

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Puesta en funcionamiento del Centro de Atención Ciudadana Punto GOB. PUERTO PLATA-CEDÁKY MALL.

INDICE

Contenido

1. NOMBRE DEL PROYECTO	3
2. ANTECEDENTES	3
3. OBJETIVO GENERAL	5
4. DESCRIPCION DEL SERVICIO	5
5. CONDICIONES GENERALES	5
6. HABILITACIÓN DEL LOCAL	5
7. LUCES	6
8. PISO	7
9. TRAMOS DIVISORIOS	7
10. PINTURA EN MURO Y TECHOS	8
11. DISEÑO PARED DE FONDO	9
12. LOBBY. DIMENSIONES PARED DE FONDO.	9
13. PUERTAS	10
14. DIVISIONES EN CRISTALES Y YESO	11
15. SEÑALETICAS	12
16. ESPECIFICACIONES DE SEÑALETICAS	14
17. SEÑALETICAS INFORMATIVA	17
18. SEÑALETICAS PARA SEÑALES DE EMERGENCIA	18
19. SEÑALETICAS PARA ESPACIOS ARTES PARA PAREDES DE	18
20. SEÑALETICAS PARA ESPACIOS EXTRAS	20
21. SEÑALETICAS PARA DECLARACIÓN DE PROPÓSITOS	21
22. SEÑALETICAS PARA DIRECTORIO DE COLUMNAS	22
23. SEÑALETICAS PARA ESPACIOS	23
24. LOGOS FACHADAS Y OTROS	23
25. AUDIO	24
26. AIRE ACONDICIONADO	24

27. SISTEMA DE ALARMAS Y DETECCIÓN DE INCENDIOS	25
---	----

1. NOMBRE DEL PROYECTO

**Puesta en funcionamiento del Centro de Atención Ciudadana: PUNTO GOB EXPRESO
PUERTO PLATA.**

2. ANTECEDENTES

Según el Plan de Gobierno Digital vigente, los Puntos GOB impulsan el desarrollo del gobierno digital mediante una inclusión sistematizada, garantizando una Administración Pública más ágil y eficiente. Estos puntos también promueven una gobernanza transparente de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la gestión pública y mejoran la experiencia de los ciudadanos con los servicios que ofrece el Estado.

La Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), como entidad descentralizada del Ministerio de Administración Pública, es responsable de planificar, dirigir y ejecutar las acciones necesarias para implementar el Gobierno Electrónico en la República Dominicana, conforme a los Decretos Núm. 54-21 del 2 de febrero de 2021 y Núm. 1090-04 del 3 de septiembre de 2004.

Asimismo, el Decreto Núm. 527-21 aprobó los objetivos y líneas de acción de la Agenda Digital 2030, que contempla siete ejes de actuación: gobernanza y marco normativo, conectividad y acceso, gobierno digital, educación y capacidades digitales, economía digital, ciberseguridad y cultura de innovación. Esta agenda incluye 24 objetivos concretos, 116 líneas de acción y más de 100 proyectos. Además, según el Decreto Núm. 338-23 sobre el Gabinete de Innovación y Desarrollo Digital, hasta que la Agenda Digital y de Innovación sea aprobada por el Poder Ejecutivo, seguirán vigentes tanto la Agenda Digital 2030 como la Política Nacional de Innovación 2030, aprobadas mediante los Decretos Núm. 527-21 y Núm. 278-22, respectivamente.

Bajo el eje de gobierno digital, se instruye a la OGTIC la expansión de los Centros de Servicios Presenciales, con la apertura de un Punto GOB en San Cristóbal en el año 2024 y la inauguración de un nuevo Punto GOB en Puerto Plata para el año 2026.

Según las estadísticas de la ONE del 2022, **Puerto Plata** y sus áreas circundantes cuentan con una población de **338,355 habitantes**, lo que resalta la importancia de mejorar los servicios tecnológicos disponibles para los ciudadanos de la región. En este sentido, y en cumplimiento con lo acordado en la Agenda Digital, la OGTIC está trabajando para establecer las operaciones del **Punto GOB Expreso Puerto Plata en la plaza CEDĀKY MALL**.

