

06 de septiembre de 2025  
Hangzhou, China

Señores

Comité de Compras y Contrataciones

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)

**Referencia:** Proceso CORAASAN-CCC-LPN-2024-0001 – Licitación Pública Nacional para la Adquisición de Medidores de Agua

**Asunto:** Empresa y personal calificado para la instalación de los medidores

Estimados señores:

Por medio de la presente, HEXING ELECTRICAL CO., LTD y NINGBO ZLINK TECHNOLOGY CO., LTD, en nuestra calidad de fabricantes de los medidores ultrasónicos de agua para aplicaciones residenciales, distritales, micromedidores y electromagnéticos, así como de los medidores mecánicos de chorro múltiple con adaptación a sistemas de telemetría y medidores de chorro múltiple convencionales, adquiridos por CORAASAN mediante el proceso CORAASAN-CCC-LPN-2024-0001, nos dirigimos a ustedes de manera formal.

En atención a la naturaleza de los equipos adquiridos, consideramos oportuno precisar lo siguiente:

La instalación, conexión y puesta en funcionamiento de estos medidores **no constituye un procedimiento rutinario**, sino un proceso técnico especializado que involucra factores críticos como:

- La calibración y correcta alineación de los sensores de medición.
- La adecuada manipulación de componentes electrónicos y electromagnéticos sensibles.
- La configuración del sistema y los protocolos de comunicación y monitoreo remoto (Access Point), que aseguran lecturas precisas y confiables.
- La integración con los sistemas de control de CORAASAN, cuya estabilidad depende de una instalación libre de errores.

Cualquier desviación en estas etapas podría comprometer la **integridad física del equipo**, producir lecturas inexactas, ocasionar daños irreversibles en los dispositivos o generar situaciones con la **garantía de fábrica** que respalda la inversión realizada.

Por estas razones, resulta imprescindible que la instalación sea realizada exclusivamente por personal previamente entrenado y certificado por nuestros técnicos. Esta medida obedece a la responsabilidad técnica como fabricantes, de asegurar que los equipos operen en las condiciones óptimas para las que fueron diseñados y garantizar el buen nombre y posicionamiento de nuestra marca, y que se cumplan los estándares internacionales de calidad y desempeño que avalamos.

De este modo, se garantiza que CORAASAN obtenga el máximo provecho de la inversión realizada, con equipos que funcionen correctamente desde el primer día, que mantengan su precisión durante toda su vida útil y que conserven la cobertura de la garantía de fábrica.

Agradeciendo de antemano su comprensión y apoyo para la adecuada implementación de este proyecto, nos suscribimos

Atentamente,

  
WANG XIAOLIN

宁波泽联科技有限公司  
NINGBO ZLINK TECHNOLOGY CO.,LTD  
