

BANCO AGRÍCOLA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Dirección de Ciberseguridad

Informe de Estudios Previos

Para Renovación del licenciamiento y soporte técnico de plataforma de acceso seguro (Zero Trust Network Access) para el fortalecimiento de la ciberseguridad institucional del BAGRICOLA

La Administración Pública, con el objeto de cumplir con las funciones esenciales del Estado, lleva consigo el ejercicio de la actividad contractual, por lo que resulta una labor trascendental la **Etapa Precontractual**, dentro de la cual se realizan todas las actuaciones previas a la formalización del contrato, que incluyen las fases de planificación, preparación, entre otras, de conformidad con lo establecido en el **artículo 39 y siguientes de la Ley Núm. 47-25 sobre Contrataciones Públicas**, promulgada el 28 de julio de 2025, y su Reglamento de Aplicación General aprobado mediante el **Decreto Núm. 52-26** del 28 de enero de 2026, con el objetivo de garantizar la correcta ejecución de los procesos de selección, un mejor aprovechamiento de los recursos y una mayor eficiencia en la ejecución de los contratos.

Dentro de la **Fase de Planificación y Preparación**, se establece que todo procedimiento de contratación debe estar sustentado en estudios previos, de conformidad con políticas, manuales, guías u orientaciones normativas dictadas por la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) y las regulaciones especiales aplicables al objeto contractual.

El objeto del presente informe es plasmar los resultados de los estudios previos realizados por la Dirección de Ciberseguridad del Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA), que serán el punto de partida del diseño del procedimiento a realizar para la **Renovación del Licenciamiento y Soporte de la Plataforma Cisco Secure Access**, en cumplimiento con lo establecido en la **Ley Núm. 47-25 sobre Contrataciones Públicas** y su Reglamento de Aplicación aprobado mediante el **Decreto Núm. 52-26**.

En ese sentido, se pretende definir de forma detallada la necesidad a atender, el objeto del contrato, sus características y especificaciones técnicas, así como las particularidades del mercado, costo estimado, entre otros aspectos mínimos que se deben determinar, respetando los principios de igualdad y libre competencia, para el correcto diseño del procedimiento que será realizado por la entidad para satisfacer la necesidad y lograr los objetivos propuestos.

Luego de realizar diversas gestiones de levantamiento de información y consultas de las informaciones disponibles, así como el análisis del proceso anterior, la validación de las condiciones de disponibilidad de la solución en el mercado y el estudio de la necesidad institucional que se pretende satisfacer, la Dirección de Ciberseguridad tiene a bien presentar los siguientes resultados relacionados con la Renovación del Licenciamiento y Soporte de la Plataforma Cisco Secure Access.

Identificación de la necesidad y justificación del proceso

El Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) es una entidad autónoma del Estado dominicano, creada mediante la **Ley Núm. 6186 del 12 de febrero de 1963**, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya misión es fomentar el desarrollo agropecuario y rural del país, otorgando financiamiento, asesoría y asistencia técnica a los productores agrícolas, ganaderos y agroindustriales.

La Dirección de Ciberseguridad del BAGRICOLA, en cumplimiento con su compromiso de garantizar la ciberseguridad, la alta disponibilidad y la protección de los activos tecnológicos e información institucional, requiere mantener vigentes los servicios de licenciamiento y soporte de la plataforma Cisco Secure Access.

Como parte fundamental de la estrategia de seguridad institucional y del modelo de acceso seguro implementado por la entidad, resulta indispensable la renovación del licenciamiento y soporte de Cisco Secure Access, solución que permite fortalecer la protección de los accesos remotos y conexiones hacia los recursos tecnológicos institucionales, mediante capacidades avanzadas de Zero Trust Network Access (ZTNA), control de acceso, inspección de tráfico, aplicación de políticas de seguridad y monitoreo centralizado.

Actualmente, el Banco cuenta con una infraestructura tecnológica que requiere mantener actualizadas sus suscripciones de soporte y mantenimiento, con el objetivo de garantizar la continuidad de las capacidades de acceso seguro, visibilidad y protección sobre los servicios y activos críticos de la institución, así como asegurar el cumplimiento de estándares regulatorios y buenas prácticas de ciberseguridad.

