presente oferta, tanto en formato electrónico como soporte papel, será considerada solamente la oferta electrónica. De existir discrepancias entre lo digitado en el SECP y la documentación cargada en este mismo portal, prevalecerá el documento cargado por el/la oferente, siempre que esté firmado por este/a oferente y además sellado cuando se trate de una persona jurídica.

10. Documentación a presentar

La documentación solicitada vinculada al objeto de la contratación será analizada y evaluada por los peritos designados para constatar la elegibilidad, capacidad técnica, financiera y la idoneidad del oferente para ejecutar el contrato.

El oferente/proponente es responsable de la exactitud y veracidad del contenido de los documentos que forman su oferta. Todos los documentos entregados en papel mediante Sobres cerrados y sellados o formato electrónico cargado en el SECP **deben llevar la rúbrica/ firma del oferente o de su representante legal**, apoderado o mandatario designado para dicho fin.

Los oferentes/proponentes extranjeros deben presentar la información homóloga de conformidad con la legislación propia del país de origen, avalados con la firma de quien tenga la competencia para hacerlo y con las traducciones al español y legalizaciones correspondientes para ser acreditados en la República Dominicana.

11. Contenido de la oferta técnica

Con base en el criterio de descentralización de la gestión operativa, las instituciones contratantes son responsables de diseñar sus pliegos de condiciones, especificaciones técnicas y son autónomas para requerir la documentación con la que verificarán el cumplimiento del requerimiento, sin perjuicio de lo anterior, no podrá solicitarse documento alguno que no tenga como objetivo acreditar una condición o el cumplimiento de un requerimiento establecido en el pliego de condiciones y en sus especificaciones técnicas.

11.1 Documentación de la oferta técnica “Sobre A”

11.1.1 Credenciales:

a) Documentación Legal:

- 1) Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034)
- 2) Formulario de Información sobre el(la) Oferente (SNCC.F.042)
- 3) Estar al día con sus obligaciones fiscales en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
- 4) Estar al día con el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
- 5) Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, debe tener inscrita, conforme a la codificación UNSPSC la actividad comercial 81110000, no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
- 6) Copia del Registro Mercantil expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente (vigente).
- 7) Copia de los Estatutos sociales vigentes debidamente registrados en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.
- 8) Copia de la nómina de accionistas y acta de la última asamblea realizada debidamente registrada por ante la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.
- 9) Copia de la nómina de accionistas y acta de asamblea realizada mediante la cual se designe expresamente el actual gerente o consejo de administración, según aplique, que tiene potestad para firmar contratos a nombre de la empresa participante, debidamente registrada en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.
- 10) Formulario de Compromiso ético de proveedores del Estado debidamente firmado y sellado.
- 11) Declaración jurada simple (no requiere firma de notario público) del oferente manifestando que no se encuentra dentro de las prohibiciones indicadas en los artículos 38 y 39 de la Ley núm. 47-25.
- 12) Documento “Recepción y Lectura del Código de Ética” debidamente firmado y sellado. El Código de Ética y este documento están publicados en nuestro portal tss.gob.do sección

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Transparencia – Compras y Contrataciones- el Código de Ética de la institución en su última versión.

- 13) Formulario Declaración simple sobre Beneficiarios Finales suministrada a DGCP.
- 14) Poder de representación. Si aplica.
- 15) Documento de identidad del oferente y/o representante y/o del gerente de la sociedad.
- 16) Certificación MIPYMES. Si aplica.
- 17) Formulario de Debida Diligencia y Declaración de Conflicto de Interés (ADM-FO-031)

Requisitos de la empresa oferente

- 18) Certificación del fabricante: Certificación emitida por el fabricante donde conste que el oferente es distribuidor autorizado (no revendedor) en la República Dominicana. Debe contar con al menos un método de verificación de autenticidad. No se aceptarán fotocopias simples, borrosas o que carezcan de mecanismos de validación.
- 19) Certificación ISO/IEC 27001: 2022 - Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, el alcance debe incluir SOC.
- 20) Certificación ISO/IEC 22301: 2019 – Continuidad del Negocio, el alcance debe incluir servicios de SOC.
- 21) Certificación ISO 9001: 2015 – Gestión de la Calidad.
- 22) Certificación ISO/IEC 20000-1: 2018 – Gestión de Servicios de TI, el alcance debe incluir SOC.
- 23) Certificación ISO 37001: 2016 – Sistema de Gestión Antisoborno.
- 24) Certificación SOC 2 Type 2 – Criterios de servicios de confianza (seguridad, disponibilidad, integridad del procesamiento, confidencialidad, privacidad)
- 25) Mínimo dos (2) Cartas de referencia de carácter nacional o internacional, Contratos, Ordenes de Compras o cualquier otra evidencia que demuestre la experiencia del oferente brindando servicios de SIEM y SOC en los últimos cinco (5) años.
- 26) Carta o Notificación Oficial de Aprobación de Membresía vigente en FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).
- 27) Póliza de ciberataque vigente.
- 28) Informe ejecutivo SOC 2 Tipo2.

Todas las certificaciones solicitadas deben encontrarse vigentes y actualizadas al momento de la evaluación y durante todo el período de contrato.

Requisitos del personal propuesto

- 1) Formulario SNCC_D045 de Personal Propuesto o Curriculum Vitae del personal propuesto en donde se indique: profesión, experiencia laboral y certificaciones que acrediten sus habilidades. El personal propuesto debe tener dominio de español e inglés para comunicación y reportes. Cada personal debe demostrar su conocimiento y capacidad de respuesta a incidentes dedicados al CSIRT. Los certificados, diplomas o cualquier otra documentación que sirva de soporte para este requisito deben ser aportados en idioma español o debidamente traducidos por un intérprete legal autorizado.

Criterio de desempate de ofertas: En su oferta técnica los oferentes deberán aportar evidencia de la contratación de personas con discapacidad, demostrable a través del personal certificado ante el CONADIS. En caso de que los oferentes no aporten documentación referente a este

criterio, la falta de este no desestima la oferta presentada.

b) Documentación financiera:

- 1) Estados Financieros del último ejercicio contable, Auditados y Certificados por una Firma de Auditores o un CPA (contador público autorizado), donde se verificará lo siguiente: su índice de **solvencia y liquidez corriente**.

Índice de solvencia = activo total / pasivo total

Límite establecido: Mayor 1.20

Mayor o igual que > 1.20 (Cumple)

Menor que < 1.20 (No cumple)

Índice de liquidez corriente = activo corriente / pasivo corriente

Límite establecido: Mayor 0.9

Mayor o igual que > 0.9 (Cumple)

Menor que < 0.9 (No cumple)

11.1.2 Documentación técnica: [No subsanable]

- 1) Documento de Oferta Técnica, donde haga constar por escrito cada una de las características del servicio propuesto, la cual debe cumplir con todos y cada uno de los requerimientos indicados en el numeral 3. sobre **“Especificaciones técnicas del servicio”**.
 - a. Requisitos Plataforma SIEM
 - b. Requisitos Plataforma SOAR
 - c. Detalle del soporte técnico
 - d. Servicios administrados incluidos en la oferta
 - e. Normas y marcos de referencia
 - f. Detalle de respuesta a incidentes y CSIRT
 - g. Niveles de SLA
 - h. Detalle de Arquitectura conceptual y elementos técnicos
 - i. Cumplimiento con los Requisitos legales y operativos
 - j. Detalle de plantilla, personal y experiencia del personal propuesto
 - k. Detalle sobre la transición, implementación y cierre. Incluyendo descripción en cada período, tarea o actividad de acuerdo a lo requerido en los requisitos técnicos.

Para los consorcios: En adición a los requisitos anteriormente expuestos, los consorcios deberán presentar un **Acuerdo o Promesa de consorcio**, el cual debe incluir: Las generales actualizadas de los consorciados: El objeto del consorcio, las partes que lo integran; Las obligaciones de las partes; La capacidad de ejercicio de cada miembro del consorcio, así como la solvencia económica y financiera y la idoneidad técnica y profesional; Designación del representante o gerente único del consorcio; Reconocer la responsabilidad solidaria de los integrantes por los actos practicados en el consorcio, tanto en la fase de selección, como en la de ejecución del contrato; Hacer constar que las personas físicas y/ o jurídicas que lo componen no presentarán ofertas en forma individual o como integrantes de otro consorcio, siempre que se tratare del mismo objeto de la contratación. Subsancionable

11.2 Contenido de la Oferta Económica

a) Precio de la oferta

Los precios cotizados por el oferente en el Formulario de Presentación de Oferta Económica deberán ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación. No deberán presentar alteraciones ni correcciones, ni tachaduras.

El oferente/proponente cotizará el precio del servicio por horas, días, semanas, meses, o de forma global, según corresponda. Este precio deberá expresarse en dos decimales (XX.XX), inclusión de todos los gastos, tasas, divisas e impuestos transparentados y explícitos según corresponda. El oferente será responsable y pagará todos los impuestos, derechos de aduana, o gravámenes que hubiesen sido fijados por autoridades municipales, estatales o gubernamentales, dentro y fuera de la República Dominicana, relacionados con los servicios de consultoría a ser suministrados.

Si el precio de la oferta es inferior en más de un 15% en relación al monto del contrato o valor referencial de los ítems, se considerará no sustentable o temerario, por ser anormalmente bajo para cumplir con el objeto de la contratación y la oferta podrá ser objeto de descalificación. En estos casos, previo a decidir la descalificación, se agotará el debido proceso establecido en el artículo 123 de la Ley 47-25.

b) Moneda de la oferta

El precio en la oferta deberá estar expresado en moneda nacional, (pesos dominicanos, RD\$).

c) Plazo mantenimiento de oferta

Las ofertas presentadas por los oferentes deben estar vigentes hasta el día ocho (08) del mes de diciembre del año dos mil veintiséis (2026).

Se podrá solicitar a los oferentes/proponentes una prórroga, antes del vencimiento del período de validez de sus ofertas, con indicación del plazo. Los oferentes/proponentes podrán rechazar dicha solicitud, considerándose por tanto que han retirado sus ofertas. Aquellos que la consientan no podrán modificar sus ofertas y deberán ampliar el plazo de la garantía de seriedad de la oferta oportunamente constituida.

Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) que no aporten la garantía de seriedad de oferta acogiéndose al artículo 175 de la Ley 47-25 para el régimen de garantías, deberán establecer el plazo de mantenimiento de la oferta en el formulario de oferta económica SNCC.F.033.

d) Garantía de seriedad de la oferta

Con la finalidad de garantizar que los oferentes y eventuales adjudicatarios no retiren sin causa justificada las ofertas presentadas en el procedimiento de selección y para proteger a la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)** ante dicho incumplimiento, los oferentes/proponentes deberán constituir una garantía de seriedad de su oferta, que cumpla con las siguientes características:

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

- 1) Garantía consistente en **Póliza de Seguro** expedida por una compañía de seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros o **Bancaria** expedida por una entidad de intermediación financiera autorizada por la Junta Monetaria para operar en la República Dominicana por un monto equivalente a uno por ciento (1%) del monto de la oferta a presentar.
- 2) En la misma moneda de la oferta, dígase en pesos dominicanos, RD\$
- 3) En beneficio de la **Tesorería de la Seguridad Social**;
- 4) Incondicional, irrevocable y renovable;
- 5) Con una vigencia hasta el día ocho (08) del mes de diciembre del año 2026.

De conformidad con el artículo 175 de la Ley 47-25, para el régimen de garantías en las contrataciones con Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) no se requerirá la garantía de seriedad de oferta. Para esto, el oferente debe aportar evidencia de su Certificación MIPYME emitida por el Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM) vigente.

e) Devolución y ejecución de garantía de seriedad de la oferta

Las garantías de seriedad de las ofertas presentadas por los oferentes serán devueltas en plazo no mayor de diez (10) días hábiles contados de la manera siguiente:

- 1) A los oferentes descalificados en la etapa de evaluación técnica, a partir de la notificación del acto administrativo de descalificación;
- 2) A los oferentes que no fueron adjudicados, a partir de la notificación del acto administrativo de adjudicación;
- 3) Al adjudicatario, a partir de la recepción de su garantía de fiel cumplimiento.

f) Declaración Jurada de Oferta Libre de Colusión sellada y firmada por el oferente

Una declaración jurada o certificación de oferta libre de colusión en la que el oferente certifique que la oferta presentada es auténtica, se ha realizado de buena fe y con la intención de aceptar la adjudicación del contrato con la entidad contratante, declarando que dicha oferta se encuentra exenta de cualquier tipo de conducta o práctica colusoria. **Subsanable**.

11.2.3 Documentos de la oferta económica "Sobre B"

Los oferentes deberán presentar en su oferta económica "Sobre B", los siguientes documentos:

- 1) Formulario de Presentación de Oferta Económica (SNCC.F.033), presentado en un (1) original debidamente marcado como "ORIGINAL" en la primera página de la oferta, junto con una (1) fotocopia simple de la misma. El original deberá estar firmado en todas las páginas por el Representante Legal, debidamente foliadas y deberán llevar el sello social de la compañía. Las copias deben ser fiel al original y solo deben estar firmadas y selladas en la primera página.
- 2) Garantía de la Seriedad de la Oferta. Con los requisitos y condiciones establecidos en el numeral 11.2 "Contenido de la Oferta Económica", numeral d) sobre "garantía de seriedad de la oferta" del presente pliego de condiciones. **Subsanable solo en los aspectos indicados en las presentes bases de la contratación.**

3) Declaración Jurada de Oferta Libre de Colusión, sellada y firmada por el oferente. **Subsanable.**

12. Metodología de evaluación

Para evaluar la documentación solicitada a los oferentes y verificar si las ofertas cumplen sustancialmente con lo solicitado en el pliego de condiciones y sus especificaciones técnicas, los peritos designados aplicarán la metodología y criterios de evaluación establecidos en esta sección y así determinar la oferta más conveniente para fines de adjudicación, suscripción y ejecución del contrato.

12.1 Metodología y criterios de evaluación de la oferta técnica “Sobre A”

Las ofertas técnicas deberán contener toda la documentación requerida en el numeral 11.1 sobre **“Documentos de la oferta técnica “Sobre A”** de este pliego de condiciones, de manera que los peritos designados al momento de evaluar puedan examinar detenidamente la documentación presentada y asegurarse de la veracidad de la información proporcionada por los oferentes/proponentes y determinar si una oferta cumple o no con lo requerido. Serán evaluadas con la siguiente metodología, y bajo los criterios que se desglosan en los siguientes subapartados:

Oferta técnica “Sobre A”	Metodología
Documentación legal	Cumple/No cumple
Documentación financiera	Cumple/ No cumple
Documentación técnica	Cumple/ No cumple

De no cumplirse con uno cualquiera de los requerimientos, el oferente/proponente quedará descalificado y en consecuencia su oferta será desestimada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación técnica emitido por los peritos evaluadores designados. La institución agotará el proceso de debida diligencia conjuntamente con las fases de evaluación.

12.1.1 Metodología y criterios de evaluación para la documentación legal

La **documentación legal** debe permitir validar la elegibilidad del oferente/proponente, es decir, que las persona física o jurídica están legalmente autorizadas y habilitadas para realizar las actividades comerciales solicitadas en el país, y su vez, para presentar ofertas. Esta documentación solo podrá ser evaluada bajo la metodología **CUMPLE/NO CUMPLE**. Tendrá carácter subsanable conforme a lo establecido en la sección 11.1.1 **Credenciales**, numeral 11 sobre **Contenido de la oferta técnica**, sobre **“a) Documentación legal”** siempre y cuando cumpla con el requisito al momento de presentación de la oferta. El esquema de evaluación será el siguiente:

Documentación legal	
Documento a evaluar	Cumple/ No Cumple
Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034)	
Formulario de Información sobre el(la) Oferente (SNCC.F.042)	

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Documentación legal	
Documento a evaluar	Cumple/ No Cumple
Estar al día con sus obligaciones fiscales en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), <u>no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.</u>	
Estar al día con el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), <u>no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.</u>	
Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, debe tener inscrita, conforme a la codificación UNSPSC la actividad comercial 81110000 , <u>no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.</u>	
Copia del Registro Mercantil expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente (vigente).	
Copia de los Estatutos sociales vigentes debidamente registrados en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.	
Copia de la nómina de accionistas y acta de la última asamblea realizada debidamente registrada por ante la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.	
Copia de la nómina de accionistas y acta de asamblea realizada mediante la cual se designe expresamente el actual gerente o consejo de administración, según aplique, que tiene potestad para firmar contratos a nombre de la empresa participante, debidamente registrada en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.	
Formulario de Compromiso ético de proveedores del Estado debidamente firmado y sellado.	
Declaración jurada simple (no requiere firma de notario público) del oferente manifestando que no se encuentra dentro de las prohibiciones indicadas en los artículos 38 y 39 de la Ley núm. 47-25.	
Documento “Recepción y Lectura del Código de Ética” debidamente firmado y sellado. El Código de Ética y este documento están publicados en nuestro portal tss.gob.do sección Transparencia – Compras y Contrataciones- el Código de Ética de la institución en su última versión.	
Formulario Declaración simple sobre Beneficiarios Finales suministrada a DGCP.	
Poder de representación. Si aplica.	
Documento de identidad del oferente y/o representante y/o del gerente de la sociedad.	
Certificación MIPYMES. Si aplica.	
Formulario de Debida Diligencia y Declaración de Conflicto de Interés (ADM-FO-031)	
Requisitos de la empresa oferente	

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Documentación legal	
Documento a evaluar	Cumple/ No Cumple
Certificación del fabricante: Certificación emitida por el fabricante donde conste que el oferente es distribuidor autorizado (no revendedor) en la República Dominicana. Debe contar con al menos un método de verificación de autenticidad. No se aceptarán fotocopias simples, borrosas o que carezcan de mecanismos de validación.	
Certificación ISO/IEC 27001: 2022 - Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, el alcance debe incluir SOC.	
Certificación ISO/IEC 22301: 2019 - Continuidad del Negocio, el alcance debe incluir servicios de SOC.	
Certificación ISO 9001: 2015 - Gestión de la Calidad.	
Certificación ISO/IEC 20000-1: 2018 – Gestión de Servicios de TI, el alcance debe incluir SOC.	
Certificación ISO 37001: 2016 - Sistema de Gestión Antisoborno.	
Certificación SOC 2 Type 2 - Criterios de servicios de confianza (seguridad, disponibilidad, integridad del procesamiento, confidencialidad, privacidad)	
Mínimo dos (2) Cartas de referencia de carácter nacional o internacional, Contratos, Ordenes de Compras o cualquier otra evidencia que demuestre la experiencia del oferente brindando servicios de SIEM y SOC en los últimos cinco (5) años.	
Carta o Notificación Oficial de Aprobación de Membresía vigente en FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).	
Póliza de ciberataque vigente.	
Informe ejecutivo SOC 2 Tipo2.	
Requisitos del personal propuesto	
Formulario SNCC_D045 de Personal Propuesto o Curriculum Vitae del personal propuesto en donde se indique: profesión, experiencia laboral y certificaciones que acrediten sus habilidades. El personal propuesto debe tener dominio de español e inglés para comunicación y reportes. Cada personal debe demostrar su conocimiento y capacidad de respuesta a incidentes dedicados al CSIRT. Los certificados, diplomas o cualquier otra documentación que sirva de soporte para este requisito deben ser aportados en idioma español o debidamente traducidos por un intérprete legal autorizado.	

12.1.2 Metodología y criterios de evaluación para la documentación financiera

La **documentación financiera** debe permitir validar que el oferente/proponente cuenta con estabilidad financiera para ejecutar satisfactoriamente el eventual contrato. En tal sentido, el Oferente/Proponente debe acreditar su capacidad financiera con los documentos requeridos en el numeral **11.1 literal b)** sobre “**documentación financiera**” del presente pliego de condiciones que solo podrá ser evaluada bajo la metodología **CUMPLE/NO CUMPLE**.

Índice de solvencia = activo total / pasivo total

Límite establecido: Mayor 1.20

Mayor o igual que > 1.20 (Cumple)

Menor que < 1.20 (No cumple)

Índice de liquidez corriente = activo corriente / pasivo corriente

Límite establecido: Mayor 0.9

Mayor o igual que > 0.9 (Cumple)

Menor que < 0.9 (No cumple)

Si el Oferente/Proponente es un consorcio acreditará los indicadores de capacidad financiera de la siguiente manera:

En caso de que la oferta sea presentada por un consorcio o promesa de consorcio, se considerarán los estados financieros de la empresa líder del consorcio, la cual deberá tener una participación mínima del 50%.

