

DG-3695-26

Santo Domingo, D.N.
20 de agosto de 2026

Sr. Andrés Bautista García

Ministro

Ministerio Administrativo de la Presidencia

Su Despacho. –

Distinguido Sr.:

Respetuosamente, nos dirigimos a usted en atención a su requerimiento marcado con el número de oficio PR-IN-2026-20247 de fecha 19/08/2026, donde nos solicitan la asistencia para llevar a cabo el siguiente proceso:

“Renovación y adquisición de licencias tecnológicas”.

En ese sentido, tenemos a bien comunicarle que luego de analizar su expediente determinamos que su solicitud ha sido aprobada, esta aprobación tiene vigencia hasta el 20 de noviembre 2026, según consta en el informe técnico INF-0891/26, el cual se encuentra adjunto.

Con sentimientos de alta estima y consideración, se despide,

Atentamente,

María Furcal

Elaborado por

Manuel Mayrele

Revisado por

Edgar Batista Carrasco

Aprobado por



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Manuel Mayrele - Director de Servicios Digitales Institucionales (21/08/2026 11:17 AST)
María Furcal - Desarrollador (21/08/2026 11:23 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (24/08/2026 10:02 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/1a8b0663-eea3-4b55-b088-dfe25b14787c>

INF-0891/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
MINISTERIO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA
MAPRE

AGOSTO 20, 2026.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **renovación y adquisición de licencias tecnológicas**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta ficha técnica

A groso modo se solicita:

- **15 LICENCIA DE SOFTWARE DE POWER BI PRO – POR 12 MESES**
 - Tipo de servicio y licencia: Power BI Pro es la versión completa de Power BI que se ofrece como software as a service (SaaS) en la nube . La licencia se adquiere por usuario y mes y se gestiona a través del centro de administración de Microsoft 365 .
 - Colaboración y movilidad: Permite crear espacios de trabajo para que equipos colaboren en informes y paneles, y ofrece apps móviles para iOS, Android y Windows para acceder a los paneles desde cualquier lugar .
 - Actualizaciones de datos: Con Power BI Pro se pueden programar hasta ocho actualizaciones automáticas de datos al día y realizar refrescos manuales en cualquier momento .
 - Integración y seguridad: Se integra de forma transparente con Office 365 . El modelo de permisos permite definir roles y control de acceso hasta nivel de fila para compartir contenidos de forma segura .
 - Capacidades y límites: Cada usuario puede cargar hasta 10 GB de datos en la nube de Power BI. Hay un límite de 1 GB por conjunto de datos, hasta 2 000 millones de filas y 16 000 columnas por conjunto. Por

espacio de trabajo, el límite es de 10 GB; a nivel de inquilino, la capacidad total equivale a 10 GB por licencia Pro

- **25 Renovación de Nitro PDF Pro – por 12 meses**
- **50 Renovación: Central Intercept X Advanced for Server with EDR and MTR Standard – 25-49 SERVERS – 12 MOS – RENEWAL – GOV.**
 - Sophos MDR Complete – User
- **200 Renovación: Central Intercept X Advanced with XDR and MTR Standard – 200- 499 USERS – 12 MOS – RENEWAL – GOV.**
 - Sophos MDR Complete – Server
- **200 Renovación: Central Device Encryption – 200-499 CLIENTS – 12 MOS – GOV**
- **1 Renovación: Herramienta de monitoreo de infraestructura de TI basada en Nube**
 - (Site24x7 – CLASSIC (All in One)
 - Hasta 200 sitios web/servidores (Monitores)
 - Hasta 5 Monitores Avanzados
 - 3 páginas de estado en StatusIQ
 - 10 interfaces de red
 - 1GB de registro
 - 1M vistas de páginas RUM y 10 sitios
 - Multiusuarios administradores
 - Integración de terceros
 - Soporte premium por fabricante
 - Administración basada en consola cloud
 - Suscripción de renovación anual
- **1 Renovación: ManageEngine ADManager Plus Professional Edition – Subscripción Annual con cinco (5) tecnicos y tres (3) dominios.**
- **1 Renovación: ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition – Subscripción Annual con cinco (5) tecnicos, Veinte (20) Member Servers,**
- **Un (1) Azure AD tenantCinco, Cien (100) estaciones de trabajo, (5) File Servers y tres (3) dominios.**
- **1 Adquisicion de solución de gestion de vulnerabilidades tecnicas en sistemas operativos y aplicaciones para:**

