

INFORME JUSTIFICATIVO PARA LA CONTRATACIÓN POR EXCEPCIÓN IP EXPERT IPX SRL.

(Para contratación de la Plataforma Nutanix HCI Soporte, Mantenimiento y Actualización)

ANTECEDENTES

El Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) dispone actualmente de una **plataforma de infraestructura hiperconvergente (HCI) Nutanix**, la cual constituye un componente crítico para la operación de los sistemas institucionales, garantizando la disponibilidad, continuidad y seguridad de los servicios tecnológicos.

El **soporte y licenciamiento vigente de dicha plataforma vence en el mes de febrero de 2026**, lo que hace imprescindible gestionar su renovación de manera oportuna, a fin de evitar la pérdida del soporte oficial del fabricante y posibles afectaciones a los servicios institucionales.

Dicha plataforma fue **implementada y ha sido históricamente soportada** por la empresa **IP Expert IPX SRL**, proveedor autorizado y certificado por el fabricante Nutanix en la República Dominicana, quien **mantiene vigente el soporte técnico, licenciamiento y servicios profesionales especializados** sobre la infraestructura actualmente instalada en INDOTEL.

En ese contexto, se hace necesaria la **contratación por excepción del licenciamiento, soporte de hardware y servicios profesionales avanzados** de la plataforma Nutanix HCI, con una vigencia de veinticuatro (24) meses, conforme a los requerimientos técnicos definidos por la institución.

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

La contratación tiene como objeto la **contratación, mantenimiento y actualización de la plataforma Nutanix HCI**, incluyendo:

- Contratación de licencias Nutanix NCI Pro y NCM Starter por 24 meses.
- Contratación del soporte oficial de hardware Nutanix.
- Servicios profesionales especializados, mantenimiento avanzado, actualización tecnológica, hardening, optimización operativa, transferencia de conocimiento y entrenamiento técnico al personal institucional.

Todo lo anterior conforme a la propuesta económica presentada por IP Expert IPX SRL, por un monto total de **RD\$8,679,392.23**, impuestos incluidos.

JUSTIFICACIÓN DE LA MODALIDAD DE EXCEPCIÓN

La selección de **IP Expert IPX SRL** mediante un procedimiento de **contratación por excepción** se justifica técnica y operativamente en base a los siguientes criterios:

Continuidad Operativa y Reducción de Riesgos

La plataforma Nutanix HCI es un **activo tecnológico crítico**. Cambiar de proveedor implicaría riesgos elevados de:

- Incompatibilidad técnica.
- Pérdida de continuidad del soporte especializado.
- Afectación a la estabilidad, desempeño y seguridad de la infraestructura productiva.

IP Expert IPX SRL posee **conocimiento profundo del entorno actual**, configuraciones, historial de incidencias y particularidades de la infraestructura de INDOTEL, lo cual reduce significativamente los riesgos operativos.

Exclusividad Técnica y Certificaciones del Fabricante

El proveedor cuenta con:

- **Certificación oficial del fabricante Nutanix** para vender, renovar, mantener y dar soporte a la solución ofertada.
- Personal técnico certificado (NCP-MCI, NCS-Core, NCM, RHCSA, entre otras), cumpliendo estrictamente con los requerimientos establecidos en los Términos de Referencia Técnicos

Estas certificaciones **no son transferibles ni sustituibles** sin afectar la validez del soporte oficial del fabricante.

Soporte Vigente y Relación Contractual Activa

IP Expert IPX SRL es el proveedor que actualmente mantiene activo el soporte y licenciamiento Nutanix del INDOTEL, lo que garantiza:

- Continuidad sin interrupciones.
- Acceso inmediato a parches, actualizaciones y reemplazo de componentes.
- Cumplimiento de los SLA del fabricante.

Un cambio de proveedor implicaría **procesos de transición complejos**, posibles interrupciones del soporte oficial y mayores costos indirectos.

Eficiencia Económica y Técnica

La propuesta presentada integra en un solo contrato:

- Licencias.
- Soporte de hardware.
- Servicios profesionales especializados.
- Entrenamiento técnico.

Esto representa una **solución integral**, optimizando costos, tiempos de ejecución y gestión administrativa, evitando contrataciones fragmentadas.

IMPACTO INSTITUCIONAL DE NO REALIZAR LA CONTRATACIÓN

De no realizarse la contratación bajo esta modalidad:

- INDOTEL quedaría expuesto a **riesgos operativos críticos** al perder el soporte oficial del fabricante a partir de **febrero de 2026**.
- Se comprometería la disponibilidad de servicios tecnológicos esenciales.
- Aumentaría la probabilidad de fallas sin cobertura, con impacto directo en la continuidad institucional.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

En virtud de lo expuesto, **se justifica técnica, operativa y económicamente** la contratación por excepción de la empresa **IP Expert IPX SRL**, por ser:

- El **proveedor actual** de la plataforma Nutanix HCI del INDOTEL.
- El **único proveedor con conocimiento integral del entorno existente**, soporte activo y certificaciones requeridas.
- El garante de la **continuidad operativa, estabilidad y seguridad** de la infraestructura tecnológica institucional.

Por lo tanto, se recomienda proceder con la contratación por excepción para la contratación, mantenimiento y actualización de la plataforma Nutanix HCI, conforme a la propuesta presentada y a los requerimientos técnicos establecidos, previo al vencimiento del soporte en febrero de 2026.



Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
ONAC GONZALEZ CASTILLO

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://www.viafirma.com.do/inbox/app/indotel/v/6ac676fe-051b-4f81-8c21-c879d8c04cab>