



Ministerio de Turismo

República Dominicana

ESTUDIOS PREVIOS

Contratación de los servicios de mejora continua,
metodológica y de digitalización de los procesos de
compras y planificación institucional, automatizados
en la plataforma de Softexpert

Marzo 2026

[Faint signature]

[Handwritten mark]

MINISTERIO DE TURISMO
Departamento de Compras y Contrataciones
Estudios Previos de Compra o Contratación de Bienes y Servicios

Área requirente	Dirección Administrativa
Fecha	12/3/2026

INFORMACIÓN GENERAL	DESCRIPCIÓN
Objeto de la Compra o Contratación	La adjudicación de servicios profesionales especializados, orientados a la optimización continua, el perfeccionamiento metodológico y la digitalización integral de los procesos de adquisiciones y planificación institucional, actualmente automatizados mediante la plataforma tecnológica denominada Softexpert.
Necesidad a atender	El Ministerio de Turismo ha emprendido un riguroso proceso de modernización de su gestión estratégica. La necesidad que se pretende atender radica en la mejora continua del Plan Estratégico Institucional (PEI), el Plan Operativo Anual (POA) y su vinculación inescindible con el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), garantizando la alineación de productos e insumos para el correcto funcionamiento institucional.
Naturaleza de la Compra o Contratación	La naturaleza del objeto contractual corresponde a una contratación de servicios profesionales, revistiendo una complejidad inherente que demanda una especialización singular e imperativa. Se trata de prestaciones de carácter personalísimo ("intuitu personae"), ya que implica la implementación de una metodología de gestión y consultoría intelectual previamente adaptada a la realidad operativa del MITUR.
¿Estará dividido por fases o entregables?	Sí
¿Planificada?	Sí
Trimestre deseado	T1
Fecha de necesidad	Marzo 2026



MINISTERIO DE TURISMO
Departamento de Compras y Contrataciones
Estudios Previos de Compra o Contratación de Bienes y Servicios

ASPECTOS TÉCNICOS	DESCRIPCIÓN
<p align="center">Especificaciones técnicas</p>	<p>El servicio comprende la implementación de mejoras metodológicas y tecnológicas a los procesos de Gestión de Planificación Anual y Ejecución de Compras y Contrataciones en la plataforma Softexpert. Incluye el desarrollo de un cuadro de mando de la Estructura Programática, la redefinición de roles, la mejora al catálogo de Procesos Típicos de Compras y un acompañamiento de aseguramiento de puesta en operación. El plazo de ejecución será de diez (10) meses calendario, más dos (2) meses de soporte técnico post implementación.</p>
<p align="center">Particularidades del mercado</p>	<p>El mercado para este requerimiento específico presenta particularidades de exclusividad técnica. El oferente propuesto detenta el dominio de los códigos fuente, las parametrizaciones y la lógica de negocio (Business Logic) implementadas en la etapa inaugural. La incorporación de un proveedor distinto exigiría un lapso considerable para la auditoría y asimilación de la configuración vigente, un tiempo del cual la institución carece dado el carácter perentorio del ciclo anual de planificación.</p>
<p>Costo estimado del bien DOP (RD\$)</p>	<p align="right">\$3,000,000.00</p>
<p align="center">Los criterios sociales, ambientales y económicos asociados a la contratación</p>	<p>En el aspecto económico, esta contratación asegura el valor por dinero al evitar la incurrencia en costos ocultos derivados de la "transferencia de conocimiento" o "rediseño" que inevitablemente facturaría un tercero. En el aspecto ambiental, fomenta prácticas de reducción de residuos mediante la digitalización y gestión documental en línea (cero papel) de los expedientes de compras.</p>



MINISTERIO DE TURISMO
Departamento de Compras y Contrataciones
Estudios Previos de Compra o Contratación de Bienes y Servicios

ASPECTOS TÉCNICOS	DESCRIPCIÓN
Tipo de Contrato	Contrato de prestación de servicios profesionales.

DETERMINACIÓN DE RIESGOS Y GARANTÍAS	DESCRIPCIÓN
La estimación, tipificación y asignación de los riesgos previsibles involucrados en la contratación	Se identifica un "Riesgo de Discontinuidad", dado que un nuevo proveedor podría pretender la implementación de metodologías divergentes, desestimando la inversión erogada previamente en la plataforma Softexpert. Asimismo, existe un "Riesgo de Ejecución" en los procesos neurálgicos de compras y gestión presupuestaria; un fallo en la integración de estos procesos podría paralizar la capacidad adquisitiva de la Institución. Estos riesgos se mitigan al continuar con la firma que demostró un dominio absoluto de la herramienta en la fase previa.
Tipo de garantías requeridas	Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato.
	No Aplica (N/A) para Garantía de Seriedad de la Oferta por tratarse de un procedimiento de excepción.

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento de Aplicación de la Ley núm. 47-25, todo procedimiento de contratación deberá estar obligatoriamente sustentado en estudios previos, elaborados conforme a las políticas, manuales, guías y resoluciones emitidas por la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), incluyendo el Manual Metodológico para el Diseño y Elaboración de Estudios Previos y la Guía Integral de Gestión de Riesgos del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas. Dichos estudios deberán formar parte del expediente de contratación con carácter previo a la convocatoria, y su elaboración, contenido y suficiencia técnica constituyen responsabilidad exclusiva del área requirente, como unidad competente para definir la necesidad y el objeto contractual, sin perjuicio de las funciones de revisión que correspondan conforme a la normativa vigente.



Enrique Penson
 Directora Administrativa