Con el objetivo de optimizar el uso de los recursos del Estado y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los Puntos GOB a nivel nacional, se ha implementado un nuevo enfoque estratégico para recuperar tanto los espacios subutilizados como aquellos creados o construidos por el Estado. Este enfoque busca identificar, rehabilitar y reutilizar infraestructuras públicas.

La implementación de esta iniciativa no solo contribuye a la eficiencia en el uso de los bienes del Estado, sino que también favorece el ahorro presupuestario, ya que permite la apertura de nuevos Puntos GOB sin necesidad de realizar inversiones significativas en la adquisición de nuevos terrenos o edificios. Al recuperar estos espacios, se garantiza la permanencia y continuidad de los Puntos GOB, mejorando el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos de manera más eficiente y económica.

Este modelo refuerza el compromiso del gobierno con la modernización y la optimización de los recursos públicos, consolidando un sistema de atención ciudadana más accesible, económico y alineado con los principios de sostenibilidad y eficiencia en el gasto público.

3. OBJETIVO GENERAL

Aperturar un Punto GOB en Puerto Plata con el fin de mejorar el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos, optimizando los recursos del Estado mediante la reutilización de infraestructuras disponibles y garantizando la sostenibilidad de los Centros de Atención Ciudadana en la región.

4. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El centro contara con el siguiente horario operativo:

- ❖ Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 8:00 p.m.
- ❖ Sábados de 9:00 a.m. – 6:00 p.m.

5. CONDICIONES GENERALES

La empresa PASEO DEL CEDRO PLAZA IFK S.R.L., es la entidad promotora y propietaria del terreno y las edificaciones sobre él construidas, las cuales conforman “CEDĀKY MALL”, persona natural o jurídica que arrienda un local en el CENTRO COMERCIAL que cumple con los requisitos para la instalación de un nuevo Punto GOB – Expreso/OGTIC. Además, garantiza un fácil acceso tanto vehicular como peatonal. La zona cuenta con alta visibilidad, al estar ubicada en una avenida principal de carácter comercial, lo que favorece la accesibilidad del público y el flujo continuo de ciudadanos. Este será el Centro de Atención Ciudadana Presencial Punto GOB Puerto Plata.

Ubicación:

El Centro Comercial ubicado en la Ave. Manolo Tavares Justo. Puerto Plata.

6. HABILITACIÓN DEL LOCAL

El oferente deberá tener el local listo para su puesta en funcionamiento y deberá estar habilitado de la siguiente manera:

7. LUCES

AREA	IMAGEN	DESCRIPCION	CANTIDAD
Todas las áreas menos los baños		Lampara Lineal Led color Blanco, 40W. Tres tonalidades de luz 3000K/4000K/6500K/, Volt: 100 -277V 50/60Hz 120cm*7cm*5cm, Medida de Alambre para colgar: 150cm.	200
PLATOS LED		Panel Led Cuadrado de Superficie de 18W como: 6500K. Iluminación directa	35
FREGADERO DE COCINA		Fregadero en acero inoxidable de dos bocas con mezcladora de 70 a 80 cm	01

8. PISO

AREA	IMAGEN	DESCRIPCION	CANTIDAD
Todas las áreas		Piso de Hormigón Pulido 180 Kg/cm2.e=10cm. Malla Electrosoldada. 2.3 x 2.3, 20 x 20cm. Pulido Mecánicamente, Suministro y Colocación de Vulkem para juntas	675.58 m2

9. TRAMOS DIVISORIOS

AREA	IMAGEN	DESCRIPCION	CANTIDAD
		Medida: 24ML x 2.70 de altura. Divisiones en barra de hierro de 2 x 2 pulgadas. Pintado de negro. Cajones hechos en hidrofugo o melanina. Textura de madera como se visualiza en la imagen. En algunos espacios tendrá espacios de cajones de madera, con llavines para guardar objetos Decorados con matas artificiales como se ve en la imagen. Medida: 0.40 ancho x 0.30cm de altura.	6

