



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

## FICHA TÉCNICA

### ÍTEM 1: Suministro de Teléfonos IP Empresariales

#### 1. Identificación General del Bien/Servicio

- **Nombre:** Suministro de Teléfonos IP Empresariales.
- **Código UNSPSC:** 43191504 – Teléfonos fijos
- **Uso específico:** Fortalecer la infraestructura de comunicaciones institucional mediante la incorporación de teléfonos IP empresariales, permitiendo una gestión eficiente de llamadas, integración con plataformas de telefonía existentes y mejora en la calidad del servicio de voz.
- **Unidad de medida:** Unidad.
- **Cantidad:** 60.
- **Descripción:**  
Adquisición de teléfonos IP con capacidades avanzadas de comunicación, soporte de múltiples cuentas SIP, audio HD, conectividad de red Gigabit con PoE, y funcionalidades empresariales, destinados a ser utilizados en DIDA Central y Oficinas Provinciales para sustitución de equipos dañados u obsoletos, así como para cubrir nuevas estaciones de trabajo.

#### 2. Características Específicas

##### 2.1 Alcance General

El proveedor deberá suministrar equipos nuevos, originales de fábrica, incluyendo todos los accesorios necesarios para su correcta operación, con las siguientes características mínimas:

##### A. Funcionalidades Generales

- Soporte de hasta 4 cuentas SIP.
- 8 teclas de línea.
- Conferencia de voz de 4 vías.
- 8 teclas BLF / marcación rápida de dos colores.
- 4 teclas programables sensibles al contexto XML.
- Audio HD en auricular y manos libres.
- Soporte para audio de banda ancha.
- Bluetooth integrado.

##### B. Pantalla

- Pantalla LCD TFT a color de 2.8 pulgadas.
- Resolución: 320 x 240 píxeles.

##### C. Interfaces de Red

- Doble puerto de red Ethernet 10/100/1000 Mbps (autosensing).

## FICHA TÉCNICA

- Soporte PoE (Power over Ethernet) integrado (802.3af).
- **Protocolos de red compatibles:**
  - SIP RFC3261
  - TCP/IP, UDP
  - RTP/RTCP
  - HTTP/HTTPS
  - DHCP, DNS, ARP, ICMP
  - SSH, TELNET, TFTP
  - NTP, STUN, LDAP
  - TR-069
  - IPv6
  - SNMP
  - TLS, SRTP
  - 802.1x

### D. Funciones de Teclas

- 8 teclas de línea.
- 4 teclas programables XML.
- 5 teclas de navegación/menú.
- **11 teclas de función dedicada:**
  - Mensaje (con LED)
  - Libreta de contactos
  - Transferencia
  - Conferencia
  - Retener
  - Audífono
  - Silencio (Mute)
  - Remarcar
  - Manos libres
  - Control de volumen

### E. Codec de Voz

- Soporte para:
  - G.729A/B
  - G.711  $\mu$ /a-law
  - G.726
  - G.722 (audio de banda ancha)
- DTMF en banda y fuera de banda (RFC2833, SIP INFO).

### F. Puertos y Accesorios

- Puerto RJ9 para audífonos (compatible con EHS).
- Compatibilidad con audífonos profesionales.
- Adaptador de corriente incluido.

### G. Funcionalidades de Telefonía

- Retención, transferencia y reenvío de llamadas.
- Conferencia de 4 vías.



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

## FICHA TÉCNICA

- Call park y captura de llamadas.
- Shared Call Appearance (SCA) / Bridged Line Appearance (BLA).
- Agenda telefónica (hasta 2,000 contactos).
- Historial de llamadas (hasta 500 registros).
- Llamada en espera.
- Respuesta automática.
- Hot desking.
- Música en espera y tonos personalizados.
- Servidor redundante y failover.

### H. Aplicaciones y Personalización

- Aplicaciones integradas (clima, monedas).
- Soporte para desarrollo de aplicaciones personalizadas (XML).
- Interfaz multilingüaje:
- Español, inglés, francés, alemán, entre otros.

### I. Calidad de Servicio (QoS)

- Soporte QoS:
  - Capa 2 (802.1Q, 802.1p)
  - Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS)

### J. Seguridad

- Autenticación mediante MD5 y MD5-sess.
- Cifrado AES de 256 bits en archivos de configuración.
- **Protocolos seguros:**
  - TLS
  - SRTP
  - 802.1x
  - Control de acceso por usuario y administrador.

### K. Aprovisionamiento y Gestión

- Actualización de firmware vía:
  - TFTP
  - HTTP/HTTPS
- Aprovisionamiento masivo mediante:
  - TR-069
  - XML cifrado (AES)
- Soporte FTP/FTPS.

### K. Aprovisionamiento y Gestión

- Actualización de firmware vía:

### L. Diseño Físico

- Dimensiones aproximadas:
  - 201 mm (ancho) x 193 mm (largo) x 85 mm (alto).
- Peso aproximado:
  - Entre 0.85 kg y 1.12 kg.
- Base con dos posiciones ajustables.



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

## FICHA TÉCNICA

- Montaje en pared disponible.