Documentación financiera		
Criterio a evaluar	Documento a evaluar	Cumple/ No Cumple
Índice de solvencia = activo total / pasivo total Límite establecido: Mayor 1.20 <i>Mayor o igual que > 1.20 (Cumple)</i> <i>Menor que < 1.20 (No cumple)</i>	Estados Financieros del último ejercicio contable, Auditados y Certificados por una Firma de Auditores o un CPA (contador público autorizado), donde se verificará lo siguiente: su índice de solvencia y liquidez corriente.	
Índice de liquidez corriente = activo corriente / pasivo corriente Límite establecido: Mayor 0.9 <i>Mayor o igual que > 0.9 (Cumple)</i> <i>Menor que < 0.9 (No cumple)</i>		

12.1.3 Metodología y criterios de evaluación para la documentación técnica

Las ofertas deberán contener la documentación técnica solicitada en numeral 11.1.2 “documentación técnica” para demostrar los aspectos de experiencia de la persona física, empresa, experiencia del personal propuesto y capacidad técnica para cumplir con las especificaciones técnicas descritas en el presente pliego de condiciones, la cual será evaluada bajo la metodología: **Cumple/No cumple**

En la metodología de evaluación **CUMPLE/NO CUMPLE**, todos los documentos referidos 11.1.2 “documentación técnica” se convierten en habilitantes y obligatorios de la oferta y deberán ser cumplidos totalmente para que los oferentes puedan resultar habilitados para la segunda etapa, es decir, para la apertura y evaluación de las ofertas económicas.

Los criterios de evaluación deben encontrarse por escrito en la oferta técnica y ser verificables, los mismos se encuentran descritos a continuación:

Propuesta técnica		
Descripción	Requisitos Mínimos	Cumple/No Cumple

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Plataforma SIEM		
Modalidad de entrega	SaaS	
Capacidad de procesamiento	Mínimo 22 GB/ día sostenidos.	
Retención en analítica	Mínimo 3 meses de logs en caliente.	
Disponibilidad de la plataforma	Igual o mayor a 99.99%.	
Almacenamiento histórico	Capacidad de ampliación bajo demanda (retención fría).	
Compatibilidad	Integración nativa con MITRE ATT&CK, UEBA, IoC e IoA.	
Correlación	Análisis y detección en tiempo real con casos de uso adaptables al nivel de madurez del Cliente.	
Visualización	Dashboards configurables y vistas ejecutivas y operativas.	
API	Disponibilidad de API REST para integración con sistemas del Cliente.	
Inteligencia de amenazas	Integración con feeds de Threat Intelligence del proveedor o de fabricantes reconocidos.	
Plataforma SOAR		
Inclusión	SOAR básico incluido en la suscripción MSSP del SOCaaS, sin costo adicional.	
Playbooks	Capacidad de ejecutar playbooks de respuesta automatizada y semi-automatizada.	
Orquestación	Integración con la plataforma SIEM y con sistemas de boletinería/ticketing.	
Casos de uso	Implementación de casos de uso documentados y mantenibles.	
Soporte Técnico		
Atención técnica	Atención técnica 24x7x365 por parte del oferente.	
Idiomas	Idiomas: español e inglés.	
Múltiples canales	Múltiples canales: portal web, correo electrónico y teléfono.	
Tiempos de respuesta	Tiempos de respuesta y atención conforme a los niveles de servicios establecidos en este documento.	
Servicios administrados requeridos		
Procesos operativos	Gestión de incidentes de ciberseguridad y atención de solicitudes de cambio (RFCs).	
Procesos operativos	Capacitación y mejora continua del personal asignado y de los casos de uso.	
Procesos operativos	Evaluación periódica de desempeño con base en los niveles de servicios establecidos en este documento.	
Procesos operativos	Documentación operativa, gestión de conocimiento y registro de lecciones aprendidas.	

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Funciones del SOC	Monitoreo continuo y correlación de eventos.	
Funciones del SOC	Análisis y clasificación (triage) de alertas de seguridad.	
Funciones del SOC	Detección de actividades sospechosas o anómalas.	
Funciones del SOC	Notificación y escalamiento a los equipos resolutores del Cliente.	
Funciones del SOC	Mantenimiento preventivo del SIEM/SOAR y de los casos de uso.	
Funciones del SOC	Identificación de fuentes ruidosas y recomendaciones de afinamiento.	
Funciones del SOC	Generación y mantenimiento de playbooks de respuesta.	
Cumplimiento normativo y marcos de referencia		
Alineación al marco de referencia	NIST Cybersecurity Framework (Identify, Protect, Detect, Respond, Recover).	
Certificación	ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (vigente).	
Certificación	ISO/IEC 20000-1 – Gestión de Servicios de TI (vigente).	
Alineación al marco de referencia	ITIL como marco de referencia para gestión de servicios.	
Respuesta a incidentes y CSIRT		
Respuesta a incidentes y CSIRT	El oferente deberá contar con un CSIRT (Computer Security Incident Response Team) propio reconocido por FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) – la membresía deberá acreditarse documentalmente.	
Respuesta a incidentes y CSIRT	El servicio incluirá la atención a 1 (un) evento de respuesta a incidentes durante la vigencia, con un esfuerzo de hasta 40 horas hombre.	
Respuesta a incidentes y CSIRT	Disponibilidad de boletines informativos de inteligencia de amenazas, generados por el laboratorio interno del proveedor.	
Niveles de servicio (SLA)		
Atención y detección de incidentes	Alto	10 minutos
	Medio	15 minutos
	Bajo	30 minutos
	Informativo	60 minutos
Escalamiento de incidentes de ciberseguridad	Alto	45 minutos
	Medio	90 minutos
	Bajo	120 minutos
	Informativo	120 minutos

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

	Periodicidad de medición: mensual. Nivel objetivo de cumplimiento: 99% para eventos críticos.			
Análisis y clasificación de eventos (triage)	Alto	30 minutos		
	Medio	60 minutos		
	Bajo	90 minutos		
	Informativo	120 minutos		
	Periodicidad: mensual. Nivel objetivo: 99% para eventos críticos y altos.			
Atención de requerimientos (RFC)	Alto	≤ 8 horas		
	Medio	≤ 12 horas		
	Bajo	≤ 24 horas		
	Informativo	≤ 48 horas		
	Distribución de Indicadores de compromiso: nivel objetivo 99%.			
Disponibilidad de la plataforma	Disponibilidad mensual de la plataforma SaaS	99.99%		
	Disponibilidad del servicio SOC (atención humana)	24x7x365 sin ventanas de mantenimiento programadas que afecten la operación		
Arquitectura conceptual y elementos técnicos				
Modelo de despliegue	Plataforma SIEM/SOAR del oferente entregada como SaaS.			
Modelo de despliegue	Integración con plataformas de inteligencia de amenazas (Threat Intelligence) y motores de correlación.			
Modelo de despliegue	Acceso seguro del personal del SOC del oferente a la plataforma de gestión a través de mecanismos de autenticación robusta.			
Inventario base fuentes de datos	Firewalls perimetrales	5	Dispositivos NGFW perimetrales en el sitio principal.	
	Plataforma de gestión/analítica de firewalls	1	Consola/analizador centralizado de los firewalls.	
	Servidores de alta utilización	10	Servidores críticos del Cliente.	
	Endpoints protegidos por antivirus/EDR	350	250 estaciones de usuario y 100 servidores.	
	Licencias de productividad con	350	Suite de productividad en la nube con módulos	

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

	módulos de seguridad		de seguridad avanzados (telemetría de identidad, correo y endpoint).	
	Volumen estimado de eventos: hasta 22 GB/día. Cualquier excedente sostenido será motivo de revisión contractual de capacidad.			
Requisitos legales y operativos del oferente				
Requisitos legales	Persona moral legalmente constituida con al menos 5 años de operación demostrable como Managed Security Services Provider (MSSP).			
Requisitos operativos	Operación de SOC propio (no subcontratado).			
Requisitos operativos	Capacidad de operación 24x7x365 con respaldo			
Requisitos legales	Acreditación de la póliza de ciberataque			
Requisitos legales	Acuerdo de confidencialidad			
Requisitos legales	Informe SOC 2 Tipo 2			
Certificaciones corporativas obligatorias				
Certificaciones	ISO/IEC 27001:2022	Seguridad de la Información – alcance que incluya SOC.		
	ISO/IEC 22301:2019	Continuidad del Negocio – alcance que incluya servicios de SOC.		
	ISO 9001:2015	Gestión de la Calidad.		
	ISO/IEC 20000-1:2018	Gestión de Servicios de TI – alcance que incluya SOC.		
	ISO 37001:2016	Sistema de Gestión Antisoborno.		
	SOC 2 Type 2	Criterios de servicios de confianza (seguridad, disponibilidad, integridad del procesamiento, confidencialidad, privacidad)		
Acreditaciones técnicas y CSIRT				
Acreditaciones	Membresía vigente en FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) acreditada documentalmente.			
CSIRT	CSIRT propio con laboratorio de inteligencia de amenazas que emita boletines informativos.			
Acreditaciones	Cuando la propuesta incluya infraestructura propia de Data Center, el proveedor deberá contar con al menos una certificación de tercero independiente (ICREA, ANSI/TIA-942 o equivalente) sobre el sitio.			
Recursos humanos				
Personal propuesto	Plantilla mínima de analistas SOC L1, L2 y L3 con turnos rotativos para cobertura 24x7x365.			

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Personal propuesto	Personal con dominio de español e inglés para comunicación y reportes.	
Personal propuesto	Capacidad demostrable de respuesta a incidentes con personal dedicado al CSIRT.	
Vigencia, transición e implementación		
Vigencia del servicio	Vigencia del servicio: 12 (doce) meses.	
Periodo de transición e implementación	Periodo de transición e implementación: hasta 30 (treinta) días hábiles contados a partir de la certificación del contrato ante la Contraloría General de la República.	
Periodo de transición	Durante la transición, el oferente deberá: a) Levantar el inventario detallado de fuentes b) Desplegar el colector. c) Configurar casos de uso iniciales. d) Acordar los reportes y el canal de comunicación con los equipos resolutores. e) Ejecutar pruebas de extremo a extremo. f) Entregar acta de cierre de transición.	

12.2 Metodología y criterios de evaluación de oferta económica

La evaluación de las ofertas económicas será bajo la metodología **Cumple/No Cumple**.

Propuesta económica		
Criterio a evaluar	Documento a evaluar	Cumple/No Cumple
Oferta económica presentada en pesos dominicanos (RD\$). Los precios deberán expresarse en dos decimales (XX.XX) y en la unidad de medida establecida en el Formulario de Oferta Económica SNCC.F.033 sin alteraciones ni correcciones.	Formulario de Oferta Económica SNCC.F.033 o cotización que contenga toda la información contenida en dicho formulario.	
Garantía consistente en Póliza de Seguro expedida por una compañía de seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros o Bancaria expedida por una entidad de intermediación financiera autorizada por la Junta Monetaria para operar en la República Dominicana, por un monto equivalente a uno por ciento (1%) del monto de la oferta a presentar.	Garantía de seriedad de la oferta presentada	
Declaración Jurada de Oferta Libre de Colusión, sellada y firmada por el oferente.	Declaración Jurada de Oferta Libre de Colusión	

12.3 Criterio de adjudicación

La adjudicación será a favor de **un único proveedor**, en base al **menor precio ofertado**, luego de la verificación del cumplimiento de los requisitos legales, financieros, técnicos y económicos establecidos en el pliego de condiciones.