10. PINTURA EN MURO Y TECHOS

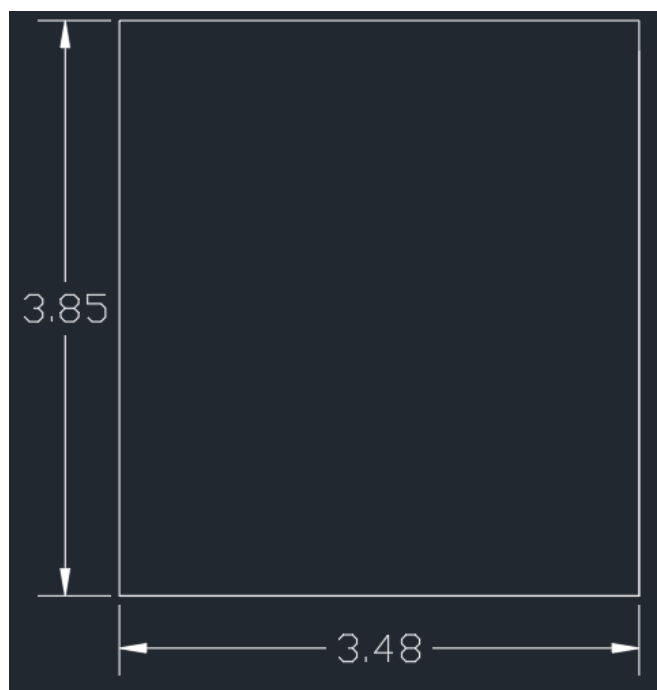
El lugar deberá contar con las siguientes especificaciones sobre las pinturas.

AREA	DESCRIPCION	CANTIDAD
PINTURA EN MURO Y TECHO	1. Las paredes interiores deberán estar pintadas en blanco 00 (dos manos). 2. Los techos gris grafito, azul OGTIC. 3. Las tuberías eléctricas y ductos de aires también deben pintarse en Blanco 00.	- 1,326.96 M2. Muros Interiores. - 374.87 m2. Techos
FACHADA Y NECESIDADES TECNICAS	1. La pintura de la fachada será en blanco 00 (dos manos). 2. Los techos deben estar pintados de gris grafito, azul OGTIC. 3. Suministro e instalación de hojas de puertas de emergencia y servicios, cortafuegos, rf-90 de 0.80 mts de ancho x 2.10 mts de alto. 4. Certificación iso 9001, en acero y rellena de materiales ignífugos, 5. Bisagras de acero, doble pala y recuperación, bandas intumescentes a prueba de fuego y humedad. 6. Barra antipánico de dos puntos, anti acústica, 02 color blanco. 7. Marco de la puerta homologado (rf-90) y anclado.	

11. DISEÑO PARED DE FONDO.



12. LOBBY. DIMENSIONES PARED DE FONDO.



13. PUERTAS

PUERTAS		1. El local deberá tener puertas flotantes de cristales de 2.00 metro x 2.10 de altura templadas con sus manubrios transparente. 2. automática con sensor 3. Demás puertas flotantes de cristales de 0.90 metro x 2.10 de altura templadas con sus manubrios transparente.	1 1 15
PUERTAS DE EMERGENCIAS		4. Proveer la cantidad de puertas de emergencia necesarios.	1
TOTAL			18

14. DIVISIONES EN CRISTALES Y YESO

DIVISIONES EN CRISTALES -Estaciones de Servicios		Divisiones en cristal de 0.90 ML de cristal divisorios laminado con 1.00 mts de altura sobre muros de sheetrock.	23 ud
DIVISIONES EN MUROS DE YESO.		El local deber tener las divisiones del centro. Deberá entregarse terminado y sin efectos visuales o físico. - Las Perfilierías Metálicas para los muros y techos serán de Acero galvanizado. Cal. 25 - Los paneles de sheetrock será de ½" - En los huecos de puertas deberán estar reforzados con madera de 2x4" o 1x2" en los laterales y le parte superior para hacer la función de Dintel. - Para fijar el metal de la estructura de sheetrock con la madera de refuerzo, utilizar tornillos autoperforantes.	878.99m2 de sheetrock divisorios

