

Informe
Justificación de Renovación de Licenciamiento Microsoft 365
Software
Ministerio de Agricultura

Julio 2025

Dirección de Tecnologías y Comunicaciones

Versión 1.0

1. Introducción

Microsoft 365 es la suite de productividad en la nube que integra aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint, OneNote y Publisher, junto con servicios de correo corporativo (Exchange Online), colaboración (SharePoint Online, Teams) y almacenamiento (OneDrive for Business). Su adopción ha transformado los procesos del Ministerio de Agricultura, permitiendo un acceso seguro y eficiente a documentos desde cualquier dispositivo.

Dada su relevancia, recomendamos procesar la renovación **de licenciamiento por excepción**, considerando el alto valor contractual y la exclusividad de los proveedores autorizados. La cobertura actual está detallada en el Contrato 006382 de 2019.

1.1 Alcance

Este documento justifica la continuidad técnica y operativa de Microsoft 365, detallando la capacidad instalada, los servicios cubiertos y el impacto institucional.

1.2 Resumen Ejecutivo

Microsoft 365 proporciona al Ministerio de Agricultura una plataforma integral de productividad en la nube, que incluye Exchange Online, SharePoint Online, Microsoft Teams y Office Professional Plus en escritorio, con una garantía de disponibilidad del 99,9 % respaldada por un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) que permite credenciales en caso de incumplimiento [Microsoft Learnbusiness.bt.com](http://Microsoft.Learnbusiness.bt.com). Asimismo, la solución incorpora avanzadas medidas de seguridad basadas en el enfoque "Zero Trust", con cifrado, autenticación multifactorial y protección de datos, cumpliendo estándares internacionales como ISO 27001 [Microsoft Q&A](#). Garantizando ahorro en costos y actualizaciones automáticas.

2. Justificación del Producto

Nuestra arquitectura de comunicaciones institucionales, respaldo en la nube y ofimática se fundamenta en Microsoft 365.

La no renovación implicaría:

- Interrupción de correo y colaboración en tiempo real.
- Pérdida de soporte oficial y de versiones actualizadas.
- Desprotección frente a vulnerabilidades de seguridad.

Principales beneficios:

- Acceso remoto y sincronizado a correos, documentos y calendarios.
- Integración fluida con aplicaciones de escritorio existentes.
- Seguridad avanzada con cifrado y gestión de identidades.

- Actualizaciones automáticas y escalabilidad de licencias.
- Consola de administración centralizada para control de permisos.
- Reducción de costos operativos y de mantenimiento de infraestructura.

3. Áreas Impactadas

La renovación beneficiará a todo el personal del Ministerio y sus dependencias, con acceso a:

- Word, Excel, PowerPoint y Publisher.
- Outlook y Exchange Online.
- OneNote para toma de notas colaborativas.
- SharePoint Online para gestión documental.
- Teams y Skype for Business para videoconferencias.
- OneDrive for Business para almacenamiento y respaldo.

4. Actividades Ejecutadas

- Implementación y licenciamiento de Microsoft 365 para todos los usuarios.
- Configuración de correo institucional en Exchange Online.
- Definición de políticas de respaldo y retención en la nube.
- Capacitaciones y certificaciones al personal técnico y administrativo.

5. Justificación Estratégica

- Mantener Microsoft 365 licenciado y operativo permitirá:
- Optimizar la conectividad con las oficinas regionales.
- Reducir costos de desplazamientos y riesgos viales.
- Fomentar la cultura de trabajo remoto y colaboración transregional.

6. Conclusión

Por las razones descritas y el impacto observado en la transformación digital del Ministerio, se recomienda aprobar la renovación excepcional del licenciamiento Microsoft 365, incluyendo servicios de seguridad avanzados para mitigar vulnerabilidades.

Sin otro particular se despide



Gloria Díaz

Encargada de Administración de Proyectos TIC
Dirección de Tecnología y Comunicaciones.