12.4 Declaratoria del proceso desierto

La Tesorería de la Seguridad Social podrá declarar desierto un ítem o el procedimiento completo, mediante resolución debidamente motivada, cuando se verifique alguna de las condiciones establecidas en el artículo 128 de la Ley 47-25 de Contrataciones Públicas, incluyendo: (1) que no se haya presentado propuesta o que ningún oferente haya cumplido los requisitos para ser habilitado a la apertura de la oferta económica; (2) que de acuerdo con los criterios de evaluación establecidos en este pliego, se determine que ningún oferente los cumple; o (3) que todas las ofertas habilitadas superen el presupuesto base o valor referencial establecido en el presente pliego en más de un treinta por ciento (30%), siempre que la institución contratante no disponga de recursos adicionales que puedan cubrir la nueva apropiación. Para el caso del numeral (3), el umbral del 30% se calculará sobre el presupuesto asignado al ítem correspondiente cuando la declaratoria sea parcial, o sobre el presupuesto total cuando sea del procedimiento completo.

Igualmente, cuando la menor oferta económica obtenida supere el máximo establecido por el umbral correspondiente al procedimiento convocado, en más de un diez por ciento (10%).

SECCIÓN II: RECEPCIÓN, APERTURA, EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

1. Recepción de ofertas técnicas “Sobre A” y ofertas económicas “Sobre B”

De conformidad con el artículo 113 de la Ley 47-25, para este procedimiento de **Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC** con el número de Referencia TSS-CCP-CP-2026-0007, la recepción, apertura y evaluación de las ofertas se llevará a cabo en dos etapas:

Primera etapa. Para la presentación y recepción de las ofertas técnicas y las ofertas económicas, y la apertura y evaluación de las ofertas técnicas y;

Segunda etapa. La apertura y evaluación de las ofertas económicas.

Las ofertas podrán ser recibidas desde el día de publicada la convocatoria en el SECP hasta **09 de octubre del 2026 a las 11:00a.m.**

Cuando se trate de ofertas electrónicas recibidas por el SECP, en el sistema de forma automática se registra la fecha y hora de la recepción de las ofertas, manteniéndolas encriptadas, sin posibilidad de que se conozca su contenido hasta que la institución contratante realice la apertura, en la fecha y hora fijadas en el cronograma de actividades previsto en el presente pliego de condiciones.

Cuando se trate de ofertas en formato o soporte papel, la Unidad Operativa de Compras y Contrataciones (UOCC) será responsable de recibirlas, custodiarlas y de elaborar y llevar un registro de oferentes con nombre, fecha y hora. Cada oferente tendrá derecho a recibir un conduce de recepción de oferta entregada.

Una vez pasada la hora establecida para la recepción de los sobres de los oferentes/proponentes, no se aceptará la presentación de nuevas propuestas, aunque el acto de apertura no se inicie en la fecha y/o en la hora señalada en el pliego de condiciones.

2. Apertura de ofertas técnicas “Sobre A”

La apertura de las ofertas técnicas recibidas, ya sea en formato papel o electrónico, se realizará en acto público en presencia del CCP y del Notario Público actuante y de los oferentes que deseen participar para quienes la asistencia será voluntaria y nunca obligatoria, en la fecha, lugar y hora establecidos en el cronograma de actividades y a través de la plataforma **MICROSOFT TEAMS**, cuyo enlace o link de acceso a dicho acto será compartido previamente a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECP).

Concluido el acto de apertura, el Notario Público actuante dará por cerrado el mismo, indicando la hora de cierre. Las actas notariales deberán ser publicadas en el SECP a los fines de que estén disponibles para consulta de todos los interesados.

Las ofertas económicas “Sobres B” en formato o soporte papel, serán mantenidas bajo la custodia el titular de la Dirección Jurídica, quien garantizará por los medios que sean necesarios, que no serán abiertas ni ponderadas hasta el día pautado para su apertura y evaluación conforme al cronograma de actividades.

3. Evaluación de ofertas técnicas “Sobre A”, aclaraciones y subsanación

Los peritos designados para la evaluación procederán a la validación y verificación de los documentos de la oferta técnica o “Sobre A” evaluando conforme a la metodología y criterios establecidos en el numeral 12.1 sobre **Metodología y criterios de evaluación de la oferta técnica “Sobre A”**.

Ante duda sobre la información presentada, los peritos podrán solicitar hasta antes de emitir el informe definitivo, mediante acto administrativo emitido por el CCP, según corresponda, y notificado por la UOCC al oferente, las aclaraciones en los términos del artículo 112 de la Ley 47-25 que considere necesarias y comprobar la veracidad de la información recibida, cursándole del mismo modo.

Los peritos emitirán un *informe preliminar de evaluación técnica* en el cual se indicará si las ofertas cumplen con los criterios establecidos en el Pliego de Condiciones o si existen desviaciones, reservas, omisiones o errores de naturaleza o de tipo subsanables de conformidad con la normativa.

En los casos en que se presenten desviaciones, reservas, omisiones o errores de naturaleza o tipo subsanables, los peritos procederán de conformidad con lo establecido en el artículo 112 de la Ley 47-25 y el artículo 106 del Reglamento de Aplicación aprobado mediante Decreto 52-26, para solicitar, mediante acto administrativo emitido por el CCP, y notificado por la UOCC al oferente, las subsanaciones en el plazo previsto en el cronograma de actividades.

Este informe también será publicado en el SECP y notificado a todos los oferentes participantes y contendrá los elementos a subsanar y el resultado de la ponderación preliminar.

Concluido el plazo para las subsanaciones, los peritos emitirán un *informe definitivo de evaluación técnica* que describirá de manera pormenorizada la evaluación realizada a todas las ofertas recibidas, su ponderación, nivel de cumplimiento, si agotó la fase de subsanación y la recomendación, con base en los criterios establecidos, de los oferentes que deben ser habilitados para la evaluación de sus ofertas económicas. El CCP aprobará si procede el informe definitivo de evaluación de ofertas técnicas, mediante un acto administrativo debidamente motivado. El acta indicará los oferentes habilitados y no habilitados para la apertura y evaluación de sus ofertas económicas.

A los oferentes cuyas ofertas técnicas no hayan superado los mínimos establecidos en el pliego de condiciones, les serán devueltas sus ofertas económicas sin abrir, si fueron recibidas en soporte papel, y si fueron recibidas a través de SECP permanecerán sin abrir encriptadas y sin ser ponderadas.

Todos los informes de evaluación y el acto de aprobación del CCP, así como las notificaciones de subsanación y las subsanaciones realizadas en plazo, se harán constar en el SECP aun hayan sido recibidas en formato papel o físico.

4. Debida diligencia

La **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, para reducir la exposición de este procedimiento de contratación a riesgos legales, operativos, financieros, tecnológicos, antrópicos, económicos, de corrupción, de integridad, reputacionales, de lavado de activos, de conflictos de interés, de colusión, entre otros, durante el proceso de evaluación se llevará a cabo la debida diligencia a los oferentes participantes como medida de mitigación para los diversos riesgos asociados con el procedimiento, garantizando la integridad, transparencia y legalidad de este.

En ese sentido la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, se reserva la facultad de realizar el proceso de debida diligencia dentro del marco de la presente contratación a fin de:

- 1) Comprobar y verificar la identidad del proveedor sobre la base de documentos, datos o informaciones obtenidas de fuentes fiables e independientes;
- 2) Identificar al Beneficiario Final de la empresa proveedora;
- 3) La existencia o no de procesos judiciales actuales o pasados vinculados a delitos contra la administración pública, lavado de activos y otros;
- 4) Constatar errores o escrituras similares en los documentos presentados por diferentes empresas en el procedimiento de contratación;
- 5) Identificar coincidencias en algunos de los datos suministrados por distintos proveedores tales como: domicilio accionistas, teléfonos, entre otros;
- 6) Validar los permisos, licencias o autorizaciones de entidades competentes como Dirección General de Impuestos Internos o las Cámaras de Comercio y Producción, que administran el Registro Mercantil, entre otros;
- 7) Prevenir vulneraciones al régimen de inhabilidades para contratar con el Estado, establecido en el Capítulo II, artículo 226 y siguientes de la Ley 47-25.
- 8) Determinar posibles vinculaciones entre oferentes y funcionarios públicos de la organización para gestionar posibles conflictos de interés;
- 9) Identificar propuestas idénticas en el procedimiento de contratación;
- 10) Detectar si una Persona Expuesta Políticamente (PEP) es accionista o socia de una persona jurídica, la cual, a su vez se encuentra participando en el procedimiento.
- 11) Determinar la presencia de empresas recién constituidas en un procedimiento de contratación, que no presentan la capacidad financiera para ser adjudicadas, a la vez que se asocian a un mismo proponente.

Si durante la realización de la debida diligencia, se determina que el oferente está sujeto a inhabilidades, ha proporcionado información falsa, o ha manipulado o falsificado documentos, así como participado en prácticas de colusión, coerción u obstrucción, la entidad contratante deberá comunicar al oferente por escrito la existencia de tales indicios. Además, le otorgará un plazo de cinco (5) días hábiles para que el oferente presente, también por escrito, sus argumentos y evidencias que demuestren que no existe lo alegado.

Si el oferente no presenta sus argumentos dentro del plazo estipulado, no se refiere a lo solicitado o no logra demostrar la inexactitud de los indicios identificados, quedará descalificado. En consecuencia, su oferta será desestimada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación técnica, sin perjuicio de las demás acciones civiles, administrativas y penales que pudieran corresponder.

5. Apertura y evaluación de las ofertas económicas "Sobre B"

Posterior a la evaluación técnica y al conocer los oferentes habilitados para el examen de la propuesta económica, se convocará nueva vez en la fecha establecida en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones, a un acto público con el CCP y oferentes habilitados y el Notario Público para abrir las ofertas económicas recibidas en formato o soporte papel y para descryptar las ofertas enviadas electrónicamente vía la plataforma SECP.

Se entregará a los peritos las ofertas económicas para que las evalúen y recomienden la adjudicación conforme a la metodología y criterios establecidos en el numeral **12.2** del presente pliego de condiciones junto a la garantía de seriedad de la oferta.

En la fase de evaluación de las ofertas económicas los peritos también podrán solicitar aclaraciones en los términos del artículo 112 de la Ley 47-25 vinculadas a éstas, siempre que se realicen en el plazo establecido en el cronograma de actividades de este pliego de condiciones.

Del mismo modo, los peritos podrán aplicar correcciones de errores aritméticos, en los términos y condiciones del artículo 122 del Reglamento aprobado mediante Decreto 52-26. Dichas correcciones luego de realizadas deberán ser expresamente aceptadas por los oferentes en los plazos establecidos en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones. Si el oferente no acepta las correcciones su oferta será rechazada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación emitida por los peritos evaluadores designados.

Los resultados de la evaluación se presentarán mediante *informe de evaluación de ofertas económicas*, informe pericial debidamente motivado y con los detalles de la evaluación de cada oferta de forma individualizada, en el que se incluirá un reporte de lugares ocupados que indiquen el orden de preferencia para fines de adjudicación y suplencia, ante un eventual incumplimiento del adjudicatario, o en su defecto, se recomiende la declaratoria de desierto o cancelación del procedimiento.

6. Subsanación de la garantía de seriedad de la oferta

La garantía de seriedad de la oferta podrá ser subsanada en estos dos casos:

- 1) Cuando contiene errores materiales o en la moneda solicitada y;
- 2) Cuando resulte en un monto insuficiente, producto de una corrección aritmética realizada a la oferta económica.

Verificada una de estas situaciones, los peritos deberán solicitar antes de emitir el *informe de evaluación de ofertas económicas*, mediante acto administrativo emitido por el CCP y notificado por la UOCC, que el oferente subsane la garantía de seriedad de la oferta, quien deberá presentarla

en el plazo señalado en el cronograma de actividades del pliego de condiciones, en caso contrario, su oferta será desestimada, lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe.

7. Confidencialidad de la evaluación

La información relativa al contenido de las ofertas, las subsanaciones, solicitudes de aclaraciones y las evaluaciones realizadas por los peritos no serán reveladas a los oferentes ni a otra persona que no participe oficialmente en el procedimiento, hasta tanto el CCP haya aprobado los informes de evaluación de ofertas emitidos, los cuales deberán ser publicados en el SECP y notificados directamente a todos los oferentes participantes, de conformidad con el párrafo II del artículo 118 del Reglamento de aplicación de la Ley 47-25 aprobado mediante Decreto 52-26.

8. Desempate de ofertas

En caso de empate entre dos o más Oferentes/Proponentes, se dará preferencia a la oferta que haya incluido la contratación de personas con discapacidad, demostrable a través del personal certificado ante el CONADIS, en caso de que ninguno de los oferentes cumpla con este requisito, se procederá con la adjudicación mediante una selección al azar, tipo sorteo, el cual se llevará a cabo de manera pública, con los oferentes empatados, el CCP y en presencia de Notario Público, quien certificará el acto.

9. Adjudicación

El CCP, luego del proceso de verificación y validación del informe de evaluación y recomendación de adjudicación emitido por los peritos y, tras verificar que la evaluación se haya realizado con base en los criterios y condiciones establecidos en el pliego de condiciones, aprueban el informe y emiten el acto contentivo de la Adjudicación. Tanto el informe de los peritos como el acta del CCP deberá publicarse inmediatamente en el SECP.

La UOCC deberá notificar el acto de adjudicación y sus anexos, si tuviese, incluido el informe de evaluación de los peritos a todos los oferentes participantes, conforme al procedimiento y plazo establecido en el Cronograma de Actividades del pliego de condiciones específicas.

En el evento de que el adjudicatario se negase de forma injustificada a presentar la garantía de fiel cumplimiento y a suscribir el contrato, el CCP ejecutará la garantía de seriedad de la oferta siguiendo el procedimiento previsto en el párrafo I del artículo 206 del Reglamento de aplicación de la Ley 47-25 aprobado mediante Decreto 52-26.

10. Garantías del fiel cumplimiento de contrato

Para poder suscribir el contrato el o los adjudicatarios deberán constituir previamente una garantía de fiel cumplimiento de contrato en favor la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, para asegurar que cumplirá con las condiciones y cláusulas establecidas en el pliego de condiciones y en el contrato y que el servicio sea entregado de acuerdo con las condiciones y requisitos previstas en el pliego de condiciones, las especificaciones técnicas, la oferta adjudicada y el propio contrato.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

En esos casos, corresponderá al adjudicatario presentar en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles una garantía de tipo **Póliza de Seguro** expedida por una compañía de seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros o **Bancaria** expedida por una entidad de intermediación financiera autorizada por la Junta Monetaria para operar en la República Dominicana, por el equivalente al cuatro por ciento (4%) del monto de la adjudicación. Si se trata de un adjudicatario certificado como MIPYME, el equivalente será uno por ciento (1 %) del monto de la adjudicación y solo le será exigida la fianza de seguro. Si se trata de un adjudicatario extranjero, el plazo para presentar la garantía es de diez (10) días hábiles.

La vigencia de la garantía será de mínimo **catorce (14) meses** contados a partir de la constitución de la misma y hasta el fiel cumplimiento y hasta la liquidación del contrato.

Si el o los adjudicatarios no presenta la garantía de fiel cumplimiento de contrato en el plazo señalado, se considerará una renuncia a la adjudicación que dará paso a que la institución contratante ejecute su garantía de seriedad de la oferta y proceda a realizar una adjudicación posterior al oferente que haya quedado en segundo lugar, conforme al reporte de lugares ocupados.

La garantía de fiel cumplimiento será devuelta luego de la recepción conforme del servicio incluidas las obligaciones de seguridad social y tras ser constituida y presentada la garantía de vicios ocultos a favor de la institución contratante.

11. Adjudicaciones posteriores

En caso de incumplimiento del oferente adjudicatario, de no presentar la garantía de fiel cumplimiento o de rechazar suscribir el contrato, se procederá a solicitar, mediante *“Carta de Solicitud de Disponibilidad”*, al oferente en segundo lugar, de conformidad con el reporte de lugares ocupados. que certifique si está en capacidad de ejecutar el servicio. Dicho Oferente/Proponente contará con un plazo de tres (3) días hábiles para responder la referida solicitud. En caso de respuesta afirmativa, el Oferente/Proponente deberá presentar la Garantía de Fiel cumplimiento de Contrato, como se requiere en el numeral 10. de la **SECCION: II** para suscribir el contrato.

En caso de que el oferente en segundo lugar no acepte ejecutar el contrato, así como sucesivamente ninguno de los demás oferentes del reporte de lugares, el CCP declarará el procedimiento desierto mediante acto administrativo debidamente motivado e iniciará la convocatoria a un nuevo procedimiento de selección.

SECCIÓN III: DISPOSICIONES GENERALES PARA EL CONTRATO

1. Plazo para la suscripción del contrato

El contrato entre la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)** y el adjudicatario deberá ser suscrito en la fecha que establece el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones, el cual no deberá ser mayor a diez (10) días hábiles, contados desde la fecha de notificación de la adjudicación, de conformidad con el artículo 134 de la Ley 47-25.

2. Validez y perfeccionamiento del contrato

El contrato será válido cuando para su suscripción se haya cumplido con ordenamiento jurídico y cuando el acto definitivo de adjudicación y la constitución de la Garantía de Fiel Cumplimiento de contrato hayan sido satisfechas.

El contrato se considerará perfeccionado una vez se publique por el SECP y en el portal institucional de la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)** en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles luego de su suscripción y, además, en el caso de las instituciones sujetas a la Ley núm. 10-07 del Sistema Nacional de Control Interno, se haya registrado en la Contraloría General de la República.

3. Gastos legales del contrato

En este procedimiento de contratación los gastos de la legalización de firmas del contrato resultante por parte del notario serán asumidos por la institución contratante.

4. Vigencia del contrato

La vigencia del Contrato será de **catorce (14) meses** a partir de su fecha de firma.

5. Supervisor o responsable del contrato

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) ha designado como unidad responsable para la correcta ejecución del contrato a la **Dirección de Gestión de Normas, Cumplimiento y Ciberseguridad**, bajo la responsabilidad de Jose Alberto Luna Peña, asesor de la Dirección de Gestión de Normas, Cumplimiento y Ciberseguridad.

6. Entregas a requerimiento

La **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, solicitará que el objeto de la contratación se cumpla en su totalidad con la entrega del servicio de **Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC**.

7. Anticipo y Garantía de buen uso de anticipo

El anticipo que le será otorgado al adjudicatario como parte de las condiciones de pago, previstas en el numeral **11.** de la **SECCIÓN III** corresponde a un 30% si se trata de un oferente certificado como MIPYME, se hará en un plazo no mayor de treinta (30) días hábiles a partir de la firma del Contrato y contra presentación de una garantía de buen uso de anticipo de tipo **Póliza de Seguro** que cubra la totalidad del Avance Inicial.

La garantía de buen uso de anticipo será devuelta cuando el proveedor demuestre a que cumplió con todas las obligaciones del contrato. El monto máximo que será devuelto debe ser igual al monto dado como anticipo.

8. Suspensión del contrato

La **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, podrá ordenar la suspensión temporal del contrato mediante acto administrativo motivado suscrito por la máxima autoridad y notificado al contratista, por las causas que establece el artículo 153 de la Ley 47-25.

La Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), también podrá ordenar la suspensión del contrato como resultado de una medida cautelar impuesta en el marco del conocimiento de un recurso, investigación o inhabilitación.

9. Modificación de los contratos

Toda modificación del contrato sea unilateral o prevista en el pliego de condiciones, se formalizará a través de una enmienda con el contenido previsto en el artículo 149 de la Ley 47-25 y previo a realizarse cualquier prestación sustentada en la modificación deberá ser publicada en el SECP.

10. Equilibrio económico y financiero del contrato

La **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, adoptará todas las medidas necesarias para mantener las condiciones técnicas, económicas y financieras del contrato durante su ejecución. En el evento de que estas condiciones no se mantengan, puede dar paso a una ruptura del equilibrio económico y financiero del contrato, que afecte al contratista o a la institución, siempre que se origine por razones no imputables a la parte que reclama la afectación y que no tenía la obligación de soportar.

La afectación puede dar paso al derecho tanto al contratista como a La **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, a procurar el restablecimiento del equilibrio económico y financiero del contrato con sus correspondientes ajustes. No obstante, el hecho de que una de las causas que provocan la ruptura del equilibrio económico se materialice, no significa que, automáticamente, se ha podido comprobar el daño económico para quien lo invoque.

