

INF-1024/25

**INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA**  
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD  
CAID

NOVIEMBRE 11, 2025.-

## Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición y contratación de equipos tecnológicos**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

### Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta pliego de condiciones

### A grosso modo se solicita:

- **32 Alquileres de impresoras**
  - Para el Centro de Atención Integral para la Discapacidad CAID: Equipos de Impresoras Multifuncional a color y monocromática, Promedio de impresiones y copias en color mensual de 14,000 páginas y en negro de 15,000 páginas, debe incluir mantenimiento, servicio técnico, suministros de tóner, tóner en stock en las sedes, ubicación de cada equipo por sede, remplazo de equipo en caso de inoperabilidad 48 horas luego de revisión técnica, vigencia de contrato a seis (6) meses.
- **22 Adquisición e instalación de Controles de Accesos para el Centro de Atención Integral para la Discapacidad, CAID Santiago y CAID San Juan de la Maguana:**
  - Lector de huellas dactilares y tarjetas inteligentes (dual), Debe proveer: Capacidad de huellas digitales: 1,500, Capacidad de tarjetas: 10,000, Capacidad de eventos: 100,000, Comunicación: TCP/IP, RS485, USB-Host, Interfaz de control de acceso: cerradura eléctrica, sensor de puerta, botón de salida, salida de alarma. Funciones estándar: acceso por horarios, anti-passback, teclado externo USB, Fuente de alimentación: 12V DC. Índice de protección: IP65, Rango de temperatura de operación:

-10°C a 60°C, Rango de humedad de operación: 10% - 90%, Dimensiones aproximadas: 73 x 148 x 34.5 mm. No incluye cerradura electromagnética con bracket LZ, panel con tarjeta controlador y botón de salida de proximidad, se requiere cambio de baterías de panel con tarjeta, controlador. Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de software para control de acceso, debe proveer: Acceso vía cliente/servidor y plataforma web, Encriptación de la información y seguridad en login de acceso, Multiadministrador simultáneo, Multi-sesión, Notificaciones en tiempo real vía correo electrónico, Soporte de múltiples idiomas, Aplicación móvil para administración remota, Automatización de reportes de asistencia y control de acceso, Codificación QR y validación por registro, Capacidades: Hasta 5,000 usuarios, Hasta 25 dispositivos de control de acceso, Hasta 25 dispositivos de asistencia, Hasta 256 canales de video, Hasta 100 videoporteros, Compatibilidad de Base de Datos: PostgreSQL, MSSQL, Oracle, Sistemas Operativos Compatibles: Windows 8, 10, 11. Windows Server 2008, 2012, 2014, 2016, 2019, 2022 o superior, Funciones Adicionales: Control de acceso, Gestión de asistencia en tiempo laboral, Videovigilancia, Administración de videoporteros, App móvil para notificaciones y alertas. Recolector de huellas con interface USB.

- **1 Adquisición de 1 Servidor con las siguientes características:**

- Procesador a 8 núcleos a 2.4GHz, 64GB de Memoria RAM, 4 discos duros SATA SSD de 1.9TB cada uno, fuente redundante, 2 puertos de red Ethernet a Gigabit, montable en rack, rieles, powercords y brazo, Sistema operativo Windows Server 2025 en versión estándar. Soporte en sitio 8x5

- **1 Adquisición de Etiquetadora manual portátil con suministros con las siguientes características:**

- Impresión térmica directa, batería recargable, conectividad USB, compatibilidad de conexión con Windows, teclado QWERTY, pantalla LCD, hasta 20 estilos de formato de texto, posibilidad de impresión de símbolos, caracteres y imágenes, cinta de 6mm, 9mm y 12mm de ancho, hasta 2 líneas por etiqueta, debe incluir 10 cartuchos de cintas para impresión, 1 año de garantía.

- **152 Adquisición de 152 toners de diferentes modelos,**
  - Detalle de toners: Toner HP Negro CF226A, Toner HP Negro CF280A, Toner HP Negro CF287A, Toner Xerox Black (K) 006R01701, Toner Xerox Cyan (C) 006R01702, Toner Xerox Magenta (M) 006R01703, Toner Xerox Yellow (Y) 006R01704, Contenedor de Residuos Xerox 008R13061, Toner HP Negro 410A (CF410A), Toner HP Azul 410A (CF411A), Toner HP Amarillo 410A (CF412A), Toner HP Magenta 410A (CF413A), Toner HP Negro 201A (CF400A), Toner HP Azul 201A (CF401A), Toner HP Amarillo 201A (CF402A), Toner HP Magenta 201A (CF403A), Toner HP Negro 151A (W1510A), Toner HP Negro 222X, Toner HP Azul 222X, Toner HP Amarillo 222X, Toner HP Magenta 222X.
- **10 Adquisición de Telefonos IP Inalambrico con las siguientes características:**
  - Teléfonos IP Sencillos: Power over Ethernet (PoE), soporte dos líneas, dos cuentas SIP, conectividad Ethernet y Wifi, soporte codecs: G.723.1, G.729A/B, G.711u/a, G.726-32, G.722, debe tener fuente de alimentación.
- **12 Adquisición impresoras de puntos de venta para facturación con las siguientes características:**
  - Impresión térmica de línea, resolución de 203x203 dpi, velocidad de impresión de hasta 250mm/s, ancho de papel máximo 80mmx58mm, diámetro máximo rollo de papel de 83mm, fuentes de caracteres 9x17 y 12x24 puntos, capacidad de impresión 80mm: 42/60 columnas, 58mm: 42/31 columnas, interfaz de conexión USB + Serial y Ethernet, Compatibilidad iOS, Android, Windows, Duración del cortador automático 1.5 millones de cortes, duración de cabezal de impresión de 150km de papel, entrada AC de 100 240 V AC, 50/60 Hz.
- **6 Adquisición de escaneres con las siguientes características:**
  - Escáner de escritorio Tipo ADF (alimentador automático de documentos), escaneo dúplex a color, modos de escaneo: color / escala grises / monocromo y Detección automática, Sensor de imagen, Fuente de Luz LED -Resolución óptica: 600ppp x 600 ppp, Velocidad de escaneo: (A4 vertical): 25ppm, Capacidad del ADF: 50 hojas -Tamaño del documento: A4, A5, A6, B5, B6, Tarjeta de visita, Carta, Legal y tamaño

- personalizado, Máximo 216 x 360 mm, Mínimo: 50.8 x 50.8 mm, Reconoce automáticamente el tamaño del documento
- **15 Adquisición de 15 Audifonos con microfono alambricos y camaras web con las siguientes características:**
    - Audifonos con micrófono integrado, conexión audio 3.5, bidireccional, impedancia de 20 Ohm, Alta definición. Camara web para video conferencia, resolución 1080p/30fps - 720p/30fps. Autofocus, apertura de lente de 70 grados.
  - **8 Adquisición de Monitores 27 pulgadas con las siguientes características:**
    - LED de 27 pulgadas para PC, entrada Display Port y HDMI, resolución 1920x1080, tasa de refrescamiento de 60 a 120Hz.

### **Conclusión:**

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 31 de diciembre 2025.

**Mario Adames**

Encargado Departamento Asistencia Técnica Especializada  
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
(OGTIC)



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
Jeison Smil Díaz Pérez - Director de Servicios Digitales Institucionales (12/11/2025 15:31 AST)  
Mario Adames - Encargado/a de Departamento de Asistencia Técnica Especializada (12/11/2025 15:35 AST)  
Edgar Batista Carrasco - Director General (12/11/2025 21:07 AST)  
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:  
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/ecc44cfe-168e-4090-bf32-fa351641aa6a>