



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte VMWARE 440942304

Unidad: SG

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 1/10/2025

Código:

OBJETIVO	Renovar Soporte para plataforma VMWARE 440942304	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para VMWARE 440942304
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	BASIC SUPPORT
DURACIÓN	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1 año a partir de la suscripción del contrato

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial VMWARE.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Malfuncionamiento de plataforma VMWARE.
 - b. Reinstalación de VMWARE si fuera necesario en alguno de los servidores / hosts.
 - c. Tipo de Soporte: Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard
 - d. Soporte Presencial o remoto.

3) **ESTOS SON LOS PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

PART NUMBER	DETALLES
VS7-STD-G-SSS-C	8 Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year

- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
 - **PERSONAL:** Capacitado por VMWARE para tratar fallas del producto, instalar software/parches/actualizaciones de VMWARE.
- 5) **TIPO DE SOPORTE:** Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard



Lucy A. Rojas

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta oficial de partner VMWARE



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte VMWARE 41682374

Unidad: SG

DURACIÓN:
1 Año

Fecha: 1/10/2025

Código: 3000946

OBJETIVO	Renovar Soporte VMWARE 41682374	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para VMWARE 41682374
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	BASIC SUPPORT
DURACIÓN	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1 año a partir de la suscripción del contrato

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial VMWARE.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Malfuncionamiento de plataforma **VMWARE**.
 - b. Reinstalación de VMWARE si fuera necesario en alguno de los servidores / hosts.
 - c. Servicio remoto disponible 24x7
 - d. Servicio presencial (de ser necesario) en 24 horas o menos.

3) **ESTOS SON LOS PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

PART NUMBER	DETALLES
VS4-ENT-PL-AK-G-SSS-C	(1) Basic Support/Subscription VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors for 1 Year. Instance Number: 81046797
VS7-EPL-G-SSS-C	(4) Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year. Instance Number: 189668724

4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**

- **PERSONAL:** Capacitado por VMWARE para tratar fallas del producto, instalar software/parches/actualizaciones de VMWARE.

5) **TIPO DE SOPORTE:** BASIC SUPPORT



OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta oficial de VMWARE que avale como proveedor/partner oficial.