

07 de Abril del 2026

Santo Domingo, D.N.

## FICHA TÉCNICA

### JUSTIFICACIÓN

La adquisición de licencias de la plataforma Quest On Demand Recovery y servicios asociados de migración, permitirá implementar capacidades avanzadas de respaldo automático, recuperación granular y restauración de identidades en Microsoft 365, así como soporte especializado para procesos de migración y configuración.

La solución complementa las capacidades nativas de Microsoft 365, cubriendo riesgos asociados a eliminación accidental, ataques de identidad, errores de configuración y fallos en sincronización híbrida.

### CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL SERVICIO

Ítems	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción
1	100	Unidad	<p>Licencias Quest On Demand Recovery – suscripción SaaS 24x7 para respaldo automático y recuperación granular de identidades, usuarios, grupos, dispositivos y configuraciones en Microsoft 365.</p> <p>Debe incluir 19 horas de servicio de consultoría especializada para migración, configuración y soporte técnico del entorno Microsoft 365, Quest On Demand Migration.</p> <p>Debe incluir servicios de instalación e integración. El servicio deberá garantizar la protección de identidades como elemento crítico de seguridad institucional, considerando que Microsoft 365 no cubre completamente estas capacidades de forma nativa.</p>
2	39	Unidad	<p>Licencias de Microsoft 365 E5 (sin Teams) – suscripción anual con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio de almacenamiento mínimo de 100 GB por buzón de correo electrónico.</li> <li>• Cuentas con características, soporte y niveles de seguridad adecuados para entornos de instituciones gubernamentales.</li> </ul>

**MINISTERIO DE LA MUJER**

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Integración con calendario, contactos y funcionalidades de videoconferencia.</li><li>• Almacenamiento y uso compartido de archivos mediante OneDrive, con un mínimo de 1 TB por usuario.</li><li>• Inclusión de SharePoint Online, Planner y aplicaciones de Office de escritorio.</li></ul>
--	--	--	--

---

**GARANTÍA Y SOPORTE**

El proveedor debe garantizar al menos 90 días luego de la implementación, como periodo de estabilización, para garantizar que el sistema funcione según lo solicitado, garantizando la corrección de errores y ajustes durante este periodo.

Además:

- Soporte técnico remoto durante la vigencia del servicio.
- Monitoreo y asistencia en procesos de recuperación y migración.
- Escalamiento al fabricante en caso de incidencias críticas.

---

**OTRAS PRECISIONES REQUERIDAS**

- No se aceptarán ofertas parciales.
- El servicio deberá integrarse al entorno Microsoft 365 institucional.
- El proveedor deberá acreditar su condición de partner autorizado del fabricante Quest y Microsoft, específicamente para implementación de soluciones Office 365, mediante la presentación de una certificación o carta oficial emitida por el fabricante, vigente a la fecha de presentación de la oferta, que valide su capacidad para comercializar, implementar y dar soporte a las soluciones ofertadas.
- El proveedor deberá demostrar experiencia comprobable en la implementación de soluciones de respaldo, recuperación en la nube e integración con entornos Microsoft 365 en la República Dominicana. Para tales fines, deberá presentar al menos dos (2) evidencias documentales de contratos y órdenes de servicio, que respalden dicha experiencia.

### CRITERIO DE EVALUACIÓN

---

Los bienes requeridos y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método **CUMPLE/NO CUMPLE**.

### CRITERIO DE ADJUDICACIÓN

---

La adjudicación se hará a favor de un único oferente, cuya propuesta técnica cumpla con todos los requerimientos establecidos en las especificaciones técnicas, las condiciones generales, sus anexos y que presente la propuesta de menor precio de las que hayan sido habilitadas técnicamente.

### LUGAR DE ENTREGA

---

Entrega Inmediata luego de la notificación de la certificación del contrato. El servicio será entregado en la sede central del Ministerio de la Mujer, avenida México, esquina 30 de Marzo, Bloque D, Segundo Piso, República Dominicana.

### FACTURACIÓN Y CONDICIONES DE PAGO

---

El proveedor debe emitir una factura por el servicio entregado y recibido conforme, detallando los servicios que hayan entregado. Al entregar su propuesta, el oferente debe otorgar un crédito de 30 días, luego de emitida la factura, para el pago de la misma. Las facturas deben ser remitidas firmadas y selladas al Ministerio de la mujer, RNC No. 401-50064-7, con NCF gubernamental ubicado en la Avenida México, esquina 30 de Marzo, Bloque D, Segundo Piso, República Dominicana.

El pago se realizará en un plazo de 30 días luego de entregar la factura y la recepción conforme de los servicios suministrados.



**Rafael Alberto Martinez**  
Encargado de Desarrollo



