



Adquisición, instalación y configuración de sistema de música ambiental para Sede y ORN de la Superintendencia de Bancos.

Fecha de Actualización:
[Marzo 2026]

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología

Página:

1 de 3

Nombre del Servicio:

Adquisición, instalación y configuración de sistema de música ambiental para Sede y ORN de la Superintendencia de Bancos.

1. Descripción del servicio

Prouuario de la Superintendencia de Bancos necesita habilitar un sistema de música ambiental para mejorar la experiencia de los visitantes en el área de atención a usuarios de Prouuario de la Superintendencia de Bancos. La música ambiental se utiliza para crear una atmósfera coherente con el entorno y la experiencia de usuario que influya en el estado de ánimo de los usuarios haciendo que se sientan relajados y bien acogidos cada vez que tengan contacto con el área. En definitiva, crear una experiencia vivencial y memorable positiva de los servicios de Prouuario, de tal manera que, el sistema de música ambiental sea una herramienta integral para mejorar la experiencia general de los visitantes, haciéndola más empática y memorable.

1.1 Objetivo y Alcance

El objetivo de esta solicitud es la adquisición, instalación y configuración de un sistema de música ambiental para la sede principal y ORN Santiago, para continuar mejorando la experiencia de los usuarios durante los procesos de atención en el área de atención. El sistema debe incluir amplificador de audio, entrada de las fuentes de audio, bocinas, todos los materiales necesarios; y el servicio de instalación y configuración.

1.2 La descripción de los bienes es la siguiente:

1. Un (1) **reproductor de audio en red (streamer de audio digital)**
2. Dos (2) **servicios de programación y configuración de sistema de enmascaramiento sonoro**
3. Todos los materiales necesarios para la instalación.
4. Servicio de instalación y configuración.

La propuesta económica del oferente NO debe incluir ITBIS (ver detalles en el término de referencia del proceso).

1.3 Cronograma de entrega del servicio requerido:

El oferente debe entregar el cronograma para la implementación del sistema que incluya las actividades, fechas y duración, entre otros, el cual podrá modificarse previo acuerdo entre las partes.

Lugar de entrega de los bienes y servicios: Los bienes y servicios deberán ser entregados en Sede y ORN de la Superintendencia de Bancos previa coordinación con el Departamento de Tecnología de la Información, en la sede principal y la ORN en Santiago. previa coordinación y cita.

Tiempo de entrega: De 1 a 5 días luego de recibida la orden de compra.



Adquisición, instalación y configuración de sistema de música ambiental para Sede y ORN de la Superintendencia de Bancos.

Fecha de Actualización:
[Marzo 2026]

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología

Página:

2 de 3

2. Recuadro detalles técnicos

Adquisición, instalación y configuración de sistema de música ambiental para Sede y ORN de la Superintendencia de Bancos.

Ítem	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	DETALLES TÉCNICOS
1	Un (1) reproductor de audio en red (streamer de audio digital)	UN	2	Reproductor de audio en red (streamer) con función de preamplificador digital Pantalla táctil 3,5", Compatible con Google Cast, Alexa, Reproduce Spotify, Amazon Music, Tidal HDMI ARC, Entrada Phone, Salida Auriculares Gris
2	Dos (2) servicios de programación y configuración de sistema de enmascaramiento sonoro	UN	2	configuración de dispositivo
3	Servicios Técnicos	UN	1	Servicio de instalación, configuración y entrenamiento.

3. Requisitos al oferente

- El oferente adjudicatario será responsable en caso de que el techo donde se realice la instalación de los Dispositivo presente daños.
- El oferente debe poseer su Registro de Proveedor del Estado (RPE) en estado activo; además, deberá estar al día en el pago de sus impuestos.
- El oferente debe garantizar los bienes y servicios por el periodo de un año.
- El Oferente debe tener experiencia certificada en instalación y configuración de sistema audio iguales o superiores a los solicitadas, y debe suministrar constancia de haber realizado al menos tres trabajos donde haya suministrado, instalado y configurado esos equipos en la República Dominicana
- El Oferente debe cubrir e incluir todos los materiales y herramientas necesarias para implementar de manera exitosa el servicio.

4. Vigencia del Contrato:

El contrato tendrá una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de recepción final de los bienes y servicios a través de la firma documento de aceptación bueno y válido.

5. Forma de pago:

El pago será efectuado como se describe en el cuadro siguiente:



Adquisición, instalación y configuración de sistema de música ambiental para Sede y ORN de la Superintendencia de Bancos.

Fecha de Actualización:
[Marzo 2026]

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología

Página:

3 de 3

ITEM	Forma de Pago único al 100%
Adquisición, instalación y configuración del sistema de música ambiental.	Pago único de 100%, pagado luego de recibido conforme la de factura.

6. Criterios de Evaluación Técnica

Ítem	Descripción	Cumple / No Cumple
1	Oferta técnica. El oferente debe incluir la descripción de los bienes y servicios ofertados, todos los materiales necesarios incluyendo las fichas técnicas de los bienes ofertados.	

Firmado digitalmente por:

Adauris Castillo Santos, Especialista de Soporte Técnico.

Antonio Collado Abad, Especialista de Soporte Técnico.



Documento firmado digitalmente por:

Adauris Castillo Santos (VB) (26/03/2026 AST), Antonio Collado Abad (VB) (26/03/2026 AST)

<https://www.viafirma.com.do/inbox/app/sib/v/24baaf4f-bceb-4589-af8d-3ff85618f104>