

5 de febrero de 2026.-

A: Daniel Mejía
Directora Tecnología

Asunto: Justificación técnica para la renovación del licenciamiento del Software
MDM ManageEngine

Estimado Daniel:

Dado que se requiere la adquisición y/o renovación de la licencia del Software de Gestión y Administración de Dispositivos Móviles (MDM) de ManageEngine, utilizado por la Oficina Nacional de Estadística (ONE) para la administración y seguridad de los dispositivos móviles institucionales, se hace necesario gestionar un proceso de contratación bajo la modalidad de excepción.

Las principales justificaciones para la contratación del proveedor SETI & SIDIF DOMINICANA son las siguientes:

- **Proveedor autorizado:** Mediante comunicación oficial de fecha 15 de enero de 2026, ZOH Corporation Private Limited, fabricante del software ManageEngine, certifica que SETI & SIDIF DOMINICANA es su distribuidor oficial autorizado para la gestión del licenciamiento con la ONE.
- **Justificación técnica y continuidad:** ManageEngine MDM es una herramienta esencial ya implementada para la gestión y control de los dispositivos móviles institucionales. La contratación corresponde a la continuidad del licenciamiento, garantizando su validez, soporte oficial y correcto funcionamiento.
- **Impacto del cambio de proveedor:** La contratación de un proveedor distinto podría presentar limitaciones en cuanto a la validez del licenciamiento, soporte autorizado y gestión de renovaciones, lo que podría afectar la continuidad del uso del software MDM.

Adicionalmente, el Software de Gestión y Administración de Dispositivos Móviles (MDM) ManageEngine permite una administración centralizada y eficiente de los dispositivos móviles institucionales, facilitando la aplicación de políticas de seguridad, el control del acceso a la información y la gestión remota de los equipos. Asimismo, posibilita la ejecución de acciones inmediatas ante la pérdida, robo o uso indebido de los dispositivos, fortaleciendo la protección de los datos institucionales y la mitigación de riesgos operativos.

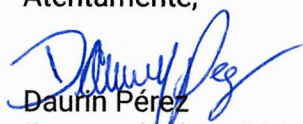
De igual forma, esta solución contribuye a optimizar la eficiencia operativa de la ONE, al automatizar tareas de administración, reducir la carga técnica asociada a la gestión manual y garantizar la continuidad de los controles de seguridad ya implementados. La renovación

del licenciamiento permite preservar la inversión tecnológica realizada y asegurar el uso continuo de una herramienta alineada con las mejores prácticas en materia de seguridad de la información.

En virtud de lo expuesto, se recomienda someter este proceso al Comité de Compras, para que evalúe la aplicación de la modalidad de excepción, conforme a la Ley Núm. 47-25, asegurando la continuidad del servicio con el proveedor autorizado SETI & SIDIF DOMINICANA.

Quedo a disposición para cualquier información adicional que sea requerida.

Atentamente,



Daurín Pérez
Encargado de la División de Seguridad y Monitoreo



ManageEngine
a division of Zoho Corp.

Phone: +1-925-924-9500
Fax: +1-925-924-9600
Email: sales@manageengine.com

Jan 15, 2026

Señores

OFICINA NACIONAL DE ESTADISTICA (@one.gob.do)

CARTA DE RECOMENDACIÓN

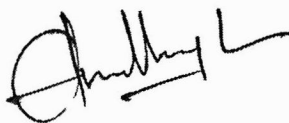
Querido Señores,

La presente tiene como objetivo certificar que SETI & SIDIF DOMINICANA, con oficina ubicada en C/ General Roman Franco Bidó No.24, Bella Vista Apartamento 2B Distrito Nacional R.D., Es nuestro único distribuidor oficial autorizado para gestionar las oportunidades de los productos ManageEngine con Oficina Nacional de Estadística (ONE).

Seti & Sidif se encuentra debidamente autorizado para la venta de productos y licencias de todo el portafolio de ManageEngine. Asimismo, está autorizado para brindar servicios de instalación y actualización, así como capacitación y consultoría para los productos de ManageEngine.

Esta carta tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2026.

Por ZOHO Corporation Private Limited.



Anandhakumar L

Account Manager (Retention) - LATAM
ManageEngine (División de ZOHO Corporation)

Phone (Direct): +1 312 635 6658

Email: anandhakumar.l@zohocorp.com Web: <https://www.manageengine.com>