

INF-0089/26

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
MEM

FEBRERO 19, 2026.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición de licencias y actualización del software docuware**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta especificaciones técnicas

A grosso modo se solicita:

- **1 Actualización de DocuWare.**
 - Hacer upgrade o actualización de la plataforma DocuWare a la última versión.
- **1 Renovación Mantenimiento del Software DocuWare.**
 - Renovación de mantenimiento Licencias Nombradas por 12 meses.
- **10 Licencias nombradas para de 10 usuarios.**
 - Captura e indexación automática de documentos.
 - Búsqueda rápida y por texto completo.
 - Automatización de flujos de trabajo (Workflows).
 - Seguridad y control de permisos por usuario/rol.
 - Acceso desde múltiples dispositivos (Web, móvil, Outlook).

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que

haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 19 de mayo 2026.

Mario Adames

Encargado departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)