Las licencias y servicios de soporte de la plataforma Cisco Secure Access se encuentran próximos a su vencimiento, por lo que se hace necesario gestionar su renovación a la mayor brevedad posible, a fin de mantener el soporte oficial del fabricante, recibir actualizaciones de seguridad y garantizar la continuidad operativa de los mecanismos de protección y acceso seguro implementados en la institución.

En consonancia con lo anterior, el Banco Agrícola de la República Dominicana, en su **Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)** para el ejercicio fiscal 2026, ha consignado la **Renovación de Licencia y Soporte de la Plataforma Cisco Secure Access**.

Identificación del objeto del contrato, su naturaleza, características y sus especificaciones.

Se requiere la renovación del licenciamiento y soporte de la plataforma Cisco Secure Access, utilizada por el Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) para fortalecer la seguridad de los accesos a los recursos tecnológicos institucionales y garantizar la continuidad de los servicios de acceso seguro implementados dentro de la infraestructura tecnológica de la institución.

La solución Cisco Secure Access forma parte de la estrategia institucional de ciberseguridad y permite implementar capacidades avanzadas de Zero Trust Network Access (ZTNA), acceso remoto seguro, aplicación de políticas de seguridad, inspección y control del tráfico, así como monitoreo y visibilidad centralizada de las conexiones realizadas por usuarios autorizados hacia los recursos y aplicaciones institucionales.

La renovación contempla el mantenimiento vigente del licenciamiento y soporte del fabricante, con el propósito de garantizar la continuidad operativa de la plataforma, el acceso a actualizaciones de seguridad, mejoras funcionales, soporte técnico especializado y demás beneficios asociados al servicio contratado.

A tales fines, la inversión será utilizada bajo el apartado "**LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO**" del presupuesto de inversiones y capital, correspondiente al rubro **81112501**, garantizando así la continuidad del soporte del fabricante, las actualizaciones de seguridad y la operación adecuada de la plataforma.

Especificaciones Técnicas

Ítem	Cant.	Actividad Comercial	Descripción	Requisitos Mínimos
1	850	81112501	Renovación de Licencia y Soporte de Cisco Secure Access	• Acceso remoto seguro para usuarios internos y externos. • Inspección y control del tráfico para fortalecer la protección frente a amenazas. • Aplicación de políticas de seguridad basadas en identidad, dispositivo y contexto de acceso. • Monitoreo y visibilidad centralizada de conexiones y eventos de seguridad. • Actualizaciones y soporte del fabricante, incluyendo acceso a parches, mejoras funcionales y asistencia técnica especializada. • Compatibilidad con la infraestructura tecnológica existente de la institución. • Proveedor Autorizado por la Marca

Las particularidades del mercado, en cuanto a cómo y en cuáles plazos se ofrece ese bien, se presta el servicio o se ejecuta la obra.

La renovación del licenciamiento y soporte de Cisco Secure Access corresponde a un servicio tecnológico especializado, por lo que los oferentes deberán demostrar que cuentan con las capacidades técnicas y profesionales necesarias para proveer y gestionar correctamente la solución. La plataforma Cisco Secure Access es una solución especializada de acceso seguro y ciberseguridad, cuya adquisición, renovación y soporte se realiza a través de proveedores o partners autorizados por el fabricante.

En este caso, se requiere que la renovación del licenciamiento y soporte sea gestionada dentro de un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la formalización del contrato. La renovación garantizará la continuidad del soporte del fabricante, acceso a actualizaciones de seguridad, mantenimiento y continuidad operativa de la plataforma utilizada para la protección de los accesos remotos y conexiones seguras hacia los recursos tecnológicos institucionales.

Análisis de oferta y demanda de los bienes y servicios requeridos.

En el proceso de selección de proveedores para la **Renovación del Licenciamiento y Soporte de la Plataforma Cisco Secure Access** en la presente Licitación Pública, es crucial que los oferentes cumplan con los requisitos necesarios para garantizar la calidad y el respaldo del servicio ofrecido. Entre estos requisitos se encuentra la necesidad de que el oferente sea un distribuidor o partner autorizado de la marca Cisco y esté habilitado por el fabricante para comercializar, implementar y brindar soporte de la solución.

