

## **Informe de estudios previos para proceso de mantenimiento de Ascensores de**

### **Necesidad que atender y objeto de la contratación:**

La Dirección General de Alianzas Público-Privadas, desde su División de Servicios Generales, tiene como objetivo garantizar la higiene y buen estado de la planta física, equipos y mobiliario, así como proporcionar adecuados servicios de transportación y suministro de materiales a todas las áreas de la Dirección General de Alianzas Público-Privadas.

En atención a la importancia de preservar la operatividad y seguridad de los equipos instalados en nuestras instalaciones, se ha identificado la necesidad de implementar un programa de mantenimiento preventivo y regular para los elevadores de la institución. Esta medida tiene como objetivo garantizar el funcionamiento seguro y eficiente de dichos equipos, permitiendo la detección oportuna de posibles fallas mecánicas, eléctricas o de seguridad, antes de que puedan representar un riesgo para los usuarios. Asimismo, el mantenimiento periódico contribuye a extender la vida útil de los elevadores, optimizar recursos y evitar reparaciones mayores que impliquen costos elevados. En definitiva, esta acción reafirma el compromiso institucional con la seguridad, el bienestar y la funcionalidad del entorno laboral.

### **Característica y especificaciones de esta contratación:**

Servicios de mantenimiento de elevadores, con ubicación en el centro de la ciudad, que cuente con las siguientes especificaciones:

1. Inspección de seguridad.
2. Lubricación de componentes.
3. Ajuste de la tensión de los cables.
4. Inspección y mantenimiento de la cabina.
5. Pruebas de funcionamiento.
6. Inspección de los sistemas de seguridad.
7. Mantenimiento de la maquinaria.
8. Inspección y mantenimiento de la sala de máquinas.

### **Criterios sociales, ambientales y económicos asociados a la contratación:**

#### **Criterios sociales**

Contratación de empresas que promuevan la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad, como personas con discapacidad, jóvenes sin experiencia laboral o adultos mayores.

Fomento de la igualdad de género en los equipos técnicos asignados al servicio.

### **Criterios ambientales**

El mantenimiento de elevadores puede tener diversos impactos medioambientales. Por un lado, un mantenimiento adecuado puede mejorar la eficiencia energética de los elevadores, reduciendo así su consumo de electricidad y las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas con la generación de energía. Además, el mantenimiento regular puede ayudar a prevenir fugas de aceite u otros fluidos, evitando así la contaminación del suelo y el agua.

### **Criterios económicos**

Incluir criterios económicos en la planificación y contratación del mantenimiento de elevadores permite optimizar recursos, garantizar la sostenibilidad financiera y asegurar un servicio eficiente.

### **Determinación del tipo de contrato y garantías requeridas para el proceso de contratación:**

Para este proceso de contratación, se ha generado un proceso de **compra menor**, por lo cual se generará una orden de compras que formalizará el compromiso entre las partes. Por el monto del umbral para este proceso, no es necesario la entrega de garantías.

Este informe de estudios previos fue realizado por la División de Servicios Generales, en colaboración con la Unidad de Compras y Contrataciones a los doce (12) días del mes de abril del año dos mil veintiséis (2026).

  
Johanna Castillo  
Encargada Departamento de Servicios Generales