### M. Energía

- Adaptador de alimentación incluido:
  - Entrada: 100-240VAC
  - Salida: 12VDC, 0.5A (6W)
- Soporte PoE integrado (802.3af).
- Eficiencia energética optimizada.

### 2.2 Entregables

El proveedor deberá entregar:

- Teléfonos IP completos con todos sus accesorios.
- Adaptadores de corriente (cuando aplique).
- Equipos configurables y listos para implementación.
- Certificados de garantía del fabricante (3 años de garantía extendida del fabricante servicio del hardware).
- Documentación técnica básica.

### 2.3 Perfil del Proveedor

El proveedor debe cumplir con:

Características	Especificaciones	Referencia
Experiencia	Mínimo 3 años en suministro de equipos tecnológicos	Requerimiento institucional
Representación	Distribuidor autorizado de la marca ofertada	Requerimiento institucional
Garantía	Respaldo directo del fabricante	Requerimiento institucional
Soporte	Capacidad de soporte técnico local	Requerimiento institucional
Referencias	Procesos similares en sector público o privado	Requerimiento institucional

### 3. Forma de Prestación del Servicio

- Entrega coordinada con la Dirección TIC.
- Equipos deberán ser entregados debidamente embalados.
- Verificación física y técnica al momento de la recepción.
- Posibilidad de entregas parciales previa coordinación.

### 4. Confidencialidad y Seguridad

El proveedor deberá garantizar:

- Integridad de los equipos durante transporte.
- Cumplimiento de estándares de seguridad en comunicaciones.
- No inclusión de software o firmware no autorizado.
- Configuración segura conforme a buenas prácticas.



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

## FICHA TÉCNICA

### 5. Criterios de Evaluación (Ponderación 100%)

Criterio	Ponderación
Cumplimiento de especificaciones técnicas	40%
Garantía y soporte del fabricante	20%
Experiencia del proveedor	15%
Tiempo de entrega	15%
Referencias comerciales	10%

### 6. Prueba y Verificación del Bien

La recepción técnica se realizará mediante:

#### Validaciones técnicas

- Verificación de encendido y funcionamiento.
- Validación de conectividad de red.
- Pruebas de llamadas y audio.
- Validación de registro SIP.

#### Validaciones documentales

- Certificados de garantía.
- Fichas técnicas del fabricante.
- Documentación de configuración.

#### Validación operativa

- Aprobación por parte del equipo TIC.
- Acta de recepción técnica conforme.

### 7. Referencia

Se aceptarán equipos de marcas reconocidas en el mercado que cumplan con estándares internacionales de telecomunicaciones y protocolos SIP abiertos.

### 8. Otras Precisiones

- Equipos deben ser nuevos, originales de fábrica (no reacondicionados).
- Compatibilidad con infraestructura VoIP existente.
- Soporte de escalabilidad y aprovisionamiento masivo.
- Garantía de disponibilidad de firmware actualizado.

# DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

## FICHA TÉCNICA

- Uso previsto en DIDA Central y Oficinas Provinciales. protocolos SIP abiertos.

### 9. Tiempo de Ejecución

Entre inmediata y hasta dos (2) semanas después de la adjudicación (se valorará menor tiempo).

Elaborado por:

**Richard R. Arias Fernández**

Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

**Fecha Elaboración:**

03 de marzo de 2026



**FICHA TÉCNICA****ÍTEM 1: Suministro de Equipos Biométricos de Control de Asistencia****1. Identificación General del Bien/Servicio**

- **Nombre:** Suministro de Equipos Biométricos de Control de Asistencia (Huella, Reconocimiento Facial, PIN y Lector RFID).
- **Código UNSPSC:**  
44103206 – Máquina de control de acceso y asistencia de tiempo.
- **Uso específico:**  
Fortalecer el control de asistencia del personal institucional mediante dispositivos biométricos con autenticación multifactor (huella, rostro, tarjeta y PIN), integrados a los sistemas existentes de gestión de asistencia, garantizando confiabilidad, seguridad y trazabilidad de los registros.
- **Unidad de medida:** Unidad.
- **Cantidad:** 9.
- **Descripción:**  
Adquisición de equipos biométricos para control de asistencia con tecnologías de reconocimiento facial y lector de huellas digitales, con conectividad de red y compatibilidad con plataformas institucionales, destinados a su implementación en Oficinas Provinciales de la DIDA.

**2. Alcance del Bien:**

El suministro deberá contemplar equipos nuevos, originales de fábrica, incluyendo todos los accesorios necesarios para su correcto funcionamiento, con las siguientes características mínimas:

**Especificaciones Técnicas:**

- **Control de acceso biométrico con:**
  - Lector de huellas digitales de alta precisión (cristal de alta calidad).
  - Reconocimiento facial.
- **Verificación multifactor:**
  - Huella
  - Rostro
  - Tarjeta de proximidad (RFID)
  - PIN
- Cámara integrada para captura de rostro (Foto ID).
- Pantalla a color TFT de 2.8 pulgadas o superior.