En ese sentido, para el restablecimiento del equilibrio económico y financiero del contrato, quien lo invoque deberá demostrarlo y solicitarlo, conforme a los criterios y el procedimiento previsto en los artículos 193 y 194 del Reglamento de Aplicación de la Ley 47-25 aprobado mediante Decreto 52-26.

11. Condiciones de pago y retenciones

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS), realizara dos pagos de la siguiente manera:

Un primer pago del **veinte por ciento (20%)** cuya gestión se iniciará una vez sea certificado el Contrato ante la Contraloría General de la República y se inicie el periodo de transición e implementación, con el recibido conforme por Jose Alberto Luna Pena, asesor de la Dirección de Gestión de Normas, Cumplimiento y Ciberseguridad, o quien este designe en su representación.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

El proveedor que resulte adjudicado deberá emitir una factura con Numero de Comprobante Gubernamental.

Un segundo pago del **ochenta por ciento (80%)** cuya gestión se iniciará una vez sea finalizado el periodo de transición e implementación con el acta de cierre de transición recibido conforme por Jose Alberto Luna Pena, asesor de la Dirección de Gestión de Normas, Cumplimiento y Ciberseguridad, o quien este designe en su representación. El proveedor que resulte adjudicado deberá emitir una factura con Numero de Comprobante Gubernamental.

Los pagos se realizarán dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la factura.

Si una MIPYME resulta adjudicada, se hará un anticipo del 30% del valor del contrato en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles desde la certificación del contrato, contra presentación de una Póliza de Seguro. El 70% restante se pagará en dos pagos: un primer pago del veinte por ciento (20%) cuya gestión será cuando inicie el periodo de transición e implementación y un segundo pago del cincuenta por ciento (50%) cuya gestión se iniciará una vez sea finalizado el periodo de transición e implementación con el acta de cierre de transición, recibida conforme por el señor Jose Alberto Luna Pena, ambos pagos en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles.

Conforme establece el artículo 225 del reglamento de aplicación de la ley 47-25 aprobado con el decreto 52-26, el desembolso del pago realizado a una MIPYME por concepto de anticipo debe ser registrado obligatoriamente en el Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas, así como la constancia de su aplicación en la ejecución contractual.

En cada factura podrán ser solicitadas certificaciones de la DGII y TSS a los fines de gestionar el pago, según corresponda.

El proveedor adjudicatario deberá mantenerse en todo momento al día con sus obligaciones fiscales y de seguridad social, según corresponda, para poder recibir el pago correspondiente. En ese sentido, si por el no cumplimiento de estas obligaciones por parte del adjudicatario la Tesorería se ve imposibilitada de recibir los servicios objeto de la presente contratación, el contrato podrá ser rescindido dando pie a la adjudicación del proveedor que haya quedado en segundo lugar o a un nuevo proceso según corresponda.

El pago se hará por transferencia bancaria a la cuenta que el proveedor tenga registrada en la DGCP, por lo que para recibir el pago el suplidor debe encontrarse registrado como beneficiario en la Dirección General de Contrataciones Públicas y tener cuenta registrada. Esta cuenta debe ser en pesos dominicanos.

La Tesorería de la Seguridad Social realiza retención del Impuesto Sobre la Renta de acuerdo con las Normas Legales Vigentes de la Dirección General de Impuestos Internos.

12. Subcontratación

El contratista podrá subcontratar la ejecución de hasta el 45% del monto de las tareas comprendidas en este pliego de condiciones, con la previa y expresa autorización de la institución contratante de acuerdo con el artículo 152 de la Ley 47-25.

El oferente, al momento de presentar su oferta, debe indicar los servicios que subcontrataría y las personas físicas o empresas que ejecutarían cada una de ellas, quienes no podrán estar en el régimen de inhabilidades previsto en la Ley 47-25; en el entendido, que el contratista será solidariamente responsable de todos los actos, comisiones, defectos, negligencias, descuidos o incumplimientos de los subcontratistas, de sus empleados o trabajadores.

13. Recepción de servicio

Concluida la prestación del servicio, el personal designado por la institución como responsable del contrato procederá a completar un acta de recepción provisional donde determine, a partir de los términos de referencia, si el servicio cumplió o no con lo pactado.

Si la prestación del servicio fue acorde con los términos de referencia, la institución deberá formalizarla mediante la recepción conforme en un plazo de 10 días hábiles, a partir del día siguiente de notificado la prestación del servicio. El proveedor tiene derecho de intimar a la institución contratante la emisión de la recepción conforme, sino lo realiza en el referido plazo.

De existir cualquier anomalía con la prestación, y se tenga tiempo suficiente para que el proveedor corrija las faltas antes de que se cumpla el período en que se necesita, la institución deberá notificar en un plazo de cinco (5) días hábiles, al proveedor para que subsane los defectos y proceda, en un plazo no superior a cinco (5) días hábiles, a la corrección de los errores detectados.

En los casos donde el proveedor no haya cumplido con el servicio y la corrección no fue posible antes del período en que la institución lo requería, la institución deberá notificar en un plazo de cinco (5) días hábiles, el acta de no conformidad con la prestación del servicio y, conforme con el debido proceso, puede iniciar las medidas administrativas correspondientes por la falta del proveedor.

14. Finalización del contrato

El contrato finalizará por una de las siguientes condiciones que acontezca en el tiempo: **a)** cumplimiento del objeto; **b)** por mutuo acuerdo entre las partes o; **c)** por las causas de resolución previstas en el artículo 154 y siguientes de la Ley 47-25.

15. Incumplimiento de contrato y sus consecuencias.

Se considerará incumplimiento del contrato las siguientes situaciones, sin perjuicio de aquellas contempladas en la normativa:

- a) La mora del proveedor en la ejecución de servicio por causas imputables a éste por más de diez (10) días hábiles;

- b) El incumplimiento de la calidad en relación con las especificaciones técnicas, prevista en el presente pliego de condiciones;
- c) El suministro, prestación o ejecución de menos entregables solicitados y/o adjudicados.

El incumplimiento del contrato por parte del proveedor podrá suponer una causa de resolución del mismo, de conformidad con el artículo 157 de la Ley 47-25 y además el contratista será pasible de las sanciones previstas en el artículo 159 de la Ley 47-25, sin perjuicio de las acciones penales o civiles que correspondan.

16. Penalidades por retraso

El retraso en el cumplimiento y ejecución del contrato por parte del proveedor será aplicado una penalidad correspondiente al uno por ciento (1%) del monto total adjudicado por cada día transcurrido, esto se refiere al incumplimiento en los plazos establecidos en los niveles de servicio, por lo que, la entidad contratante deberá dejar constancia de las fechas de solicitud de soporte y de acuerdo a los plazos de respuesta identificar los días de retrasos.

En caso de que las penalidades por demora alcancen un veinte por ciento (20%) del precio del contrato, la institución contratante podrá proceder a la rescisión unilateral del contrato agotando el procedimiento previsto, en este caso se hace ejecutable la garantía de / fiel cumplimiento del contrato sin perjuicio de la determinación de una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

17. Causas de inhabilitación del Registro de Proveedores del Estado.

La institución contratante podrá solicitar a la Dirección General de Contrataciones Públicas el inicio de un procedimiento administrativo sancionador, contra el oferente o contratista que ha cometido alguna de las infracciones regladas en el artículo 226 y siguientes de la Ley núm. 47-25.

El procedimiento administrativo sancionador por las infracciones administrativas referidas podrá ser iniciado de oficio por la Dirección General de Contrataciones, si en el cumplimiento de su función de verificar que se cumplan con las normas del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones, identifica indicios de que han sido cometidas.

SECCIÓN IV: GENERALIDADES

1. Siglas y acrónimos

CAP	Certificado de Apropriación Presupuestaria
CCPC	Certificado de disponibilidad de cuota para comprometer
CCP	Comité de Contrataciones Públicas
DAF	Dirección Administrativa Financiera
DGCP	Dirección General de Contrataciones Públicas
PAC	Plan Anual de Contrataciones
MAE	Máxima Autoridad Ejecutiva
SECP	Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas
SNCP	Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas

SIGEF Sistema de Información de la Gestión Financiera
UOCP Unidad Operativa de Contrataciones Públicas

2. Definiciones

Para la implementación e interpretación del presente pliego, las palabras y expresiones que se citan tienen el siguiente significado:

1) Ciclo de vida: Se refiere a todas las fases consecutivas o interrelacionadas que sucedan durante la existencia de un producto, obra o servicio, desde la investigación y desarrollo, diseño, materiales utilizados, fabricación, comercialización, incluido el transporte, utilización y mantenimiento del producto o servicio, hasta que se produzca la eliminación, el desmantelamiento o el final de la vida útil.

2) Comité de seguimiento de las Contrataciones Públicas: Mecanismo para observar, vigilar y monitorear los procesos de compras y contrataciones de aquellas instituciones y comunidades donde fueren integrados.

3) Conflictos de Interés: Es aquella situación en la que el juicio del individuo (concerniente a su interés primario) y la integridad de una acción, tienden a estar indebidamente influidos por un interés secundario, de tipo generalmente económico o personal.

4) Debita Diligencia: Conjunto de procedimientos, políticas y gestiones mediante el cual los sujetos obligados establecen un adecuado conocimiento sobre el comité de compras y contrataciones, personal de las unidades operativas de compras y contrataciones.

5) Empresa vinculada: Empresa subsidiaria, afiliada y/o controlante. Se considera que una empresa es subsidiaria a otra cuando esta última controla a aquella, y es afiliada con respecto a otra u otras, cuando todas se encuentran bajo un control común.

6) Gestión de Riesgos: Es un proceso para identificar, evaluar, manejar y controlar acontecimientos o situaciones potenciales, con el fin de proporcionar un aseguramiento razonable respecto del alcance de los objetivos de la organización.

7) Informe pericial: Documento elaborado por una persona o grupo de personas en su calidad de peritos que contiene los resultados de sus indagaciones, evaluaciones, sus conclusiones y recomendaciones que servirá de sustento para deliberación y posterior decisión del órgano responsable de un proceso de contratación.

8) Oferente/proponente habilitado: Aquel que participa en el proceso de selección y resulta habilitado en la fase de Evaluación Técnica del Proceso.

9) Riesgo: Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos. Puede ser positivo, negativo o ambos, y puede abordar, crear o resultar en oportunidades y amenazas.

10) Servicios: La prestación de actividades o serie de actividades cuyo objeto implica el desarrollo de prestaciones identificables para satisfacer necesidades de los entes y órganos relacionados con el normal cumplimiento de su función administrativa vinculada al interés general o como solución de problemas y necesidades de la institución contratante.

11) Supervisor o responsable: Persona natural o jurídica, competente responsable de dirigir o supervisar la ejecución del contrato de acuerdo con lo establecido en éste y en el pliego de condiciones.

12) Términos de referencia (TDRs): son las condiciones técnicas a ser cumplidas para alcanzar los objetivos con la calidad exigida y cumplir con el servicio solicitado.

3. Objetivo y alcance del pliego

El presente pliego establece un conjunto de cláusulas jurídicas, económicas, técnicas y administrativas, por el que se fijan los requisitos, exigencias, facultades, derechos y obligaciones de las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que deseen participar en el procedimiento, **Contratación Simplificada** para la **Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC** convocado por la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, con el número de **Referencia: TSS-CCP-CP-2026-0007**, así como el debido proceso que será llevado a cabo para la recepción, evaluación y determinación de la oferta más conveniente para fines de adjudicación y suscripción del contrato.

El pliego de condiciones se encuentra organizado en función de las instrucciones que debe suministrarse a los oferentes para que puedan elaborar sus ofertas, conozcan cómo serán evaluados y las características y condiciones del contrato a suscribir.

4. Órgano y personas responsables del procedimiento de selección

Para la contratación de la **Contratación del Derecho de Uso Herramienta de SIEM y SOC** con el número de Referencia: **TSS-CCP-CP-2026-0007**, el órgano responsable de la organización, conducción y ejecución es el CCP, que debe ser conformado dentro de la institución, de acuerdo con lo previsto en el artículo 18 de la Ley núm. 47-25.

El Comité de Contrataciones Públicas (CCP), considerando los criterios de competencia, experiencia en el área y conocimiento del mercado, bajo los lineamientos del instructivo para la selección de peritos emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas. Los peritos designados no podrán tener conflicto de interés potencial ni real con los oferentes ni con el objeto de la contratación.

Los peritos designados deberán suscribir, previo a evaluar las ofertas, una declaración de que no tienen conocimiento de ningún hecho que genere un conflicto de interés real, potencial o aparente conforme al Código de Pautas de Ética e Integridad del SNCCP.

Si se comprueba la existencia de un conflicto de interés la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**, podrá determinar si el conflicto no puede evitarse, neutralizarse, mitigarse o resolverse de otro

modo, en cuyo caso el perito designado mediante acto motivado deberá ser sustituido y notificado a los proponentes mediante circular del CCP a través del SECP.

Todas las comunicaciones y solicitudes que realicen los oferentes serán dirigidas al CCP como órgano deliberativo y decisorio de la compra o contratación de que se trate.

5. Marco normativo aplicable

En este procedimiento de selección, el contrato y su posterior ejecución, para la aplicación de la normativa vigente en contrataciones públicas, su interpretación o resolución de controversias e investigaciones, se aplicará el siguiente orden de prelación:

- 1) Constitución de la República Dominicana, proclamada el 27 de octubre de 2024.
- 2) Tratado de Libre Comercio entre Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana (DR-CAFTA).
- 3) Ley núm. 47-25 de Contrataciones Públicas del 28 de julio de 2025.
- 4) Ley núm. 107-13 sobre los derechos de las personas en sus relaciones con la Administración y de Procedimiento Administrativo de fecha 08 de agosto de 2013.
- 5) Reglamento de Aplicación de la Ley núm. 47-25, aprobado mediante Decreto núm. 52-26 del 28 de enero de 2026;
- 6) Pliego de condiciones específicas, especificaciones técnicas, anexos, enmiendas y circulares;
- 7) Las ofertas y las muestras que se hubieren acompañado;
- 8) La adjudicación;
- 9) El contrato y;
- 10) La orden de compra.

De igual modo, les serán aplicables todas las normas, resoluciones, circulares, instructivos, guías u orientaciones emitidas por esta Dirección General, según corresponda.

6. Interpretaciones

Para la interpretación del presente pliego y sus anexos, se siguen las siguientes reglas:

- 1) Cuando los términos están definidos en la normativa vigente o en el contrato, se interpretará en su sentido literal.

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

- 2) Las palabras o designaciones en singular deben entenderse igualmente al plural y viceversa, cuando la interpretación de los textos escritos lo requiera.
- 3) El término “por escrito” significa una comunicación escrita con prueba de recepción, acuse de recibido o realizada a través de la plataforma SECP.
- 4) Toda indicación a capítulo, numeral, inciso, circular, enmienda, formulario o anexo se entiende referida a la expresión correspondiente de este Pliego de Condiciones, salvo indicación expresa en contrario. Los títulos de capítulos, formularios y anexos son utilizados exclusivamente a efectos indicativos y no afectarán su interpretación.
- 5) Las referencias a días se entenderán como días hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, domingos y feriados, de acuerdo con lo establecido en el párrafo I del artículo 20 de la Ley núm. 107-13 sobre los derechos de las personas en sus relaciones con la Administración y de procedimientos administrativos, salvo que expresamente se utilice la expresión de “días calendario”, en cuyo caso serán días calendario.

7. Idioma

El idioma oficial del presente procedimiento es el castellano o español, por tanto, toda la correspondencia y documentos generados durante el procedimiento que intercambien el interesado u oferente y el CCP deberán ser presentados en este idioma.

En ese sentido, se aclara para el oferente que los documentos que acompañan sus ofertas **deben presentarse en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción efectuada por la autoridad competente, ya sea del país de procedencia o de la República Dominicana**, esto incluye de manera no limitativa: los certificados aportados de la empresa o personal propuesto (de participación, capacitación, grado, post grado, maestrías, talleres, técnicos, habilidades obtenidas, etc), documentación oficial emitida por un país extranjero, datasheet o especificaciones técnicas de productos o servicios, certificaciones emitidas por fabricantes o terceros nacionales e internacionales, así como cualquier otro documento que acompañe las ofertas técnicas o económicas.

Cuando un oferente no haya presentado la información traducida por un traductor legal autorizado de la República Dominicana al idioma castellano, deberá aportarla durante la fase de subsanación.

8. Disponibilidad y acceso al pliego de condiciones

El pliego de condiciones, así como los documentos que lo conforman (anexos, formularios, circulares, adendas/enmiendas, cronogramas de entrega, etc.) y el expediente electrónico, estarán disponibles para todas las personas interesadas, tanto en el SECP www.portaltransaccional.gob.do, como en la página web de la institución www.tss.gob.do a partir de la fecha de su convocatoria.

Constituye una obligación del oferente consultar de manera permanente las precitadas direcciones electrónicas, sin perjuicio de acercarse a las instalaciones de la institución. No será

admisible como excusa, el desconocimiento o desinformación por no consultar en tiempo oportuno.

9. Conocimiento y aceptación del pliego de condiciones

Será responsabilidad del oferente conocer todas y cada una de las implicaciones para el ofrecimiento del objeto del presente proceso de contratación, y realizar todas las evaluaciones que sean necesarias, incluyendo las visitas técnicas y asistencias a reuniones fijadas por la institución, para preparar su propuesta sobre la base de un examen cuidadoso de las características del objeto de la contratación.

Los oferentes podrán realizar una visita de inspección al lugar donde se realizará el servicio, de manera que obtengan por sí mismos y bajo su responsabilidad y riesgo, toda la información que pueda ser necesaria para preparar sus Ofertas. El hecho que los oferentes no se familiaricen debidamente con los detalles y condiciones bajo las cuales serán ejecutados los trabajos, no se considerará como argumento válido para posteriores reclamaciones **ni causa de descalificación en caso de que la institución contratante lo prevea en el cronograma de actividades**. El costo de esta visita será de exclusiva cuenta de los oferentes. La institución contratante suministrará, cuando sea necesario, los permisos pertinentes para efectuar las inspecciones correspondientes.

El solo hecho de un oferente participar presentando oferta, implica pleno conocimiento, aceptación y sometimiento por sí mismo, por sus miembros, ejecutivos, y su representante legal, a los procedimientos, condiciones, estipulaciones y normativas, establecidos en el presente pliego de condiciones, el cual tiene carácter jurídicamente obligatorio y vinculante entre los oferentes y la institución contratante.

Si el oferente omite suministrar alguna parte de la información requerida o presenta una información que no se ajuste sustancialmente en todos sus aspectos al mismo, el riesgo estará a su cargo y el resultado podrá ser su descalificación o la nulidad del contrato si el caso lo amerita.

10. Derecho a participar

Toda persona natural o jurídica, nacional o extranjera, de manera individual o en consorcio, que tenga conocimiento de este procedimiento, tendrá derecho a participar, siempre y cuando reúna las condiciones siguientes:

- 1) Demuestre su plena capacidad conforme a los requisitos exigidos en el artículo 35 de la Ley Núm. 47-25.
- 2) No se encuentre afectada por el régimen de prohibiciones o inhabilidades establecido en la Ley 47-25.
- 3) Cumple con las condiciones de participación establecidas en este pliego de condiciones, términos de referencia, adendas/enmiendas, circulares y en sus anexos (formularios, modelos de contratos, planos, presupuestos, estudios, etc., según aplique.).

No se permite la múltiple participación, esto es, una persona física no podrá participar como persona física si la empresa en la que es socio también participa y viceversa. En ese sentido, los participantes que posean esta condición deben elegir inscribirse únicamente en una de sus

calidades: Persona física o jurídica en el procedimiento convocado. De igual manera, no podrán participar simultáneamente empresas que: 1) posean la misma identidad de socios o accionistas, o 2) coincidan en alguno de los socios. En ese sentido, deberán participar por una sola de las empresas.

En cuanto a los consorcios, de conformidad con el artículo 61 del Reglamento de Aplicación de la Ley 47-25 aprobado mediante Decreto 52-26, las personas físicas o jurídicas que formasen parte de un consorcio o unión temporal de oferentes no podrán presentar otras ofertas en forma individual o como integrante de otro consorcio, en el presente procedimiento de contratación.

11. Prácticas prohibidas

En el curso del procedimiento de selección la institución contratante puede advertir que alguno de los oferentes incumple alguna de las condiciones previstas en el numeral 11 sobre “Derecho a participar”, así como las prácticas corruptas o fraudulentas, comprendidas en la Ley 47-25 y su reglamento de aplicación, el Código Penal o dentro de la Convención Interamericana contra la Corrupción, o cualquier acuerdo entre proponentes o con terceros, que establecieren prácticas restrictivas de la libre competencia como los acuerdos colusorios o carteles. También intentos de un Oferente/Proponente para influir en la evaluación de las ofertas o decisión de la adjudicación.