15. SEÑALETICAS

SEÑALIZACIÓN PUNTO GOB PUERTO PLATA		
No.	DESCRIPCION DE LAS SEÑALETICAS	CANTIDAD
1	Número de Estación, rótulo en acrílico, con impresión digital rotulada al reverso, full color, letras recortadas en láser (NÚMEROS) pintados por detrás con terminación automotriz. Tamaño: 8' x 8'	41
2	Hablador para logo, fabricado en acrílico transparente, para insertar imagen, tamaño: 8' x 5'	41
3	Letrero para identificar instituciones, Impreso, full color, en cartonite, Tamaño: 8' x 5'	41
4	Juego de rótulos HALE en acrílico con acabados en pintura electrostática, tipo táctiles brailles, Tamaño: 4.5' x 2'	45
5	Juego de rótulos EMPUJE en acrílico con acabados en pintura electrostática, tipo táctiles braille, Tamaño: 4.5' x 2'	45
6	Hablador, tipo table tend, fabricado en acrílico transparente, para insertar imagen, tamaño: 12' x 6'	20
7	Letrero SALIDA DE EMERGENCIA, impresión adhesiva en Sintra, tamaño 12" x 6"	2
8	Letrero "EXTINTOR" impresión adhesiva en Sintra, tamaño 6X3	2
9	Habladores fabricados en acrílico transparente para insertar imagen, tamaño 8.5 X11	20

10	Rotulación de pared, impresión full color, texto: "Ahorro de tiempo y dinero." 4.70m x 3.05m	1
11	Rotulación de pared impresión full color, texto: "Calidad en los servicios". 4.70m x 3.05m	1
12	Rotulación de pared impresión full color, texto: "El Estado más cerca de ti". 6.35m x 3.05m	1
13	Bajantes verticales, impresión full color, Sintra rotulados con vinil adhesivo, tamaño: 60 cm x 2m.	6
14	Misión – Visión – Valores, en Sintra de ¼ impreso full color de dimensión 24 x 40	6
15	Afiches en Sintra, impReso directo full color, tamaño: 20 x 30	10
16	Fabricación de logos fachadas externas, logos push thought, con iluminación en luces de LED. Dimensión: 120 cm x 30 cm.	1
17	Impresión de directorio en cartonite, full color 11 x17	4
18	Estructura transparente para insertar imagen en acrílico, tamaño 11 x 17	6
19	Señaléticas de pisos con vinyl adhesivo impreso full color cubierto con vinyl floor stick 3M, con dimensiones del área que se usaran 40 metros con 2 de ancho. Incluye: Círculos de 10" de diámetro – vinyl adhesivo color amarillo ---- Triángulos 13 x 11" – vinyl adhesivo color amarillo----- Curvas----- ----- Frases en vinyl de corte para suelo-----	1
20	Señaléticas para espacios, full color, cartonite, 12' x 6'	41

21	Poloshirts negro con cuello, deben llevar un bordado en el hombro derecho logo.gob.do y bordados en la parte delantera izquierda logo OGTIC	41
22	Abrigos negros con logo de la OGTIC bordado en la parte delantera izquierda.	10

16. ESPECIFICACIONES DE SEÑALETICAS

1.	 Número de estación 8x8 pulgadas. Acrílico sobre acrílico CANTIDAD: 41 UNIDADES
2.	 Estructura habladora para logo de institución 8x5 pulgadas. Acrílico tipo sándwich adherido al cristal CANTIDAD: 41 UNIDADES

3.



Impresiones en cartonite

Tamaño 8 x 5 pulgadas
(pendiente confirmar instituciones)

CANTIDAD: 41 UNIDADES

4.



Franja Frost escala de grises con líneas troqueladas.

Diseño continuo 1.27 m x 25 m
Centralizada en cristal

CANTIDAD: 31.75 metros cuadrados

5.



Hale y Empuje

Sintra con vinyl adhesivo
4.5 x 2 pulgadas

Unidades de Hale

CANTIDAD: 45 Unidades

Unidades Empuje

CANTIDAD: 45 Unidades

6.Estructura en acrílico tipo sándwich



Medida: 12 x 6 pulgadas
CANTIDAD: 20 UNIDADES

8.Puertas Frost completas



Medida: 47.25 metros cuadrados
CANTIDAD: 25 Puertas

9.



Habladores en acrílicos

Medida: 8.5 x 11

CANTIDAD: 20 Unidades

17. SEÑALETICAS INFORMATIVA

Material: Cartonite

Tamaño 12 x 6 pulgadas

CANTIDAD: 41 IMPRESIONES



18. SEÑALETICAS PARA SEÑALES DE EMERGENCIA

Elaboración en Sintra para señales de emergencia

SALIDA Y SALIDA DE EMERGENCIA: Tamaño 12 x 6 pulgadas

EXTINTOR: Tamaño 6 x 3 pulgadas

IMPRESIONES SALIDA

CANTIDAD: 2

IMPRESIONES SALIDA DE EMERGENCIA

CANTIDAD: 2

IMPRESIONES EXTINTOR

CANTIDAD: 2

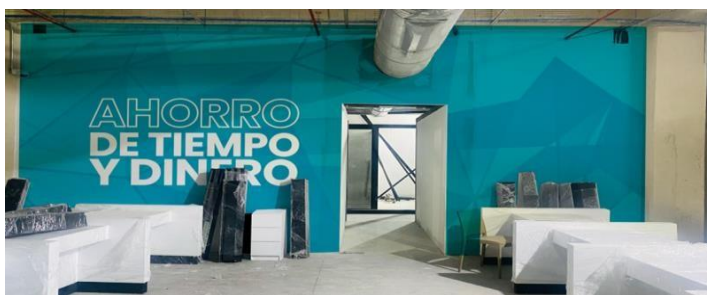


19. SEÑALETICAS PARA ESPACIOS ARTES PARA PAREDES DE SERVICIOS

Rótulo espacio paredes de servicios

Medida: 4.70 m x 3.05

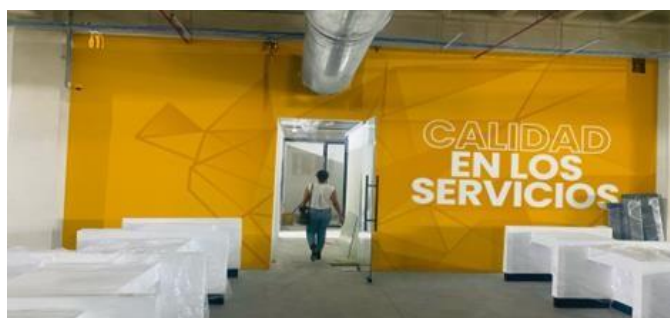
Cantidad: 1 UNIDAD



Rótulo espacio paredes de servicios

Medida: 4.70 m x 3.05

Cantidad: 1 UNIDAD



Rotulo espacio paredes de servicio

Medida: 6.35 m x 3.05

Cantidad: 1 UNIDAD



Artes para paredes frente a estaciones de servicios

Señaléticas verticales

Vinyl sobre Sintra

Medida: 60 cm x 2 metros

Cantidad 6 Unidades



20. SEÑALETICAS PARA ESPACIOS EXTRAS

Afiches extras

Afiches en Sintra

Medidas: 20 x 30 pulgadas

Cantidad: 10 Afiches



21. SEÑALETICAS PARA DECLARACIÓN DE PROPÓSITOS

Afiches

Misión, Visión y Valores

en Sintra

24 x 40 pulgadas

Cantidad: 2 juegos de 3 cuadros



MISIÓN

Implementar las estrategias nacionales de innovación y desarrollo digital, liderando la **transformación digital del Estado dominicano** a través del diseño, la coordinación y la ejecución de políticas públicas, marcos normativos, proyectos y soluciones tecnológicas innovadoras, interoperables y seguras, con el objetivo de fortalecer la eficiencia institucional, optimizar la experiencia ciudadana y garantizar servicios públicos accesibles, inclusivos y sostenibles, en beneficio de toda la sociedad.