## FICHA TÉCNICA

- Interfaz de usuario con entrada tipo T9.
- Soporte multimedia y notificaciones de voz.
- **Capacidad mínima:**
  - 2,500 registros faciales.
  - 5,000 huellas digitales.
  - 5,000 tarjetas de proximidad.
- **Conectividad:**
  - TCP/IP (red)
  - USB Host y USB Client
  - RS232/RS485
  - Webserver integrado
- Salida de alimentación 12V.
- **Integración obligatoria con:**
  - Sistema Bio-Time PRO
  - Sistema ZKAccess
- **Licencia activa software BioTime Pro**
  - **Modalidad:**
    - Licencia perpetua
  - Soporte mínimo para 20 dispositivos biométricos o más
  - 500 empleados o más (preferible escalable a 1,000 empleados o superior).
  - **Inclusión de:**
    - Implementación
    - Configuración
    - Actualizaciones
    - Soporte técnico

### 3. Condiciones del Bien:

- Los equipos deberán ser nuevos, originales y no reacondicionados.
- Incluir garantía del fabricante (Mínimo 2 años de garantía del fabricante servicio del hardware).
- Se requiere licencia activa de software BioTime Pro (más de 500 empleados y 20 dispositivos)
- Compatibilidad total con la infraestructura tecnológica existente (SenseFace 3A ZKTeko).
- Entrega en condiciones óptimas de funcionamiento.
- Incluir accesorios, cables y componentes requeridos para instalación.

## FICHA TÉCNICA

### 4. Tiempo de Entrega:

Entre Inmediata y diez (10) días calendario a partir de la emisión de la orden de compra.

### 5. Otras Precisiones

- Los equipos deberán ser de marcas reconocidas en el mercado.
- Se deberá garantizar disponibilidad de soporte técnico y repuestos.
- Los dispositivos deberán permitir escalabilidad futura.
- Cumplimiento de estándares de seguridad en autenticación biométrica.

## ÍTEM 2: Servicio de Instalación, Conectividad y Configuración de Equipos Biométricos

### 1. Identificación General del Bien/Servicio

- **Nombre:** Servicio de Instalación, Conectividad y Configuración de Equipos Biométricos en Oficinas Provinciales.
- **Código UNSPSC:**  
81111809 – Servicios de instalación de sistemas.
- **Uso específico:**  
Garantizar la correcta instalación, integración, conectividad y puesta en operación de los equipos biométricos en las Oficinas Provinciales, asegurando su funcionamiento continuo y alineación con los sistemas institucionales de control de asistencia.
- **Unidad de medida:** Servicio.
- **Cantidad:** 1.
- **Descripción:**  
Servicio técnico especializado para la instalación física, configuración lógica, integración a red y puesta en operación de los equipos biométricos en nueve (9) Oficinas Provinciales de la DIDA.

### 2. Alcance del Servicio:

El servicio deberá incluir, como mínimo:

#### A. Instalación Física

- Instalación de los dispositivos en ubicación definida por la institución.
- Montaje en pared o superficie adecuada.
- Conexión eléctrica segura.



Dirección General de Información y Defensa de  
los Afiliados a la Seguridad Social

## FICHA TÉCNICA

### B. Conectividad

- Configuración de red (TCP/IP).
- Integración a la red institucional.
- Verificación de comunicación con servidores centrales.

### C. Configuración de Equipos

- Parametrización inicial de los dispositivos.
- Configuración de usuarios, roles y métodos de autenticación.
- Configuración de fecha, hora y políticas de acceso.

### D. Integración de Sistemas

- Integración con:
  - Bio-Time PRO
  - ZKAccess
- Validación de sincronización de datos.
- Activación licencia software BioTime Pro requerida
- Pruebas de registro de asistencia.

### E. Pruebas y Validación

- Pruebas de funcionamiento:
  - Registro biométrico
  - Reconocimiento facial
  - Lectura de tarjetas
- Validación de transmisión de datos.
- Pruebas operativas con usuarios reales.

### F. Oficinas Incluidas

El servicio deberá ejecutarse en las siguientes localidades:

- La Vega
- San Francisco de Macorís
- Puerto Plata
- Mao
- Samaná
- Higüey
- Bávaro
- Azua
- Bahoruco

# DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

## FICHA TÉCNICA

### 3. Condiciones del Servicio:

- El proveedor deberá incluir transporte, herramientas y personal técnico calificado.
- Coordinación previa con la Dirección TIC.
- Minimizar impacto en las operaciones de cada oficina.
- Cumplimiento de buenas prácticas de instalación tecnológica.
- Garantía sobre la instalación realizada.

### 4. Tiempo de Entrega:

Inicio hasta diez (10) días calendario a partir de la emisión de la orden de compra.

### 5. Otras Precisiones

- El servicio deberá incluir pruebas finales documentadas.
- Se deberá garantizar el correcto funcionamiento en cada localidad.
- El proveedor deberá corregir cualquier incidencia detectada durante la implementación.
- Se deberá entregar evidencia de instalación (fotográfica o documental).
- Coordinación logística para acceso a cada oficina será realizada con apoyo institucional.

Elaborado por:

**Richard R. Arias Fernández**

Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

**Fecha Elaboración:**

03 de marzo de 2026

