



Pliego de Condiciones

ARS SENASA-DAF-CM-2026-0050

**Adquisición de Insumo de Limpieza para uso del Seguro
Nacional de Salud SeNaSa, Dirigido a MiPymes.**

Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
Agosto 2026

1. Antecedentes.

La Gerencia de Servicios Generales, del Seguro Nacional de Salud, SeNaSa, tiene contemplado en su programación anual el objeto del presente procedimiento, por lo que se convoca a todos los interesados, Personas Físicas y Jurídicas a presentar propuestas para la **Adquisición de Insumo de Limpieza para uso del Seguro Nacional de Salud SeNaSa, Dirigido a MiPymes**, de acuerdo con los términos pautados en las Condiciones Generales.

Este documento constituye la base para la preparación de las ofertas. Si el Oferente/Proponente omite suministrar alguna parte de la información requerida en las presentes Condiciones Generales o presenta una información que no se ajuste sustancialmente en todos sus aspectos al mismo, el riesgo estará a su cargo y el resultado podrá ser el rechazo de su propuesta.

2. Objetivos y alcance.

El objeto de la presente convocatoria es establecer el conjunto de cláusulas jurídicas, económicas, técnicas y administrativas, de naturaleza reglamentaria, por el que se fijan los requisitos, exigencias, facultades, derechos y obligaciones de las personas naturales o jurídicas que deseen participar en el procedimiento de Contratación Menor, Ref. **ARS SENASA-DAF-CM-2026-0050** a los fines de presentar su mejor oferta, dicha contratación ha sido clasificada bajo el rubro -clase – 47131812 Refrescador de Aires, por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 47130000, rubro -clase – 12141901 Cloro cl., por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 12140000, rubro -clase – 51102710, Antisépticos basados en alcohol o acetona, por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 51100000, rubro -clase – 47131801, Limpiadores de Piso, por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 47130000, rubro -clase – 24111503, Bolsas Plásticas, por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 24110000, rubro -clase – 53131608, Jabones, por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 53130000, rubro -clase – 52121602, Servilletas, por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 52120000, rubro -clase – 39111517, Velas de Cera, por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 39110000, rubro -clase 46181504, Guantes de Protección, por lo que los oferentes deberán tener **obligatorio** la actividad comercial 46180000, La presente contratación no está cubierta por tratados internacionales de libre comercio u otros instrumentos aplicables.

El sólo hecho de que un Oferente/Proponente participe en el presente proceso implica pleno conocimiento, aceptación y sometimiento por él, por sus miembros, ejecutivos y su representante Legal, a los procedimientos, condiciones, estipulaciones y normativas, sin excepción alguna, establecidos en el pliego de condiciones, condiciones de pagos, tiempo de entrega el cual tiene carácter jurídicamente obligatorio y vinculante.

2.1 Disponibilidad y acceso al pliego de condiciones.

El pliego de condiciones, así como los documentos que lo conforman (anexos, formularios, circulares, adendas/enmiendas, cronogramas de entrega, etc.) y el expediente electrónico, estarán disponibles para todas las personas interesadas, tanto en el Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECP) (www.portaltransaccional.gob.do), como en la página web de la institución (<https://www.arssenasa.gob.do/transparencia/>) a partir de la fecha de su convocatoria.

Aquellos interesados que descarguen los Términos de Referencia o Especificaciones Técnicas por cualquiera de estas dos vías deberán preferiblemente notificarlo enviando un correo electrónico a compras@arssenasa.gob.do con sus datos de contacto, para fines de cualquier notificación necesaria. Constituye una obligación del(la) oferente consultar de manera permanente las precitadas direcciones electrónicas, sin perjuicio de acercarse a las instalaciones de la institución.

3. Descripción del Bien:

Lote único			
Ítem	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida
1	Ambientador en Spray	300	Unidades
2	Escobilla para limpiar cristales	5	Unidades
3	Cloro	200	Galón
4	Alcohol	30	Galón
5	Desinfectante para piso	200	Galón
6	Bolsas Plásticas Pequeña	300	Paquetes
7	Bolsas Plásticas mediana	300	paquetes
8	Bolsas Plásticas grande	300	Paquetes
9	Jabón líquido para baño (para dispensador)	200	Unidades
10	Jabón líquido para fregar	200	Galones
11	Toalla de microfibra	600	Unidades
12	Piedras de olor para inodoro	500	Unidades
13	Servilletas	600	Paquetes
14	Velones Aromáticos	200	Unidades
15	Espuma Limpiadora	200	Unidades
16	Recogedor de basura	50	Unidades
17	Esponja Limpiadora	400	Unidades
18	Brillo Verde	400	Paquete
19	Dispensador de papel toalla	50	Unidades
20	Dispensador de Papel Higiénico	50	Unidades
21	Guantes Plásticos	300	Unidades

Las Especificaciones Técnicas, describen todos los elementos, condiciones, parámetros y requisitos de lo requerido y por ende las características que deben cumplir los Oferentes/Proponentes en sus ofertas, para ser consideradas a fines de adjudicación. A saber:

Ítems	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Especificaciones	Imagen de referencia	Muestra
1	Ambientador en Spray	Unidad	300	Fragancias disponibles: Varias (excepto Canela) Contenido del Producto: 8 oz, 227 g Presentación: Caja de 12 unidades Nota. La presentación de la muestra debe ser un frasco según se indica en las especificaciones técnicas.		Si, la presentación de la muestra debe ser un frasco según se indica en las especificaciones técnicas.
2	Escobilla para Limpiar Cristales	Unidades	5	Hoja ancha de goma suave y esponja de nailon para insectos o para frotar con facilidad el cristal. Palo/ Mango extensible y de resistencia (que no se agriete o deforme con la presión), este debe ser plástico		Si, La muestra debe ser una unidad
3	Cloro	Galón	200	Cloro - Presentación: galones de 3,785 ML. - Plástico resistente de polipropileno (PP), no flexible Estado Líquido. Presentación: Caja de 6/1 unidades.		Si, la muestra debe ser entregada en presentación de un galón de 3.785 ML, para evaluar la resistencia. Tener identificación de fábrica.
4	Alcohol	Galón	30	Alcohol isopropílico con Grado al 70% Galón de Material transparente y resistente de polipropileno (PP)		Si, la muestra debe ser entregada en presentación de un galón de 3.785 ML, para evaluar la resistencia. Tener identificación de fábrica.
5	Desinfectante para piso	Galón	200	Presentación: galones de 3,785 ML. - Plástico resistente de polipropileno (PP), no flexible - Colores y/o aroma: Variados. Presentación: Caja de 6/1 unidades.		Si, la muestra debe ser entregada en presentación de un galón de 3.785 ML, para evaluar la resistencia, tener identificación de fábrica.

6	Bolsas Plásticas Pequeñas	Paquete	300	- Material: plástico calibre de 200 de 10 galones. - Medida: 26x26 pulgadas Sellos y costuras reforzados. - Elasticidad ante el estiramiento Presentación: Paquete de fundas de 100/1. Color negro		Si, Se requiere una bolsa como muestra.
7	Bolsas Plásticas Mediana	Paquete	300	- Material: plástico calibre de 200 de 20 Galones. - Medida: 28x35 pulgadas Sellos y costuras reforzados. - Elasticidad ante el estiramiento Presentación: Paquete de fundas de 100/1. Color negro.		Si, Se requiere una bolsa como muestra.
8	Bolsas Plásticas Grandes	Paquete	300	- Material: plástico calibre de 200 de 55 Galones. - Medida: 36x54 pulgadas Sellos y costuras reforzados. - Elasticidad ante el estiramiento Presentación: Paquete de fundas de 100/1. Color negro		Si, Se requiere una bolsa como muestra.
9	Jabón líquido para Baño (para dispensador)	Unidad	200	Jabón de baño tipo suero o espuma para dispensador. (Bolsa/frasco) de 1000 ML. Compatible con dispensador de forma circular. Dimensiones del dispensador: - Ancho: 11.4 cm. - Alto: 29.6 cm. - Largo: 11.2 cm. - Peso: 382 g. Nota: Si el ítem ofertado, al ser evaluado, no es compatible con el dispensador será automáticamente descalificado.		Si, La muestra debe ser entregada en presentación de una Bolsa/frasco de 1,000 ml

10	Jabón Líquido de fregar	Galón	200	Jabón Líquido de fregar • Galón 3,785 ML, • Fácil de enjuagar • Protección para las manos para evitar resequedad o reacciones alérgicas • Plástico resistente de polipropileno (PP), no flexible • Fragancia: Limón Presentación: Galón 3,785 ML en la caja de 6/1 unidades.		Si, la muestra debe ser entregada en presentación de un galón de 3.785 ML, para evaluar la resistencia. Tener identificación de fábrica.
11	Toalla de microfibra	Unidad	600	Tamaño: 40.6 x 40.6 cm (16" x 16"). • Costura en el borde para evitar el deshilachado, que no desprenda pelusa. • Color: Amarillo-verde (Limón) • Ultrasuave, lavable, absorbe líquidos más rápido que el algodón.		Si, Se requiere una toalla como muestra.
12	Piedras de olor (para inodoro)	Unidad	500	Piedras entre 1.40 Onzas a 3 onzas Aroma: Varios. Presentación: caja de 80 Entrega en almacén: Caja de 80 unidades en almacén.		Si, La muestra debe ser una unidad.
13	Servilletas	Paquetes	600	Servilletas Tipo Dispenser Empaque 500 Uds. Color blanco, absorbente, suave al tacto (sin grumos, asperezas ni desprendimiento excesivo de fibras) y resistente (no se desintegra fácilmente al contacto con líquidos). Dimensiones de la servilleta de ancho 8cm x largo 16cm (Rango de tolerancia +/-1 cm). Nota: Se requiere un paquete de 500 unidades como muestra. Esta debe de tener la descripción del fabricante en el empaque y la indicación del contenido en el mismo (500 unidades).		Si, Se requiere un paquete de 500 unidades como muestra. Esta debe de tener la descripción del fabricante en el empaque y la indicación del contenido en el mismo (500 unidades).

14	Velones aromáticos	Unidad	200	Velas perfumadas Envase de cristal • Parafina/Cera vegetal • La vela debe conservar su olor durante toda su utilización. • Tamaño 3.4 onzas. • Aromas: variados.		Si, La muestra debe ser una unidad.
15	Espuma Limpiadora	Unidad	200	Espuma Limpiadora Limpiador multiuso de todo tipo de superficie lavable o pintada. Poderosa fórmula que penetra restaurando el color y la apariencia de las áreas donde se aplique. Para usarse en la limpieza de muebles y automóviles en materiales tales como vinil, piel, tela, tapicería, alfombras, etc. Tamaño: 18 a 22 Onz o su equivalente en ml. Presentación: Aerosol (espuma activa) de aplicación directa. Superficies Aptas: Plástico, metal, vidrio, vinilo, telas, cuero, tapizados, pantallas y superficies pintadas. Acción Limpiadora: Remueve grasa, suciedad, polvo, manchas de nicotina y residuos de insectos		Si, la muestra debe ser una unidad.
16	Recogedor de basura	Unidad	50	• Fabricado en polipropileno • Bastón de madera de 82 cm (incluido) Goma que ayuda a recoger todo el polvo sin dejar residuos.		Si, la muestra debe ser una unidad.
17	Esponja limpiadora	Unidad	400	• Multiuso una cara con fibra nylon o sintética y el otro con espuma de poliuretano • Colores: lado de la esponja: amarillo, lado del brillo: verde		Si, La muestra debe ser una unidad.

				Presentación: Cada unidad debe estar empacada de manera individual		
18	Brillo Verde	Paquetes 3/1	400	Fregador Brillo Verde • Fibra abrasiva de nylon • Almohadilla sintética inoxidable. • Antimaterial • Sin generación de olores. • Resistente a los limpiadores y detergentes comerciales. • No se deshace con el uso. Presentación: En paquetes de 3 unidades por empaque (3/1)		Si, La muestra debe ser una unidad.
19	Dispensador de Papel Higiénico	Unidad	50	Dispensador para papel higiénico jumbo. • Capacidad: 1 rollo • Dimensiones: Capacidad: 1 rollo 9” Ancho: 31 cm Largo: 31 cm Profundidad: 13 cm • Fabricado en plástico resistente polipropileno (PP), con cerradura de seguridad.		Si, la muestra debe ser una unidad.
20	Dispensador de Papel Toalla	Unidad	50	• Capacidad: 1 rollo • Dimensiones (mm): Profundo 243mm Ancho 243mm Alto 310 mm • Fabricado en plástico resistente polipropileno (PP), con cerradura de seguridad.		Si, la muestra debe ser una unidad.

21	Guantes Plásticos Limpieza General	Unidad	300	Guantes Plásticos Limpieza General • Producto a la base de látex natural con elasticidad. • Ergonómico y anatómicos. • Tratado interiormente para un fácil colocado. • Halogenados para disminuir la presencia de proteínas y químicos residuales que podrían causar alergias. • Resistente A: · Resistentes detergentes, blanqueadores y soluciones ácidas diluidas. • Color: Negro • Tamaño: M y L Distribución de cantidad por tamaño: • M 150 • L 150		Si, la muestra debe ser una unidad.
----	------------------------------------	--------	-----	---	---	-------------------------------------

Las especificaciones técnicas describen todos los elementos, condiciones, requisitos deben cubrir los oferentes en sus ofertas para ser consideradas, a fines de adjudicación.

4. Presupuesto base o valor referencial:

El presupuesto base para la presente contratación pública asciende a **DOS MILLONES TRES MIL NOVECIENTOS DIECINUEVE PESOS DOMINICANOS CON 62/100 (RD\$2,003,919.62)** incluidos cualquier otro concepto que incida en el costo total de la ejecución del servicio solicitado y que sustentan el expediente de la presente contratación acorde a lo presupuestado en su Plan Anual de Compras.

5. Lugar y tiempo de ejecución de los bienes.

La entrega de los bienes en un plazo de cinco (05) días hábiles contados a partir de la notificación de la orden de compra en coordinación con el área requirente, conforme a los términos y condiciones descritos en las fichas técnicas del proceso.

Ítem	Lugar de entrega de los bienes
1	Calle Presidente González No. 19, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana.

6. Forma de presentación de ofertas técnicas y económicas

De conformidad con el artículo 105 de la ley núm. 47-25 los (as) oferentes deberán presentar sus propuestas por vía electrónica, a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECP), o en soporte físico ante la institución contratante en el Departamento de Compras ubicado en el 2do. nivel del Edificio Administrativo - Financiero, en la Calle Presidente González No. 19, casi esquina Avenida Tiradentes, Ensanche Naco, D.N, en la fecha y hora fijadas en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones.

El oferente presentará su oferta en idioma español y en moneda nacional (pesos dominicanos, RD\$).

La presentación de las ofertas a través del SECP implica la aceptación por parte del oferente de las condiciones, requisitos y formalidades establecidos en el presente pliego, así como el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

6.1 Ofertas presentadas en formato papel

Para las ofertas presentadas en formato papel, los (las) oferentes deberán presentar la oferta técnica y la oferta económica en un único sobre cerrado.

El original de la oferta deberá estar firmado en todas sus páginas por el (la) oferente y debidamente foliado. Cuando se trate de una persona jurídica, deberá estar firmado por el (la) representante legal y llevar el sello social de la compañía.

El sobre deberá contener en su cubierta la siguiente identificación:

NOMBRE DEL(LA) OFERENTE/PROPONENTE (Sello Social)
Firma del (la) Representante Legal
DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
SEGURO NACIONAL DE SALUD, SENASA
IDENTIFICACIÓN DEL SOBRE CORRESPONDIENTE A LA OFERTA PRESENTADA
REFERENCIA: ARS SENASA-DAF-CM-2026-0050

No se recibirán sobres que no estuviesen debidamente cerrados e identificados según lo dispuesto anteriormente.

7. Ofertas presentadas en formato electrónico vía el SECP

Los (as) oferentes que presenten sus propuestas mediante el SECP deberán clasificar y cargar toda la documentación requerida en un único sobre, el cual contendrá tanto la oferta técnica como la oferta económica, debidamente identificadas dentro del mismo.

Las ofertas presentadas en soporte electrónico deberán estar firmadas por el (la) oferente o de ser una persona jurídica la firma del representante legal y el sello social de la compañía.

En caso de que un interesado presente oferta, tanto en formato electrónico como soporte papel, será considerada solamente la oferta electrónica. De existir discrepancias entre lo digitado en el SECP y la documentación cargada en este mismo portal, prevalecerá el documento cargado por el/la oferente, siempre que esté firmado por este/a oferente y además sellado cuando se trate de una persona jurídica.

8. Cronograma de Actividades:

Fecha de publicación del aviso de convocatoria	08/09/2026 10:00	
Acto de asignación de riesgo		
Presentación de aclaraciones al Pliego de Condiciones / Especificaciones Técnicas / Términos de Referencia	10/9/2026 10:00	
Reunión aclaratoria		
Plazo máximo para expedir Emisión de Circulares, Enmiendas y/o Adendas	11/9/2026 10:00	
Presentación de Oferta Económica	14/9/2026 10:00	
Apertura Oferta Económica	14/9/2026 10:10	
Notificación de errores aritméticos, de solicitud de aclaraciones económicas y de solicitud de subsanación de garantía de seriedad de la oferta	17/9/2026 17:00	
Aceptación de correcciones de errores aritméticos y de respuesta a las aclaraciones	21/9/2026 17:00	
Periodo para subsanar la garantía de seriedad de la oferta	22/9/2026 17:00	
Acto de Adjudicación	30/9/2026 17:00	
Notificación de Adjudicación	1/10/2026 12:00	
Constitución de garantía de Fiel Cumplimiento	2/10/2026 12:00	
Suscripción de Orden de Compras / Orden de Servicios	6/10/2026 12:00	
Publicación de Orden de Compras / Orden de Servicios	6/10/2026 17:00	
Plazo de validez de las ofertas	60  Días	

9. Documentación a presentar

La documentación solicitada vinculada al objeto de la contratación¹ será analizada y evaluada por los peritos designados para constatar la elegibilidad, capacidad técnica, financiera y la idoneidad del oferente para ejecutar el contrato.

El(la) oferente/proponente es responsable de la exactitud y veracidad del contenido de los documentos que forman su oferta. Todos los documentos entregados en papel mediante Sobres cerrados y sellados o formato electrónico cargado en el SECP **deben llevar la rúbrica/ firma del(la) oferente o de su representante legal**, apoderado(a) o mandatario(a) designado(a) para dicho fin.

Los oferentes/proponentes extranjeros deben presentar la información homóloga de conformidad con la legislación propia del país de origen, avalados con la firma de quien tenga la competencia para hacerlo y con las traducciones al español y legalizaciones correspondientes para ser acreditados en la República Dominicana.

10. Documentación de la oferta técnica y económica

A. Credenciales		Condición Subsancionable/No subsancionable
1	Formulario de Presentación de Oferta debidamente llenado, firmado y sellado por el representante legal de la empresa. (SNCC.F.034)	Subsancionable
2	Formulario de Información sobre el(la) Oferente (SNCC.F.042)	Subsancionable
3	Certificación emitida por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) , donde se manifieste que el Oferente se encuentra al día en el pago de impuestos de sus obligaciones fiscales, vigente. Las MiPymes, podrán acogerse al artículo 223 del reglamento de aplicación 52-26.	Subsancionable
4	Certificación emitida por la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) , donde se manifieste que el Oferente se encuentra al día en el pago de impuestos de sus obligaciones, vigente. Las MiPymes, podrán acogerse al artículo 223 del reglamento de aplicación 52-26.	Subsancionable
5	Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, debe tener inscrita, conforme a la codificación UNSPSC la actividad comercial referida en el punto 2 sobre “objeto del procedimiento de selección” de este pliego. <u>Será verificado en línea por la institución, no tiene que ser depositado.</u>	Subsancionable
6	Copia de la cédula de identidad y electoral de la persona autorizada a firmar o copia de pasaporte en caso de persona extranjera.	Subsancionable
7	Copia del Registro Mercantil expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente (vigente).	Subsancionable
8	Formulario Compromiso Ético de Proveedores del Estado . El oferente deberá completar este formulario y entregarlo firmado y sellado.	Subsancionable
9	Formulario de Aceptación de Pautas Éticas de SeNaSa, debidamente firmado y sellado por el representante legal de la empresa participante.	Subsancionable
10	Comunicación aceptando los tiempos de entrega y aceptando las condiciones de pagos establecidas.	Subsancionable
11	Formulario de Debida Diligencia y Declaración de Conflicto de Interés (SNCP-PROV-F-040) . El oferente deberá completar este formulario y entregarlo firmado y sellado.	Subsancionable
12	Certificación vigente que la acredite como MIPYMES emitida por el Ministerio de Industria y Comercio (MICM). Será verificado en línea por la institución.	Subsancionable
B. Documentación técnica		
1	Oferta Técnica conforme a las especificaciones técnicas suministradas por la entidad contratante en idioma español, la cual deberá incluir un catálogo de imágenes de los bienes ofertados, que contendrá la información técnica de los productos.	No Subsancionable
2	Formulario Entrega de Muestra (SNCCF.056) desde ser presentado junto con la muestra	No subsancionable
3	El oferente deberá presentar una Certificación de Garantía, debidamente sellada y firmada , correspondiente a todos los artículos ofertados. La certificación deberá contemplar lo siguiente: - La Garantía deberá indicar el periodo de la vigencia para la reposición o sustitución de los artículos que presenten desperfecto por la misma. - Cualquier otra condición que afecte la funcionalidad de los artículos ofertados, conforme a las especificaciones establecidas en el presente pliego.	Subsancionable
C. Oferta Económica		

A. Credenciales		Condición Subsanable/No subsanable
1	Formulario de presentación de oferta económica (SNCC.F.033) que contenga el precio neto e ITBIS transparentado si aplica. (Válida la presentación en otro formato).	No subsanable
2	Una declaración jurada o certificación de oferta libre de colusión. (no requiere firma de notario público) en la que el oferente certifique que la oferta presentada es auténtica, se ha realizado de buena fe y con la intención de aceptar la adjudicación del contrato con la entidad contratante, dicha oferta se encuentra exenta de cualquier tipo de conducta o práctica colusoria. Artículo 108 numeral 3, de la ley Núm. 47-25.	Subsanable

Nota: No serán admitidas ofertas técnicas que se presenten bajo el mismo formato publicado en las especificaciones técnicas del proceso, quedando expresamente prohibida su reproducción literal (**No copiar y pegar**).

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Aplicación Núm. 52-26, específicamente en su Artículo 106, se establece lo siguiente: *"Las instituciones contratantes deben garantizar que el procedimiento de evaluación preserve la igualdad de trato, la competencia y la transparencia, permitiendo la subsanación o aclaración de documentos, pero sin admitir modificaciones que alteren el contenido esencial de la oferta, su precio o sus condiciones técnicas."*

No se admitirá subsanación, corrección o aclaración alguna que implique modificación del contenido esencial de la oferta, variación de su precio o alteración de sus condiciones técnicas, ni aquella que suponga una mejora posterior que afecte los principios de igualdad, libre competencia y transparencia que rigen el procedimiento de contratación.

11. Vigencia de la Oferta Económica.

Los oferentes/proponentes deberán mantener las ofertas por el término de sesenta (60) días calendarios, contados a partir de recepción de las ofertas.

12. Correcciones aritméticas y materiales

De conformidad con lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de Aplicación núm. 52-26, los peritos podrán efectuar la corrección de errores aritméticos o materiales en las ofertas, observando los criterios y el procedimiento previstos en dicha disposición, incluyendo la solicitud de aclaraciones al oferente cuando corresponda y las consecuencias derivadas de la no aceptación de las correcciones.

SECCIÓN II: RECEPCIÓN, EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

13. Recepción de ofertas técnicas y ofertas económicas.

De conformidad con el artículo 107 del Decreto núm. 52-26 y el artículo 113 de la Ley núm. 47-25, en el presente procedimiento la recepción, apertura y evaluación de las ofertas se realizará en las fechas, horas y lugar establecidos en este pliego de condiciones o en sus eventuales prórrogas, siguiendo las formalidades previstas en la normativa vigente.

Etapa única. La recepción y apertura de las ofertas se realizará el **mismo día**, a cargo de la Dirección Administrativa. En esta fase no podrá desestimarse ninguna oferta; aquellas que presenten observaciones serán remitidas para evaluación por los peritos designados.

En el acto se dejará constancia de las ofertas recibidas por vía electrónica a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas, conforme a la normativa aplicable.

14. Criterios de Evaluación.

Las propuestas deberán contener la información necesaria para demostrar los siguientes aspectos que serán verificados bajo la modalidad **Cumple / No Cumple**.

Notas:

- Los proveedores que presenten su propuesta deberán contar con el rubro requerido para este proceso.
- En caso de que no cuente con este al momento de presentar su propuesta, deberá enviar constancia de solicitud de inscripción de este en la etapa de subsanación. Dicho rubro debe encontrarse inscrito en su RPE antes de la adjudicación, si este no figura inscrito su **oferta será descalificada**.

La NO presentación según se requiera de alguno de los documentos solicitados, durante la etapa de subsanación será causa de **DESCALIFICACIÓN**.

15. Metodología de evaluación.

La metodología de evaluación está basada en el artículo 115 del Reglamento de Aplicación Núm. 52-26 numeral 1, **Cumple/ no cumple**, en la que se establecen criterios mínimos que deben ser acreditados por las ofertas técnicas o económicas presentadas.

16. Exclusiones por ofertas temerarias.

Podrá ser descalificada una oferta si en la etapa de evaluación económica el **Seguro Nacional de Salud, SeNaSa** determina que el precio ofertado resulta no sustentable o temerario, por ser anormalmente bajo para cumplir con el objeto de la contratación.

Se presumirán ofertas no sustentables o temerarias aquellas cuyos precios por la totalidad de la oferta es inferior en un **diez por ciento (10%)** en relación con el presupuesto base o valor referencial de la contratación, en estos casos los peritos evaluadores podrán pedir justificación a estos oferentes sobre aquellas condiciones de la oferta que sean susceptibles de determinar el bajo nivel del precio o costes de estas. Los peritos evaluarán las justificaciones recibidas y recomendarán su habilitación o descalificación si consideran que las ofertas son no sustentables o temerarias. Esto de acuerdo con lo establecido en las disposiciones del artículo 123 de la Ley 47-25 y el Reglamento de Aplicación Núm. 52-26.

La decisión de descalificación de una oferta, por considerarse no sustentable o temeraria, será justificada mediante resolución motivada de la Gerencia Administrativa GADM, previo informe técnico emitido por los peritos evaluadores.

17. Exclusión de oferentes por prácticas prohibidas.

Los oferentes, en cualquier fase del procedimiento de selección, podrán ser excluidos cuando se compruebe que han incurrido en algunas de las prácticas prohibidas contenidas en el Art. 116 de la Ley 47-25. La exclusión en base a las razones previstas en este artículo se establecerá mediante acto administrativo motivado y se adoptará sin perjuicio de las sanciones administrativas o penales que correspondan.

18. Debida diligencia

El Seguro Nacional De Salud, SeNaSa para reducir la exposición de este procedimiento de contratación a riesgos legales, operativos, financieros, tecnológicos, antrópicos, económicos, de corrupción, de integridad, reputacionales, de lavado de activos, de conflictos de interés, de colusión, entre otros, durante la fase de evaluación técnica se llevará a cabo la debida diligencia a los oferentes participantes como medida de mitigación para los diversos riesgos asociados con el procedimiento, garantizando la integridad, transparencia y legalidad de este. Durante este proceso se comprobará y se verificará la identidad del proveedor sobre la base de los documentos, datos o informaciones obtenidas de fuentes fiables e independientes, la existencia o no de procesos judiciales actuales o pasados vinculados a delitos contra la administración pública, lavado de activos y otros, prevenir vulneraciones al régimen de inhabilidades para contratar con el Estado, establecido en el artículo 38 y 39 de la Ley núm. 47-25.

19. Errores No Subsanables

Los errores No subsanables en este procedimiento de contratación son:

- Propuesta técnica de acuerdo con lo solicitado en las especificaciones técnicas. El oferente deberá presentar, como parte de su propuesta técnica, en el cual se evidencie el cumplimiento de las características y condiciones establecidas en la ficha técnica.
- Formulario de presentación de oferta económica (SNCC.F.033) que contenga el precio neto e ITBIS transparentado si aplica. (Válida la presentación en otro formato).
- La NO presentación según se requiera de alguno de los documentos solicitados, luego de la etapa de subsanación.

20. Entrega de los documentos subsanables:

- **Forma:** Los documentos o informaciones subsanables deberán ser entregados debidamente identificados con una carta en papel timbrado de la empresa, con el desglose de estos, firma y sello del representante legal.
- **Plazo:** Máximo dos (2) días hábiles desde la notificación de solicitud de subsanación. Por cualquiera de las siguientes formas:
 - **De forma física:** en el Departamento de Compras ubicado en el 2do. nivel del Edificio Administrativo Financiero, en la Calle Presidente González No. 19, casi esquina Avenida Tiradentes, Ensanche Naco, D.N.
 - **De forma virtual vía correo de compras o el SECP:** Los documentos o informaciones subsanables deberán ser a través correo electrónico. El oferente deberá cargar los documentos firmados y sellados en todas sus páginas, en archivo continuo en PDF.
 - **Plataforma y papel (vía híbrida/contingencia):** Se permite la presentación de ofertas tanto de forma electrónica como física. En modalidad electrónica, los oferentes deberán remitir sus propuestas a través del SECP, cumpliendo con los requisitos de formato, firma y sellado

establecidos en el presente pliego y en las fichas técnicas. En modalidad física, las ofertas deberán ser depositadas en el Departamento de Compras ubicado en el 2do. nivel del Edificio Administrativo Financiero, en la Calle Presidente González No. 19, casi esquina Avenida Tiradentes, Ensanche Naco, D.N., Distrito Nacional, dentro del plazo establecido. En caso de contingencia tecnológica, se aceptará cualquiera de las dos modalidades, garantizando siempre la integridad, autenticidad y trazabilidad de la documentación presentada.

21. Condiciones de Pago.

El pago será de forma única por la totalidad de los ítems adjudicados, el cual se realizará en un plazo de **30 días calendarios**, contados a partir de la presentación del conduce y la factura la cual deberá ser presentada en original firmada y sellada con número de comprobante gubernamental.

Las facturas deberán presentarse con número de comprobante gubernamental E45 y deberán ser entregadas y en coordinación previa con el área técnica en la siguiente dirección: **Departamento de Compras ubicado en el 2do. nivel del Edificio Administrativo Financiero, en la Calle Presidente González No. 19, casi esquina Avenida Tiradentes, Ensanche Naco, D.N.**

Las Facturas y documentos comerciales de nuestros proveedores deben contener los siguientes datos:

- Fecha de emisión
- Fecha de caducidad
- Número de Orden de Compra (si aplica)
- Número de referencia y nombre del proceso
- Registro Nacional del Contribuyente (RNC)
- Número de comprobante gubernamental vigente
- Sello y firma que coincida con sus registros legales
- Descripción detallada de los productos o servicios suministrados.
- Monto total que coincida con la orden de compra, servicio o contrato
- Número de comprobante gubernamental electrónico (E45), según normas de la DGII.

Documentos que deben ser entregados junto a la factura:

1. Certificación TSS, actualizada
2. Certificación DGII, actualizada
3. Registro de Proveedor del Estado (RPE), activo.
4. Certificación bancaria donde se evidencie el nombre y RNC/Cédula del titular.
5. Formulario de transferencia bancaria código GFIN-FORM-001 llenado, firmado y sellado (anexado).
6. Conduces originales, firmados y sellado por el colaborador que recibió el bien o servicio.

Se considerarán no recibidas todas aquellas facturas que no cumplan lo expuesto en los párrafos anteriores de este acápite.

Método de recepción de documentos: todos los documentos deben entregarse físicos en el lugar indicado.

Errores en la facturación: En caso de que dicha factura contenga errores, fallas o divergencias se le solicitará al proveedor la corrección y el plazo para el pago indicado, se contará a partir de la fecha de la presentación corregida de dicha factura por el proveedor, sin que este último pueda reclamar incrementos sobre los pagos debidos, por ningún concepto.

Plazo de pago: El pago se ejecutará treinta días (30) calendarios luego de acusado el expediente completo en la Gerencia Financiera, el cual será enviado desde la Gerencia Administrativa.

Método de pago: Vía transferencia.

Para solicitar el estatus de las facturas: deben remitir un correo a la Gestión Contractual y Tramitación de Pagos de la Gerencia Administrativa gestioncontractual@arssenasa.gob.do, por esta vía les estaremos indicando el estatus y enviando el comprobante de pago cuando sea ejecutado el pago correspondiente.

Sanciones en la ejecución de los pagos:

El proveedor que resulte adjudicatario y que no cumpla con lo contratado, tendrá una penalidad equivalente al 1% del monto total del contrato y la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento del contrato. Siempre que no medien circunstancias de fuerza mayor (**Cualquier evento o situación que escapen al control de la Entidad Contratante, imprevisible e inevitable, y sin que esté envuelta su negligencia o falta, como son, a manera enunciativa pero no limitativa, epidemias, guerras, actos de terroristas, huelgas, fuegos, explosiones, temblores de tierra, catástrofes, inundaciones y otras perturbaciones ambientales mayores, condiciones severas e inusuales del tiempo**) o sea notificado por comunicación formal. De igual forma en caso de que la institución que no cumpla con lo contratado, la tendrá una penalidad por mora equivalente al 1% del monto total del contrato.

22. Desempate de ofertas.

En caso de empate en el precio ofertado, se tomará en cuenta el criterio numeral 1 establecido en el artículo 117 del Decreto 52-26 para el desempate de ofertas:

1. Preferencia a la oferta que haya incluido la contratación de personas con discapacidad.

En caso de que ningunos de los oferentes cumplan con este criterio; debe procederse con una selección al azar, en presencia de un notario público y de los interesados, utilizando para tales fines el procedimiento de sorteo.

