



Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas

Punta Caucedo, Santo Domingo
25 de agosto 2026

IDAC-ASCA-DI-210-2026

Al : Señor
Jorge Luis Ventura, *Dña Taura*
Director Administrativo, IDAC.
Su despacho. -



Asunto : **Informe Pericial Contratación de Servicios Repair Service de los Simuladores ATC**

Anexo : Oficio No. IDAC-ASCA-DGPV-007, d/f 6/3/2026, suscrito por el Enc. de la Div. Plataforma Digital

Distinguido señor Ventura,

Cortésmente, tenemos a bien remitir el **Informe Pericial** relativo a la contratación del servicio de *Repair Service* para el mantenimiento, soporte técnico, reparación, actualización, suministro de repuestos y capacitación de los simuladores de Control de Tránsito Aéreo de la Academia.

El informe sustenta técnicamente la necesidad de garantizar la continuidad operativa y disponibilidad de estos simuladores, así como de contar con soporte especializado en la plataforma ARTMACS. Asimismo, recomienda la contratación del servicio mediante el procedimiento de excepción que corresponda.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, le saluda,

Atentamente,

Clara Fernández
Clara Fernández
Directora



Instituto Dominicano
de Aviación Civil

Complejo Aeronáutico Dominicano,
Lic. Norge Botello Fernández,
Punta Caucedo, Provincia Santo Domingo,
República Dominicana.

Tels.: (809) 633-1100
Correo: info@asca.edu.do
web: www.asca.edu.do

51 AGO 2020



Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas

Caracas, 24 de agosto de 2020



Simuladores A1

Asesor

Distribución a:

Este informe se refiere a la actividad de simulación de vuelo en el simulador de vuelo de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas, en el mes de agosto de 2020.

El informe se refiere a la actividad de simulación de vuelo en el simulador de vuelo de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas, en el mes de agosto de 2020.

A los señores de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas.

Atentamente,



Dirección





ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS

Cabo Caucedo, Santo Domingo Este
06 de marzo de 2026

IDAC-ASCA-DGPV-007



A: **Sra. Clara Fernández**
Directora Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas

Asunto: Informe Pericial Contratación de Servicio Repair Services,
Mantenimiento, Soporte Técnico, Capacitación y Suministro de
Repuestos para los Simuladores de Control de Tránsito Aéreo



Distinguida Sra. Fernández:

Cortésmente le saludo y, a la vez, me permito remitirle el Informe Pericial que sustenta la necesidad de contratar un servicio de Repair Service para el mantenimiento, soporte técnico, capacitación y suministro de repuestos de los Simuladores de Control de Tránsito Aéreo.



Informe Pericial Justificativo

1. Introducción



El presente informe pericial tiene como objetivo justificar técnica y operativamente la necesidad de renovar el contrato de mantenimiento, soporte técnico especializado, capacitación, reparación, sustitución de piezas y actualización tecnológica de los simuladores de control de tránsito aéreo utilizados por la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA).

Estos simuladores constituyen una herramienta crítica para la formación y entrenamiento de controladores de tránsito aéreo, permitiendo recrear escenarios operacionales complejos y situaciones de contingencia bajo condiciones controladas, garantizando el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales aplicables a la instrucción aeronáutica.

Debido a la complejidad tecnológica de estos equipos, así como a las características particulares del software ARTMACS versión 7.4.791 y sus futuras actualizaciones, resulta indispensable contar con personal y soporte técnico altamente especializado que garantice la continuidad operativa, la confiabilidad de las simulaciones y la actualización permanente de los entornos de entrenamiento.



ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS

2. Alcance del Informe

Este informe pericial contempla los siguientes aspectos:

- Evaluación de la criticidad operativa de los simuladores.
- Necesidad de mantenimiento preventivo y correctivo especializado.
- Riesgos asociados a la falta de soporte técnico especializado.
- Importancia del entrenamiento continuo de técnicos e instructores.
- Necesidad de acceso a actualizaciones, garantía y repuestos.
- Justificación técnica para la renovación del contrato mediante procedimiento de excepción.
- Recomendaciones finales.

3. Estado Actual de los Simuladores y sus Particularidades Técnicas

Los simuladores de control de tránsito aéreo constituyen plataformas tecnológicas especializadas que integran hardware, software, bases de datos aeronáuticas, entornos de simulación radar, sistemas de comunicaciones y herramientas de diseño de espacios aéreos.

El correcto funcionamiento de estos sistemas depende de la adecuada interacción entre sus diferentes componentes, requiriendo conocimientos avanzados para:

- Administración y mantenimiento del software ARTMACS.
- Configuración de posiciones de control.
- Diseño y actualización de espacios aéreos.
- Integración de procedimientos ATS.
- Configuración de escenarios de entrenamiento.
- Actualización de bases de datos operacionales.
- Diagnóstico y corrección de fallas especializadas.

Asimismo, estos simuladores deben permanecer disponibles para garantizar el desarrollo continuo de los programas de formación y entrenamiento de controladores de tránsito aéreo.





ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS

4. Riesgos Asociados a la Falta de Mantenimiento Especializado



La ausencia de un servicio especializado de mantenimiento y soporte técnico podría generar los siguientes riesgos:

4.1 Interrupción de los Programas de Formación

La indisponibilidad parcial o total de los simuladores afectaría directamente los programas académicos y operacionales de ASCA, provocando retrasos en la formación de controladores de tránsito aéreo.



GESTIÓN
DE CALIDAD

4.2 Pérdida de Funcionalidades Críticas

La falta de actualización y mantenimiento puede ocasionar:

- Fallas en los escenarios de simulación.
- Errores en la representación radar.
- Inconsistencias en las comunicaciones simuladas.
- Problemas en la configuración de sectores y espacios aéreos.



