



CONTRALORÍA



Dirección de Planificación y Desarrollo
Viernes, 28 de Agosto de 2026

No.: IN-CGR-2026-003480

Sra. Stephanie Paola Rodríguez
Directora de Administrativa y Financiera

VIA:

Ing. Ángel Gustavo Pérez Arias
Encargado Administrativo
Su despacho

Asunto:

Certificación Auditor Líder ISO 9001, ISO 37001 E ISO 37301

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien solicitar, la **Certificación Auditor Líder ISO 9001, ISO 37001 E ISO 37301**, la cual está programada y presupuestada para el T3 del 2026.

Las personas a participar son las siguientes:

- Elsis Domínguez
- Marielis Díaz
- Miguel Joseph
- Cheira Vinicio
- Ana Luisa Romero
- Jenny García
- Jean Carlos Pimentel

Adjunto los términos de referencia del servicio a recibir.

Gracias de antemano.

Atentamente,

Sra. Clara Maria Aquino Smester
Directora de Planificación y Desarrollo

CMAS/la



TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Certificaciones en Auditor Líder ISO 9001:2015, ISO 37001:ISO 9001:2015 ISO 37001:2016 E ISO 37301:2021.

DATOS GENERALES

OBJETIVO DE LA CERTIFICACIÓN:

Certificar las competencias de los participantes para desempeñarse como **Audidores Líderes Integrados** de los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Cumplimiento (ISO 37301:2021) y Antisoborno (ISO 37001:2016), demostrando su capacidad para planificar, dirigir, coordinar, ejecutar y dar seguimiento a auditorías internas, liderar equipos auditores, evaluar la conformidad, adecuación y eficacia de los sistemas de gestión, emitir conclusiones sustentadas en evidencias objetivas y promover la mejora continua, conforme a las directrices establecidas en la ISO 19011:2018.

ALCANCE DE LA CAPACITACIÓN PARA AUDITOR LÍDER INTEGRADO:

La capacitación está orientada al desarrollo de las competencias necesarias para **planificar, dirigir, coordinar y liderar auditorías internas integradas** de los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Cumplimiento (ISO 37301) y Antisoborno (ISO 37001), de conformidad con las directrices establecidas en la norma ISO 19011:2018.

Comprende el fortalecimiento de habilidades para gestionar todas las etapas del proceso de auditoría, incluyendo la elaboración del programa y del plan de auditoría, la asignación y supervisión del equipo auditor, la determinación de objetivos, alcance y criterios de auditoría, la conducción de las reuniones de apertura y cierre, la obtención y evaluación de evidencias objetivas, la formulación y validación de hallazgos, la clasificación y documentación de no conformidades, observaciones y oportunidades de mejora, la elaboración del informe de auditoría y el seguimiento a las acciones correctivas.

Asimismo, desarrolla competencias de liderazgo, comunicación efectiva, pensamiento crítico, gestión de riesgos, toma de decisiones, manejo de conflictos y aplicación de principios éticos, garantizando la ejecución de auditorías objetivas, imparciales y basadas en evidencia, que contribuyan a la mejora continua y al fortalecimiento de los sistemas de gestión institucionales.

REQUERIMIENTO TÉCNICOS:

Criterios de evaluación	Puntuación
Empresa y programa	
La capacitación debe ser presencial y/o híbrida con clases en vivo	10
Empresa de capacitación debe contar con 5 o más años de experiencia en capacitación.	10
Propuesta de capacitación con un mínimo de duración de 40 horas.	20
La propuesta debe contener el material de capacitación con las informaciones y ejemplos prácticos a realizar.	10
Certificación internacional del proveedor como certificador de personas acreditado para auditor líder de las ISO 9001:2015, ISO 37001:2021 e ISO 37301:2016.	20
Facilitador	

El facilitador debe ser auditor líder en ISO 9001:2015, ISO 37001:2021 e ISO 37301:2016 con certificación internacional en PECB, LRQA, u otro organismo acreditador, con un mínimo de 40 horas de formación.	20
Mínimo 3 años de experiencia como auditor interno de normas relacionadas a la capacitación como 9001:2015, ISO 37001:2021 e ISO 37301:2016.	10
Total	100

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- La certificación o certificaciones en auditor líder de los sistemas de gestión 9001:2015, ISO 37001:2021 e ISO 37301:2016 está pautada para un mínimo de 7 personas.
- Cada participante debe recibir: Certificación oficial con aval, Constancia de aprobación de Auditor Líder y registro de verificación de validez internacional.
- Solo las propuestas con calificaciones mayores a 85 puntos serán tomadas en consideración.
- Luego de obtenidos los mínimos 85 puntos se evaluará la oferta económica vs cantidad de personas a certificar.

DESARROLLO PARA LA PREPARACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN:

CURSO DE PREPARACIÓN Y EXÁMENES PARA LA CERTIFICACIÓN DE AUDITOR LÍDER ISO 9001, ISO 37001 E ISO 37301 Con respaldo y certificación emitida por un Organismo de Certificación de Personas Acreditado bajo la norma ISO/IEC 17024, con Reconocimiento Internacional Multilateral (IAF MLA).

- Curso de preparación para los exámenes de certificación (40 horas mínimas).
- Simulacro de examen para la certificación de Auditor Líder ISO 9001.
- Simulacro de examen para la certificación de Auditor Líder ISO 37001
- Simulacro de examen para la certificación de Auditor Líder ISO 37301.
- Examen para la certificación de Auditor Líder ISO 9001.
- Examen para la certificación de Auditor Líder ISO 37001.
- Examen para la certificación de Auditor Líder ISO 37301.

Nota: Si el organismo certificador posee certificación acreditada para certificar de manera integrada en estas normas, también será válido.

ENTREGABLES:

- Material de consulta digital.
- Casos prácticos, ejercicios.
- Plantillas de auditoría con posibles preguntas por requisitos.
- Matriz de correlación con ejemplos de las evidencias por requisitos (que identifiquen los nuevos cambios conforme a ISO 9001:2026 y 37001:2025).
- Modelos de informe.
- Tabla modelo de criterios para clasificar los hallazgos (No conformidad mayor, No conformidad menor, Observación, Oportunidad de mejora, fortaleza y riesgos).

- Abordar el tema de los principales cambios y actualizaciones de las normas ISO 37001:2025 E ISO 9001:2026.
- Certificados de participación del curso.
- Certificados como auditor líder ISO 9001, 37001 y 37301 Emitido por un organismo acreditado, registrados directamente por un miembro del IAF MLA (sellos e ID/QR de validación de certificado).

MODALIDAD DE PAGO:

1er pago: 75% del monto total de la orden de servicio con la entrega de los Certificados de aprobación del curso.

2do y ultimo pago: 25% del monto total de la orden de servicio con la entrega del certificado o los certificados como auditor líder ISO 9001, 37001 y 37301 Emitido por un organismo acreditado, registrados directamente por un miembro del IAF MLA (sellos e ID/QR de validación de certificado).

Nota: este último pago se ejecutará con la entrega de los certificados de los colaboradores que hayan aprobado el examen en la primera oportunidad, no obstante, esto no exime al organismo certificador de entregar los certificados de los que aprueben dicho examen en las siguientes oportunidades.