



Ministerio de Relaciones Exteriores

República Dominicana

No. EXPEDIENTE

MIREX-CCC-LPN-2025-0019

No. Documento

394

**FICHA TÉCNICA**

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Solicitud: 394

**Invitación a Participar**

El Ministerio de Relaciones Exteriores, les invita a participar en el **Proceso de Licitación Pública Nacional** de referencia No. **MIREX-CCC-LPN-2025-0019**, para a los fines de presentar su mejor oferta para la **RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES Y HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICAS PARA ESTE MINISTERIO. Ref.: MIREX-CCC-LPN-2025-0019.**

La presente invitación se hace de conformidad con los artículos No. 16 y 17 de la Ley No. 340-06 de fecha dieciocho (18) de agosto del dos mil seis (2006) sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones y su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06 de fecha seis (6) de diciembre del dos mil seis (2006).

**De los Servicios a Adquirirse**

LOTE I: RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO Vmware		
ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA
1. Renovación de licencia VMWare	<p><b>Renovación de licencia VMWare Cloud Foundation:</b></p> <p><b>Numero de parte: VCF-TD-TL-3P-C</b>                      VMware Cloud Foundation 5 - 3-Year Prepaid Commit - Per Core                      vSphere Enterprise Plus: 1 core with 16-core per CPU minimum                      vCenter Standard: 1 instance                      Tanzu Kubernetes Grid: 1 core                      vSAN Enterprise: 1 TiB of vSAN per core                      Aria Suite Enterprise: 1 core                      NSX Networking for VCF: 1 core                      HCX Enterprise: 1 core                      Aria Operations Network Enterprise: 1 core                      Data Services Manager: 1 core                      SDDC Manager: 1 core                      Select Support with Activation and Upgrade Support  <b>Renovación por un periodo de 12 meses.</b></p>	192
<b>Se requiere:</b>		
<p>✓ El oferente debe de presentar copia de certificación revendedor autorizado de VMware</p>		



LOTE II: RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO MICROSOFT		
ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA
Office 365 E3	1. Renovación de licencia, paquete de Office 365 E3 con Teams	1854
Office 365 E1	2. Renovación de licencia, paquete de Office 365 E1 con Teams	156
Power BI Pro	3. Renovación de licencia, Microsoft Power BI Pro (12 meses)	30
Project Plan 3	4. Renovación de licencia, Microsoft Project Plan 3 (12 meses)	30
Visio Plan 2	5. Renovación de licencia, Microsoft Visio Plan 2 (12 meses)	30
Power BI Premium P1	6. Renovación de licencia, Power BI Premium P1 (12 meses)	1
Entra ID Premium P2	7. Azure Active Directory Premium P2 (12 meses)	750
<b>Se requiere:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Renovación por un periodo de 12 meses.</li> <li>✓ El oferente debe de presentar copia de certificación revendedor autorizado de Microsoft</li> <li>✓ Sites existentes con Teams</li> <li>✓ <b>Certificación donde se acredita al participante como socio del producto/desarrollador (Certificatd partner)</b>. Se requiere el depósito de una certificación por cada lote en que se participe, o uno en que conste esta información, cuando es emitido por el mismo propietario/emisor de las licencias</li> </ul>		

LOTE III: RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO VEEAM		
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA
1. Veeam Availability Suite Enterprise:	<b>Renovación licenciamiento Veeam Availability Suite Enterprise:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Renovación por un periodo de 12 meses.</li> <li>✓ Numero de renovación:<b>01790133</b></li> </ul>	1
<b>Se requiere:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El oferente debe de presentar copia de certificación revendedor autorizado de Microsoft.</li> </ul>		

LOTE IV: RENOVACION DE LICENCIAS		
ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA
1. ManageEngine ServiceDesk	<b>Renovación: portal 01 tecnología: ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud- multi-Language-enterprise edicion-suscripción anual para 60 (2000 nodos)</b>  <b>Valido del 01 enero 2026 al 01 enero 2027</b> <b>Nuevo: Portal 02 comunicaciones: ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud- multi-Language-standard edicion-suscripción anual para 10 tecnicos-Add on catálogo de servicios</b>  <b>Valido del 01 enero 2026 al 01 enero 2027</b>	4