Esta condición asegura que los proveedores seleccionados cuenten con el respaldo y las certificaciones necesarias para garantizar la idoneidad de los servicios ofrecidos, así como el acceso al soporte oficial del fabricante, actualizaciones de seguridad y continuidad operativa de la plataforma. Por lo tanto, se solicita a todos los oferentes interesados que proporcionen la documentación pertinente que respalde su condición **de partner o distribuidor autorizado de la marca**.

Por la naturaleza del proceso, no se requiere la presentación de muestras, demostraciones de aplicación ni visitas técnicas, dado que la contratación corresponde exclusivamente a la renovación de licencias y soporte de una plataforma actualmente implementada en la institución. En consecuencia, la propuesta deberá evidenciar el cumplimiento de las especificaciones técnicas y condiciones establecidas en el presente informe de estudios previos.

Para el presente proceso se obtuvieron dos (2) cotizaciones del mercado local, correspondientes a IP Expert, S.R.L. (Cotización Núm. S05200, de fecha 14/05/2026) e IQtek Solutions, S.R.L. (Propuesta Núm. RM-IQTEK-255, de fecha 10/07/2026), las cuales fueron utilizadas como referencia para la validación del mercado y la determinación del costo estimado de la presente contratación.

Condiciones de Pago

- Se hará un único pago de cien (100) por ciento previa presentación de factura con Comprobante Gubernamental.
- El pago se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha de vencimiento de la factura que deberá ser emitida una vez sean recibidos conforme al servicio solicitado.
- El oferente adjudicatario deberá entregar una certificación en la que establezca las fechas de inicio y fin de soporte y/o vigencia de las partes entregadas.

Por parte de la entidad contratante, la unidad coordinadora y ejecutora será la Dirección de Ciberseguridad. Bajo la responsabilidad del **Director/a Ciberseguridad, Dariela Rondon**.

El costo estimado para la Renovación del Licenciamiento y Soporte de la Plataforma Cisco Secure Access se encuentra dentro de un rango de mercado comprendido entre RD\$ 7,232,480.17 y RD\$ 10,858,037.34 (ITBIS exento), de acuerdo con las cotizaciones de referencia siguientes:

1. IP Expert, S.R.L. – Cotización Núm. S05200, de fecha 14 de mayo de 2026.

2. IQtek Solutions, S.R.L. – Propuesta Núm. RM-IQTEK-255, de fecha 10 de julio de 2026..

Este costo representa el precio proyectado para continuar utilizando la plataforma Cisco Secure Access durante un período de doce (12) meses, garantizando la continuidad del licenciamiento, soporte técnico especializado, acceso a actualizaciones de seguridad y mantenimiento de las funcionalidades de acceso seguro implementadas en la institución. No obstante, la funcionalidad **Cisco Secure Private Access no forma parte del alcance de la presente renovación**, debido a que actualmente la institución no requiere su utilización, por lo que no se contempla la renovación de su correspondiente licenciamiento.

El desglose del costo estimado es el siguiente:

Tabla Promedio			IP Expert SRL	IQTEK
Ítem	Descripción	Cantidad Solicitada	Precio Estimado RD\$	Precio Estimado RD\$
1	Licenciamiento y Soporte de la Plataforma Cisco Secure Internet Access Advantage	850	\$16,645.42	\$7,243.76
1	Enhanced Support for Cisco Secure Access	1	\$1,661,442.79	\$1,075,286.96
Total, RD\$			\$10,858,037.34	\$7,232,480.17
Total Promedio				\$9,045,258.76

La mención de la marca responde a que la contratación consiste en la renovación del licenciamiento y soporte de una plataforma ya instalada, no existiendo otro medio suficientemente preciso para describir el objeto, conforme al Art. 91 Párr. II de la Ley 47-25; se admitirán soluciones equivalentes o superiores que garanticen compatibilidad total con la infraestructura existente.

