Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1
ogticrd

DG-3215-26

Santo Domingo, D.N.
05 de junio de 2026

Sr. Luis Rafael Lee Ballester
Director General
Dirección General de Migración
Su Despacho. –

Distinguido Sr.:

Cortésmente, nos dirigimos a usted en atención a su requerimiento marcado con fecha 28/05/2026, donde nos solicitan la asistencia para llevar a cabo el siguiente proceso: **"Adquisición de equipos tecnológicos".**

En ese sentido, tenemos a bien comunicarle que luego de analizar su expediente determinamos que su solicitud ha sido aprobada, esta aprobación tiene vigencia hasta el 03 de septiembre 2026, según consta en el informe técnico INF-0531/26, el cual se encuentra adjunto.

Con sentimientos de alta estima y consideración, se despide,

Atentamente,

Mario Adames
Elaborado por

Leo Van-Troi Mercedes Suero
Revisado por

Edgar Batista Carrasco
Aprobado por

EM/ma

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Leo Mercedes - Director de Relaciones Interinstitucionales (09/06/2026 16:40 AST)
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (10/06/2026 10:51 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (10/06/2026 18:20 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/66f21ecd-1c49-4c01-99e2-9f96cf6d08ad

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1
ogticrd

INF-0531/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN

DGM

JUNIO 05, 2026.-

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ogtic
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1
ogticrd

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición de equipos tecnológicos,** el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta termino de referencia

A groso modo se solicita:

- **33 ADQUISICIÓN DE LAPTOPS PARA USUARIOS**
  - Características del Material:
    - Carcasa plástica de alta resistencia (ABS o policarbonato), con componentes internos metálicos y electrónicos de precisión.
    - Referencia: Normas de seguridad eléctrica IEC 60950-1 / ISO 9001 de fabricación.
  - Tipo
    - Laptop de uso profesional para encargado, con sistema operativo Windows edición Profesional; procesador mínimo Intel Core i7 de 10 núcleos o AMD Ryzen 7 de 8 núcleos o superior, de generación reciente (menos de 18 meses en el mercado); memoria RAM de 16 GB DDR5 o superior; almacenamiento SSD mínimo de 512 GB NVMe; pantalla de 14" o 15.6" Full HD (1920×1080) o superior; teclado retroiluminado en Español Latinoamérica, Español España o inglés Estados Unidos; conectividad WiFi 6 o superior, Bluetooth 5.0 o superior; cámara web y micrófono integrados; batería con autonomía mínima de 6 horas en uso normal.
    - Referencia: ENERGY STAR 8.0 o equivalente

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1
ogticrd

- Cantidades de la unidad de medida: 33 1 equipo completo con adaptador de corriente y manual de usuario.
- Características: Dimensiones: Ancho 32–37 cm × profundidad 22–26 cm × grosor máximo 2 cm.
- Pruebas o inspección requerida: Verificación visual de integridad física y prueba funcional de encendido, conectividad y rendimiento básico.
- Referencia: Manual técnico y protocolo del fabricante.
- Peso: No mayor a 2.0 kg con batería incluida.
- Garantía: 36 meses mínimo contra defectos de fabricación, con servicio técnico como solicite el comprador y repuestos disponibles en el país.
- Referencia: Política de garantía del fabricante.
- Aspectos ambientales, sociales y económicos: Debe cumplir con ENERGY STAR, RoHS y políticas de eficiencia energética. Equipos diseñados para
- bajo consumo y reducción de emisiones.
- Referencia: ISO 14001 (gestión ambiental), certificación EPEAT Silver o superior.
- Estándares de calidad o parámetros exigidos: Rendimiento conforme a pruebas de referencia estándar (benchmark).
- Calidad de pantalla y componentes certificados por el fabricante.
- Plazo de entrega: Máximo 30 días calendario a partir de la orden de compra.
- ETC., según el bien Compatible con sistemas operativos Windows 11 y/o Linux

- ENVOLTURA:
  - ENVASE: Cada equipo debe entregarse en empaque individual original del fabricante, de cartón rígido y material protector interno (espuma o burbujas antiestáticas), garantizando seguridad durante transporte y almacenamiento.
  - El paquete debe contener todos los accesorios y documentos.