<p>Plus Cloud- multi-Language</p>	<p><b>Nuevo: Portal 03 Servicios generales:</b> ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud- multi-Language-standard edición-suscripción anual para 10 técnicos-Add on catálogo de Servicios.</p> <p><b>Valido del 01 enero 2026 al 01 enero 2027</b></p> <p><b>Nuevo: Portal 04 transportación:</b> ManageEngine ServiceDesk Plus Cloud- multi-Language standard edición-suscripción anual para 10 técnicos-Add on catálogo de Servicios.</p> <p><b>Valido del 01 enero 2026 al 01 enero 2027</b></p>	
<p>2. Renovación: Desktop Central UEM Edición-Cloud Anual-Modelo Suscripciones</p>	<p>✓ Licencias de instalación perpetua para 2,000 dispositivos multilenguaje-10 administradores.</p> <p>✓ Valido del 01 enero 2026 al 01 enero 2027</p>	<p>1</p>
<p>3. Upgrade: Opmanager Plus-suscripción Model</p>	<p>✓ Licencias para 350 devices-Add On OpUtils-300dv-3,000 puertos en Switch port mapper (SPM) y 3000 IP Addresses in IP Address Manager (IPAM) -10 Administradores:</p> <p>✓ Valido del 01 enero 2026 al 01 enero 2027</p>	<p>1</p>
<p>4. Renovación: Admanager Plus Edición Profesional</p>	<p>✓ Licencias de instalación para un (1) dominio (Usuarios ilimitados) con 5 técnicos.</p> <p>✓ Valido del 01 enero 2026 al 01 enero 2027</p>	<p>1</p>
<p><b>Se requiere:</b></p> <p>El proveedor debe presentar carta del fabricante como <b>Partner Nivel Gold o Superior</b> en República Dominicana donde este autorizado por el fabricante a distribuir este licenciamiento para el Ministerio de Relaciones Exteriores.</p> <p>✓ Debe presentar un mínimo de 4 ingenieros certificados en las soluciones del fabricante a implementar (certificados oficiales ManageEngine)</p> <p>✓ El proveedor debe contar con un departamento de soporte local en República Dominicana.</p> <p>✓ Personal a implementar mesa de servicio debe contar credencial de ITIL V4 certificado en ITIL® 4 Strategic Leader SL, Y ITIL® 4 Managing Professional para asegurar la aplicación del marco de ITILv4 en el proyecto.</p> <p>✓ 3 técnico certificados en soluciones de la marca</p>		

**Notas importantes:**

1. **Cada lote es independiente.** Se puede participar en uno o todos los lotes, los lotes no son divisibles.
2. **Nota:** A pesar de que los **lotes II y IV** están divididos en ítems, la adjudicación será por **LOTE COMPLETO**
3. Las ofertas se presentarán aplicando al/los **LOTES** en que se tenga interés; todos los oferentes deberán indicar claramente en el sobre que contiene la oferta a cuáles lotes aplican.



4. La coordinación de entrega será coordinada con la Dirección de Tecnología de este ministerio.

- Es obligatorio para los Proveedores:**
- **Describir detalladamente las especificaciones técnicas de cada producto.**

**Tiempo y Lugar de Entrega**

El bien intangible será recibido en la Avenida Independencia No.752 Estancia San Gerónimo, Santo Domingo, R. D. a partir de la colocación de la orden.

**Vías de Contacto**

Para cualquier consulta o aclaración los datos de contacto son los siguientes:

**Ministerio de Relaciones Exteriores**

**Departamento de Compras**

**Teléfono:** 809-987-7001 Ext.7712

**Correo Electrónico:** [compras@mirex.gob.do](mailto:compras@mirex.gob.do) / [mcalcagno@mirex.gob.do](mailto:mcalcagno@mirex.gob.do)

**Contacto:** Maryuris Calcagno



Carlos Rodríguez

**Perito técnico**