- Protección y monitoreo de hasta (500) equipos endpoint Windows, macOS y Linux.
 - Cobertura para (50) servidores críticos físicos o virtuales.
 - Monitoreo de vulnerabilidades y configuraciones en dispositivos de red para (50).
 - Gestión centralizada de vulnerabilidades.
 - Detección continua de sistemas vulnerables.
 - Evaluación y priorización de riesgos.
 - Implementación de parches automatizados.
 - Hardening de sistemas operativos.
 - Auditorías de cumplimiento y configuración.
 - Identificación de software obsoleto y configuraciones inseguras.
 - Expansión de acceso administrativo para operadores adicionales de la plataforma para (2) usuarios
 - Servidor seguro para gestión que permita comunicación segura entre redes segmentadas, sucursales o entornos DMZ sin exposición directa del servidor principal.
- **1 Renovación: Suscripción sistema de Mesa de Ayuda (Help Desk) – Edición Estándar Multilenguaje**
- Suscripción anual (12 meses), modalidad en la nube (Cloud). Incluye los siguientes módulos: Solicitud de Servicios, Gestión de Incidentes, Catálogo de Servicios y Gestión de Soluciones (Base de Conocimiento).
 - Licenciamiento para diez (10) técnicos asistentes.
 - Servicios profesionales de implementación y puesta en producción de la solución.
 - Capacitación y transferencia de conocimientos para el personal técnico.
 - Soporte técnico local (8x5x12) brindado por ingenieros certificados y soporte técnico del fabricante (24x7).
 - Dominio institucional: @presidencia.gob.do.
- **1 Renovación: de sistema de Mesa de Ayuda (ITSM) – Edición Profesional Multilenguaje**

- Licencia por suscripción (12 meses), modalidad en la nube (Cloud).
 - Dirigida a treinta (30) técnicos y dos mil (2,000) nodos (equipos en inventario).
 - Incluye los siguientes módulos: Solicitud de Servicios, Gestión de Incidentes, Gestión de Cambios, Gestión de Problemas, Catálogo de Servicios, Gestión e Inventario de Activos TIC, Portal de Autoservicio, Gestión de Soluciones (Base de Conocimiento) y CMDB.
 - Dominio institucional: @presidencia.gob.do.
- **1 Renovación: Suscripción de Endpoint Central**
 - Suscripción anual (12 meses), modalidad en la nube (Cloud), edición profesional y multilenguaje.
 - Licenciamiento para quinientos (500) dispositivos y cinco (5) técnicos.
 - Soporte técnico local (8x5x12) brindado por ingenieros certificados y soporte técnico del fabricante (24x7).
 - Compatible e integrable con ServiceDesk Plus Cloud.
 - Dominio institucional: @presidencia.gob.do.
 - **290 Renovación Arquitectura de Correo Electrónico Microsoft Office 365 POR 12 MESES – Exchange Online Plan 1**
 - **589 Renovación Arquitectura de Correo Electrónico Microsoft Office 365 POR 12 MESES – Exchange Online Plan 2**
 - **48 Renovación Arquitectura de Correo Electrónico Microsoft Office 365 POR 12 MESES – Premium E5**

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 20 de noviembre 2026.

Maria Furcal

Departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Manuel Mayrele - Director de Servicios Digitales Institucionales (21/08/2026 11:17 AST)
Maria Furcal - Desarrollador (21/08/2026 11:23 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (24/08/2026 10:02 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/a2d7f0ed-16f9-4fc7-bdac-5a3c09fb1cf5>