El precio puede estar sujeto a cambios debido a:

- **La variación en la tasa del dólar:** Muchos productos se importan o contienen componentes importados que están afectados por la tasa de cambio del dólar estadounidense. Si la tasa de cambio del dólar sube en relación con la moneda local, los productos importados pueden volverse más caros, lo que podría aumentar el precio final para los consumidores.
- **La falta de abastecimiento en el mercado local:** Escasez de un producto en el mercado local debido a factores como problemas de producción, interrupciones en la cadena de suministro o una demanda inesperadamente alta, los precios tienden a subir. La oferta limitada en comparación con la demanda puede conducir a un aumento en los precios.
- **Políticas del fabricante sobre tiempos de renovación o adquisición del producto:** Los fabricantes pueden tener políticas que influyen en el precio final de un producto, como establecer precios según la demanda o introducir nuevas versiones o modelos. Además, los programas de renovación o adquisición pueden incluir descuentos, incentivos u otros términos que afecten el costo para el consumidor.
- **Multas por retroactividad:** El fabricante puede aplicar cargos adicionales o ajustes asociados al tiempo transcurrido sin licenciamiento activo, en caso de que la renovación no sea gestionada oportunamente.

Los criterios sociales, ambientales y económicos asociados a la contratación, con el propósito de generar los mayores beneficios posibles, con los recursos disponibles.

Por la naturaleza del servicio que se pretende renovar, se pudieran ponderar criterios sociales de inclusión para el desempate de las propuestas, en cuyo caso, se dará preferencia a aquellas ofertas donde el oferente haya demostrado la contratación de personas con discapacidad como una buena práctica de inclusión. Lo que debe evidenciarse con la certificación emitida por el CONADIS.

En adición, de conformidad con la Ley Núm. 47-25 sobre Contrataciones Públicas, se promoverá la participación de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), así como empresas lideradas por mujeres, conforme a los criterios de fomento a la producción nacional y desarrollo local establecidos en los artículos 168 y 172 y siguientes de la Ley Núm. 47-25 (contratación pública estratégica y fomento a las MIPYMES).

Justificación del proceso

La renovación del licenciamiento y soporte de la plataforma Cisco Secure Access garantiza la continuidad de las capacidades de acceso seguro y los mecanismos de protección implementados para resguardar los recursos tecnológicos y conexiones institucionales del Banco Agrícola. Resulta fundamental asegurar que la plataforma continúe recibiendo actualizaciones de seguridad, mejoras funcionales y soporte técnico especializado, permitiendo mantener los controles de acceso, monitoreo y protección en niveles adecuados, conforme a las condiciones establecidas en las presentes Especificaciones Técnicas.

El cese del licenciamiento y soporte de la plataforma conllevaría riesgos que podrían afectar la seguridad y continuidad operativa de la institución, entre los cuales se destacan:

- **Interrupción de los servicios de acceso seguro:** La institución podría experimentar limitaciones o afectaciones en los mecanismos de acceso remoto seguro hacia aplicaciones y recursos institucionales.
- **Mayor exposición a accesos no autorizados o amenazas cibernéticas:** Sin las actualizaciones y capacidades de protección de la plataforma, disminuiría la capacidad de prevención, detección y control frente a actividades maliciosas o conexiones no autorizadas.
- **Pérdida de soporte técnico del fabricante:** Ante incidentes, fallas o requerimientos operativos, la institución no contaría con asistencia técnica especializada ni acceso a soporte oficial del fabricante.
- **Riesgos de cumplimiento y seguridad de la información:** La falta de actualización y soporte podría impactar negativamente las buenas prácticas de ciberseguridad y los controles de protección implementados sobre los accesos institucionales.
- **Costos adicionales por renovación fuera de vigencia:** El fabricante podría aplicar cargos o ajustes adicionales asociados al tiempo transcurrido sin licenciamiento activo en caso de una renovación tardía.

Regulaciones aplicables a los bienes, servicios u obras.

El presente proceso de contratación se rige por la Ley Núm. 47-25 sobre Contrataciones Públicas, promulgada el 28 de julio de 2025, y su Reglamento de Aplicación General contenido en el Decreto Núm. 52-26 del 28 de enero de 2026. Asimismo, para la determinación de la modalidad de selección se aplican los umbrales vigentes establecidos en la **Resolución Núm. PNP-03-2026**, de fecha 25 de marzo de 2026, vigente a partir del 1 de abril de 2026, la cual fija para el año 2026 el umbral mínimo de la Licitación Pública para servicios en RD\$6,436,757.51.

