

Especificaciones Técnicas

REF: SDS-DAF-CM-2025-0041

Procedimiento de Compra Menor para la Contratación de servicio de licencias informáticas para la Superintendencia de Seguros

1. Especificaciones técnicas:

Los oferentes deberán especificar en su oferta técnica la descripción de los servicios que ofertan, a saber:

Adquisición de licencias informáticas			
Ítem	Nombre de los Bienes y/o Servicios Conexos	Cantidad	Unidad de Medida
1	<p>Sistema de Información y Gestión de Eventos de Seguridad (SIEM Log360) por un periodo de doce (12) meses.</p> <p>La solución debe estar diseñada para la gestión centralizada de eventos y registros de seguridad. La suscripción anual debe incluir el soporte para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controladores de Dominio: 2 unidades. • Servidores Windows: 5 unidades. • Estaciones de Trabajo Windows: La cotización no incluye soporte para este tipo de dispositivo, por lo tanto, la cantidad es 0. • Dispositivos Syslog: 10 unidades (incluye firewalls, routers, switches y otros dispositivos de red). <p>Add-ons y Funcionalidades Adicionales:</p> <p>La solución (SIEM Log360) debe incluir los siguientes módulos adicionales para ampliar sus capacidades de seguridad y auditoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditoría de Aplicaciones: Este módulo permite auditar 2 o más sitios de IIS, 5 o más servidores de MS SQL y 10 o más aplicaciones adicionales. • Análisis de Comportamiento de Usuarios y Entidades (UEBA): Esta funcionalidad utiliza algoritmos avanzados para identificar actividades sospechosas o anómalas por parte de usuarios y entidades dentro de la red. • Se debe incluir implementación. 	1	UND
2	<p>Power BI Premium, para un (1) usuario, por un periodo de (12) doce meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de Procesamiento y Escalabilidad. • Actualización Frecuente: Funciones Avanzadas. • Seguridad Mejorada. • Colaboración Ampliada. • Conexiones y Almacenamiento. 	4	UND

G.B.P
AVR.

3	<p>Site24/7, por un periodo de (12) doce meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 250 Monitores Básicos • Frecuencia de sondeo cada 30 segundos • Selección desde más de 110 ubicaciones • 10 Monitores Avanzados • 50 Interfaces de Monitoreo de Red • 2 Interfaces de Analizador de Flujo de Red (NetFlow) • 1 GB de registros (logs) • 5 millones de vistas de página RUM y 50 sitios • 3 Páginas de Estado en StatusIQ • 400 créditos de SMS/llamadas de voz por mes • Posibilidad de comprar complementos adicionales • Multiusuario • Integración con terceros • Soporte premium 	1	UND
4	<p>Sistema de turnos PRO (Sistema de Gestión de turnos), por un periodo de (12) doce meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autogestión Gestión de filas virtuales. • Notificaciones automatizadas Reportes en tiempo real • Multicanalidad • Reducción de costos Satisfacción del cliente • Cumplimiento de medidas sanitarias 	1	UND
5	<p>Licencia Sophos Intercept X Advanced with XDR for Endpoint por un periodo de (12) doce meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protección basada en Inteligencia Artificial: El sistema deberá utilizar algoritmos de Deep Learning para identificar amenazas conocidas y desconocidas, sin requerir exclusivamente firmas de virus. • Prevención de Exploits: Deberá contar con mecanismos de bloqueo proactivo contra técnicas de explotación de vulnerabilidades comunes en sistemas operativos y aplicaciones. • Protección contra Ransomware: Capacidad para detectar comportamientos de cifrado malicioso y revertir automáticamente cambios no autorizados en archivos afectados. • Mitigación de Técnicas de Ataque Activo: El sistema debe incorporar funciones de defensa frente a herramientas y técnicas comúnmente utilizadas por atacantes avanzados (por ejemplo, Pass-the-Hash, Mimikatz, entre otras). • Administración Centralizada en la Nube: La solución deberá contar con una consola de administración 100% basada en la nube, que permita aplicar políticas, monitorear dispositivos, gestionar alertas y generar reportes centralizados. • Integración con sistemas SIEM y capacidades XDR: El software deberá permitir exportar datos a sistemas SIEM y realizar correlación avanzada de eventos para análisis de incidentes. • Compatibilidad Multiplataforma: Deberá ser compatible, como mínimo, con: Windows 7 SPI y superiores. macOS 11y superiores. Linux (según distribución soportada) 	150	UND

G.B.P
AVR.

6	<p>Licencia Sophos Intercept X Advanced with XDR for Server por un periodo de (12) doce meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protección basada en Inteligencia Artificial: El sistema deberá utilizar algoritmos de Deep Learning para identificar amenazas conocidas y desconocidas, sin requerir exclusivamente firmas de virus. • Prevención de Exploits: Deberá contar con mecanismos de bloqueo proactivo contra técnicas de explotación de vulnerabilidades comunes en sistemas operativos y aplicaciones. • Protección contra Ransomware: Capacidad para detectar comportamientos de cifrado malicioso y revertir automáticamente cambios no autorizados en archivos afectados. • Mitigación de Técnicas de Ataque Activo: El sistema debe incorporar funciones de defensa frente a herramientas y técnicas comúnmente utilizadas por atacantes avanzados (por ejemplo, Pass-the-Hash, Mimikatz, entre otras). • Administración Centralizada en la Nube: La solución deberá contar con una consola de administración 100% basada en la nube, que permita aplicar políticas, monitorear dispositivos, gestionar alertas y generar reportes centralizados. • Integración con sistemas SIEM y capacidades XDR: El software deberá permitir exportar datos a sistemas SIEM y realizar correlación avanzada de eventos para análisis de incidentes. • Compatibilidad Multiplataforma: Deberá ser compatible, como mínimo, con: Windows 7 SPI y superiores. macOS 11y superiores. Linux (según distribución soportada) 	50	UND
---	--	----	-----

Los peritos manifiestan su conformidad a dichas Especificaciones Técnicas para la **Contratación de servicio de licencias informáticas para la Superintendencia de Seguros**, en fecha veintisiete (27) de noviembre del año dos mil veinticinco (2025), siendo la dos de la tarde (2:00 P.M.), y así firma,



Guevert Bocio
Perito Técnico



Amaury Victorino Rosado
Perito Técnico