

INF-0731/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
DGCP

JULIO 31, 2026.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición y renovación de licencias de software y equipos informáticos**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta ficha técnica

A groso modo se solicita:

- **1 Software para oficinas, Renovación de un año de Software de IVR Flow para 1 PBX, el cual es un sistema de gestion visual de flujos de llamadas de IVR simples o complejos**
- **1 Software para oficinas Renovación de un año de Rustdesk, Software de acceso y control remoto auto-hospedado Open Source**
- **1 Software para oficinas, Renovación por un año de soporte para la PBX Issabel y de los pluggins**
- **1 Software de creación y edición de páginas web, Renovación por un año de la suite adobe creative Cloud, es un servicio que da a los usuarios acceso a los programas de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.**
- **1 Software para oficinas, Renovación de un año de Suscripción Software Yodeck, sistema de gestión unificada de las pantallas de anuncios de la DGCP digitales**
- **1 Software para oficinas, 1 año de Licencia PowerBI Premium.**
- **15 1 año de licencia de power automate premium**
- **6 1 año de licencia de power Bi pro**
- **1 Servicio Relay SMTP de Correos por 1 año**

- Para ambiente de Producción
 - Capacidad garantizada para envío de TRECIENTOS SETENTA MIL (370,000) correos mensuales desde dominios dedicados a estos fines.
 - Envío ilimitado de correos por día.
 - Debe incluir por lo menos las siguientes tecnologías de registro para envío exitoso de correos: SPF, DKIM
 - El servicio debe permitir enviar correos en caso de exceder el límite mensual.
 - El servicio debe garantizar la entrega de los correos electrónicos enviados.
 - El servicio debe garantizar que los correos electrónicos enviados no serán considerados como SPAM por los proveedores de correo de los destinatarios.
 - La cantidad de correos electrónicos a enviar excedente de TRECIENTOS SETENTA MIL (370,000) hasta SEICIENTOS MIL (600,000) debe ser facturado según el uso.
 - Soporte 24x7x365.
 - El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión WEB para generar reportes de correos recibidos, enviados, reenviados, aplazados, rebotados, retenidos y descartados. Estos datos deben poder ser generados por minuto, hora, día, semana y mes.
 - El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión WEB para generar reportes basados en rastreo de correos enviados según remitente o destinatario.
 - El servicio debe permitir descargar los registros del flujo de vida de cada correo, desde que se recibe el correo hasta que se entrega al destinatario.
- Para ambientes de Pruebas
 - Capacidad garantizada para envío de CINCUENTA MIL (50,000) correos mensuales desde dominios dedicados a estos fines.
 - Envío ilimitado de correos por día, hasta alcanzar 50,000.

- El servicio debe garantizar la entrega de los correos electrónicos enviados.
 - Soporte 24x7x365.
 - El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión WEB para generar reportes de correos recibidos, enviados, reenviados, aplazados, rebotados, retenidos y descartados. Estos datos deben poder ser generados por minuto, hora, día, semana y mes.
 - El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión WEB para generar reportes basados en rastreo de correos enviados según remitente o destinatario.
 - El servicio debe permitir descargar los registros del flujo de vida de cada correo, desde que se recibe el correo hasta que se entrega al destinatario.
- **1 Servicio de Hospedaje de DNS por 1 año**
- Gestión de DNS para hasta 10 dominios.
 - El servicio debe contar con al menos 2 Servidores de Nombre.
 - Soporte 24x7x365.
 - El servicio debe proveer acceso 24x7x365 a una consola de gestión para cada dominio que permita al menos lo siguiente: Crear y modificar Registros A, CNAME, MX, TXT, incluyendo el TTL de cada registro.
 - Servicio Conexo
 - El servicio debe permitir la redirección de acceso desde las urls:
 - <http://comprasdominicana.gob.do>
 - <https://comprasdominicana.gob.do>
 - <http://www.comprasdominicana.gov.do>
 - <https://www.comprasdominicana.gov.do>
 - Hacia
 - <https://www.dgcp.gob.do/> y que sea distintivo en algún subdominio.
 - El servicio debe permitir la redirección de acceso desde las urls
http://*.portaltransaccional.gob.do
https://*.portaltransaccional.gob.do

- Hacia

<https://comunidad.comprasdominicana.gob.do/STS/DGCP/Login.aspx>

- **1 Renovación Soporte Servidor HPE Proliant DL360 G10**

- S/N: MXQ020044S
- S/N: MXQ020044N
- S/N: MXQ020044T
- S/N: MXQ020044R
- S/N: MXQ020045S
- S/N: MXQ020044P
- S/N: MXQ020044Q
- S/N: MXQ0200461
- Número de Producto: 867959-B21
- Licencia iLO Advanced
- 1 año Soporte a partir de la fecha de adjudicación. Si el soporte actual todavía está vigente, la renovación debe ser a partir de la fecha de vencimiento de este.

- **1 Renovación Soporte Servidor HPE Proliant DL380 G9**

- S/N: MXQ73401C6
- Número de Producto: 852432-B21
- 1 año Soporte a partir de la fecha de adjudicación. Si el soporte actual todavía está vigente, la renovación debe ser a partir de la fecha de vencimiento de este.

- **1 Certificados Digitales Validacion**

- Extendida (EV) para los siguientes
- dominios:
 - comunidad.comprasdominicana.gob.do
 - portal.comprasdominicana.gob.do
 - subastas.comprasdominicana.gob.do
 - wiki.comprasdominicana.gob.do

- **2 Televisión – Tamaño 43 pulgadas diagonal, Pantalla LED, Resolución 4k 3840x2160, HDR10+, 3 puertos, HDMI, Crystal Processor 4K, Audio: 2**

Canales 20w RMS, Conectividad: Puerto de RED, WiFi, Casting Miracast compatible con Windows y Mac.

- Base de techo e instalación incluida, techo a 10 pies de altura
- **1 Minicomputadora: Procesador Intel N95 o superior, RAM: 8GB DDR4 o superior, Disco duro NVME 250GB o superior, Conectividad WiFi5 2.4 y 5ghz, 2x Puertos HDMI 2.0 4k@60hz, 3x Puertos USB 3.2, 1x Puerto USB2, RED Gigabit, Tamaño: 114×106×44mm, Peso: ~260g, Fuente de alimentación de 12v, 3a.**
- **1 Escáner de código de barras tipo Pistola 2D y código QR inalámbrico: Compatible con USB, Bluetooth y Dongle USB, Batería de 2500mah, Pantalla LCD de 1.77.**
- **1 Escáner de código de barras tipo Pistola 2D y código QR inalámbrico: Compatible con USB, Bluetooth y Dongle USB, Batería de 2500mah, Pantalla LCD de 1.77.**

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 29 de octubre 2026.

Mario Adames

Encargado Departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)

EM/ma