



**EMPRESA DE TRANSMISION ELECTRICA DOMINICANA  
GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**

**PROCESO DE EXCEPCIÓN POR PROVEEDOR ÚNICO  
ETED-CCC-PEPU-2026-0018**

**“CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RESTABLECIMIENTO DEL SOPORTE Y  
MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SCADA/EMS DEL CENTRO DE CONTROL DE  
ENERGÍA”**

---

Santo Domingo, Distrito Nacional  
República Dominicana  
**Septiembre, 2026**

**EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DOMINICANA, (ETED)  
GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**

| Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|------|---------|--------------|---|--------------------------|--------------|---|--------------------------|--------------|---|--------------------------|--------------|-------|--|--------------|
| Objeto de la contratación                                                                   | El objeto del presente proceso de contratación es la Contratación de Proveedor Único para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de software y gestión de parches de la plataforma SCADA/EMS del Centro de Control de Energía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| Alcance del servicio                                                                        | Los servicios objeto de la presente contratación deberán ejecutarse de conformidad con el alcance, condiciones, requerimientos y demás especificaciones establecidas en las Especificaciones Técnicas anexas al presente documento, las cuales forman parte integral del mismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| Procedimiento de excepción por contratación directa                                         | Procedimiento de Excepción por Proveedor Único                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| Tiempo de ejecución del Servicio                                                            | La vigencia contractual será de cuarenta y dos (42) meses, correspondientes a los treinta y seis (36) meses de ejecución del servicio más un periodo de cierre administrativo de seis (6) meses.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| Valor referencial                                                                           | <table><tr><th>Hito</th><th>Período</th><th>Monto en USD</th></tr><tr><td>1</td><td>30/09/2026 al 29/09/2027</td><td>\$241,769.86</td></tr><tr><td>2</td><td>30/09/2027 al 29/09/2028</td><td>\$258,694.52</td></tr><tr><td>3</td><td>30/09/2028 al 29/09/2029</td><td>\$276,802.74</td></tr><tr><td colspan="2">TOTAL</td><td>\$777,267.12</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                    |              |  | Hito | Período | Monto en USD | 1 | 30/09/2026 al 29/09/2027 | \$241,769.86 | 2 | 30/09/2027 al 29/09/2028 | \$258,694.52 | 3 | 30/09/2028 al 29/09/2029 | \$276,802.74 | TOTAL |  | \$777,267.12 |
| Hito                                                                                        | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Monto en USD |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| 1                                                                                           | 30/09/2026 al 29/09/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | \$241,769.86 |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| 2                                                                                           | 30/09/2027 al 29/09/2028                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | \$258,694.52 |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| 3                                                                                           | 30/09/2028 al 29/09/2029                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | \$276,802.74 |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| TOTAL                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$777,267.12 |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| Lugar y fecha para presentar propuesta y cotización en soporte papel (física).              | La presentación de la propuesta y cotización en soporte papel serán recibidas en la Gerencia de Compras y Contrataciones, edificio principal de la ETED, ubicado en la Ave. Rómulo Betancourt No. 1228, Bella Vista, Santo Domingo. D.N. desde las 4:30 p.m. del 15 de septiembre de 2026 hasta las 4:30 p.m. del 18 de septiembre del 2026 y solo podrá postergarse por causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito definidos en la presente solicitud.                                                                                                                                                              |              |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |
| Identificación de las propuestas y cotización                                               | A través del SECP-Portal Transaccional de forma digital, o de forma física, mediante un sobre cerrado identificado como: “Contratación de servicios de restablecimiento del soporte y mantenimiento de la plataforma SCADA/EMS del Centro de Control de Energía” No. ETED-CCC-PEPU-2026-0018 el oferente depositará su propuesta con la siguiente información legible en la parte frontal:<br><br>Nombre de la persona física/ jurídica<br>(Sello Social)<br>Firma del Representante Legal<br>COMITÉ DE CONTRATACIONES PÚBLICAS<br>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)<br>ETED-CCC-PEPU-2026-0018 |              |  |      |         |              |   |                          |              |   |                          |              |   |                          |              |       |  |              |

**EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DOMINICANA, (ETED)  
GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Requerimientos técnicos que debe tener la propuesta</p> | <p>Documentación legal (<b>Subsanable</b>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulario de Información sobre el(la) Oferente (SNCC.F.042)</li> <li>2. Copia del certificado de Registro Mercantil vigente, expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.</li> <li>3. Copia de los Estatutos sociales vigentes, debidamente registrados en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.</li> <li>4. Copia de la nómina de accionistas y acta de asamblea mediante la cual se designe expresamente el actual gerente o consejo de administración, según aplique, que tiene potestad para firmar contratos a nombre de la empresa participante, debidamente registrada en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.</li> <li>5. Compromiso Ético de Proveedores del Estado, debidamente firmado y sellado.</li> <li>6. Declaración jurada simple del oferente, manifestando que no se encuentra dentro de las prohibiciones en el artículo 38 y 39 de la Ley núm. 47-25. Dicho documento no requiere estar legalizado por notario público.</li> <li>7. Poder de Representación, si aplica, debidamente legalizado por notario público.</li> <li>8. Cédula o Pasaporte del representante legal (de ambos lados y legible).</li> <li>9. Declaración de Política Gestión de Cumplimiento y Antisoborno, firmada y sellada.</li> <li>10. Formulario Debida Diligencia Externa Simplificada, debidamente completado.</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Como parte de la debida diligencia que realizará la Entidad Contratante, el oferente deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar al día con sus obligaciones fiscales por ante la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).</li> <li>• Estar al día con sus obligaciones de la Seguridad Social por ante la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).</li> <li>• Estar inscrito en el Registro de Proveedores del Estado (RPE) emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, que debe tener inscrita, conforme a la codificación UNSPSC, la actividad comercial requerida para esta contratación, y tener incluido su correspondiente Registro de Beneficiario. No debe presentar la constancia de inscripción, la misma será consultada en línea.</li> </ul> <p><b>Disposiciones especiales para las empresas y/o personas extranjeras:</b></p> <p><b>Registro provisional.</b> Como excepción a lo establecido sobre la inscripción en el Registro de Proveedor del Estado, para presentar ofertas de bienes, servicios u obras en los procedimientos de compra y contratación, los consorcios y las personas físicas o jurídicas extranjeras no tendrán que estar inscritos definitivamente en el Registro de Proveedores del Estado, sino que podrán presentar ofertas con un registro provisional. Las condiciones y requisitos para obtener el registro provisional de Proveedores del Estado serán establecidos por la Dirección General de Contrataciones Públicas.</p> <p>Las personas físicas o jurídicas extranjeras con domicilio en la República Dominicana, no podrán optar por el registro provisional, sino que deberán obtener su registro definitivo para participar en los procedimientos de contratación pública.</p> <p><b>Inscripción definitiva.</b> En caso de que un consorcio o una persona física o jurídica extranjera con registro provisional resulte adjudicataria, previo a la suscripción del contrato o la formalización de la orden de compra o de servicio, deberá solicitar y presentar la constancia de inscripción definitiva en el Registro de Proveedores del Estado, en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de</p> |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DOMINICANA, (ETED)  
GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

| Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                             | <p>notificación de adjudicación. Las condiciones y requisitos para obtener el registro definitivo de Proveedores del Estado serán establecidos por la Dirección General de Contrataciones Públicas.</p> <p><b>Nota:</b> En caso de empresas extranjeras, deben remitir los documentos constitutivos equivalentes a su país de origen. Estos documentos deberán estar en idioma español y apostillados conforme al Convenio de La Haya o por el Consulado Dominicano del país de procedencia, según corresponda. En caso de venir en un idioma distinto al español, deberán acompañarse de una traducción realizada por un intérprete judicial autorizado.</p> <p><b>Documentación técnica a presentar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034) debidamente completado, firmado y sellado por el oferente (Subsanable)</li> <li>2. Oferta técnica conforme al alcance requerido en las presentes especificaciones, evidenciando el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos. (No subsanable)</li> <li>3. Carta de exclusividad emitida por el fabricante y documentación oficial que acredite su condición de titular de los derechos de propiedad intelectual de la plataforma SCADA/EMS instalada en el Centro de Control de Energía y de emisor exclusivo de su soporte, parches y actualizaciones. (Subsanable)</li> <li>4. Descripción general del programa de soporte de software correspondiente al nivel contratado, con el detalle del alcance del servicio, y descripción del plan de gestión de parches. (No subsanable)</li> <li>5. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con los tiempos de respuesta y resolución por nivel de severidad, y matriz de escalamiento con los puntos de contacto designados. (No subsanable)</li> <li>6. Constancia de la vigencia del Acuerdo de Licenciamiento de Software suscrito con la ETED en fecha 28 de octubre de 2013 y de la condición perpetua de las licencias sobre las cuales se presta el servicio. (Subsanable)</li> <li>7. Cronograma de activación del servicio y designación del equipo de cuenta asignado a la ETED. (Subsanable)</li> <li>8. Acuerdo de Confidencialidad (NDA) debidamente suscrito, condición previa a la recepción de información técnica detallada de la plataforma. (Subsanable)</li> </ol> |                  |
| Requerimientos que debe tener la cotización                                                 | <p><b>Formulario de Presentación de Oferta Económica (SNCC.F.033)</b></p> <p><b>Declaración jurada debidamente notariada o certificación de oferta libre de colusión debidamente notariada</b>, en la que el oferente certifique que la oferta presentada es auténtica, se ha realizado de buena fe y con la intención de aceptar la adjudicación del contrato con la entidad contratante, declarando que dicha oferta se encuentra exenta de cualquier tipo de conducta o práctica colusoria.</p> <p><b>Nota:</b> La oferta económica deberá presentarse en dólares de los Estados Unidos de América (US\$). Para fines de pago, el equivalente en pesos dominicanos será determinado conforme a la tasa de cambio aplicable en la fecha efectiva de cada pago, tomando como referencia la tasa de venta del dólar estadounidense publicada por el Banco Central de la República Dominicana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
| Metodología y criterios de evaluación de la oferta técnica “Sobre A”                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
|                                                                                             | Oferta técnica “Sobre A”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metodología      |
|                                                                                             | Documentación legal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cumple/No cumple |
|                                                                                             | Documentación técnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumple/No cumple |

EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DOMINICANA, (ETED)  
GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

| Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |              |                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                           |                                                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Supervisores del Contrato                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Marlin Sánchez</b>, quien se desempeña como <b>Coordinadora de Licitaciones</b> de la Gerencia de Compras y Contrataciones (GCC) de la Dirección Administrativa (DA) de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED).</li> <li>- <b>Diego Aquino</b>, quien se desempeña como <b>Coordinador de Sistema Central SCADA</b> de la Dirección de Operaciones de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED).</li> <li>- <b>Marcen Castillo</b>, quien se desempeña como <b>Oficial Administrativo de Seguimiento de Contratos</b> de la Consultoría Jurídica (CJUR), de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |              |                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                           |                                                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                                          |
| Condiciones contractuales                                                                                                        | <p><b>Vigencia:</b> El contrato tendrá una vigencia de cuarenta y dos (42) meses, correspondientes a los treinta y seis (36) meses de ejecución del servicio más un período de cierre administrativo de seis (6) meses, contados a partir de su suscripción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forma de ejecución:</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividad</th><th>Plazo máximo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Activación de la cobertura de soporte, habilitación de credenciales del portal y designación del equipo de cuenta del fabricante</td><td>10 días calendario desde el perfeccionamiento del contrato</td></tr> <tr> <td>Entrega del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), la matriz de escalamiento y el plan de gestión de parches</td><td>15 días calendario desde el perfeccionamiento del contrato</td></tr> <tr> <td>Prestación continua del servicio de soporte, parcheo y actualizaciones</td><td>36 meses, del 30/09/2026 al 29/09/2029</td></tr> <tr> <td>Entrega del informe anual del servicio</td><td>Dentro de los 30 días calendario posteriores al cierre de cada anualidad</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Forma de pago:</b> El pago se efectuará por anualidades vencidas de inicio, contra presentación de la factura correspondiente y certificación del supervisor del contrato que evidencie la activación y vigencia efectiva de la cobertura para el periodo facturado, dentro de un plazo de treinta (30) días calendario.</li> </ul> | Actividad | Plazo máximo | Activación de la cobertura de soporte, habilitación de credenciales del portal y designación del equipo de cuenta del fabricante | 10 días calendario desde el perfeccionamiento del contrato | Entrega del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), la matriz de escalamiento y el plan de gestión de parches | 15 días calendario desde el perfeccionamiento del contrato | Prestación continua del servicio de soporte, parcheo y actualizaciones | 36 meses, del 30/09/2026 al 29/09/2029 | Entrega del informe anual del servicio | Dentro de los 30 días calendario posteriores al cierre de cada anualidad |
| Actividad                                                                                                                        | Plazo máximo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |              |                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                           |                                                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                                          |
| Activación de la cobertura de soporte, habilitación de credenciales del portal y designación del equipo de cuenta del fabricante | 10 días calendario desde el perfeccionamiento del contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |              |                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                           |                                                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                                          |
| Entrega del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), la matriz de escalamiento y el plan de gestión de parches                        | 15 días calendario desde el perfeccionamiento del contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |              |                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                           |                                                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                                          |
| Prestación continua del servicio de soporte, parcheo y actualizaciones                                                           | 36 meses, del 30/09/2026 al 29/09/2029                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |              |                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                           |                                                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                                          |
| Entrega del informe anual del servicio                                                                                           | Dentro de los 30 días calendario posteriores al cierre de cada anualidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |              |                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                           |                                                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                                          |
| Garantías aplicables                                                                                                             | <p><b>Garantía de fiel cumplimiento de contrato:</b> Para poder suscribir el contrato el adjudicatario deberá constituir previamente una garantía de fiel cumplimiento de contrato en favor de la ETED, para asegurar que cumplirá con las condiciones y cláusulas establecidas en el pliego de condiciones y en el contrato; y que los servicios sean entregados de acuerdo con las condiciones y requisitos requeridos.</p> <p>La garantía, ya sea bajo la modalidad de Póliza de Fianza o Garantía Bancaria, deberá ser equivalente al cuatro por ciento (4%) del monto de la adjudicación. Tratándose de un adjudicatario extranjero esta deberá ser presentada dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha notificación., con una vigencia mínima de cuarenta y dos (42) meses, contados a partir de la constitución de la misma y hasta el fiel cumplimiento y liquidación del contrato.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |              |                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                           |                                                            |                                                                        |                                        |                                        |                                                                          |

**EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DOMINICANA, (ETED)  
GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**

| <b>Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anexos                                                                                             | Documentos estandarizados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Información sobre el Oferente (SNCC.F.042)</li> <li>2) Formulario de presentación de oferta técnica SNCC.F.034</li> <li>3) Formulario de presentación de oferta económica SNCC.F.033</li> <li>4) Garantía bancaria de Fiel Cumplimiento de Contrato (SNCC.D.038)</li> <li>5) Modelo de Contrato de Servicios (SNCC.C.024)</li> <li>6) Compromiso ético para oferentes del Estado.</li> <li>7) Compromiso ético fechado y firmado por todos los miembros del CCC</li> <li>8) Declaración de Política Gestión de Cumplimiento y Antisoborno (FOR-CTR-017).</li> <li>9) Formulario Debida Diligencia Externa Simplificada (FOR-CJUR-001).</li> </ol> |
|                                                                                                    | Especificaciones técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>10) Estudios Previos</li> <li>11) Informe Justificativo de Uso de la Excepción.</li> <li>12) Especificaciones técnicas.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |