

DG-3344-26

Santo Domingo, D.N.
30 de junio de 2026

Sr. Francisco A. Torres

Superintendente

Superintendencia de Pensiones

Su Despacho. –

Distinguido Sr.:

Cortésmente, nos dirigimos a usted en atención a su requerimiento marcado con fecha 24/06/2026, donde nos solicitan la asistencia para llevar a cabo el siguiente proceso: **“Adquisición y renovación de licencias de servicios en la nube”**.

En ese sentido, tenemos a bien comunicarle que luego de analizar su expediente determinamos que su solicitud ha sido aprobada, esta aprobación tiene vigencia hasta el 28 de septiembre 2026, según consta en el informe técnico INF-0630/26, el cual se encuentra adjunto.

Con sentimientos de alta estima y consideración, se despide,

Atentamente,

Mario Adames

Elaborado por

Leo Van-Troi Mercedes Suero

Revisado por

Edgar Batista Carrasco

Aprobado por

EM/ma



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Leo Mercedes - Director de Relaciones Interinstitucionales (01/07/2026 08:47 AST)
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (01/07/2026 10:23 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (01/07/2026 15:44 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/e4972355-80cb-45ea-88cf-f08fdb757161>



INF-0630/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES
SIPEN

JUNIO 30, 2026.-



Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición y renovación de licencias de servicios en la nube**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta ficha técnica

A groso modo se solicita:

- **3 Contratación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo Mínimo:
 - o 2 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - o Memoria RAM de 8GB
 - o Almacenamiento: 200GB
 - o Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019
 - o Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 200 GB
 - o Mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - o IP Pública Respaldo de la Plataforma Tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
 - o Via Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
 - o 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo Mínimo:
 - o 4 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - o Memoria RAM de 8GB
 - o Almacenamiento: 250GB
 - o Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019



- Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 250 GB
- Mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
- IP Pública Respaldo de la Plataforma tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
- Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
- 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **2 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 2 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 8GB
 - Almacenamiento: 100GB
 - Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 100 GB
 - Mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP Pública Respaldo de la Plataforma Tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
 - Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
 - 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
 - Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps)
 - Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
 - 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 2 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 8GB
 - Almacenamiento: 150GB
 - Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 150 GB
 - mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)



- IP Pública Respaldo de la Plataforma Tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
- Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
- 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad mínima 20 Mbps)
- Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
- 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 4 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 8GB
 - Almacenamiento: 200GB
 - Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 200 GB - Mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP Pública Respaldo de la plataforma tecnología
 - Transferencia de Datos: Ilimitada
 - Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad mínima 20 Mbps)
 - Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 4 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 16GB
 - Almacenamiento: 200GB
 - Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 200 GB - Mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP Pública Respaldo de la plataforma tecnología
 - Transferencia de Datos: Ilimitada



- Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 4 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 8GB
 - Almacenamiento: 250GB
 - Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 250 GB - Mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP Pública Respaldo de la plataforma tecnología
 - Transferencia de Datos: Ilimitada
 - Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 6 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 16GB
 - Almacenamiento: 150GB
 - Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 150 GB
 - Mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP pública
 - Respaldo de la plataforma tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
 - Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
 - 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo minimo:
 - 8 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 48GB
 - Almacenamiento: 500 GB (200 GB, 200 GB, 100 GB)
 - Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019



- Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 500 GB - mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
- IP pública
- Respaldo de la plataforma tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
- Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
- 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 2 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - 8 GB de memoria RAM
 - Almacenamiento: 200 GB/200GB
 - Sistema Operativo: Servidor estándar de Windows 2019
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 400 GB - mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP pública
 - Respaldo de la plataforma tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada -Vía Servicio
 - Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) - Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
 - 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 4 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 8GB
 - Almacenamiento: 60 GB
 - Sistema Operativo: Windows Server 2022
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 60 GB - mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP pública
 - Respaldo de la plataforma tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
 - Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS



- 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 4 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 16GB
 - Almacenamiento: 820 GB
 - Sistema Operativo: Windows Server 2022
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 820 GB - mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP pública
 - Respaldo de la plataforma tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
 - Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
 - 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Recursos de Computo mínimo:
 - 128 vCPU Intel Xeon E5-2640 (2 GHz)
 - Memoria RAM de 256GB
 - Almacenamiento: 7,168 GB
 - Sistema Operativo: Windows Server 2022
 - Protección de datos en la nube (SnapShot): Capacidad: 7,168 GB - mínimo dos (2) días de retención (D-1, D-2)
 - IP pública
 - Respaldo de la plataforma tecnología Transferencia de Datos: Ilimitada
 - Vía Servicio Internet Altamente Redundante (Velocidad Mínima 20 Mbps) Protocolo de Conexión Internet: VPN cifrado o MPLS
 - 3 niveles de redundancia (3 Proveedores Distintos)
- **4 Servicio de Licencia para servidores:**
 - MS SQL Server Std 2019 (2 vCPU)
- **32 Servicio de Licencia para servidores:**
 - MS SQL Server Enterprise 2019 (2 vCPU)
 - 32 cores virtuales licenciados
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**



- Servicio de Backup en la nube, compatible con plataformas Windows:
 - 4 TB de Almacenamiento mínimo
 - Transferencia de Conocimiento
 - Implementación de la solución
 - Copia de seguridad de la base de datos SQL SERVER, MYSQL.
 - Notificación de Eventualidades vía correo electrónico
 - Quince (15) Instancias de Respaldo en Cloud Backup.
 - Transferencia de datos ilimitada del servicio de Backup.
 - El esquema de Backup debe de ser granular:
 - Diario, Semanal, Mensual y Anual -Soporte técnico
- **1 Renovación de servidor en la nube, debe incluir:**
 - Servicio Firewall Virtual Avanzado para Trece (13) servidores:
 - Conectividad VPN y cifrado (IPsec, OpenVPN, PPTP)
 - Políticas de enrutamiento altamente flexibles
 - Reporte y monitoreo en tiempo real a través de interfaz Web
 - Balanceo de Carga

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 28 de septiembre 2026.

Mario Adames

Encargado Departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
Leo Mercedes - Director de Relaciones Interinstitucionales (01/07/2026 08:47 AST)
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (01/07/2026 10:23 AST)
Edgar Batista Carrasco - Director General (01/07/2026 15:44 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/cdce3896-1826-4ff4-b7dd-6cf19c617707>