23. Procedimiento de selección y Adjudicación

El criterio de adjudicación para determinar la oferta más conveniente en este procedimiento de contratación se basa en lo establecido en el numeral 1 del artículo 114 del Reglamento núm. 52-26, bajo el criterio de menor precio.

En ese sentido, se adjudicará al oferente cuya propuesta cumpla con los requisitos de la evaluación técnica y presente el **menor precio ofertado por lote ofertado.**

Si se presentase una sola oferta, ella deberá ser considerada y se procederá a la Adjudicación, si habiendo cumplido con lo exigido en el Pliego de Condiciones Específicas, se le considera conveniente a los intereses de la Institución.

24. Presentación de la garantía de fiel cumplimiento

De conformidad con los artículos 205, 206, 207 y 208 del Decreto núm. 52-26, la Garantía de Fiel Cumplimiento tiene por objeto asegurar que el adjudicatario cumpla con todas las condiciones y

obligaciones establecidas en la orden de compra, y que el bien, sea entregado conforme al pliego de condiciones y al instrumento contractual suscrito.

Esta garantía será obligatoria cuando el monto del contrato u orden de servicio exceda el equivalente en pesos dominicanos de Diez mil dólares estadounidenses (US\$10,000.00), y deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de la notificación de la adjudicación. Cuando el monto no exceda dicho umbral, la garantía será opcional.

La vigencia de la garantía deberá ser de ocho (8) meses contados a partir de la emisión de la misma.

El monto de la garantía será equivalente al cuatro por ciento (4 %) del valor de la adjudicación. Para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), el monto será del uno por ciento (1 %), siempre que remitan la Certificación de empresa MIPYME que emite el Ministerio De Industria Comercio y MiPymes (MICM). Esta certificación debe estar vigente y su condición como tal debe estar actualizada en la Constancia de Inscripción al Registro de Proveedores del Estado (RPE). En caso de modificación del monto contractual, la garantía deberá ajustarse proporcionalmente.

La falta de presentación de la garantía dentro del plazo establecido impedirá la emisión de la orden de compra o la suscripción del contrato, facultando a la institución contratante a adjudicar al oferente que haya ocupado el segundo lugar.

La garantía deberá mantenerse vigente hasta la liquidación del contrato, orden de compra u orden de servicio. Asimismo, cuando la ejecución se extienda más allá del plazo inicialmente previsto, el proveedor deberá prorrogar la garantía antes de su vencimiento y presentar el documento de renovación correspondiente.

La devolución de las garantías constituidas por el adjudicatario procederá una vez que se haya verificado el cumplimiento total y satisfactorio de las obligaciones contractuales, incluyendo la recepción definitiva del objeto del contrato, cuando corresponda, y siempre que no existan reclamaciones, penalidades, incumplimientos, obligaciones pendientes o responsabilidades derivadas de la ejecución contractual.

25. Órdenes de compra y persona designada como responsable.

De conformidad con la Ley núm. 47-25 y el Reglamento núm. 52-26, la adjudicación del presente procedimiento se formalizará mediante la emisión de una orden de compra o servicios, la cual constituirá instrumento jurídico suficiente para la ejecución contractual, sin necesidad de contrato adicional. La misma surtirá efectos a partir de su emisión y notificación al adjudicatario.

La persona designada como responsable por parte de la institución contratante es: Gerencia de Servicios Corporativos.

26. Incumplimientos y Sanciones

Los bienes brindados por el suplidor serán revisados en cada entrega, bajo los criterios establecidos, por la unidad requirente correspondiente; de no cumplir con uno de los criterios se le contará como una falta leve.

Párrafo I: se le denomina falta leve a lo siguiente:

- a) Retrasos en la entrega de los bienes y/o servicios
- b) Bienes y/o servicios entregados, no siendo lo solicitado

Párrafo II: se le denomina falta grave la siguiente:

- a) No entrega del bien y/o servicio en el tiempo establecido
- b) No entrega del bien y/o servicio con las condiciones contratadas
- c) La acumulación de 2 (dos) faltas leves
- d) El suministro de informaciones falsas o que participen en actividades ilegales o fraudulentas relacionadas con la contratación.

27. Anexos

- Formulario de Presentación de Oferta (**SNCC.F.034**).
- Formulario de Información sobre el Oferente (**SNCC.F.042**).
- Formulario Entrega de Muestra (**SNCCF.056**)
- Formulario de Oferta Económica (**SNCC.F.033**).
- **SNCCP-PROV-F-040**- Formulario debida diligencia
- Formulario Compromiso Ético Proveedor.
- Formulario de Aceptación de Pautas Éticas de SeNaSa.
- Especificaciones técnicas y/o términos de referencia TDR.
- Declaración Jurada Simple “De Oferta Libre De Colusión”.

Contactos:

- **Departamento de Compras del Seguro Nacional de Salud, SeNaSa**
- **Analista: Orquidea Rojas**
- **Dirección:** Calle Presidente González No. 19, casi esquina Avenida Tiradentes, Ensanche Naco, D.N., Republica Dominicana
- **Teléfono: 809-333-3821 ext. 21025**
- **E-mail: o.rojas@arssenasa.gob.do**