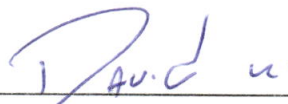
Dado que el valor estimado de la presente contratación asciende a **RD\$10,858,037.34**, monto que supera el umbral mínimo establecido para la modalidad de Licitación Pública aplicable a la contratación de servicios, y considerando que el objeto del procedimiento corresponde a un servicio tecnológico especializado, de naturaleza no común ni estandarizada, el presente proceso se realizará mediante la modalidad de **Licitación Pública con convocatoria nacional**, de conformidad con los **artículos 60 y 61 de la Ley Núm. 47-25**, en concordancia con el artículo 57, numeral 1, de la misma ley.

En la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los veinte (20) días del mes de julio del año dos mil veintiséis (2026)



Luis Federico Tull Soriano

Encargado de Infraestructura y Data Center
Banco Agrícola de la República Dominicana



David Marte

Encargado, Sección SOC Ciberseguridad
Banco Agrícola de la República Dominicana

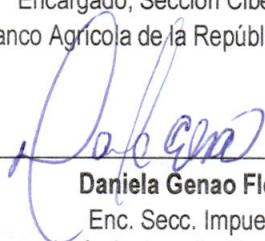


Andres J. de Paula Nuñez

Encargado, Sección Ciberseguridad
Banco Agrícola de la República Dominicana

María Fernanda Aquino Martínez

Abogada, Dirección Jurídica
Banco Agrícola de la República Dominicana



Daniela Genao Florian

Enc. Secc. Impuestos
Banco Agrícola de la República Dominicana



Calle Gala #8, Edificio IQtek Solutions
Viejo Arroyo Hondo
Distrito Nacional, Santo Domingo
República Dominicana
Tel: (809) 540-4250
Web: <http://www.iqteksolutions.com>

Fecha	# Propuesta
viernes, 10 de julio de 2026	RM-IQTEK-255

Ciente

[401-00766-5] BANCO AGRICOLA

Proyecto				Vence
Renovación Suscripción Cisco Secure Access 2026-2027				martes, 11 de agosto de 2026
Descripción	SKU	Cant.	Unitario RD \$.	Total RD \$.
Cisco Secure Access Subscription	SECURE-ACCESS-SUB	1	0.00	0.00
Cisco Secure Access - Customer Insights	SA-INSIGHTS	850	0.00	0.00
Cisco Support Standard for Secure Access	SVS-SECA-SUP-E	1	1,075,286.96	1,075,286.96
Cisco Secure Internet Access Advantage	SA-SIA-ADV-K9	850	7,243.76	6,157,193.21
Subtotal				\$7,232,480.17
Subtotal				\$7,232,480.17
ITBIS				N/A
Total				\$7,232,480.17

NOTAS

- Moneda: RD\$. En caso de pago en una moneda diferente se utilizará la tasa suministrada por IQtek.
- Entrega en 3 días hábiles.
- Forma de pago: A negociar.
- Los precios mostrados aplican únicamente al listado de equipos incluidos en esta propuesta.

William Vélez
Consultor de Negocios de Renovaciones
wvelez@iqteksolutions.com
www.iqteksolutions.com
T: +1(809) 540-4250 Ext. 5094
M: +1(829) 659-6124
Calle Gala #8 Arroyo Hondo Viejo
Santo Domingo, Dominican Republic



Banco Agrícola de la República Dominicana
Av. George Washington 601, Santo Domingo
10103
Santo Domingo Santo Domingo
República Dominicana
RNC: 401007665

Cotización # S05200

Fecha de Cotización:
14/05/2026

Vendedor:
Jean Ureña

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNIDAD	DESC.%	IMPUESTOS	IMPORTE
Enhanced Support for Cisco Secure Access for 12 MONTHS	1.000 Unidades	2,556,065.83	35.0000	Exento	RD\$ 1,661,442.79
Cisco Secure Internet Access Advantage for 12 MONTHS	850.000 Unidades	16,645.42	35.0000	Exento	RD\$ 9,196,594.55
Sub2285067					
Base imponible					RD\$ 10,858,037.34
ITBIS					RD\$ 0.00
Total					RD\$ 10,858,037.34

Notas:

- Esta cotización NO incluye servicios profesionales.
- Condiciones de pago: 60% con la orden de compra, 40% contra entrega.
- Tiempo de entrega Licencias: 7 a 10 días.
- Válido por 15 días.
- El tiempo de entrega de acuerdo a las condiciones de pago.