

Términos de Referencia (TDR)

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación

23 de marzo del 2026
ONDP-TIC-TDR-0001-03-2026

ESPECIFICACIONES TECNICAS: Requerimientos mínimos para compra de equipos tecnológicos de la Oficina Nacional de Defensa Pública.

El oferente puede presentar una oferta total o parcial, siempre y cuando cumpla con las especificaciones mínimas solicitadas.

ITEM	CANTIDAD	DETALLE	ESPECIFICACIONES MINIMAS	TIEMPO DE ENTREGA
1	39	Laptops	<p>Material: Carcasa plástica de alta resistencia (ABS o policarbonato), con componentes internos metálicos y electrónicos de precisión.</p> <p>Tipo de equipo: Laptop de uso profesional, nueva.</p> <p>Sistema Operativo: Sistema operativo en edición Profesional (Pro), preinstalado y licenciado.</p> <p>Procesador: Procesador mínimo Intel Core i5 de al menos 10 núcleos o AMD Ryzen 5 de al menos 6 núcleos, o superior. De generación reciente, con un tiempo no mayor a 18 meses desde su lanzamiento al mercado.</p> <p>Memoria RAM: Capacidad mínima de 16 GB. Tipo DDR5 o superior.</p> <p>Almacenamiento: Unidad de estado sólido (SSD) con capacidad mínima de 512 GB. Tecnología NVMe obligatoria.</p> <p>Pantalla: Tamaño de 14" o 15.6". Resolución mínima Full HD (1920 x 1080) o superior.</p> <p>Teclado: Teclado retroiluminado.</p> <p>Configuración en alguno de los siguientes idiomas: Español Latinoamérica, Español (España), Inglés (Estados Unidos)</p> <p>Conectividad: WiFi 6 o superior. Bluetooth 5.0 o superior. Cámara web y micrófono integrados.</p> <p>Batería: Autonomía mínima de 6 horas en condiciones de uso normal.</p> <p>Debe cumplir con ENERGY STAR, RoHS y políticas de eficiencia energética. Equipos diseñados para bajo consumo y reducción de emisiones.</p> <p>Compatible con sistemas operativos, Windows 11 o Linux.</p> <p>ENVOLTURA – ENVASE: Cada equipo debe entregarse en empaque individual original del fabricante, de cartón rígido y material protector interno (espuma o burbujas antiestáticas), garantizando seguridad durante transporte y almacenamiento.</p> <p>El paquete debe contener todos los accesorios y documentos.</p>	15 a 20 días calendario

Términos de Referencia (TDR)

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación

			<p>Debe incluir etiquetas de manipulación conforme a la norma ISO 780 (“Frágil”, “Mantener seco”, “Este lado hacia arriba”).</p> <p>El equipo y su empaque deberán mostrar claramente:</p> <p>Marca y modelo del equipo. Número de serie y código de identificación. Nombre y país del fabricante. Voltaje, consumo energético y certificaciones (ENERGY STAR, CE, FCC, RoHS). Fecha de fabricación o lote.</p> <p>Garantía de 3 años mínimo contra defectos de fabricación, con servicio técnico y repuestos disponibles en el país.</p>	
2	39	Monitores	<p>Material: Estructura plástica de alta resistencia, (ABS) o marco metálico con base, ajustable y pantalla de vidrio templado o recubrimiento antirreflejo.</p> <p>Tipo: Monitor plano de tecnología LED, tipo de panel IPS, tamaño de pantalla mínimo 23.5 pulgadas, resolución Full HD (1920x1080 @ 60 Hz) o superior, brillo mínimo 200 nits, contraste mínimo 1000:1, tiempo de respuesta máximo 5 ms. Tasa de refresco 60hz o superior. Debe incluir base ajustable y puertos HDMI y DisplayPort.</p> <p>Equipo completo (pantalla, base, cable de energía y cable de video).</p> <p>Dimensiones: Aproximadamente 48–55 cm ancho x30–36 cm alto x 5–8 cm grosor.</p> <p>Garantía: 3 años mínimo por defectos de fabricación. El proveedor debe garantizar soporte técnico local y disponibilidad de repuestos.</p> <p>Cumplimiento de ENERGY STAR (eficiencia energética) y RoHS restricción de sustancias peligrosas). Bajo consumo en modo de espera.</p> <p>Compatible con computadoras de escritorio y portátiles. Incluye cables de conexión y manual en español.</p> <p>ENVOLTURA – ENVASE: El monitor debe entregarse en empaque individual original de fábrica, fabricado en cartón rígido con protecciones internas de espuma o material amortiguador.</p> <p>El empaque debe contener todos los accesorios y cables necesarios para su instalación. Debe incluir etiquetas de manipulación conforme a norma ISO 780 (“Frágil”, “Mantener seco”, “Este lado hacia arriba”).</p> <p>Cada monitor deberá presentar etiqueta del fabricante en el equipo y rotulado externo en el empaque, con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marca, modelo y número de serie. - Nombre y país del fabricante o distribuidor autorizado. - Voltaje, frecuencia y consumo energético. - Certificaciones (ENERGY STAR, CE, FCC, RoHS). - Fecha de fabricación o lote. <p>Las etiquetas deberán ser legibles, permanentes y redactadas en español o inglés técnico.</p>	15 a 20 días calendario

Términos de Referencia (TDR)

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación

3	13	Computador All-in-One	<p> Procesador: i5-14500 (24 MB de caché, 20 núcleos) o Ryzen 5 Sistema Operativo: Windows 11 Pro, inglés, español, francés y portugués de Brasil Memoria RAM: 16 GB DDR4, 3200Mhz Disco: SSD M.2 de 512 GB Puertos: WebCam 2 x USB 3.2 Gen 2 Type A 2 x USB 3.2 Gen 2 Type C 2x USB 2.0 Type A 1x HDMI 2.0v 1x RJ45 Tamaño: 24 pulgadas Mouse y teclado incluido Garantía de 3 años </p>	15 a 20 días calendario
---	----	----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

Encargado Depto. Tecnología de la Información y Comunicación
 Oficina Nacional de Defensa Pública