

Santo Domingo, RD

16 de marzo del 2026

A: **Dra. Mabel Jones**
Directora

Vía: **Lic. Gisel Díaz**
Administradora



Asunto: **Solicitud de servicios de mantenimiento de sistema de laboratorio.**

Es un placer dirigirme a ustedes con el propósito de formalizar una solicitud de servicios de mantenimiento del sistema informático para laboratorios clínicos **sinergia software**, mensual (enero – diciembre 2026) para ser utilizado en este centro de salud.

Agradecemos de antemano la atención prestada a esta solicitud.

Atentamente,

Ing. Robert W. Feliz Feliz
Encargado de Tecnología
Centro Hospitalario Dr. Robert Reid Cabral

FICHA TECNICA

DEPARTAMENTO DE COMPRA HOSPITAL PEDIATRICO DR. ROBERT REID CABRAL

REQUERIMIENTO : (Dpto. Tecnología de la Información y Comunicación)

ITEM	ARTICULO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
1	<p>Mantenimiento sistema informático para laboratorios clínicos sinergia software, mensualidad (ENERO – DICIEMBRE 2026)</p> <ul style="list-style-type: none">• Entrenamiento• Material de apoyo físico y digital• Actualización automática constante del software• Copia de seguridad remota• Soporte presencial y remoto• Interfaces• Manual y procedimientos en línea.	12	UNIDAD



Ing. Robert W. Feliz Feliz
Departamento de Tecnología
Centro Hospitalario Dr. Robert Reid Cabral