GESTIÓN
AMBIENTAL

4.3 Dependencia Tecnológica del Fabricante

El software ARTMACS es una plataforma altamente especializada cuyo soporte requiere conocimientos técnicos específicos y acceso autorizado a herramientas de configuración, actualización y solución de incidencias.



SISTEMAS DE
GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD Y
SALUD EN EL
TRABAJO

4.4 Incremento de Costos Operacionales

La falta de mantenimiento preventivo incrementa la probabilidad de fallas mayores, ocasionando mayores costos de reparación y tiempos prolongados fuera de servicio.

4.5 Obsolescencia Tecnológica

Sin acceso a actualizaciones y mejoras tecnológicas, los simuladores podrían quedar desalineados respecto a las prácticas modernas de control de tránsito aéreo y a las necesidades de entrenamiento institucional.



ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS

5. Importancia de la Capacitación y Transferencia de Conocimientos



La capacitación continua constituye un elemento esencial para garantizar el aprovechamiento óptimo de los simuladores.

Los entrenamientos deben incluir:

- Administración y operación avanzada del sistema.
- Configuración de ejercicios y escenarios.
- Diseño y actualización de espacios aéreos.
- Implementación de nuevas funcionalidades.
- Diagnóstico básico de fallas.
- Buenas prácticas de mantenimiento y respaldo.



Igualmente, resulta indispensable que los instructores y técnicos sean capacitados por personal con experiencia comprobada en simuladores ARTMACS y en instrucción de control de tránsito aéreo.

6. Justificación Técnica

Luego del análisis técnico realizado, se determina que el servicio requerido posee características altamente especializadas debido a que:

- Los simuladores operan sobre la plataforma ARTMACS versión 7.4.791 y futuras versiones.
- Se requiere conocimiento especializado en diseño y configuración de espacios aéreos.
- Se requiere experiencia demostrable en simuladores de control de tránsito aéreo.
- El proveedor debe contar con capacidad para suministrar soporte técnico, mantenimiento, actualizaciones, reparación y sustitución de componentes.
- Es necesario garantizar la compatibilidad de futuras actualizaciones con la infraestructura actualmente instalada.
- Se requiere la capacitación especializada de técnicos e instructores por personal con experiencia directa en la plataforma.



Adicionalmente, la ASCA ha manifestado su conformidad con la calidad del servicio prestado por el proveedor actual, evidenciándose que este posee el conocimiento técnico acumulado,



ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS

experiencia operativa y capacidad de respuesta necesarios para asegurar la continuidad del servicio sin afectar las operaciones académicas.



La interrupción del soporte especializado o la sustitución por un proveedor sin experiencia comprobada podría generar riesgos operativos, incompatibilidades técnicas, incremento de costos de adaptación y pérdida temporal de capacidades de entrenamiento.

7. Beneficios de la Contratación Servicio de "Repair Service"

La contratación de un servicio especializado permitirá:

- Garantizar la disponibilidad continua de los simuladores.
- Mantener actualizados los sistemas y plataformas tecnológicas.
- Obtener asistencia técnica especializada.
- Contar con garantía sobre equipos y componentes.
- Disponer oportunamente de piezas y repuestos.
- Incrementar las capacidades técnicas del personal mediante entrenamientos especializados.
- Reducir riesgos de indisponibilidad de los sistemas.
- Asegurar la continuidad de los programas académicos de formación de controladores de tránsito aéreo.
- Mantener los estándares de calidad exigidos para la capacitación aeronáutica.





ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS

8. Recomendaciones Finales

Con base en los aspectos técnicos, operacionales y académicos expuestos, se recomienda:

1. Contratar el servicio "Repair Service" mantenimiento, soporte técnico, reparación, sustitución de piezas y capacitación para los simuladores de control de tránsito aéreo.
2. Contratar un proveedor con experiencia comprobada en la plataforma ARTMACS versión 7.4.791 y futuras actualizaciones.
3. Garantizar que el proveedor disponga de personal especializado en instrucción de control de tránsito aéreo y configuración de espacios aéreos.
4. Mantener programas periódicos de capacitación especializada para técnicos e instructores.
5. Procurar que el servicio sea ofrecido por un representante local o por una empresa con capacidad de respuesta inmediata en el territorio nacional.
6. Auditoría inicial del estado de los simuladores.
7. Garantizar la continuidad de las actualizaciones, soporte técnico y cobertura de garantía suministradas por el fabricante o representante autorizado.
8. Cabe destacar que el proveedor actual, la Compañía Airport Team Solution (ATS), con su representación única en el país de la empresa Canadian Data Software (CDS) fabricante del Software ARTMACS, fue la encargada del suministro, instalación y puesta en funcionamiento de los simuladores que actualmente posee la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas. Además, cuenta con la experiencia requerida para garantizar un servicio de soporte especializado.





ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS

9. Conclusión



Tomando en consideración la criticidad de los simuladores para la formación de controladores de tránsito aéreo, la complejidad de la plataforma tecnológica utilizada, la necesidad de soporte especializado en ARTMACS, la capacidad requerida para el diseño y actualización de espacios aéreos, se concluye que existen fundamentos técnicos suficientes para recomendar la contratación mediante el procedimiento de excepción que corresponda, garantizando la continuidad operativa, la calidad del entrenamiento y la disponibilidad de los simuladores que sustentan los programas académicos de la ASCA.



Por todo lo antes expuesto, este peritaje emite opinión técnica favorable para la contratación del servicio "Repair Service" mantenimiento, soporte técnico, reparación, actualización, suministro de repuestos y capacitación de los simuladores de control de tránsito aéreo.

Atentamente,



Delby I. Acosta T.
Encargado División de Gestión Plataforma Virtual