VISIÓN

Ser el ente rector y articulador de un ecosistema digital y de innovación, donde el gobierno, la ciudadanía, el sector privado y la sociedad civil interactúan de forma articulada, segura, eficiente y transparente a través de **servicios públicos digitales** centrados en las personas, posicionando a la República Dominicana como referente regional en innovación y gobernanza digital.



VALORES

- Agilidad
- Transparencia
- Colaboración
- Innovación
- Compromiso
- Vocación de Servicio
- Empatía
- Integridad
- Inclusión

22. SEÑALETICAS PARA DIRECTORIO DE COLUMNAS

Directorio en columnas

6 estructuras 11 x 17 pulgada tipo sándwich en acrílico

Cantidad: 4 impresion en cartonite

23. SEÑALETICAS PARA ESPACIOS

Cantidad: 2 impresion en cartonite
estructuras 11 x 17 pulgada



24. LOGOS FACHADAS Y OTROS



25. AUDIO

ITEM	IMAGEN	DESCRIPCION	CANTIDAD
1.		El local deberá tener espacios con Bocinas Integradas de 6.5 Pulgadas pasivos de Montaje Empotrado, 150 vatios. Sistema de alto parlante que permita la comunicación de mensajes en todo el local e instalación terminada especificaciones audio.	8 unidades

26. AIRE ACONDICIONADO

- a. El local deberá estar equipado con aire acondicionado completamente instalado y funcionando en su totalidad.
- b. Aires Acondicionados tipo Piso-Techo. Inverter de 60,000 BTU y 36,000 BTU. Eficiencia 18
- c. Alimentadores de paneles eléctricos de aires acondicionados. Incluir que los mismos puedan ser monitoreados.
- d. Mantenimiento, en tiempo requeridos, fuera de horario laboral

ITEM	IMAGEN	DESCRIPCION	CANTIDAD
------	--------	-------------	----------

1.		- Aires Acondicionados Piso-Techo. - 60,000 BTU. TGM. - Inverter. SEER 18.	6 unidades
2.		- Aires Acondicionados Piso-Techo. - 36,000 BTU. TGM. - Inverter. SEER 18.	3 unidades

27. SISTEMA DE ALARMAS Y DETECCIÓN DE INCENDIOS

El local contará:

1. Sistema de alarmas y detección de incendios.
2. Panel de control.
3. Equipos de incendio.
4. Cableado y accesorios.
5. Luces de emergencia en base a la ruta de evacuación
6. Planos de evacuación.
7. Puerta de emergencia agregar cinta antideslizante.
8. Plan de contingencia anti-desastre de la plaza y el local.
9. Señalización de la ruta de evacuación.
10. Sistema de supresión incendios.

Nota: Incluir suministro y colocación de tuberías y piezas especiales.

11. Rociadores y soportaría misceláneos.

Nota: el sistema contra incendios debe contener una evaluación de las buenas prácticas de los bomberos y validado por la OGTIC.

El Sistema Contra Incendios emitirá alertas remotas a correos electrónicos y SMS.

Este sistema contra incendios general es diferente al sistema de agente limpio provisto para el cuarto de data y eléctrico.

El sistema incluirá detección temprana.

CANTIDAD: 4 extintores sistema de supresión incendio

Misceláneos:

- ❖ A nivel eléctrico deberá tener suministro e instalación de luminarias.
Incluye: tubos, / bombillos, lámparas y accesorios)
- ❖ Alimentadores de circuitos ramales de iluminación (alambre ul)
- ❖ Alimentadores de circuitos ramales de tomacorriente de uso general (alambre ul)
- ❖ Alimentadores de circuitos ramales de tomacorriente de ups (alambre ul)
- ❖ Suministro e instalación de equipos eléctricos de potencia.