Lo anterior, **serán causales determinantes del rechazo de la propuesta** en cualquier estado del procedimiento de selección o de la rescisión del contrato, si éste ya se hubiere celebrado sin perjuicio de las demás acciones administrativas, civiles o penales que establezcan las normas; lo cual será documentado y motivado en el correspondiente informe de evaluación emitido por los peritos designados, según la fase en la que se encuentren. En ese tenor, la institución contratante deberá agotar el debido proceso y dejar constancia documental de la decisión de descalificación en el expediente de contratación.

12. De los Comportamientos Violatorios, Contrarios y Restrictivos a la Competencia.

Los oferentes deberán respetar las disposiciones contenidas en la Ley núm. 42-08 promulgada en fecha 16 de enero de 2008 relativa a la Defensa a la Competencia, la cual tiene por objeto, con carácter de orden público, promover y defender la competencia efectiva para incrementar la eficiencia económica, así como las establecidas en la Ley núm. 47-25. Las violaciones a la Ley núm. 42-08 y la Ley núm. 47-25, darán lugar a:

- a. La descalificación del oferente que lleve a cabo la conducta ya sea en condición de autor o cómplice de la misma.
- b. El rechazo de la propuesta presentada por el oferente responsable de la conducta en cuestión ya sea en calidad de autor o cómplice, rechazo que podrá establecerse en cualquier etapa del procedimiento de selección o la contratación en sentido general.
- c. La rescisión del contrato por parte de la entidad contratante, más una acción en daños y perjuicios en contra del oferente por ante la jurisdicción competente.
- d. La denuncia del ilícito a las autoridades de defensa a la competencia a los fines de lugar.

De manera no limitativa, se entenderán como comportamientos violatorios, contrarios y restrictivos a la competencia los siguientes:

- a. Las prácticas concertadas y acuerdos anticompetitivos, conforme se establece en el artículo 5 de la Ley núm. 42-08.
- b. Concertación o coordinación de las ofertas o la abstención en este proceso.
- c. La participación de empresas que posean accionistas en común, mismo domicilio en común y la misma unidad productiva, teléfonos, correos electrónicos, propuestas idénticas, errores o escrituras similares presentados por estas, entre otras.
- d. El abuso de posición dominante, conforme se establece en el artículo 6 de la Ley núm. 42-08.
- e. La competencia desleal, conforme se establece en los artículos 10 y siguientes de la Ley núm. 42-08.
- f. Los precios predatorios ofertados en cualquier procedimiento de selección o en una contratación bajo las excepciones de la Ley núm. 47-25 y su reglamento de aplicación, siendo los precios predatorios, aquellos establecidos de una manera excesivamente baja, más allá de los costos razonables del oferente y que sin lugar a duda tienen por finalidad expulsar a los competidores fuera del mercado, o crear barreras de entrada para los potenciales nuevos competidores.
- g. Cualquier tipo de conducta anticompetitiva ejercida por los oferentes o por cualquier tercero, relacionada con el procedimiento de selección o una contratación bajo las excepciones de la Ley núm. 47-25.

En este sentido, la institución contratante se compromete dentro del marco del Programa de Cumplimiento Regulatorio en las Contrataciones Públicas, y, dando cumplimiento a las políticas emitidas por la DGCP, a realizar la Debida Diligencia, los fines de detectar los comportamientos violatorios a Ley núm. 47-25, así como la detección oportuna de los posibles conflictos de interés, y comportamientos contrarios y restrictivos a la libre competencia.

13. Consultas, solicitud de aclaraciones y enmiendas

Las consultas, aclaraciones y observaciones las formularán los interesados, sus representantes legales, o agentes autorizados a través del SECP o en físico mediante comunicación escrita presentada en la institución contratante dirigida al CCP, dependiendo la modalidad de contratación, dentro del plazo previsto en el cronograma de actividades.

Las respuestas (ya sean a través de una circular, enmienda/adenda) serán publicadas por la institución contratante en el SECP en el plazo previsto en el cronograma. Así como por correo electrónico u otros medios, a todos quienes hayan mostrado interés en participar.

Ninguna aclaración verbal por parte de la institución podrá afectar el alcance y condiciones del pliego y sus anexos. Para estos efectos, sólo se tendrán como válidas las circulares/ adendas/ enmiendas que sean publicadas el SECP dentro del plazo permitido por la Ley y conforme al cronograma de actividades.

14. Contratación pública responsable

En el contrato suscrito derivado del presente procedimiento de selección, la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)** exigirá que el contratista ejecute el contrato público de manera

responsable cumpliendo con sus obligaciones fiscales y de seguridad social, con el régimen de seguridad y protección a sus trabajadores establecidas en las normas vigentes, con la participación y la inclusión laboral de las personas con discapacidad en sus nóminas de trabajo en los términos y porcentajes requeridos por la Ley núm. 5-13, sobre discapacidad en la República Dominicana y cualquier otra normativa vinculada a la promoción y protección de los Derechos Humanos. Así como también se exigirá el cumplimiento de las normas de prevención, protección y uso sostenible del medio ambiente.

En caso de incumplimiento o violación por parte del contratista de sus obligaciones de contratación responsable la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)** otorgará un plazo razonable para que el Contratista implemente las medidas correctivas correspondientes. Vencido el plazo sin que se haya regularizado la actuación la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)** podrá declarar la resolución del contrato y el contratista podrá ser pasible de las demás sanciones previstas en el régimen sancionador de la Ley núm. 47-25, sin perjuicio de las acciones penales o civiles que correspondan.

15. Firma digital

En consonancia con las disposiciones del párrafo I del artículo 13 del Reglamento de Aplicación de la Ley núm. 47-25 aprobado mediante Decreto 52-26, , la Ley núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, la Resolución núm. 206-2022, la Circular núm. 012415 del Ministerio de Administración Pública (MAP), la Circular núm. DGCP44-PNP-2022-0006 sobre implementación de la firma digital, y la Resolución núm. IN-CGR-2023-007173 que establece las Directrices sobre los documentos firmados digitalmente a ser admitidos en el proceso de registro de contratos por ante la Contraloría General de la República (CGR), todos los documentos que componen el expediente administrativo de la contratación podrán ser firmados digitalmente, incluidas las ofertas y la suscripción de los contratos.

16. Reclamaciones, impugnaciones, controversias y competencia para decidir las

Los interesados y oferentes tendrán derecho a presentar recursos administrativos como son los recursos de impugnación ante la institución contratante o recursos jerárquicos y solicitudes de investigación ante la DGCP, según corresponda, y en los términos o condiciones previstos en el artículo 200 y siguientes de la Ley núm. 47-25.

A tales fines, los interesados podrán consultar los requisitos, condiciones y plazos para formalizar sus reclamos, así como las acciones disponibles, incluso para cuando la institución hace silencio administrativo y no responde en tiempo oportuno, accediendo a las *Guías para presentar Recursos, Denuncias y Solicitudes de Inhabilitación* disponibles en el portal institucional de la DGCP, en el apartado “Marco Legal” en el siguiente enlace <https://www.dgcp.gob.do/sobre-nosotros/marco-legal/guias-del-sistema-nacional-de-compras-y-contrataciones-publicas-sncpp/>.

Los recursos administrativos son optativos, por lo que en cualquier caso el interesado u oferente podrá presentar reclamación ante la jurisdicción judicial.

Para los conflictos y controversias que susciten en la fase de ejecución contractual, entre la institución y el contratista, la competencia está reservada para el Tribunal Superior

SNCC.P.004 Pliego Estándar de Condiciones para la contratación de Servicios

Administrativo, en virtud del artículo 3 de la Ley 1494 de 1947 y cuando se trate de municipios, con excepción del Distrito Nacional y la provincia de Santo Domingo, se interpondrá un recurso contencioso administrativo municipal por ante el juzgado de primera instancia en atribuciones civiles del municipio.

El plazo para los interesados impugnar el pliego de condiciones es de diez (10) días hábiles a partir de la convocatoria del procedimiento en el SECP; mientras que para los oferentes presentar las acciones descritas será a partir de las notificaciones de los informes de evaluación de ofertas correspondientes, así como de la adjudicación.

17. Gestión de riesgos

La identificación de los riesgos del Procedimiento de Contratación, en las etapas precontractual, contractual y postcontractual, se encuentran disponibles en el SECP identificados en una matriz de riesgos de acuerdo con la metodología de la Dirección General de Contrataciones Públicas.

18. Anexos documentos estandarizados

El oferente presentará sus ofertas a través de los formularios y documentos estándar determinados en el presente pliego, los cuales se anexan como parte integral del mismo, a los fines de facilitar la evaluación de las ofertas por parte de los peritos designados.

Se aclara que, en el evento de que un oferente no presente su oferta en alguno de estos documentos estandarizados, esto no será motivo de rechazo de su oferta, ni será obstáculo para que los peritos la evalúen. A continuación, se mencionan los documentos de este procedimiento:

- 1) Formulario de presentación de oferta técnica SNCC.F.034
- 2) Formulario de presentación de oferta económica SNCC.F.033
- 3) Modelo de Contrato de Servicios (SNCC.C.024)
- 4) Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.F.042)
- 5) Compromiso ético para oferentes del Estado.
- 6) Compromiso ético fechado y firmado por todos los miembros del Comité de Compras y Contrataciones.
- 7) Declaración Simple sobre Beneficiarios Finales
- 8) Informe de Estudios Previos
- 9) Matriz de Gestión de Riesgo
- 10) Documento de recepción y lectura del Código de Ética de esta TSS.
- 11) Formulario de Debida Diligencia y Declaración de Conflicto de Interés (ADM-FO-031)
- 12) Declaración Jurada de Oferta Libre de Colusión.

Política Sistema Gestión Integrado

Política Sistema Gestión Integrado La Tesorería de la Seguridad Social como entidad a cargo del proceso de recaudo, distribución y pago de las cotizaciones del Sistema Dominicano Seguridad Social (SDSS) y de la administración del Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR), ejecuta de forma transparente los fondos y sus procesos mediante el fomento de una cultura de cumplimiento normativo, donde se prohíbe el soborno en todas sus formas y se promueven los valores éticos, reforzada por un ambiente de confianza para las denuncias libre de represalias, aplicando un sistema de consecuencias bajo la Ley de Función Pública y el Código Penal, desarrollando una efectiva gestión de riesgos que asegure la continuidad del negocio, así como la legalidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. Promueve la innovación y mejora continua de los procesos de su Sistema de Gestión Integrado, así como la satisfacción de las partes interesadas, mediante el uso de una plataforma tecnológica eficiente y un capital humano competente, para lo cual designa un equipo independiente, dotado de recursos, autoridad y con acceso a la MAE.



Tesorería de la Seguridad Social

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/tss/v/9e25b0d4-82fb-436b-9adb-eb0dbdef41bc>

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico: 9e25b0d4-82fb-436b-9adb-eb0dbdef41bc