



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:  
Soporte Oracle 5430460

Unidad: SG

DURACIÓN:  
1 Año

Fecha: 24/2/2026

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para Oracle 5430460	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Licencias Oracle 5430460
ALCANCE	Soporte y actualizaciones Oracle	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1 año desde suscripción de contrato hasta 2/4/2027

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Oracle.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
  - a. Soporte Técnico.
  - b. Actualizaciones (Upgrades) de Oracle DataBase Enterprise.
- 3) **SOFTWARE ORACLE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO
<b>Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual</b> CSI#: 18468658 Cant. de usuarios: 3 Tipo de usuarios: FULL USE
<b>Partitioning - Processor Perpetual</b> CSI#: 18468658 Cant. de usuarios: 3 Tipo de usuarios: FULL USE
<b>Diagnostics Pack - Processor Perpetual</b> CSI#: 18468658 Cant. de usuarios: 3 Tipo de usuarios: FULL USE
<b>Tuning Pack - Processor Perpetual</b> CSI#: 18468658 Cant. de usuarios: 3 Tipo de usuarios: FULL USE



*Ludger Arce*

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta que indique como suplidor oficial Oracle