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1
ogticrd

- Debe incluir etiquetas de manipulación conforme a la norma ISO 780 ("Frágil", "Mantener seco", "Este lado hacia arriba").

- ROTULADO Y ETIQUETADO
  - El equipo y su empaque deberán mostrar claramente:
  - Marca y modelo del equipo.
  - Número de serie y código de identificación.
  - Nombre y país del fabricante.
  - Voltaje, consumo energético y certificaciones (ENERGY STAR, CE, FCC,
  - RoHS).
  - Fecha de fabricación o lote.
  - Las etiquetas deberán estar en español o inglés técnico y ser legibles y permanentes
- CRITERIOS DE EVALUACIÓN
  - La entidad debe precisar en las bases los criterios de evaluación aplicables, los cuales podrán incluir:
  - Cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas establecidas.
  - Experiencia del proveedor en suministro de equipos informáticos.
  - Garantía y soporte técnico local.
  - Certificaciones de eficiencia energética.
  - Plazo de entrega y disponibilidad inmediata.
- CONTENIDO
  - Cada unidad deberá incluir:
    - Laptop con batería instalada.
    - Adaptador/cargador original.
    - Cable de corriente.
    - Manual de usuario en idioma español.
    - Certificado de garantía.
    - Software de sistema operativo preinstalado y controladores actualizados.

- **3 BULTOS, PARA LAPTOS.**
  - Tipo:
    - Maletín ejecutivo para laptop

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1
ogticrd

  - Compatibilidad: Apto para laptops de 15.6"
- Material:
  - Fabricado en poliéster de alta resistencia, nylon o material equivalente.
  - Resistente al desgaste y a salpicaduras de agua.
- Protección interna:
  - Compartimento acolchado con espuma de alta densidad
  - Sistema de protección contra golpes y vibraciones.
- Capacidad y organización:
  - Compartimento principal para laptop
  - Bolsillos internos y externos para documentos y accesorios (cargador, mouse, cables, etc.)
  - Organizador interno para artículos pequeños
- Diseño y ergonomía:
  - Diseño ejecutivo, profesional y compacto
  - Asa reforzada para transporte manual
  - Correa ajustable y removible para hombro con protección acolchada
- Seguridad:
  - Cierres (zippers) reforzados de alta durabilidad
  - Compartimentos con cierre seguro
- Dimensiones:
  - Adecuadas para equipos de hasta 15.6"
  - Perfil delgado y ligero
- Color:
  - Negro o color neutro institucional
- Otros:
  - Marca reconocida o de calidad comprobada
  - Garantía mínima del fabricante (deseable)
  - Diseño resistente para uso diario institucional

- **5 TABLETS PARA PARA APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA.**
  - Características mínimas:

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1
ogticrd

- Pantalla
  - Pantalla mínima de 12 pulgadas, con relación de aspecto 16:10 o superior, adecuada para visualización de formularios digitales.
  - Resolución mínima: Full HD (1920 × 1080 píxeles) o superior
  - Relación de aspecto: 16:10
  - Capacidad táctil: Multitáctil
- Rendimiento
  - Memoria RAM: 4 GB
  - Almacenamiento interno: 64 GB
- Sistema Operativo
  - Sistema Operativo: Android
- Conectividad
  - Wi-Fi: Wi-Fi 6E
  - Bluetooth: Bluetooth 5.2
  - USB: USB Tipo-C
- Cámaras
  - Cámara trasera y Cámara frontal
- Audio
  - Altavoces: Cuádruples con Dolby Atmos
- Batería
  - Autonomía: Aproximadamente 8 a 10 horas de uso continuo
- Observaciones:
  - Garantía Mínima por un año dado por el fabricante.
  - Los Equipos Ofertados Tienen que ser NUEVOS DE FABRICA. (NO Refurbished)

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 03 de septiembre 2026.

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1
ogticrd

Mario Adames

Encargado Departamento Asistencia Técnica Especializada

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

EM/ma

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Leo Mercedes - Director de Relaciones Interinstitucionales (09/06/2026 16:40 AST)
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (10/06/2026 10:51 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (10/06/2026 18:20 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/f393c227-bd02-4baa-8736-eb7e0bebce4b

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA