

OK
Así hay mayo
capacitación

Com-2025-0956

Capacitación: ~~...~~
Pereira

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES

265...

DRH-2025_____

13 de marzo de 2025

Señor:
José Ramón Cerda
Director Administrativo
Su Despacho. -



Vía: Señor
Miguel Palmers
Director de Planificación y Desarrollo

Distinguido Señor Director:

Cortésmente, tengo a bien solicitar la contratación de la capacitación "Estrategias de Atención Centradas al Cliente (Customer Centric)", programada para el segundo trimestre del año en curso, conforme al PACC de Capacitaciones 2025.

El diseño de dicha acción formativa contempla la participación de veinticinco (25) colaboradores de la Dirección de Atención Integral al Cliente, de acuerdo con los Términos de Referencia que encontrará adjunto.

Agradeciendo su atención a la presente, se despide,

Atentamente,

María Teresa Méndez
Directora de Recursos Humanos



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Recibido: *Ado...*
Fecha: 14/3/2025 3:05

MTM/OM/mp
Anexo: - TDR para la contratación de servicio

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
RECIBIDO: *Frinette Rosa*
FECHA: 14/3/25 HORA: 9:44

f-2

Visto Ad.
17/03/2025

3 de marzo del 2025
Santo Domingo, D.N.

Señora
Omega Martínez
Encargada
Ministerio Industria, Comercio y Mipymes (MICM)

Distinguido señora:

Luego de un cordial saludo, me permito solicitar su colaboración para la aprobación de la solicitud de capacitaciones correspondiente al segundo trimestre del PACC 2025 DAIC.

Remito plantilla TDR de las diferentes capacitaciones para este segundo trimestre.

Capacitaciones:

- Habilidades para el trabajo remoto y Servicio Al Cliente.
- Costumer Centric.
- Curso/Taller: Estrategias del servicio al cliente, tratamiento y manejo adecuado al cliente de excelencia en el servicio.

Quedando atento a esta solicitud.

Atentamente,


Claudio Fernandez Martí

Director

Dirección de Atención Integral al Cliente, DAIC.

YM/ym